

**INFORME DETALLADO PQRS 3 TRIMESTRE DE 2017**

| Número del caso | Origen del caso | Tipo           | Unidad De Negocio                        | Fecha de apertura | Fecha de cierre |
|-----------------|-----------------|----------------|------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| 5918            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 04/07/2017        | 19/07/2017      |
| 5919            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 04/07/2017        | 19/07/2017      |
| 5920            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 05/07/2017        | 19/07/2017      |
| 5921            | Web             | Petición       | Desarrollo Empresarial                   | 05/07/2017        | 19/07/2017      |
| 5922            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 05/07/2017        | 10/07/2017      |
| 5923            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 06/07/2017        | 25/07/2017      |
| 5924            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 11/07/2017        | 21/07/2017      |
| 5925            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 11/07/2017        | 25/07/2017      |
| 5926            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 11/07/2017        | 17/07/2017      |
| 5927            | Web             | Petición       | Desarrollo Empresarial                   | 12/07/2017        | 20/09/2017      |
| 5928            | Web             | Petición       | Servicios Empresariales                  | 12/07/2017        | 17/07/2017      |
| 5929            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 12/07/2017        | 25/07/2017      |
| 5930            | Web             | Queja          | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 12/07/2017        | 04/10/2017      |
| 5931            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 13/07/2017        | 24/07/2017      |
| 5932            | Formato         | Reconocimiento | Registro e Infomediación                 | 13/07/2017        | 27/07/2017      |
| 5933            | Web             | Petición       | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 13/07/2017        | 03/08/2017      |
| 5934            | Web             | Reclamo        | Registro e Infomediación                 | 13/07/2017        | 27/07/2017      |
| 5935            | Web             | Reclamo        | Registro e Infomediación                 | 14/07/2017        | 27/07/2017      |
| 5936            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 14/07/2017        | 25/07/2017      |
| 5937            | Formato         | Reconocimiento | Registro e Infomediación                 | 17/07/2017        | 27/07/2017      |
| 5938            | Web             | Queja          | Registro e Infomediación                 | 17/07/2017        | 02/08/2017      |
| 5939            | Web             | Petición       | Registro e Infomediación                 | 18/07/2017        | 01/08/2017      |
| 5940            | Web             | Petición       | Servicios Empresariales                  | 20/07/2017        | 25/07/2017      |
| 5941            | Web             | Petición       | Mercadeo                                 | 21/07/2017        | 01/08/2017      |

|      |         |                |                                          |            |            |
|------|---------|----------------|------------------------------------------|------------|------------|
| 5942 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 21/07/2017 | 01/08/2017 |
| 5943 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 21/07/2017 | 02/08/2017 |
| 5944 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 23/07/2017 | 31/07/2017 |
| 5945 | Web     | Reclamo        | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 23/07/2017 | 03/08/2017 |
| 5946 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 24/07/2017 | 08/08/2017 |
| 5947 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 24/07/2017 | 31/07/2017 |
| 5948 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 24/07/2017 | 10/08/2017 |
| 5949 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 24/07/2017 | 27/07/2017 |
| 5950 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 24/07/2017 | 31/07/2017 |
| 5951 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 25/07/2017 | 08/08/2017 |
| 5952 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 26/07/2017 | 31/07/2017 |
| 5953 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 26/07/2017 | 14/08/2017 |
| 5954 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 27/07/2017 | 28/07/2017 |
| 5955 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 27/07/2017 | 14/08/2017 |
| 5956 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 28/07/2017 | 14/08/2017 |
| 5957 | Formato | Reconocimiento | Registro e Infomediación                 | 28/07/2017 | 01/08/2017 |
| 5958 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 28/07/2017 | 14/08/2017 |
| 5959 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 30/07/2017 | 19/09/2017 |
| 5960 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 31/07/2017 | 15/08/2017 |
| 5961 | Web     | Queja          | Mercadeo                                 | 31/07/2017 | 04/08/2017 |
| 5962 | Carta   | Petición       | Mercadeo                                 | 01/08/2017 | 04/08/2017 |
| 5963 | Web     | Petición       | Desarrollo Empresarial                   | 01/08/2017 | 19/09/2017 |
| 5964 | Web     | Queja          | Administrativa y Financiera              | 01/08/2017 | 04/08/2017 |
| 5965 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 02/08/2017 | 16/08/2017 |
| 5966 | Web     | Queja          | Registro e Infomediación                 | 02/08/2017 | 16/08/2017 |
| 5967 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 03/08/2017 | 16/08/2017 |
| 5968 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 04/08/2017 | 15/08/2017 |
| 5969 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 04/08/2017 | 16/08/2017 |
| 5970 | Web     | Reclamo        | Registro e Infomediación                 | 06/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5971 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 07/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5972 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 09/08/2017 | 11/08/2017 |
| 5973 | Web     | Reclamo        | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 10/08/2017 | 04/10/2017 |

|      |         |                |                                          |            |            |
|------|---------|----------------|------------------------------------------|------------|------------|
| 5974 | Web     | Reclamo        | Registro e Infomediación                 | 10/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5975 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 11/08/2017 | 23/08/2017 |
| 5976 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 12/08/2017 | 23/08/2017 |
| 5977 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 12/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5978 | Web     | Queja          | Registro e Infomediación                 | 14/08/2017 | 25/08/2017 |
| 5979 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 15/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5980 | Formato | Queja          | Mercadeo                                 | 16/08/2017 | 18/09/2017 |
| 5981 | Web     | Queja          | Registro e Infomediación                 | 16/08/2017 | 04/09/2017 |
| 5982 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 16/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5983 | Formato | Petición       | Registro e Infomediación                 | 16/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5984 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 16/08/2017 | 24/08/2017 |
| 5985 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 17/08/2017 | 29/08/2017 |
| 5986 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 18/08/2017 | 28/08/2017 |
| 5987 | Web     | Petición       | Mercadeo                                 | 18/08/2017 | 18/09/2017 |
| 5988 | Web     | Petición       | Administrativa y Financiera              | 18/08/2017 | 28/08/2017 |
| 5989 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 20/08/2017 | 31/08/2017 |
| 5990 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 22/08/2017 | 30/08/2017 |
| 5991 | Web     | Petición       | Desarrollo Empresarial                   | 22/08/2017 | 19/09/2017 |
| 5992 | Formato | Reconocimiento | Registro e Infomediación                 | 23/08/2017 | 25/08/2017 |
| 5993 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 24/08/2017 | 13/09/2017 |
| 5994 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 25/08/2017 | 13/09/2017 |
| 5995 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 28/08/2017 | 13/09/2017 |
| 5996 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 28/08/2017 | 19/09/2017 |
| 5997 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 28/08/2017 | 13/09/2017 |
| 5998 | Web     | Petición       | Presidencia                              | 29/08/2017 | 13/09/2017 |
| 5999 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 29/08/2017 | 14/09/2017 |
| 6000 | Web     | Queja          | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 31/08/2017 | 16/11/2017 |
| 6001 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 31/08/2017 | 19/09/2017 |
| 6002 | Web     | Queja          | Desarrollo Empresarial                   | 01/09/2017 | 19/09/2017 |
| 6003 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 01/09/2017 | 14/09/2017 |
| 6004 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 01/09/2017 | 14/09/2017 |
| 6005 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 03/09/2017 | 20/09/2017 |
| 6006 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 03/09/2017 | 19/09/2017 |
| 6007 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 04/09/2017 | 14/09/2017 |
| 6008 | Web     | Petición       | Registro e Infomediación                 | 04/09/2017 | 18/09/2017 |
| 6009 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 05/09/2017 | 20/09/2017 |
| 6010 | Web     | Petición       | Servicios Empresariales                  | 09/09/2017 | 20/09/2017 |

|      |       |                    |                                          |            |            |
|------|-------|--------------------|------------------------------------------|------------|------------|
| 6011 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 12/09/2017 | 26/09/2017 |
| 6012 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 12/09/2017 | 26/09/2017 |
| 6013 | Web   | Petición           | Mercadeo                                 | 12/09/2017 | 02/10/2017 |
| 6014 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 12/09/2017 | 25/09/2017 |
| 6015 | Carta | Reconocimien<br>to | Registro e Infomediación                 | 12/09/2017 | 18/09/2017 |
| 6016 | Web   | Petición           | Mercadeo                                 | 12/09/2017 | 19/09/2017 |
| 6017 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 13/09/2017 | 26/09/2017 |
| 6018 | Carta | Petición           | Registro e Infomediación                 | 13/09/2017 | 27/09/2017 |
| 6019 | Carta | Petición           | Servicios Empresariales                  | 13/09/2017 | 25/09/2017 |
| 6020 | Carta | Petición           | Servicios Empresariales                  | 13/09/2017 | 25/09/2017 |
| 6021 | Carta | Petición           | Servicios Empresariales                  | 13/09/2017 | 04/10/2017 |
| 6022 | Carta | Petición           | Servicios Empresariales                  | 13/09/2017 | 04/10/2017 |
| 6023 | Carta | Petición           | Servicios Empresariales                  | 13/09/2017 | 25/09/2017 |
| 6024 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 13/09/2017 | 15/09/2017 |
| 6025 | Web   | Reclamo            | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 14/09/2017 | 16/11/2017 |
| 6026 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 15/09/2017 | 26/09/2017 |
| 6027 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 15/09/2017 | 06/10/2017 |
| 6028 | Web   | Petición           | Mercadeo                                 | 18/09/2017 | 15/11/2017 |
| 6029 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 18/09/2017 | 04/10/2017 |
| 6030 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 19/09/2017 | 03/10/2017 |
| 6031 | Web   | Petición           | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 19/09/2017 | 16/11/2017 |
| 6032 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 20/09/2017 | 26/09/2017 |
| 6033 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 20/09/2017 | 22/09/2017 |
| 6034 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 21/09/2017 | 27/09/2017 |
| 6035 | Web   | Petición           | Tecnología, Informática y Comunicaciones | 25/09/2017 | 16/11/2017 |
| 6036 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 25/09/2017 | 27/09/2017 |
| 6037 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 25/09/2017 | 27/09/2017 |
| 6038 | Web   | Petición           | Administrativa y Financiera              | 25/09/2017 | 12/10/2017 |
| 6039 | Web   | Reconocimien<br>to | Registro e Infomediación                 | 25/09/2017 | 02/10/2017 |
| 6040 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 26/09/2017 | 27/09/2017 |
| 6041 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 26/09/2017 | 09/10/2017 |
| 6042 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 26/09/2017 | 09/10/2017 |
| 6043 | Web   | Petición           | Servicios Empresariales                  | 26/09/2017 | 11/10/2017 |
| 6044 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 27/09/2017 | 04/10/2017 |
| 6045 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 27/09/2017 | 04/10/2017 |
| 6046 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 27/09/2017 | 05/10/2017 |
| 6047 | Web   | Petición           | Registro e Infomediación                 | 27/09/2017 | 05/10/2017 |

|      |     |                    |                          |            |            |
|------|-----|--------------------|--------------------------|------------|------------|
| 6048 | Web | Petición           | Registro e Infomediación | 28/09/2017 | 05/10/2017 |
| 6049 | Web | Reconocimien<br>to | Registro e Infomediación | 28/09/2017 | 02/10/2017 |
| 6050 | Web | Petición           | Mercadeo                 | 28/09/2017 | 02/10/2017 |
| 6051 | Web | Petición           | Registro e Infomediación | 28/09/2017 | 09/10/2017 |
| 6052 | Web | Petición           | Registro e Infomediación | 28/09/2017 | 09/10/2017 |
| 6053 | Web | Petición           | Desarrollo Empresarial   | 29/09/2017 | 14/11/2017 |