

	2017	2018	Comportamiento
--	------	------	----------------

Procedencia de los visitantes (Participación %) <1>

Nacionales	69,8%	88,5%	△
<i>Año 2018: Bogotá 32,8%, Antioquia 8,7%, Norte de Santander 7,4%, Atlántico 5,5%, Resto 45,7%.</i>			
Extranjeros	30,2%	11,5%	▽
<i>Año 2018: Estados Unidos 25,0%, España 14,0%, Francia 9,1%, Venezuela 8,9%, Resto 57,0%.</i>			

Características del visitante (Participación %) <1>

Femenino	46,4%	54,9%	△
Masculino	53,6%	45,1%	▽
Edad promedio del visitante (Años)	30	30	-

Tamaño del grupo de viaje

Número promedio de personas	2,23	2,22	▽
-----------------------------	------	------	---

Motivo del viaje (Participación %) <1>

Personales	85,0%	89,8%	△
Negocios	15,0%	10,2%	▽

Tipo de alojamiento (Participación %) <1>

Hotel y posada	49,8%	56,8%	△
Casa de familiares o amigos	39,7%	36,5%	▽
Resto	10,5%	6,0%	▽

Transporte utilizado para llegar (Participación %) <1>

Terrestre	52,3%	74,0%	△
Aéreo	47,7%	26,0%	▽

Duración del viaje (Participación %) <1>

Ninguna noche	13,5%	9,0%	▽
Entre 1 y 3 noches	50,9%	53,6%	△
Más de 4 noches	35,6%	37,5%	△

Gasto del visitante <1>

Gasto promedio diario por visitante	\$ 104.405	\$ 116.000	11,1%
-------------------------------------	------------	------------	-------

Actividades realizadas (Participación %) <1>

Recorrido de la ciudad	33,7%	31,1%	▽
Parques temáticos	13,0%	23,1%	△
Centros comerciales	21,2%	23,1%	△
Museos y monumentos	12,0%	11,1%	▽
Otras	20,0%	11,7%	▽

Percepción del viaje (Calificación entre 1 y 10) <1>

Promedio general	8,5	8,4	▽
Alojamiento	8,8	8,5	▽
Restaurantes	8,7	8,4	▽
Medio ambiente	8,6	8,6	-
Ocio	8,2	8,4	△
Infraestructura	8,4	8,3	▽

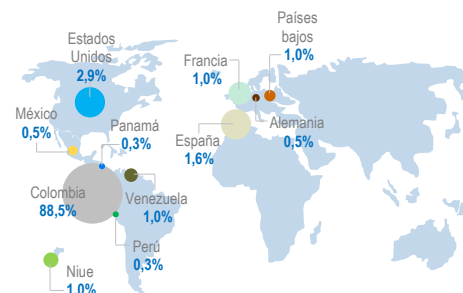
Oferta de empleo y alojamiento turístico <1>

Tasa de ocupación hotelera (Noviembre)	28,7%	23,7%	▽
Número de empleos aportados (Noviembre)	4.327	6.333	△

Pasajeros movilizados

Aeropuertos en Santander (Enero a diciembre) <2>			
Total de pasajeros movilizados - Llegadas y Salidas	1.602.295	1.650.008	3,0%
Nacional	1.568.780	1.620.629	3,3%
Internacional	33.515	35.379	5,6%
Terminal de Transporte de Bucaramanga (Enero a diciembre) <3>			
Salida de pasajeros	2.132.945	2.207.193	3,5%

PROCEDENCIA DE LOS VISITANTES



PRINCIPALES RESULTADOS

El turismo es un sector esencial para el desarrollo regional y la integración de los municipios en una cadena de valor. Santander está considerado como un destino ideal para actividades de aventura, turismo cultural y de negocios, cuya cadena productiva representa aproximadamente el 4,9% del PIB* departamental e involucra más de 1.570 empresas formalizadas ante el Registro Nacional de Turismo.

El Sistema de Información Turístico "SITUR SANTANDER" ejecutado por la Cámara de Comercio de Bucaramanga recopila y analiza indicadores fundamentales para medir esta actividad a través de diferentes encuestas que se realizan a turistas, empresas y hogares.

En las encuestas realizadas durante el mes de diciembre de 2018 a 381 grupos de visitantes a Santander, se encontró una alta proporción de viajeros de origen nacional provenientes en su mayoría de la capital del país como consecuencia de la temporada navideña.

Se aprecian aumentos en la participación de personas alojadas en hoteles y posadas, uso del transporte terrestre como medio de llegada, número de noches que pernctaron en los municipios, gasto por visitante, y una buena dinámica en las visitas a centros comerciales y parques temáticos.

Se puede concluir según los datos recibidos que el mes de diciembre fue favorable para la gran mayoría de las actividades económicas de la cadena productiva del turismo, pero también se debe reconocer que existió un leve declive en la percepción de la calidad de su estadia que tuvieron los turistas por varios motivos, entre los cuales sobresalen: infraestructura, servicios de restaurantes y calidad del alojamiento.

Notas y fuentes:

Encuestas SITUR proyecto MINTIC - FONTUR: Turismo receptor (381 grupos de visitantes), oferta de alojamiento (empresas inscritas en el RNT con factor de expansión) y empleo (empresas inscritas en el RNT con factor de expansión).

*DANE. Sectores relacionados para el cálculos del PIB turismo: Hoteles y restaurantes, actividades de esparcimiento, culturales y deportivas.

<1> SITUR Santander

<2> Aeropuertos de Oriente

<3> Terminal de Transporte de Bucaramanga