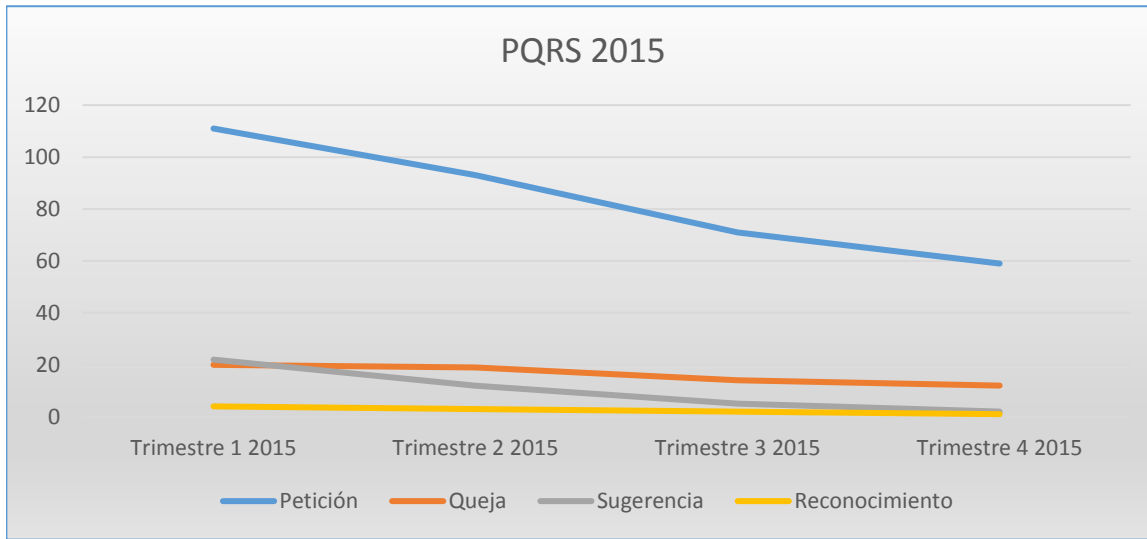


INFORME PQRS 2015



Fecha de apertura	Tipo				Suma total
	Petición	Queja	Sugerencia	Reconocimiento	
Trimestre 1 2015	111	20	22	4	157
Trimestre 2 2015	93	19	12	3	127
Trimestre 3 2015	71	14	5	2	92
Trimestre 4 2015	59	12	2	1	74

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004441	Web	02/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	13/01/2015
00004442	Web	04/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	19/01/2015
00004443	Web	05/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/01/2015
00004444	Web	05/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/01/2015
00004448	Web	07/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	13/01/2015
00004449	Web	07/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	13/01/2015
00004451	Web	08/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/01/2015
00004452	Web	08/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/01/2015
00004456	Web	09/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/01/2015
00004457	Web	09/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/01/2015
00004458	Web	09/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/01/2015
00004462	Web	13/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/01/2015
00004466	Web	13/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/01/2015
00004468	Web	13/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/01/2015
00004478	Web	14/01/2015	Queja	Servicios Empresariales	23/01/2015
00004488	Web	16/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/02/2015
00004489	Web	18/01/2015	Petición	Servicios Empresariales	19/01/2015
00004490	Web	19/01/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	18/02/2015
00004491	Web	19/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2015
00004492	Web	19/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/02/2015
00004493	Web	19/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/02/2015
00004494	Web	20/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/02/2015
00004495	Web	20/01/2015	Petición	Desarrollo e Inversión Regional	18/02/2015
00004496	Web	20/01/2015	Sugerencia	Mercadeo	03/02/2015
00004497	Web	21/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/02/2015
00004498	Web	21/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/01/2015
00004500	Formato	21/01/2015	Queja	Registro e Infomediación	21/01/2015
00004501	Formato	21/01/2015	Queja	Registro e Infomediación	21/01/2015
00004502	Formato	21/01/2015	Queja	Registro e Infomediación	21/01/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004503	Formato	21/01/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	21/01/2015
00004504	Formato	21/01/2015	Queja	Registro e Infomediación	21/01/2015
00004505	Web	22/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	03/02/2015
00004506	Web	22/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2015
00004507	Formato	23/01/2015	Queja	Registro e Infomediación	10/02/2015
00004508	Web	26/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/02/2015
00004509	Web	26/01/2015	Petición	Servicios Empresariales	10/02/2015
00004510	Web	27/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2015
00004511	Web	27/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/02/2015
00004512	Web	27/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/02/2015
00004513	Web	27/01/2015	Sugerencia	Mercadeo	10/02/2015
00004514	Web	28/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	11/02/2015
00004515	Web	29/01/2015	Queja	Registro e Infomediación	11/02/2015
00004516	Web	29/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	12/02/2015
00004517	Web	29/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2015
00004518	Web	29/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/02/2015
00004519	Web	30/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/02/2015
00004520	Web	30/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/02/2015
00004521	Web	31/01/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/02/2015
00004522	Web	05/02/2015	Queja	Registro e Infomediación	23/02/2015
00004523	Web	06/02/2015	Petición	Administrativa y Financiera	20/02/2015
00004524	Formato	06/02/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	24/02/2015
00004525	Web	08/02/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	16/03/2015
00004526	Web	09/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/02/2015
00004527	Web	10/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/02/2015
00004528	Formato	10/02/2015	Sugerencia	Administrativa y Financiera	10/02/2015
00004529	Formato	10/02/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	10/02/2015
00004530	Web	10/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/02/2015
00004531	Web	10/02/2015	Petición	Servicios Empresariales	11/02/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004533	Web	11/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2015
00004534	Web	11/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2015
00004535	Web	11/02/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	24/02/2015
00004541	Web	12/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2015
00004542	Formato	12/02/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	04/03/2015
00004544	Web	13/02/2015	Queja	Registro e Infomediación	24/02/2015
00004545	Web	13/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/02/2015
00004546	Web	16/02/2015	Queja	Registro e Infomediación	02/03/2015
00004547	Web	17/02/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	23/02/2015
00004548	Formato	17/02/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	02/03/2015
00004549	Formato	17/02/2015	Queja	Registro e Infomediación	27/02/2015
00004550	Web	18/02/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	16/03/2015
00004551	Web	18/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	27/02/2015
00004552	Web	19/02/2015	Petición	Mercadeo	20/02/2015
00004553	Formato	19/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/02/2015
00004554	Web	20/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/02/2015
00004555	Web	20/02/2015	Sugerencia	Servicios Empresariales	06/03/2015
00004556	Web	20/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/03/2015
00004557	Web	20/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/03/2015
00004558	Web	24/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2015
00004559	Web	25/02/2015	Queja	Registro e Infomediación	16/03/2015
00004560	Web	26/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/03/2015
00004561	Web	27/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	16/03/2015
00004562	Web	27/02/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/03/2015
00004563	Formato	27/02/2015	Petición	Administrativa y Financiera	19/03/2015
00004564	Web	28/02/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	03/03/2015
00004565	Web	01/03/2015	Petición	Administrativa y Financiera	24/03/2015
00004566	Web	02/03/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	16/03/2015
00004567	Web	03/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004568	Web	04/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/03/2015
00004569	E-mail	04/03/2015	Queja	Registro e Infomediación	24/03/2015
00004570	Web	05/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2015
00004571	Web	06/03/2015	Queja	Registro e Infomediación	19/03/2015
00004572	Web	06/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2015
00004573	Web	06/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2015
00004575	Web	09/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2015
00004576	Web	09/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2015
00004577	Web	10/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2015
00004578	Web	11/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2015
00004580	Web	11/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004581	Web	11/03/2015	Petición	Servicios Empresariales	13/03/2015
00004582	Web	12/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004583	Web	12/03/2015	Petición	Administrativa y Financiera	16/04/2015
00004584	Web	13/03/2015	Queja	Mercadeo	19/03/2015
00004585	Web	13/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004586	Web	14/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004587	Web	14/03/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	19/03/2015
00004588	Web	15/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004589	Web	16/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004590	Web	16/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004591	Web	16/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2015
00004592	Web	16/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004594	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	25/03/2015
00004595	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	25/03/2015
00004596	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004597	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004598	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004599	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004600	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004601	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004602	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004603	E-mail	17/03/2015	Queja	Mercadeo	26/03/2015
00004604	E-mail	17/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	26/03/2015
00004605	Web	17/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004608	Web	18/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2015
00004609	Web	18/03/2015	Queja	Registro e Infomediación	09/04/2015
00004610	Web	19/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004611	Web	19/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	13/04/2015
00004613	E-mail	20/03/2015	Queja	Mercadeo	30/03/2015
00004614	Formato	20/03/2015	Queja	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004615	Formato	20/03/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	09/04/2015
00004616	Web	20/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2015
00004617	Web	20/03/2015	Petición	Mercadeo	06/04/2015
00004618	Web	24/03/2015	Petición	Mercadeo	27/03/2015
00004619	Web	25/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004620	E-mail	25/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	31/03/2015
00004621	E-mail	25/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	30/03/2015
00004622	E-mail	25/03/2015	Sugerencia	Mercadeo	31/03/2015
00004624	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004625	Formato	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2015
00004626	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2015
00004630	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	15/04/2015
00004631	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/03/2015
00004632	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/03/2015
00004633	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	15/04/2015
00004634	Web	26/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	15/04/2015
00004636	Web	27/03/2015	Petición	Mercadeo	07/05/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004637	Web	27/03/2015	Petición	Mercadeo	31/03/2015
00004638	Web	28/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	16/04/2015
00004639	Web	29/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2015
00004640	Web	30/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2015
00004641	Web	30/03/2015	Petición	Mercadeo	07/05/2015
00004642	Web	31/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2015
00004643	Web	31/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004644	Web	31/03/2015	Petición	Administrativa y Financiera	09/04/2015
00004645	Web	31/03/2015	Queja	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004646	Web	31/03/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	23/04/2015
00004647	Web	31/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/04/2015
00004648	Web	31/03/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/04/2015
00004649	Web	01/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004650	Web	01/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	05/05/2015
00004651	Web	01/04/2015	Petición	Mercadeo	07/04/2015
00004652	Web	04/04/2015	Petición	Mercadeo	07/04/2015
00004653	Web	05/04/2015	Petición	Mercadeo	08/04/2015
00004654	Web	05/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	08/04/2015
00004655	Web	06/04/2015	Petición	Administrativa y Financiera	07/05/2015
00004656	Web	06/04/2015	Petición	Mercadeo	08/04/2015
00004657	Web	06/04/2015	Petición	Mercadeo	08/04/2015
00004658	Web	06/04/2015	Petición	Mercadeo	08/04/2015
00004660	Web	07/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/04/2015
00004661	Web	07/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	20/04/2015
00004662	Web	07/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/04/2015
00004664	Web	08/04/2015	Petición	Mercadeo	08/04/2015
00004665	Web	08/04/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	05/05/2015
00004666	Formato	08/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	05/05/2015
00004668	Web	09/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004669	Web	09/04/2015	Petición	Mercadeo	16/04/2015
00004670	Web	09/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2015
00004671	Web	09/04/2015	Petición	Administrativa y Financiera	09/04/2015
00004672	Web	10/04/2015	Petición	Servicios Empresariales	17/04/2015
00004673	Formato	10/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	10/04/2015
00004674	Web	10/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004675	Web	12/04/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	07/05/2015
00004676	Web	13/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2015
00004677	Web	13/04/2015	Queja	Servicios Empresariales	20/04/2015
00004678	Web	13/04/2015	Petición	Mercadeo	16/04/2015
00004679	Web	13/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2015
00004680	Web	14/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/04/2015
00004682	Web	15/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2015
00004683	Web	15/04/2015	Petición	Administrativa y Financiera	30/04/2015
00004685	Web	16/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004686	Web	16/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004687	Web	16/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/04/2015
00004688	Web	17/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/05/2015
00004689	Web	17/04/2015	Sugerencia	Administrativa y Financiera	07/05/2015
00004690	Web	17/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004691	Web	18/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	05/05/2015
00004692	Web	19/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004693	Formato	20/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	05/05/2015
00004694	Formato	20/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	05/05/2015
00004695	Web	20/04/2015	Queja	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004696	Formato	21/04/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	07/05/2015
00004698	Web	21/04/2015	Petición	Servicios Empresariales	07/05/2015
00004699	Web	22/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004700	Web	22/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004701	Web	23/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004702	Web	23/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004704	Web	25/04/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004705	Web	26/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	13/05/2015
00004706	Web	28/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004707	Web	28/04/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004708	Web	29/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	12/05/2015
00004709	Web	29/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004710	Web	29/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004711	Web	29/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004712	Web	30/04/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004713	Web	04/05/2015	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	08/05/2015
00004714	Web	04/05/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	22/05/2015
00004715	Formato	04/05/2015	Queja	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004716	Web	06/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	11/05/2015
00004717	Web	07/05/2015	Petición	Servicios Empresariales	11/05/2015
00004718	Web	07/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004719	Formato	07/05/2015	Sugerencia	Servicios Empresariales	11/06/2015
00004720	Web	08/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004722	Web	08/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004724	Web	11/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004725	Web	11/05/2015	Petición	Servicios Empresariales	14/05/2015
00004726	Web	12/05/2015	Petición	Mercadeo	14/05/2015
00004727	Formato	12/05/2015	Sugerencia	Administrativa y Financiera	28/05/2015
00004728	Web	12/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004729	Web	12/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2015
00004730	Web	12/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/05/2015
00004731	E-mail	13/05/2015	Petición	Mercadeo	14/05/2015
00004732	Web	13/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	15/05/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004733	Web	14/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	15/05/2015
00004734	Web	15/05/2015	Petición	Servicios Empresariales	29/05/2015
00004735	Web	20/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/05/2015
00004736	Web	20/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/05/2015
00004737	Web	21/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004738	Formato	21/05/2015	Queja	Registro e Infomediación	01/06/2015
00004739	Web	21/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/06/2015
00004740	Web	25/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	29/05/2015
00004742	Formato	25/05/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	17/06/2015
00004743	Web	26/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004744	Web	26/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004745	Web	27/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004746	Web	27/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/06/2015
00004747	Web	28/05/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004748	Web	28/05/2015	Petición	Administrativa y Financiera	28/07/2015
00004749	Web	29/05/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	17/06/2015
00004750	Web	01/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	02/06/2015
00004751	Web	01/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004752	Web	01/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/06/2015
00004753	Web	02/06/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	22/06/2015
00004754	Web	02/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/06/2015
00004755	Web	03/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/06/2015
00004756	Web	03/06/2015	Petición	Servicios Empresariales	17/07/2015
00004757	Web	03/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	17/06/2015
00004758	Formato	05/06/2015	Queja	Servicios Empresariales	10/06/2015
00004759	Formato	05/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	17/06/2015
00004760	Formato	05/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	17/06/2015
00004761	Web	06/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/06/2015
00004762	Web	07/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/06/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004763	Web	07/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/06/2015
00004764	Web	10/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	19/06/2015
00004765	Web	12/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	06/07/2015
00004766	Web	13/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004767	Web	14/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004769	Web	16/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004770	Formato	16/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	19/06/2015
00004771	Web	16/06/2015	Petición	Servicios Empresariales	23/06/2015
00004772	Web	17/06/2015	Petición	Servicios Empresariales	24/06/2015
00004773	Web	18/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004774	Web	18/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/06/2015
00004775	Web	19/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004776	Web	21/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004777	Verbal	22/06/2015	Petición	Servicios Empresariales	15/10/2015
00004778	Web	22/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	02/07/2015
00004779	Web	22/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2015
00004780	Formato	22/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	02/07/2015
00004781	Web	24/06/2015	Petición	Mercadeo	25/06/2015
00004782	Web	24/06/2015	Petición	Mercadeo	25/06/2015
00004783	Web	25/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/07/2015
00004784	Web	25/06/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/07/2015
00004785	Formato	26/06/2015	Queja	Registro e Infomediación	02/07/2015
00004786	Web	28/06/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	02/07/2015
00004787	Web	02/07/2015	Petición	Servicios Empresariales	06/07/2015
00004788	Web	02/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2015
00004789	Web	03/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/07/2015
00004790	Web	03/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2015
00004791	Web	07/07/2015	Sugerencia	Servicios Empresariales	03/08/2015
00004792	Formato	08/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	21/07/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004793	Web	08/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	03/08/2015
00004794	Web	09/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	27/07/2015
00004795	Web	09/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/07/2015
00004797	Web	09/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004798	Web	10/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004799	Web	10/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004800	Web	10/07/2015	Petición	Desarrollo e Inversión Regional	28/07/2015
00004801	Web	13/07/2015	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	10/08/2015
00004802	Web	13/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004803	Web	14/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	24/07/2015
00004804	Web	14/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/07/2015
00004805	Web	15/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/07/2015
00004806	Web	15/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2015
00004807	Formato	15/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	24/07/2015
00004808	Web	16/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004810	Web	16/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004811	Web	17/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2015
00004812	Web	22/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2015
00004813	Formato	22/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	27/07/2015
00004814	Formato	22/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	27/07/2015
00004815	Formato	22/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	27/07/2015
00004816	Web	22/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/08/2015
00004817	Web	23/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/08/2015
00004818	Web	27/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004819	Web	27/07/2015	Queja	Registro e Infomediación	28/07/2015
00004820	Web	28/07/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	10/08/2015
00004821	Web	29/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	06/08/2015
00004822	Web	30/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	10/08/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004823	Web	30/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	10/08/2015
00004824	Web	31/07/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2015
00004825	Web	31/07/2015	Petición	Administrativa y Financiera	15/10/2015
00004826	Web	02/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	06/08/2015
00004827	Web	03/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	10/08/2015
00004828	Formato	04/08/2015	Sugerencia	Mercadeo	03/09/2015
00004829	Web	05/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	19/08/2015
00004830	Web	05/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	10/08/2015
00004831	Web	06/08/2015	Petición	Servicios Empresariales	11/08/2015
00004832	Formato	06/08/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	03/09/2015
00004833	Web	06/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	19/08/2015
00004834	Web	06/08/2015	Petición	Servicios Empresariales	11/08/2015
00004835	Web	09/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/08/2015
00004836	Web	10/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	11/08/2015
00004837	Web	10/08/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	07/09/2015
00004838	Web	10/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/08/2015
00004839	Web	10/08/2015	Queja	Servicios Empresariales	12/08/2015
00004840	Formato	10/08/2015	Queja	Registro e Infomediación	19/08/2015
00004841	Web	11/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/08/2015
00004842	Web	15/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/09/2015
00004843	Web	18/08/2015	Queja	Registro e Infomediación	25/08/2015
00004844	Web	19/08/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	27/08/2015
00004845	Web	19/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/09/2015
00004846	Web	20/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/09/2015
00004847	Web	21/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/09/2015
00004848	Web	22/08/2015	Petición	Administrativa y Financiera	09/09/2015
00004849	Web	23/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/09/2015
00004850	Formato	24/08/2015	Queja	Registro e Infomediación	25/08/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004851	Web	26/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	10/09/2015
00004852	Formato	26/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/09/2015
00004853	Web	31/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/09/2015
00004854	Web	31/08/2015	Petición	Registro e Infomediación	09/09/2015
00004855	Web	31/08/2015	Queja	Registro e Infomediación	10/09/2015
00004856	Web	31/08/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	17/09/2015
00004857	Web	01/09/2015	Petición	Servicios Empresariales	16/10/2015
00004858	Web	02/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	16/09/2015
00004859	Web	03/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	16/09/2015
00004860	Formato	04/09/2015	Queja	Registro e Infomediación	10/09/2015
00004861	Web	04/09/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	09/10/2015
00004863	Web	07/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/09/2015
00004864	Web	07/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/09/2015
00004865	Web	09/09/2015	Petición	Servicios Empresariales	08/10/2015
00004866	Formato	09/09/2015	Queja	Registro e Infomediación	16/09/2015
00004867	Web	10/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/09/2015
00004868	Web	11/09/2015	Petición	Mercadeo	15/10/2015
00004869	Web	15/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	17/09/2015
00004870	Web	15/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/09/2015
00004871	Web	17/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	06/10/2015
00004872	Web	18/09/2015	Sugerencia	Servicios Empresariales	09/10/2015
00004874	Web	18/09/2015	Petición	Servicios Empresariales	08/10/2015
00004875	Web	21/09/2015	Petición	Administrativa y Financiera	07/10/2015
00004876	Web	21/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	15/10/2015
00004877	Web	23/09/2015	Petición	Servicios Empresariales	07/10/2015
00004878	Web	23/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	07/10/2015
00004880	Web	24/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	08/10/2015
00004882	Web	26/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	08/10/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00004883	Formato	28/09/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/10/2015
00004884	Web	29/09/2015	Petición	Registro e Infomediación	08/10/2015
00004885	Web	01/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/10/2015
00004886	Web	02/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/10/2015
00004888	Web	05/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	08/10/2015
00004890	Formato	06/10/2015	Queja	Registro e Infomediación	26/10/2015
00004891	Formato	07/10/2015	Queja	Registro e Infomediación	26/10/2015
00004892	Web	08/10/2015	Queja	Servicios Empresariales	04/11/2015
00004893	Web	08/10/2015	Petición	Servicios Empresariales	28/10/2015
00004894	Web	08/10/2015	Petición	Servicios Empresariales	26/10/2015
00004895	Formato	09/10/2015	Queja	Registro e Infomediación	26/10/2015
00004896	Web	10/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2015
00004897	Web	13/10/2015	Petición	Desarrollo e Inversión Regional	16/10/2015
00004898	Web	16/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	28/10/2015
00004907	Web	19/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2015
00004908	Web	19/10/2015	Queja	Servicios Empresariales	06/11/2015
00004964	Web	20/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2015
00005007	Web	21/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2015
00005069	Web	21/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2015
00005075	Web	22/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2015
00005079	E-mail	22/10/2015	Petición	Mercadeo	22/10/2015
00005084	Web	22/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2015
00005086	Web	23/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2015
00005087	Web	23/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2015
00005088	Web	24/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	03/11/2015
00005089	Web	26/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2015
00005090	Web	27/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2015
00005091	Formato	27/10/2015	Reconocimiento	Registro e Infomediación	06/11/2015
00005092	Web	27/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00005093	Web	29/10/2015	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2015
00005094	Web	29/10/2015	Queja	Registro e Infomediación	13/11/2015
00005095	Web	03/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	06/11/2015
00005096	Web	05/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	12/11/2015
00005097	Web	06/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2015
00005098	Web	07/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/11/2015
00005099	Web	09/11/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	04/12/2015
00005100	Formato	09/11/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	20/11/2015
00005101	Web	09/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2015
00005102	Web	09/11/2015	Petición	Administrativa y Financiera	30/11/2015
00005103	Web	10/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005105	Web	11/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2015
00005106	Web	11/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2015
00005107	Web	11/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005108	Web	11/11/2015	Queja	Registro e Infomediación	27/11/2015
00005109	Web	11/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005110	Web	12/11/2015	Sugerencia	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005111	Web	12/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005113	Web	13/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005114	Web	14/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005115	Web	17/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005116	Web	18/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005117	Web	19/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005120	Web	20/11/2015	Petición	Desarrollo Empresarial	16/12/2015
00005121	Web	21/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2015
00005122	Web	23/11/2015	Queja	Administrativa y Financiera	30/11/2015
00005125	Web	23/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	14/12/2015
00005126	Web	24/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	03/12/2015
00005127	Web	26/11/2015	Petición	Registro e Infomediación	03/12/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2015

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00005129	Web	28/11/2015	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	02/12/2015
00005130	Web	01/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	03/12/2015
00005131	Web	02/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	18/12/2015
00005132	Web	04/12/2015	Queja	Registro e Infomediación	30/12/2015
00005134	Formato	04/12/2015	Queja	Registro e Infomediación	07/12/2015
00005135	Web	05/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/12/2015
00005136	Web	07/12/2015	Petición	Servicios Empresariales	19/01/2016
00005137	Web	10/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	21/12/2015
00005138	Web	10/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/12/2015
00005139	Web	10/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	24/12/2015
00005140	Web	11/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/12/2015
00005141	Web	11/12/2015	Queja	Registro e Infomediación	21/12/2015
00005142	Web	15/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	23/12/2015
00005144	Web	17/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2016
00005145	Web	18/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2016
00005148	Formato	24/12/2015	Queja	Registro e Infomediación	30/12/2015
00005149	Web	28/12/2015	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2016
00005151	Web	29/12/2015	Petición	Administrativa y Financiera	12/01/2016
Sumas totales (450 registros)					

Información confidencial - Prohibida su distribución

Copyright (c) 2000-2016 salesforce.com, inc. Reservados todos los derechos.