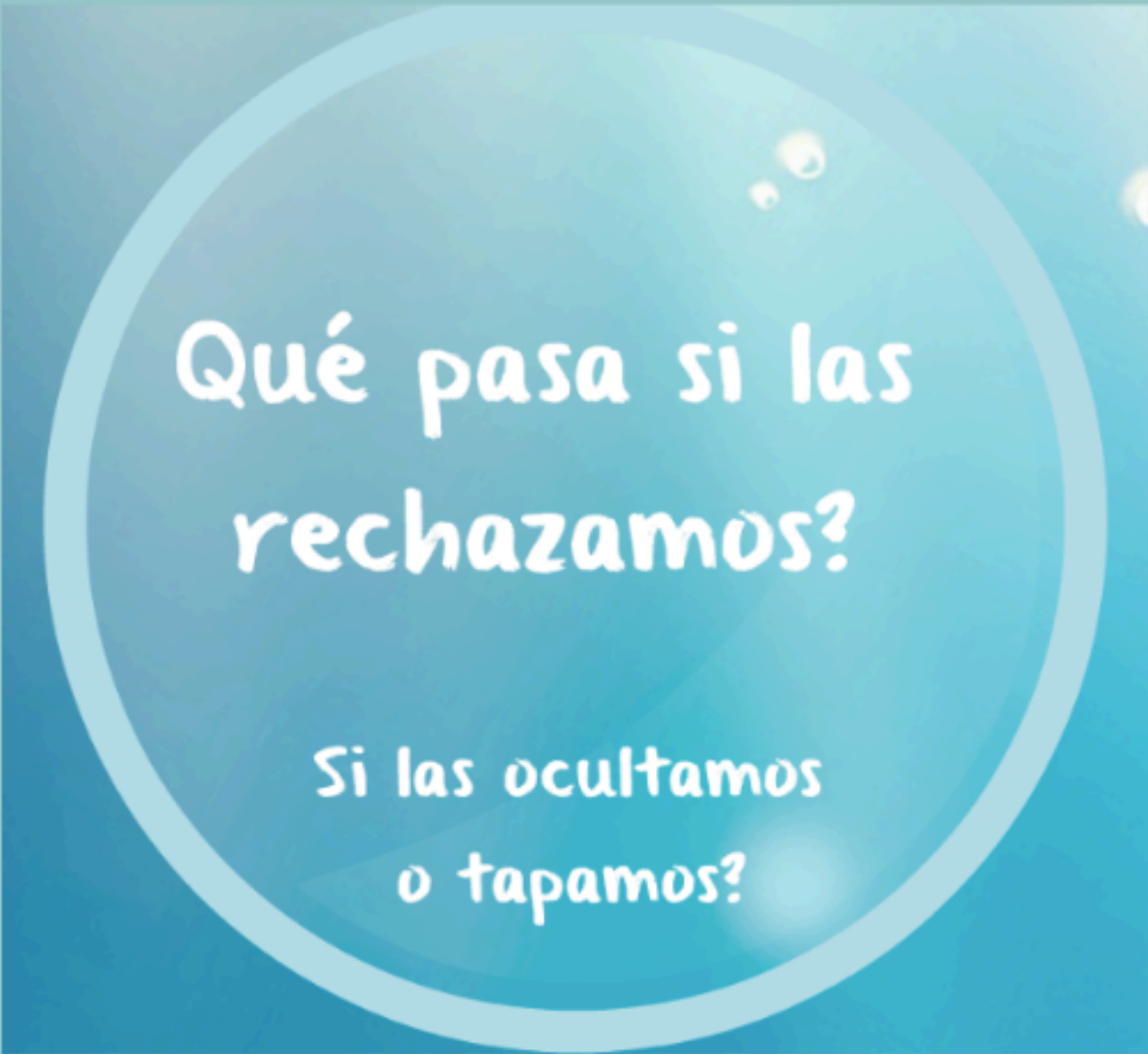




Qué pasa si las
rechazamos?

Si las ocultamos
o tapamos?

Podemos
**Sentirlas
abrazarlas**

Sin sucumbir
ni quedarnos
en ellas

MIEDO

Nos avisa que algo nos puede afectar.

Nos alerta del peligro. Nos protege.

Nos muestra algo que no podemos ver.

Fuente: Fernando Sáenz Ford

RABIA

Emoción para crear algo

Hacer lo que no he hecho

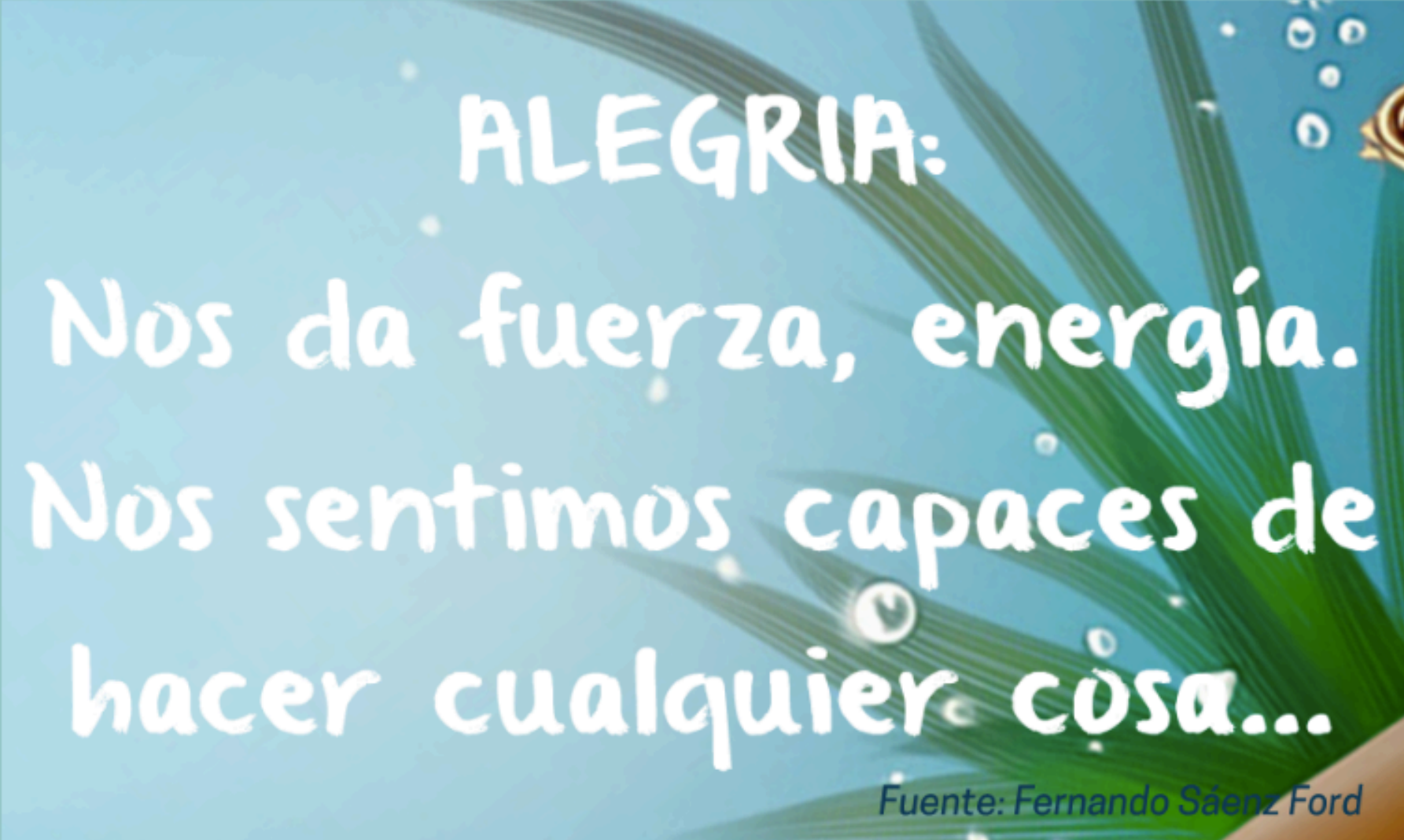
Ir a la acción.

Fuente: Fernando Sáenz Ford

TRISTEZA:

Hay algo que estoy perdiendo o perdí
y tiene mucho valor para mí. Tiene
que ver con el Valor que le doy a las
cosas o el valor de la vida.

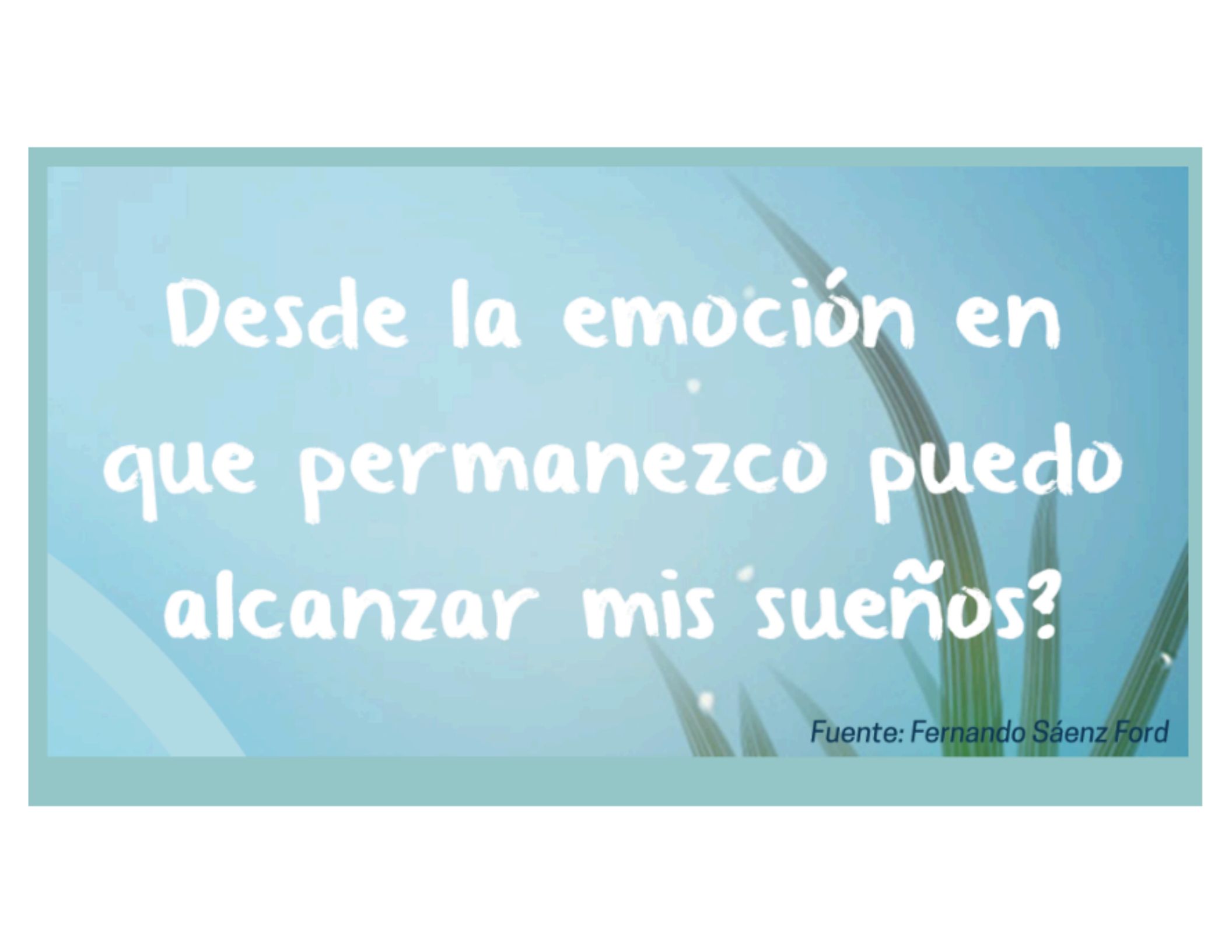
Fuente: Fernando Sáenz Ford

The background of the slide is an underwater scene. It features several long, green, blade-like plants (seagrass or algae) that curve upwards from the bottom right towards the top left. Numerous small, white, circular bubbles are scattered throughout the light blue water. In the upper right corner, a small portion of a yellow and orange striped fish is visible.

ALEGRIA:

Nos da fuerza, energía.
Nos sentimos capaces de
hacer cualquier cosa...

Fuente: Fernando Sáenz Ford



Desde la emoción en
que permanezco puedo
alcanzar mis sueños?

Fuente: Fernando Sáenz Ford

PEM

Persona emocionalmente Madura

- Se hace cargo de sus propias emociones, las reconoce, las gestiona.
- Es capaz de tomar distancia del problema
- No busca afuera culpables, excusas, justificaciones
- No se queja, asume su responsabilidad
- No se siente necesitado, culpable, ni depende de la aprobación de otros.
- Entiende que su percepción del mundo no es la verdad
- No se siente responsable por las emociones de otros
- Vive el presente

ESTUDIO DE CASO No. 3

¿Las personas renuncian a otras personas no a las empresas?

Pedro tiene un jefe (Bob) que se caracteriza por su mal carácter, además tiende a menospreciar a las personas dentro y fuera del trabajo, se contradice entre lo que dice y lo que hace, siempre está buscando poder, reconocimiento, escalar posiciones aún a costa del sufrimiento de otros. Pedro está desmotivado, se siente despreciado. Qué consideran que debe hacer Pedro para mejorar su situación?

Cuando Bob tiene un problema con todos, casi siempre Bob es el problema.

Algunos causan alegría donde quiera que van, otros la causan cuando se van

Comunicación



Afirmaciones
Juicios
Declaraciones

Conversaciones

Escucha

CONEXIÓN vs
ASCENSO

Afirmaciones Juicios Declaraciones

Fuente: Rafael Echeverría

Afirmaciones:

Descripción de un hecho.

Se basan en evidencias y pruebas.

Pueden ser verdaderas o falsas.

Juicio:

Interpretación de un hecho.

Es dictar un veredicto basado en ciertas observaciones. Revela quiénes somos

Pueden ser fundados e infundados.



Declaraciones

Transforman la realidad
con el poder de la palabra

Al hacer una declaración las cosas dejan de ser como eran.

**Sólo generamos un mundo diferente a través de las declaraciones
si tenemos la capacidad de HACERLAS CUMPLIR.**

*Al hacer una declaración nos comprometemos a comportarnos
consistentemente con la nueva realidad que hemos declarado.*

Pueden ser Válidas o inválidas, según el poder de las personas que las hacen.

Fuente: Rafael Echeverría

Conversaciones

Una empresa es una red estable de conversaciones.

Generan una identidad en el mundo que trasciende a sus miembros individuales.

Las competencias comunicativas de una empresa determinan, su éxito o su fracaso

Lo que hacen los ejecutivos y gerentes es principalmente hablar, escuchar, comunicarse con otros, promover algunas conversaciones y evitar otras.

Su trabajo no comprende sino conversaciones.

Hay conversaciones que producen cultura. Ayudan a la coordinación de acciones entre individuos y producen lazos de estrecha cooperación y colaboración, dando sentido a su trabajo y a sus vidas, procurando bienestar.

Fuente: Rafael Echeverría

Conversaciones

Coordinación de acciones

*El lenguaje nos permite coordinar acciones con otros.
Para lograrlo usamos peticiones, ofertas, promesas,
declaraciones y afirmaciones.*

LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS FUNDAMENTALES

- 1. Afirmación
 - 2. Declaración
 - 3. Promesa
 - 4. Oferta + Declaración de aceptación
 - 5. Petición + Declaración de aceptación
- 
- The diagram shows two arrows pointing from items 4 and 5 to item 3. One arrow points from '4. Oferta + Declaración de aceptación' to '3. Promesa', and another arrow points from '5. Petición + Declaración de aceptación' to '3. Promesa'.

Fuente: Rafael Echeverría

Fuente: Rafael Echeverría

PROMESAS

*Nos permiten coordinar acciones con otros.
Cuando alguien hace una promesa, se compromete
ante otro a ejecutar alguna acción en el futuro.*

*Hace que podamos tomar
compromisos y ejecutar
acciones que antes
hubieran sido imposibles*

Sinceridad y competencia



Con condiciones de satisfacción y período de tiempo