

	Actividad	Indicador	Línea base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030
OBJETIVO GENERAL DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA	Aumentar el número de empresas exportadoras del sector industrias 4.0	Número de empresas exportadoras	A 2018, según el Observatorio de Competitividad de la CCB, existen 44 empresas exportadoras del sector de Industrias 4.0	70 empresas exportando	90 empresas exportando	110 empresas exportando

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
Industrias 4.0	Fortalecimiento del tejido empresarial exportador	Crear una estrategia de articulación y colaboración entre el sector de industrias 4,0 y los demás sectores priorizados en el PRI para el fomento del comercio electrónico (e-commerce)	Estrategia de articulación y colaboración entre sectores	0	Estrategia creada	Estrategia implementada	Estrategia consolidada y con resultados de proyectos conjuntos entre los sectores	ProColombia CCB Gobernación de Santander Zona Franca Santander Empresas del Sector
		Crear consorcios para la exportación de productos y/o servicios del sector	Número de consorcios creados	0	2 consorcios creados y en funcionamiento	4 consorcios creados y en funcionamiento	6 consorcios creados y en funcionamiento	
		Incrementar la instalación de empresas del sector en zona franca Santander	Número de empresas del sector, instaladas en zona franca	A 2018, habían 56 empresas instaladas en ZF Santander, de las cuales 10 eran de industrias 4.0	20 empresas del sector instaladas en ZF	30 empresas del sector instaladas en ZF	40 empresas del sector instaladas en ZF	
	Organización e institucionalidad	Formular, adoptar e implementar una política pública que permita la articulación de los sectores público y privado para apalancar el sector de las industrias 4.0	Política Pública del sector	0	Política Pública formulada e implementada	Política Pública implementada	Política Pública evaluada	DANE CCB Procolombia Empresas del sector Gobernación de Santander Alcaldías municipales
		Crear un capítulo de captura de la información de exportación de las empresas de servicios en el departamento, que permita conocer la dinámica exportadora del sector y que sea de carácter público	Capítulo de captura de información	0	Capítulo de captura creado y en funcionamiento	Capítulo de captura en funcionamiento	Capítulo de captura consolidado	

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
		Crear un Fondo financiero que permita la cofinanciación de proyectos y el apoyo a emprendimientos de las empresas del sector de industrias 4.0	Fondo Financiero para cofinanciación	0	Fondo creado y en funcionamiento	Fondo en funcionamiento	Fondo consolidado	
	Innovación e Investigación	Crear el centro de intercambio de conocimiento para las industrias 4,0 en Santander	Centro de intercambio de conocimiento	0	Centro de intercambio de conocimiento creado	Centro de intercambio de conocimiento funcionando	Centro de intercambio de conocimiento consolidado	MINCIT CCB Procolombia Gobernación y Alcaldías
Desarrollo de software "La fabricación y actividades relacionadas con el software están creciendo a un ritmo de 18% anual y hay no menos de 1.300 compañías que desarrollan estos productos en Colombia, 90% de ellas Mipymes". Datos de Fedesoft	Fortalecimiento del subsector con fines de exportación.	Creación del clúster	Número de proyectos colaborativos ejecutados desde el clúster	0	1 proyecto colaborativo ejecutado	3 proyectos colaborativos ejecutados	5 proyectos colaborativos ejecutados	CCB Procolombia Gobernación de Santander Empresas del sector Zona Franca Santander IES SENA Clúster Construcción Alcaldías Municipales
		Capacitar en procesos de exportación a empresas del subsector	Porcentaje de empresas capacitadas	N.d	20% de las empresas capacitadas	30% de las empresas capacitadas	50% de las empresas capacitadas	
		Apoyar la asistencia de empresarios del subsector en Ruedas de negocios, eventos, ferias nacionales e internacionales	Porcentaje de empresarios apoyados	N.d	20% de empresarios apoyados	30% de empresarios apoyados	50% de empresarios apoyados	
		Crear programas de formación en las diferentes etapas, desde estudiantes de 9, 10 y 11 hasta profesionales actualmente empleados	Número de cohortes realizadas	La UNAB cuenta con un programa de formación para estudiantes de 9, 10 y 11 en esta área del conocimiento.	3 cohortes	6 cohortes	10 cohortes	
Desarrollo de video juegos "En Colombia, durante 2018, el mercado de los video juegos logró ingresos por \$344 millones de dólares, configurándose como el cuarto país más fuerte de esta industria	Formación y transferencia de conocimiento	Crear programas de formación técnica y/o tecnológica en desarrollo de video juegos	Número de programas de formación creados	El SENA ofrece un programa tecnológico enfocado en la programación de video juegos.	2 programas de formación creados	3 programas de formación creados	4 programas de formación creados	
		Creación de un ecosistema para la generación de nuevas empresas de la industria en Santander (Transferencia de conocimiento con casos de éxito)	Número de eventos realizados	0	3 eventos realizados	7 eventos realizados	11 eventos realizados	

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
en A.L". Datos de Xbox Colombia		Crear un programa de fortalecimiento empresarial	Porcentaje de empresas beneficiadas	0	20% de las empresas beneficiadas	30% de las empresas beneficiadas	50% de las empresas beneficiadas	
	Diversificación de mercados	Apoyar la participación de empresas del subsector, en eventos internacionales como el Game Developers Conference que se desarrolla en California o el GamesCom de Alemania	Porcentaje de empresas apoyadas	0	20% de empresas apoyadas	30% de empresas apoyadas	50% de empresas apoyadas	
Servicios de Call Center "El sector de contact center y BPO está generando 250.000 empleos directos en Colombia y casi el 50% adicional en empleos indirectos". Datos de la Asociación Colombiana de Contact Center y BPO	Garantizar las condiciones para el posicionamiento de empresas dedicadas a la prestación de servicios de call center.	Crear convenios de cooperación interinstitucional entre empresas del subsector y universidades para el suministro de recurso humano bilingüe	Número de convenios creados	0	2 convenios creados	3 convenios creados	4 convenios creados	
		Crear y ejecutar una estrategia para incentivar la instalación de empresas dedicadas a la prestación de servicios de call center en Santander	Estrategia creada y ejecutada	A 2018 en Santander hay 3 empresas de este tipo: Arvato, Accedo, Atento. De las cuales 2 están instaladas en zona franca Santander	Estrategia creada y ejecutada	Estrategia fortalecida	Estrategia consolidada	
Servicios de ingeniería y arquitectura	Incrementar el valor de las exportaciones del Subsector	Fortalecimiento comercial: Identificación de brechas y oportunidades para la inserción en mercados internacionales (análisis de mercados, 10 principales demandantes de servicios de ingeniería)	Número de países del top 10 a los que se exporta servicios de ingeniería	0	Análisis de mercado de los 10 principales países demandantes y socialización del mismo con los empresarios	Exportar a 1 de los países del top 10 identificados	Exportar a 2 de los países del top 10 identificados	
		Coaching para negociación en mercados internacionales	Número de sesiones ofrecidas		6 sesiones	14 sesiones	22 sesiones	

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
			Número de empresas asesoradas		10 empresas asesoradas	20 empresas asesoradas	30 empresas asesoradas	
		Fortalecimiento técnico: Análisis de la normatividad mundial (especificaciones estructurales, técnicas, materiales)	Número de empresas capacitadas		4 análisis sobre normatividad internacional (centro América, norte américa, sur américa y Europa)	10 empresas adoptando la normatividad internacional	20 empresas adoptando la normatividad internacional	
		Certificación en estándares internacionales (HQE, BREEAM, ASHRAE 90, LEED, Edge)	Número de empresas certificadas		10 empresas certificadas	20 empresas certificadas	30 empresas certificadas	
		Apoyar la asistencia de empresarios del subsector en Ruedas de negocios, eventos, ferias nacionales e internacionales	Porcentaje de empresarios apoyados		20% de empresarios apoyados	40% de empresarios apoyados	60% de empresarios apoyados	
		Capacitar en actualización de programación BIM y otros programas para el fortalecimiento del sector	Número de capacitaciones desarrolladas	N.d.	2 capacitaciones	4 capacitaciones	6 capacitaciones	
			Número de empresas capacitadas	N.d.	10 empresas capacitadas	20 empresas capacitadas	30 empresas capacitadas	