

DESCRIPCIÓN DE PROCESO

INFORMACIÓN COMPITE 360

DP-COMP-01-02

CÓDIGO DEL PROCESO

OBJETIVO DEL PROCESO	Comercialización de los diferentes Servicios de información empresarial en una herramienta económica y financiera de consulta, la cual se compone de la información empresarial proveniente del Registro Público Mercantil de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Cámaras Aliadas y otras fuentes; garantizando el cumplimiento de los ingresos, el impacto en la Región y uso de consultas realizadas.
ALCANCE DEL PROCESO	Este proceso cubre las actividades de solicitud, cotización, elaboración y comercialización de información registrada en las bases de datos de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Cámaras de Comercio Aliadas.

DUEÑO DEL PROCESO	RESPONSABLE	EJECUTORES	FECHA DE VERSION	VERSION
Vicepresidente Competitividad Regional y Entorno para los Negocios	Coordinador Comercial COMPITE 360	Auxiliar de COMPITE 360, Ingeniero de soporte COMPITE 360, Promotor Comercial COMPITE 360	11-06-2024	02

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Registro Público Mercantil Registro Único de Proponentes – RUP- Cámaras de Comercio Aliadas Superintendencia de Sociedades DANE Confecámaras	-Información de las bases de datos del Registro Público Mercantil - Información de las bases de datos del Registro Único de Proponentes – RUP- - Información de Cámaras de Comercio Aliadas - Información financiera de empresas controladas y vigiladas	1. REPORTE EMPRESARIAL Y DATACOMPANY 2. INFORMACIÓN DE CONSUMO EMPRESARIAL 3. INTEGRACIÓN CAMARAS ALIADAS AL PORTAL COMPITE 360 4. DEPÓSITO ESTADOS FINANCIEROS DE LAS SOCIEDADES 5. ANÁLISIS Y EVALUACION DE DATOS E INFORMACIÓN DEL PROCESO 6. MEJORAS DEL PROCESO	1. Portal COMPITE 360 *Reporte empresarial *Benchmarking *ADN Métrica * COMEX 360 2. Información empresarial Datacompany	Empresarios, Afiliados, Cámaras de Comercio Aliadas y público en general
RECURSOS	CONTROLES DEL PROCESO			RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Aplicativos de Registro Aplicativo SIE Aplicativo de Facturación Equipo de oficina e implementos de trabajo Portal COMPITE 360 Aplicativo de Correspondencia Aplicativo imágenes Página web DANE Página web Supersociedades	• Revisión de la calidad de la información registrada en los aplicativos de Registro. • Seguimiento a errores encontrados en el Portal COMPITE 360. • Eficacia en la gestión de cotización de reporte empresarial. • Auditoría a los depósitos de estados financieros. • Seguimiento sobre la gestión comercial a través de CRM de la CCB.			Ver matriz de Riesgos f-adm-03-27
DOCUMENTACIÓN	REQUISITOS			
	CLIENTES	NORMA ISO 9001:2015	LEGALES	
Ver listado de documentos generado por la suite empresarial.	• Información actualizada y confiable. • Facilidad en el manejo de información.	Planear: 4.2 - 4.4 – 5.1.2 – 6.1 – 6.3 Hacer: 7.1.3 – 7.1.4 – 7.1.6 – 7.3 - 7.4 - 7.5 – 8.1 – 8. 2 – 8.4 - 8.5 – 8.6 – 8.7 Verificar: 9.1.1 - 9.1.3 Actuar: 10	Ver d-adm-06-05 Normograma	

DESCRIPCIÓN DE PROCESO

INFORMACIÓN COMPITE 360

DP-COMP-01-02

CÓDIGO DEL PROCESO

OBJETIVO DEL PROCESO Comercialización de los diferentes Servicios de información empresarial en una herramienta económica y financiera de consulta, la cual se compone de la información empresarial proveniente del Registro Público Mercantil de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Cámaras Aliadas y otras fuentes; garantizando el cumplimiento de los ingresos, el impacto en la Región y uso de consultas realizadas.

ALCANCE DEL PROCESO Este proceso cubre las actividades de solicitud, cotización, elaboración y comercialización de información registrada en las bases de datos de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y Cámaras de Comercio Aliadas.

DUEÑO DEL PROCESO

Vicepresidente Competitividad Regional y
Entorno para los Negocios

RESPONSABLE

Coordinador Comercial COMPITE 360

EJECUTORES

Auxiliar de COMPITE 360, Ingeniero de soporte COMPITE
360, Promotor Comercial COMPITE 360

FECHA DE VERSION

11-06-2024

VERSION

02

CUADRO DE INDICADORES

PERSPECTIVA	NOMBRE	OBJETIVO	FÓRMULA DE CÁLCULO	FUENTE	FRECUENCIA	UNIDAD	SENTIDO	RESPONSABLE
FINANCIERA	Ingresos totales COMPITE 360	Cumplimiento presupuestal servicios de COMPITE 360	Total, de ingresos servicios de COMPITE 360	Presupuesto Aplicativo de Facturación	Trimestral	Millones de Pesos	Ascendente	Coordinador Comercial COMPITE 360
GESTIÓN	Nuevos clientes COMPITE 360	Incrementar el número de clientes en el Reporte empresarial	Número de nuevos clientes de reporte empresarial compite360 + número de clientes que no han comprado en los últimos dos años.	Reporteador administrador COMPITE 360	Trimestral	Núm	Ascendente	Coordinador Comercial COMPITE 360
REGIÓN	Total cliente reporte empresarial COMPITE 360 del año	Medir el número de clientes de reporte empresarial que han comprado información en la vigencia	Número total de clientes que han comprado Reporte empresarial en COMPITE 360 En el año activos e inactivos desde 1 enero a 31 dic.	Reporteador administrador COMPITE 360	Anual	Núm	Ascendente	Coordinador Comercial COMPITE 360
USABILIDAD	Consultas realizadas en COMPITE 360	Incrementar el uso de servicios	Número de accesos a COMPITE 360 con clave	Módulo COMPITE 360	Trimestral	Núm.	Ascendente	Coordinador Comercial COMPITE 360
CALIDAD	Satisfacción del cliente de Reporte empresarial	Medir el grado de satisfacción que tienen los clientes con relación al servicio de reporte empresarial	Promedio de calificación del servicio de reporte empresarial	f-comp-01-32 Calificación del servicio reporte empresarial.	Semestral	Núm.	Ascendente	Coordinador Comercial COMPITE 360
	Inconsistencias en la operación de los servicios web (Acumulado)	Medir el número de inconsistencias presentadas	Número de inconsistencia reportadas (Se reporta de manera acumulada)	f-comp-01-28 Reporte Gestión y Monitoreo Portal COMPITE 360	Trimestral	Núm.	Descendente	Coordinador Comercial COMPITE 360