

 Validez y seguridad jurídica electrónica		Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 1 de 22

INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE

1 OBJETIVO

En el presente instructivo se describirá paso a paso de un usuario de Certifactura desde el rol de Adquiriente por medio de la página de Certifactura electrónica.

2 ALCANCE

Conseguir que el cliente final (Adquirente) pueda conocer todas las funcionalidades de la plataforma desde el rol de adquirente y así tener un mejor manejo y control de las solicitudes que se generan.

3 RESPONSABLES

- Adquirente
- Facturador Electrónico
- Soporte Nivel 1
- Soporte Nivel 2

4 GLOSARIO

- **CODIGO ISO:** estándar internacional para definir códigos de tres letras para todas las divisas del mundo
- **FACTURA ELECTRONICA:** Una factura electrónica es una factura que se expide y recibe en formato electrónico.
- **FACTURA FISICA:** Es un documento que refleja toda la información de una operación de compraventa

5 DOCUMENTOS DE GESTIÓN RELACIONADOS

N/A

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 2 de 22

6 GUÍA PASO A PASO

6.1 ACCESO A LA PLATAFORMA

El ingreso a la plataforma Certifactura se realizará por medio de las siguientes versiones de exploradores o superiores, la que sea de preferencia para el usuario.

				
8.0	10.0	3.6	5.1	11.5

En el campo de dirección se digita la siguiente URL <https://v4.certifactura.co/CertiFacturaWEB/login/viewLoginAdquiriente> que fue suministrada por el facturador electrónico.

Inmediatamente al ingresar a la página de inicio se presenta cuatro opciones de operación sobre la plataforma: Adquirente, Proveedor, facturador electrónico y Administrador.

Para el presente instructivo, la opción a seleccionar será el botón adquirente.



 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 3 de 22

Se ingresa con las credenciales asignadas (tener en cuenta la mayúscula y minúscula al momento de colocar su nombre de usuario)

Luego de la interacción con la opción seleccionada, se abrirá la ventana de ingreso de credenciales de acceso e inicio de sesión. En ella se puede observar el mensaje de bienvenida en el cual se explica en términos generales la operación del rol que desea ingresar a la plataforma.



En los respectivos campos que se presentan es necesario ingresar los datos de Usuario y Contraseña (la cual, cumpliendo con los requerimientos estándar de seguridad aparecerá oculta por medio de puntos).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 4 de 22


Factura Electrónica Certificada



*Bienvenido
al Sistema de Facturación Electrónica,
Certifactura*

Como adquirente, aquí podrás visualizar las facturas emitidas por un facturador electrónico.

Inicio de sesión

richard.vela

Ingresar

¿Olvidó su Contraseña?

certicámara.
Certifactura hace la vida mas fácil
Powered by: Certicámara / Version: version 4 - 2017

Si se presentara el evento de ingreso incorrecto de alguno de los parámetros de ingreso se recibirá de parte de la plataforma el mensaje de “Credenciales Inválidas”: (tener en cuenta la combinación de mayúsculas y minúsculas al momento de ingresar el usuario y contraseña)

← → ↻
Seguro
https://pruebas-dian.certifactura.co/CertiFacturaWEB/login/validarCliente


Facturación segura online

Credenciales Inválidas



*Bienvenido Sr. facturador electrónico
al sistema de facturación Electrónica,
Certifactura*

** El facturador electrónico es quien emite o recibe facturas electrónicas*

Inicio de sesión

Usuario

Contraseña

Ingresar

¿Olvidó su Contraseña?

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página:	Página 5 de 22

Caso contrario al anterior, si la información ingresada es correcta se accederá al consentimiento de entrega de factura electrónica, nos encontramos con una opción de enviar consentimiento de entrega para el usuario. Se le enviará una copia del consentimiento al correo registrado.

Consentimiento entrega de Factura Electrónica

POLITICA ENTREGA DE FACTURA ELECTRONICA Colombia S.A.S. - Camilo Reyes

FACTURA ELECTRÓNICA
En virtud de la suscripción del presente documento, en calidad de **Camilo Reyes** (en adelante el "Adquirente") manifiesto que conozco y acepto las condiciones que a continuación se presentan respecto a la facturación electrónica de **Colombia S.A.S.** como obligado a facturar electrónicamente, en relación con la entrada en vigencia del Decreto 2342 de 2015, el Decreto 1349 de 2016, las Resoluciones 019 y 055 de 2016, y demás normas concordantes y complementarias, por medio de las cuales se reglamentan las condiciones de expedición (generación y entrega), recibo, aceptación o rechazo y conservación de la factura electrónica:
I. Expedición de la Factura Electrónica
Colombia S.A.S. en su calidad de obligado a facturar electrónicamente, mediante habilitación otorgada por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) genera la totalidad de sus facturas, notas crédito y débito en formato electrónico de generación (en adelante "Documentos Electrónicos").
Para efectos de lo anterior, **Colombia S.A.S.** podrá hacer entrega de los respectivos Documentos Electrónicos al Adquirente, bajo alguno de los mecanismos que se señalan a continuación:
§ El Adquirente recibirá los Documentos Electrónicos o estos últimos estarán a su disposición para consulta en formato XML, si:
- El Adquirente es obligado a facturar electrónicamente
- El Adquirente ha optado por recibir el formato electrónico de generación.
§ El Adquirente recibirá los Documentos Electrónicos o estos últimos estarán a su disposición para consulta en su representación gráfica (digital o impresa), si:
- El Adquirente no es obligado a facturar electrónicamente y no ha optado por recibir los Documentos Electrónicos.
En todos los casos anteriormente señalados, **Colombia S.A.S.** de manera voluntaria entregará o pondrá a disposición del Adquirente una representación gráfica de la factura en formato digital, estampada y firmada digitalmente.
Para la entrega o puesta a disposición de los Documentos Electrónicos en el formato electrónico de generación, el Adquirente deberá mantener actualizado su registro en el Catálogo de Participantes de...

Enviar Consentimiento de entrega ☒

¿Cuál será el mecanismo de entrega en el que Camilo Reyes desea recibir la/s Factura/s Electrónica/s generadas por Tech Data AS Colombia S.A.S?

☐ Es obligado a facturar electrónicamente
☐ No es obligado a facturar electrónicamente

El consentimiento de entrega consistirá por tanto en un texto jurídico definido por el facturador electrónico, junto con una pregunta que el adquirente debe responder para continuar:

¿Cual será el mecanismo de entrega en el que Camilo Reyes desea recibir la/s Factura/s Electrónica/s generadas ?

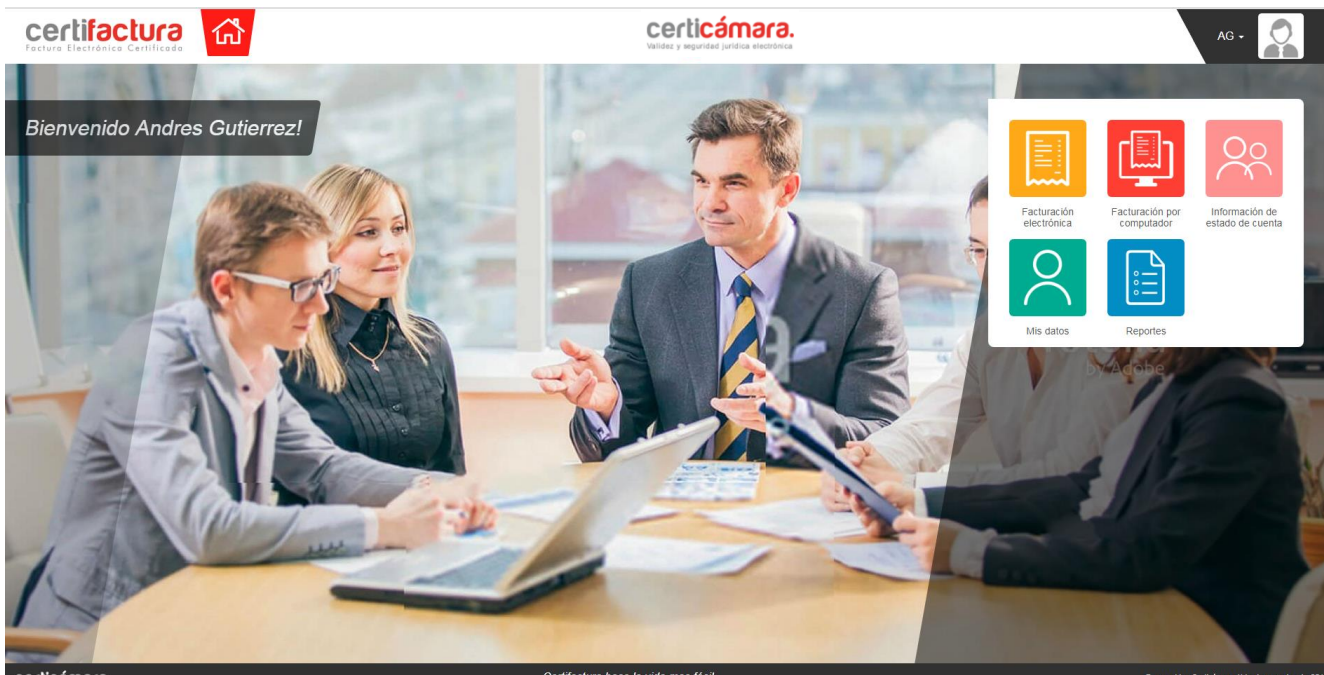
- ☐ Es obligado a facturar electrónicamente
- ☐ No es obligado a facturar electrónicamente

Si selecciona que es obligado a facturar electrónicamente significa que ya ha sido seleccionado por la DIAN o previamente realizó el proceso de convertirse en facturador electrónico. Si selecciona que no es obligado a facturar, deberá indicar si acepta recibir las facturas en electrónico o en físico.

- ☐ Es obligado a facturar electrónicamente
- ☒ No es obligado a facturar electrónicamente
- ☒ Entrega en medios electrónicos
- ☐ Formato electrónico de generación (XML)
- ☐ Representación gráfica electrónica (PDF)
- ☐ Entrega en medios físicos

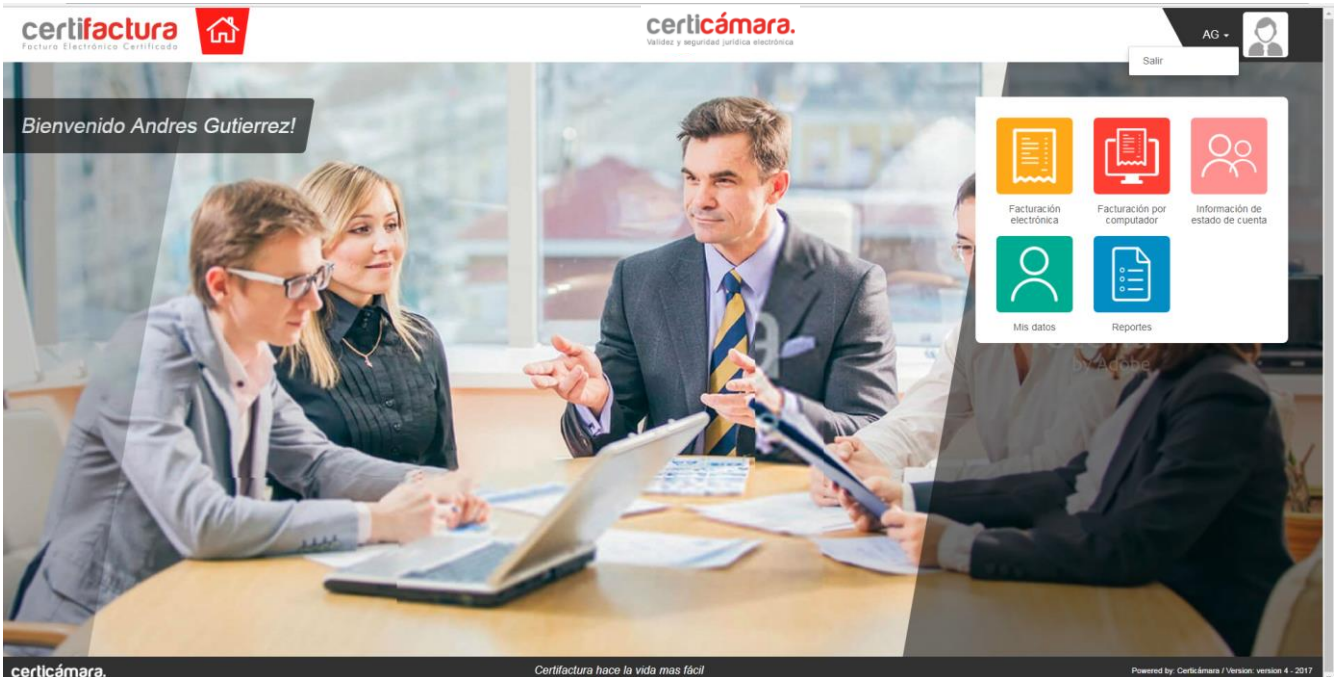
 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 6 de 22

Posteriormente se ingresará a la página principal del sistema. Dentro de esta ventana el usuario se puede identificar tres áreas principales:



El área de la Cabecera principal presenta el logo de Certifactora en la parte izquierda. En la parte derecha de la misma cabecera se presenta el nombre de usuario que ingresó a la plataforma, el nombre de la empresa a la cual pertenece la licencia de Certifactora y finalmente el rol del usuario que accede a la plataforma (en este caso adquirente como se indicó previamente). En esta misma ubicación se encuentra el botón de salida segura de la plataforma:

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página:	Página 7 de 22



Es recomendable que siempre que se desee salir de la plataforma se realice el proceso por medio de este botón.

En la parte central izquierda se podrá visualizar el mensaje de bienvenida al usuario que ha ingresado de forma exitosa.

Finalmente, en la parte central derecha se observa el área del menú principal, por medio del cual el usuario podrá interactuar de manera más profunda y detallada con la plataforma Certifactura.

NOTA: Al momento de ingresar a la plataforma se recomienda hacer cambio de contraseña como podemos ver en el paso 6.7

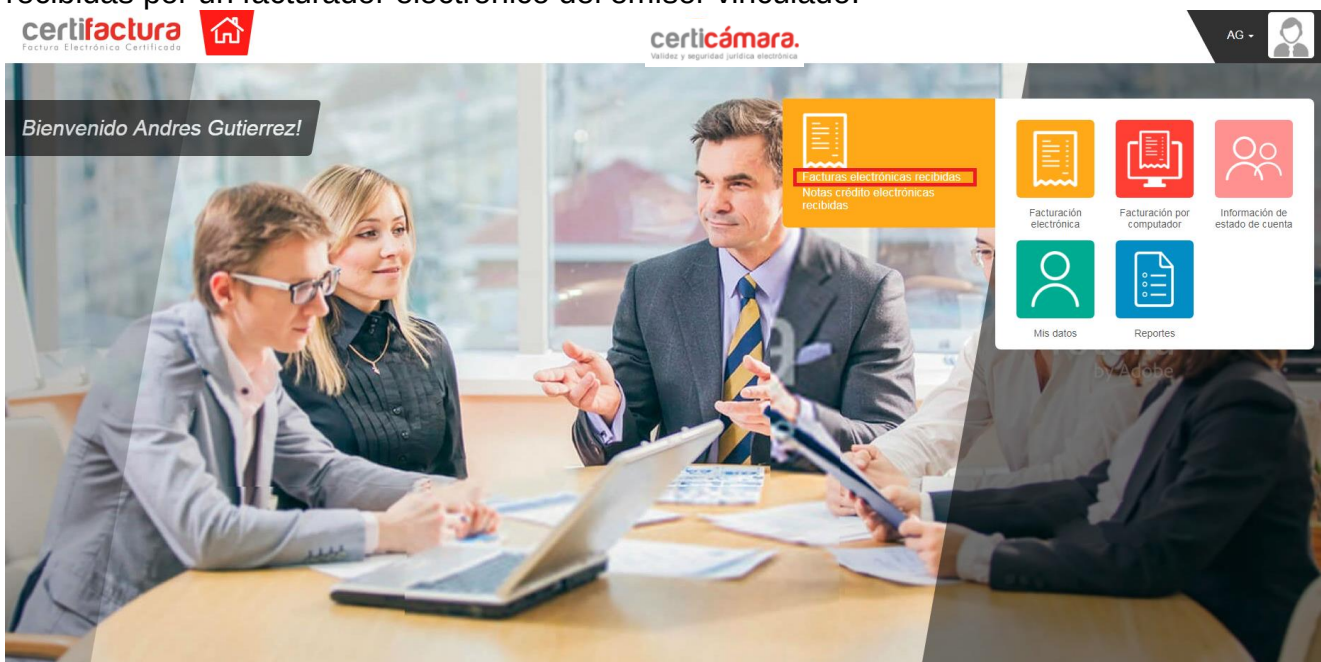
6.2 CONSULTA Y DESCARGA DE FACTURAS EMITIDAS

Luego de haber accedido de forma exitosa a la plataforma, el proceso de consulta de las facturas electrónicas recibidas se realiza por medio del menú principal de la plataforma seleccionando la opción “Facturación electrónica”. Al seleccionar esta opción se abre de forma lateral izquierda una pestaña que contiene un submenú con 3 opciones:

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 8 de 22



Dentro de estas opciones el usuario debe seleccionar la opción “Facturas electrónicas recibidas”, la cual permitirá tener acceso a las facturas que son recibidas por un facturador electrónico del emisor vinculado:

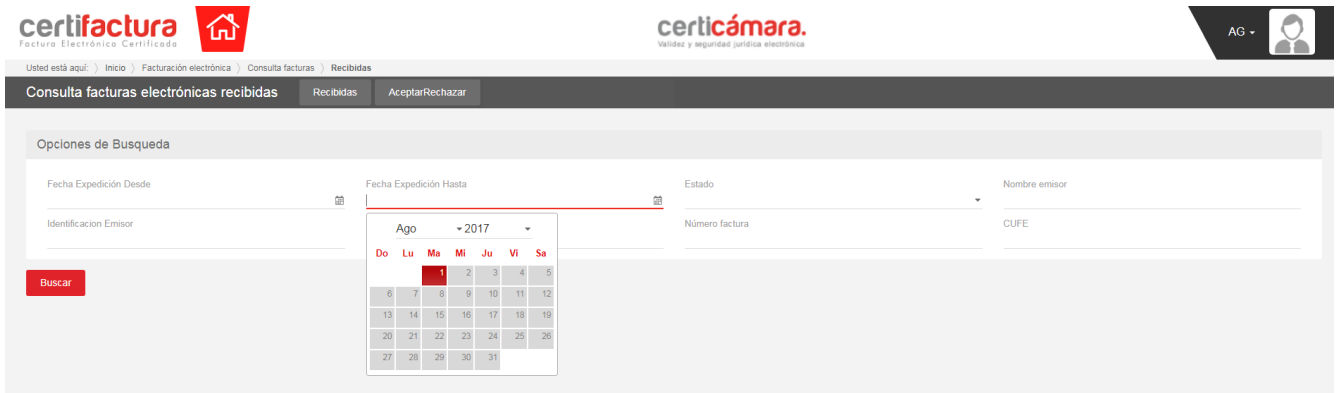


Luego que el usuario ha seleccionado la opción correspondiente se presentará la ventana de Opciones de Búsqueda de las facturas.

Dentro de las diferentes opciones que se pueden diligenciar para la búsqueda están:

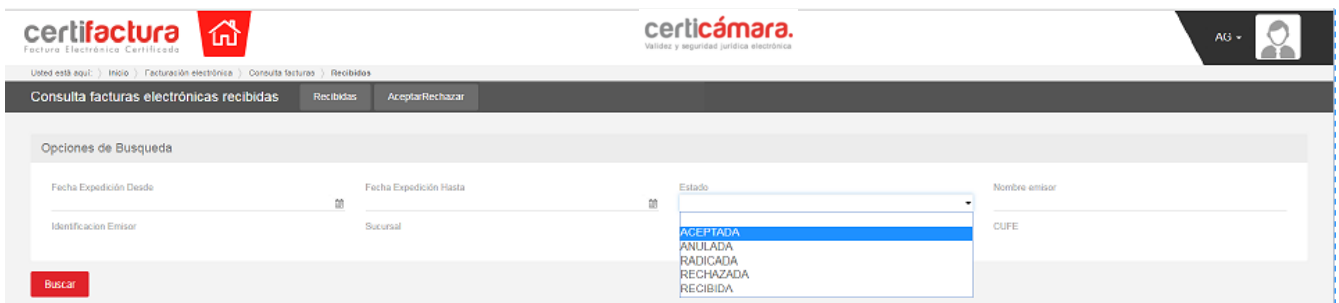
 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 9 de 22

- Un Rango de Fechas de emisión.
- Estado de la Factura.
- Nombre y documento del Emisor de la Factura.
- Sucursal desde donde se emitió la Factura.
- Número de Factura.
- O CUFE (Código Único de Factura Electrónica)



The screenshot shows the 'certifactura' web interface. At the top, there are logos for 'certifactura' and 'certicámara'. Below the logos is a navigation bar with links: 'Usted está aquí', 'Inicio', 'Facturación electrónica', 'Consulta facturas', and 'Recibidas'. The main section is titled 'Consulta facturas electrónicas recibidas' and has tabs for 'Recibidas' and 'Aceptar/Rechazar'. Under 'Opciones de Búsqueda', there are several input fields: 'Fecha Expedición Desde', 'Fecha Expedición Hasta', 'Estado', 'Nombre emisor', 'Identificación Emisor', and 'Número factura'. A calendar widget is open for 'Ago 2017', showing dates from 1 to 31. A red 'Buscar' button is located at the bottom left of the search area.

Así es como nos aparecerá cuando lo buscamos por el estado de la factura.



This screenshot shows the same web interface as the previous one, but with the 'Estado' dropdown menu open. The dropdown menu lists four options: 'ACEPTADA', 'ANULADA', 'RADICADA', and 'RECIBIDA'. The 'ACEPTADA' option is currently selected and highlighted in blue. The 'Buscar' button remains visible at the bottom left.

Luego de seleccionar la opción por la cual se va a realizar la consulta, es necesario dar click en el botón “Buscar” para que se ejecute la respectiva consulta. En este caso particular se ha realizado la búsqueda por rango de fecha de emisión de las facturas:

 Valididez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
Página		Página 10 de 22	




AG 

Usted está aquí: Inicio > Facturación electrónica > Consulta facturas > Recibidas

Consulta facturas electrónicas recibidas
Recibidas
AceptarRechazar

Opciones de Búsqueda

Fecha Expedición Desde
01/01/2017

Fecha Expedición Hasta
01/30/2017

Estado

Nombre emisor

Identificación Emisor

Sucursal

Número factura

CUFE

Buscar

Resultado de la consulta

Número Factura	Fecha Expedición	Emisor	Identificación Emisor	Total Factura	Estado	Opciones
PRUE980010003	03/01/2017 09:06:27	Certicámara S.A.	NIT 830084433	368.040.084.95	ACEPTADA	    

Luego de la consulta es posible visualizar los resultados de la misma en la sección “Resultado de la consulta”:

Seguro
https://pruebas-dian.certifactura.co/CertiFacturaWEB/facturaElectronica/consultar/emitidas/consultarFacturasElectronicasEmitidas

Opciones de Búsqueda

Fecha Expedición Desde
05/09/2017

Fecha Expedición Hasta
05/10/2017

Estado

Nombre Receptor

Documento Receptor

Sucursal

Número factura

Carga numero facturas
Seleccionar archivo No se e...rchivo

CUFE

Buscar

Resultado de la consulta

☐	Número Factura	Fecha Expedición	Receptor	Documento Receptor	Total Factura	Estado	Opciones
☒	TEST95	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	30.347.142	ENTREGADA	    
☐	TEST94	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	119.000	ENTREGADA	    
☐	TEST92	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	30.347.142	ENTREGADA	    

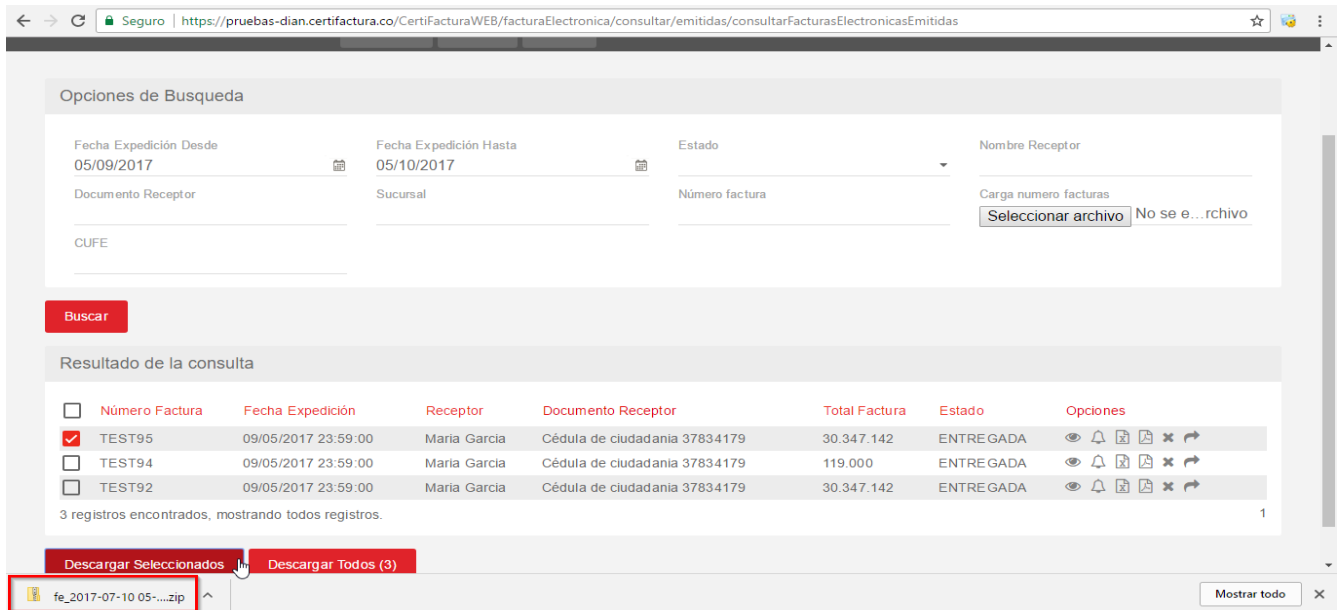
3 registros encontrados, mostrando todos registros.

Descargar Seleccionados
Descargar Todos (3)

En esta sección es posible encontrar los diferentes registros de la búsqueda, donde cada registro corresponde a una factura emitida previamente por el usuario y dirigida a un adquirente. Para cada registro se presenta por columnas información como Número de Factura, Fecha de Expedición, Emisor de la Factura, Documento del Emisor, Total de la Factura, Estado de la Factura dentro del sistema y las diferentes opciones para interactuar con cada factura registrada en la búsqueda. (Recortar imagen y sobreponer).

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 11 de 22

Para cada registro es posible seleccionarlo en el checkbox que se encuentra a la izquierda de cada registro. Al seleccionar uno o varios de ellos existe la posibilidad de descargar un archivo .zip por cada factura seleccionada, comprimido que contendrá la representación gráfica de la factura en formato .pdf y la representación de la misma en formato .xml.



Seguro | https://pruebas-dian.certifactura.co/CertiFacturaWEB/facturaElectronica/consultar/emitidas/consultarFacturasElectronicasEmitidas

Opciones de Búsqueda

Fecha Expedición Desde: 05/09/2017
Fecha Expedición Hasta: 05/10/2017
Estado: [dropdown]
Nombre Receptor: [input]
Documento Receptor: [input]
Sucursal: [input]
Número factura: [input]
Carga numero facturas: [input]
[Seleccionar archivo] No se e...rchivo

Buscar

Resultado de la consulta

☐	Número Factura	Fecha Expedición	Receptor	Documento Receptor	Total Factura	Estado	Opciones
☒	TEST95	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	30.347.142	ENTREGADA	[icon]
☐	TEST94	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	119.000	ENTREGADA	[icon]
☐	TEST92	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	30.347.142	ENTREGADA	[icon]

3 registros encontrados, mostrando todos registros. 1

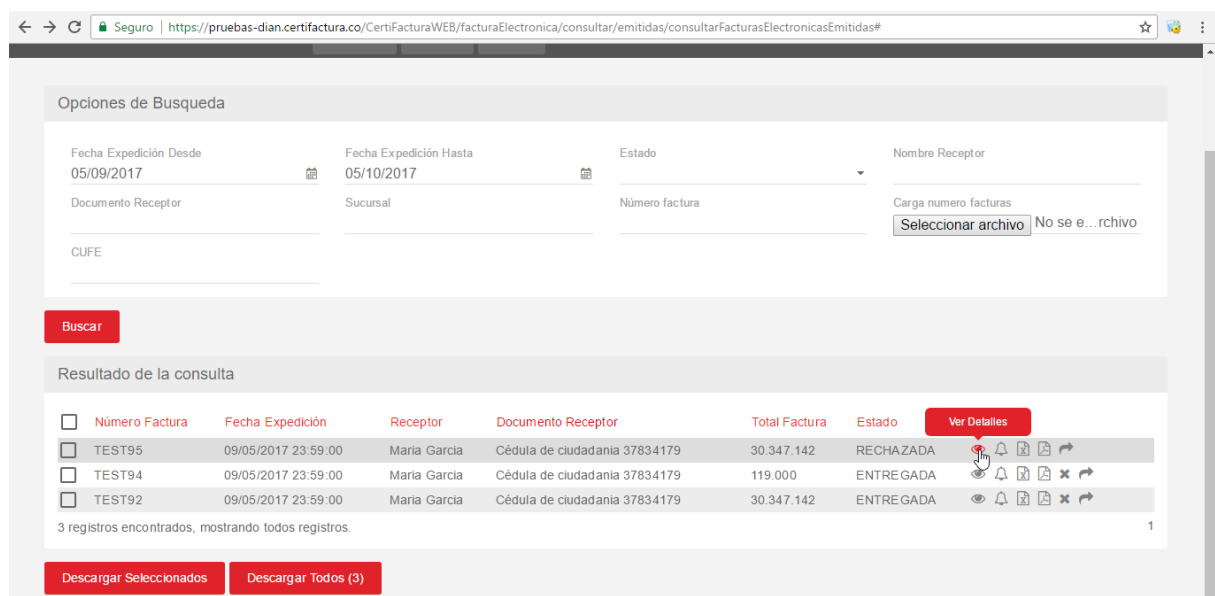
Descargar Seleccionados **Descargar Todos (3)**

fe_2017-07-10 05-...zip

Mostrar todo

Dentro de las opciones para interactuar con cada registro están:

- Ver Detalles.
- Ver Notificaciones.
- Descargar XML.
- Grafica XML.
- Descargar PDF.
- Rechazar.



Seguro | https://pruebas-dian.certifactura.co/CertiFacturaWEB/facturaElectronica/consultar/emitidas/consultarFacturasElectronicasEmitidas#

Opciones de Búsqueda

Fecha Expedición Desde: 05/09/2017
Fecha Expedición Hasta: 05/10/2017
Estado: [dropdown]
Nombre Receptor: [input]
Documento Receptor: [input]
Sucursal: [input]
Número factura: [input]
Carga numero facturas: [input]
[Seleccionar archivo] No se e...rchivo

Buscar

Resultado de la consulta

☐	Número Factura	Fecha Expedición	Receptor	Documento Receptor	Total Factura	Estado	Opciones
☐	TEST95	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	30.347.142	RECHAZADA	[icon] Ver Detalles
☐	TEST94	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	119.000	ENTREGADA	[icon]
☐	TEST92	09/05/2017 23:59:00	Maria Garcia	Cédula de ciudadanía 37834179	30.347.142	ENTREGADA	[icon]

3 registros encontrados, mostrando todos registros. 1

Descargar Seleccionados **Descargar Todos (3)**

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 12 de 22

Al seleccionar la opción “Ver Detalles” (identificada por el símbolo ) , es posible visualizar la información pormenorizada de la factura de interés, distribuida en los siguientes sub campos: información factura electrónica, emisor, receptor, productos / información de valores e impuestos registrados en ella), totales, descripción, nota de ajuste y documentos adjuntos.

Es seguro

https://preproduccionv4.certifactura.co/CertiFacturaWEB/facturaElectronica/consultar/detallasFacturaElectronica

Aplicaciones

Para acceder rápido a una página, arrástrala a esta barra de marcadores. Importar marcadores ahora...

Detalle factura electrónica

Recibidas

AceptarRechazar

Información factura electrónica

Número Factura

990002002

Fecha Expedición

04/01/2017 23:59:00

Fecha Vencimiento

07/01/2017

Estado

ACEPTADA

CUFE

506421d7d0a877f7d6a615c

Emisor

Nombre/Razón Social

ORGANIZACIÓN TERPEL S.A

Tipo Documento

Nit

Documento

830095213

Dirección

Carrera 7ª No. 71-21 Torre B, Piso 13

Teléfono

4138564

Receptor

Nombre/Razón Social

EMPRESA DE SERVICIOS SAN MARCEL EMP

Tipo Documento

Cédula de ciudadanía

Documento

1023911359

Dirección

VIA AL AEROPUERTO No 30-200

Teléfono

68741036

Productos

Identificador	Descripción	Valor unitario	Subtotal	cantidad	IVA	SOBRETASA	SOLDICOM
1	ACPM	5.154,66	1000	50	19	0	0
2	PAGO TOTAL	272.807	1	1			
3	PRODUCTO + 40% IMP. NAL. COMB.	226.233	2	1			
4	SOBRETASA	15.074	4	1			
5	60% IMP. NAL. COMB.	31.500	3	1			

Totales

SubTotal

0

Total

272.807

Moneda

PESO TRM: 1

Al seleccionar la opción “Ver Notificaciones” es posible visualizar la información del mensaje, destinatario y traza de estados como podemos ver en la siguiente imagen.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE		Código:	
			Fecha:	Abril 2018
			Versión	1
			Elaboró	
			Revisó	
			Aprobó:	
			Página	Página 13 de 22

← → ↻ Es seguro | https://preproduccionv4.certifactura.co/CertiFacturaWEB/facturaElectronica/consultar/recibidas/consultarNotificacionesFacturaElectronica

Aplicaciones Para acceder rápido a una página, arrástrela a esta barra de marcadores. [Importar marcadores ahora...](#)

Usted está aquí: Inicio > Facturación electrónica > Facturas > Notificaciones factura electrónica

Notificaciones factura electrónica Recibidas AceptarRechazar

Información del mensaje

De: demo@certifactura.com
Para: terpelpru.ebas.fe@gmail.com
Asunto: Nueva Factura Electronica
Copia:
Fecha de Envío: Tue Jun 20 15:46:12 COT 2017
Acuse de Envío: Enviado por medio de correo simple
Acuse de Entrega: Enviado por medio de correo simple

Información de los destinatarios

Dirección:	Estado:	Fecha de Entrega:	Fecha de Lectura:	Acuse de Lectura:
1 terpelpru.ebas.fe@gmail.com	Envío	Tue Jun 20 15:46:12 COT 2017		Indicado de manera manual

Traza de estados

Fecha y hora:	Estado:	Detalle del estado:
1 Tue Jun 20 23:05:23 COT 2017	RECIBIDA	
2 Tue Jun 20 23:05:23 COT 2017	ACEPTADA	

[Regresar](#)

Dentro de esta información es posible validar la fecha de envío y el medio por el cual se hizo envío de la factura.

Las opciones “Descargar XML” y “Descargar PDF” permitirán al usuario descargar la factura en los respectivos formatos, la cual contendrá la misma información que es posible visualizar en la opción “Ver Detalles”.

  AG 

Usted está aquí: Inicio > Facturación electrónica > Consulta facturas > Recibidas

Consulta facturas electrónicas recibidas Recibidas AceptarRechazar

Opciones de Búsqueda

Fecha Expedición Desde: Fecha Expedición Hasta: Estado: Nombre emisor:
Identificación Emisor: Sucursal: Número factura: CUFE:

[Buscar](#)

Resultado de la consulta

Número Factura	Fecha Expedición	Emisor	Identificación Emisor	Total Factura	Estado	Opciones
PRUE980010003	03/01/2017 09:06:27	Certicámara S.A.	Nit 830084433	368.040.084,95	ACEPTADA	    
PRUE980010004	06/01/2017 11:22:15	Certicámara S.A.	Nit 830084433	44.018.691.978,95	ACEPTADA	    
PRUE980010005	06/01/2017 11:24:34	Certicámara S.A.	Nit 830084433	748.583.927,34	ACEPTADA	    
PRUE980110526	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	Nit 830084433	296.960	ACEPTADA	    
PRUE980110527	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	Nit 830084433	296.960	ACEPTADA	    
PRUE980110528	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	Nit 830084433	296.960	ACEPTADA	    
PRUE980110529	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	Nit 830084433	296.960	ACEPTADA	    
PRUE980001018	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    
PRUE980101022	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    
PRUE980001023	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    
PRUE980001024	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    
1035	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    
PRUE980101023	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    
PRUE980301023	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A	Nit 830095213	3.537	ACEPTADA	    

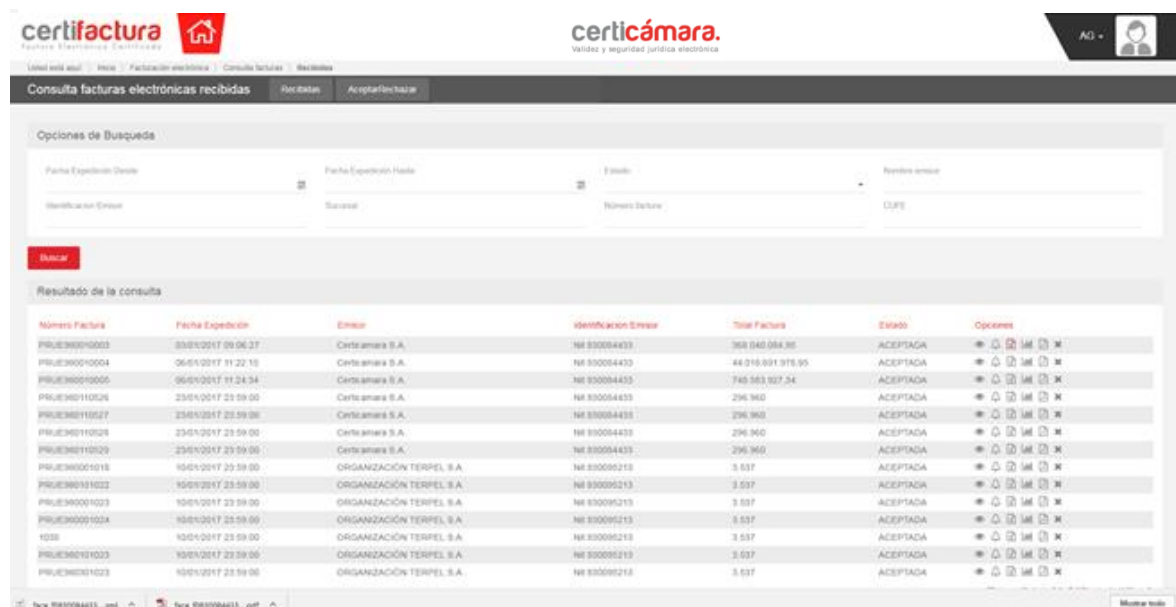
[face_f0830084433...xml](#) [face_f0830084433...pdf](#) [Mostrar todo](#)

Se descargara la factura con respecto al cliente que lo remite.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página:	Página 14 de 22

En la estructura mostrada es posible visualizar la información de la factura, la descripción de los productos facturados, los valores e impuestos aplicados a la misma y finalmente la información del facturador electrónico quien emitió la factura.

Al seleccionar la opción “Rechazar”, se abre una ventana tipo pop up con tres campos obligatorios a diligenciar: título reporte, razón rechazo y descripción reporte.



Número Factura	Fecha Expedición	Emisor	Identificación Emisor	Total Factura	Estado	Opciones
PRUE360010003	05/01/2017 09:06:37	Certicámara S.A.	NR 830004433	368 040 054.30	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360010004	06/01/2017 11:22:16	Certicámara S.A.	NR 830004433	44 916 691 976.95	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360010005	06/01/2017 11:24:34	Certicámara S.A.	NR 830004433	740 563 927.54	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360110026	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NR 830004433	296.960	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360110027	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NR 830004433	296.960	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360110028	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NR 830004433	296.960	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360110029	23/01/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NR 830004433	296.960	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360001016	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360131022	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360001023	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360001024	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]
1038	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360131023	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]
PRUE360131023	10/01/2017 23:59:00	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	NR 830005213	3.537	ACEPTADA	[Icons]

Datos del rechazo

Nombre Receptor

1

Numero Documento

FBOG160036

Nombre Emisor

Certicámara S.A.

• Título Reporte

• Razón rechazo

Error administrativo

• Descripción Reporte

Cancelar

Rechazar

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 15 de 22

Datos del rechazo

Nombre Receptor
1

Numero Documento
FBOG160036

Nombre Emisor
Certicamara S.A.

- Titulo Reporte
rechazo de factura
- Razón rechazo
Error administrativo
- Descripción Reporte
están los datos mal

Cancelar Rechazar

Luego de diligenciar los diferentes campos del formulario de rechazo se debe dar click en el botón “Rechazar” e inmediatamente la plataforma mostrará el mensaje de rechazo de la factura indicando que se genera a la vez un reporte de novedad sobre el respectivo documento en la plataforma.

 Se creo exitosamente el reporte de novedades para la Factura Electronica con la identificación FBOG160036. la factura se rechazo exitosamente

6.3 NOTAS CREDITO FACTURAS RECIBIDAS

Ingresamos a la opción “facturación electrónica” y seguido “notas crédito electrónicas recibidas” allí podremos mirar la traza de la factura cuando se ha modificado el valor dejando un saldo a favor a la factura emitida haciéndose el descuento de la misma.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página:	Página 16 de 22



Ingresamos de la misma forma de búsqueda para acceder a la factura: por fecha de expedición, por el estado, por el emisor, por la sucursal, o por el número de nota.

certifactura

Factura Electrónica Certificada

certicámara.

Veridad y seguridad jurídica electrónica

AG

Usted está aquí:

Inicio

Facturación electrónica

Consulta notas crédito

Recibidas

Consulta notas crédito recibidas

Recibidas

Opciones de búsqueda

Fecha Expedición Desde

Fecha Expedición Hasta

Estado

Emisor

Sucursal

Número nota

Buscar

Resultado de la consulta

Número Nota	Número Factura	Fecha Expedición	Emisor	Identificación Emisor	Total Nota	Estado	Opciones
10073064	PRUE980001017	28/11/2016 09:12:24	Certicámara S.A.	NIT 830084433	9.220.228,66	ACEPTADA	
1516	FBOG160021	30/03/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NIT 830084433	7.140.000	ACEPTADA	
1517	FBOG160022	30/03/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NIT 830084433	29.508.500	ACEPTADA	
1518	FBOG160019	30/03/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NIT 830084433	304.640.000	ACEPTADA	
1520	FBOG160026	30/03/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NIT 830084433	4.721.360	ACEPTADA	
10073151	EBOG146823	30/03/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NIT 830084433	5.950.000	CONSERVADA	
10073152	EBOG146823	30/03/2017 23:59:00	Certicámara S.A.	NIT 830084433	2.380.000	CONSERVADA	

7 registros encontrados, mostrando todos registros.

1

Damos click en ver detalles y nos aparece la traza de la factura a continuación.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 17 de 22




AG 

Unidad está aquí Inicio Facturación electrónica Consulta notas crédito Detalle Nota Crédito Electrónica

Detalle Nota Crédito Electrónica Recibidas

Información Nota Crédito Electrónica

Número Factura Electrónica Asociada	PRUE_960001017_E
Número Nota Crédito Electrónica	10073064
Fecha Expedición	28/11/2016 09:12:24
Fecha Vencimiento	30/11/2016 23:59:59
Estado	ACEPTADA

Emisor

Nombre/Razón Social	Certicámara S.A.
Tipo Documento	Nit
Documento	830084433
Dirección	11001000 Bogotá D.C. Colombia
Teléfono	7442727

Receptor

Nombre/Razón Social	Andres Gutierrez
Tipo Documento	Cédula de ciudadanía
Documento	1019011235
Dirección	11001000 Bogotá D.C. Colombia
Teléfono	223423

Productos

Identificador	Descripción	Valor unitario	Subtotal	cantidad	ICA_RETEND	AUTORTESE4	AUTRTESE4C	CREE_0_8-	CREE_0_8_P	IVAGENE16%	AUTORTELIC	AUTRTEH11D	AUTRTEH011	AUTRTEH011	AUTRTEH011	AUTRTEH011	ICART11.04	ICARTE0.69
1	234dsf	3.445	324	2.343	0.97	4	4	0.8	0.8	16	3.5	11	11	3.5	0.11	0.69		

6.4 Mis datos

En la opción mis datos podremos ver y modificar los datos personales que tenemos en el sistema y cambio de contraseña.




AG 

Bienvenido Andres Gutierrez!



Facturación electrónica

Facturación por computador

Información de estado de cuenta

Mis datos

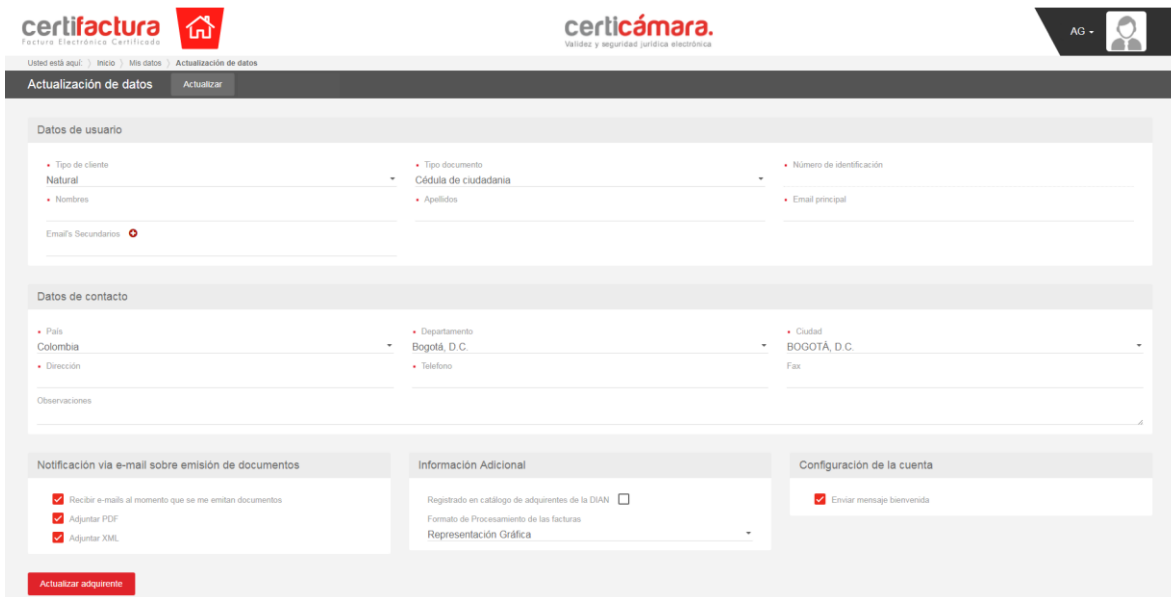
Reportes



certicámara. Certifactura hace la vida más fácil. Powered by: Certicámara / Version: versión 4 - 2017

Podremos modificar los datos que nos aparecen en la siguiente imagen excepto el tipo de cliente, el tipo de documento y el número de identificación, en caso que uno de estos campos estén mal se notifica al emisor al momento de radicar la factura para que haga el respectivo cambio.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 18 de 22



6.5 CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para realizar el respectivo cambio de contraseña desde la página principal del adquirente nos vamos a la opción de “mis datos” y luego en “cambio de contraseña”



 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página:	Página 19 de 22

Diligenciamos la contraseña anterior y a continuación la nueva contraseña pidiéndonos confirmación en caso de que haya quedado mal diligenciada.



6.6 REPORTES

En esta opción nos muestra todos los documentos que hemos recibido, ya sean facturas electrónicas, notas crédito, notas débito o cuenta de cobro.



Las opciones de búsqueda por defecto empiezan por seleccionar el cliente que deseamos consultar, las demás opciones son las siguientes:

- ❖ Documento
 - Factura
 - Nota crédito
 - Nota debito
 - Cuenta de cobro
- ❖ Tipo documento

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 20 de 22

- Electrónica
- Por computador
- ❖ Fecha de emisión
 - Igual a
 - Entre
- ❖ Estado
 - Aceptada
 - Anulada
 - Radicada
 - Rechazada

En la consulta evidenciamos el detalle del resultado que buscamos

certifactura

Factura Electrónica Certificada

Usted está aquí:

Inicio

Consulta Documentos Recibidos

Consulta Documentos Recibidos

Consultar

AG

Opciones de búsqueda

• Cliente

Documento

Tipo Documento

Todos

Todos

Fecha Emisión

Todos

Estado

TODOS

Buscar

Resultado de la consulta

Receptor	- Categoría documento	- Tipo documento	- Documento	- Estado	- Fecha de expedición	- Fecha de vencimiento	- Subtotal	- Total a pagar	- Impuestos	- Deducciones
1019011235	Electrónica	Factura	EBOG130490	RECHAZADA	2016-11-17 23:59:00.0	17/12/2016 11:59:00	256,000.00	296,960.00	40,960.00	0.00
1019011235	Electrónica	Factura	PRUE98020042	ACEPTADA	2017-07-21 11:42:44.85	31/07/2017 11:59:59	33,150.00	44,165.74	16,000.45	-6,984.70

2 registros encontrados, mostrando todos registros.

Descargar Pdf

Descargar Csv

Descargar Xls

Descargar Zip

7. INFORMACION ESTADO DE CUENTA.


Factura Electrónica Certificada


Validez y seguridad jurídica electrónica

AG - 

Bienvenido Andres Gutierrez!

Estado de cuenta y botón de pagos

Facturación electrónica

Facturación por computador

Información de estado de cuenta

Mis datos

Reportes





Certifactura hace la vida mas fácil

Powered by Certicámara / Versión: versión 4 - 2017

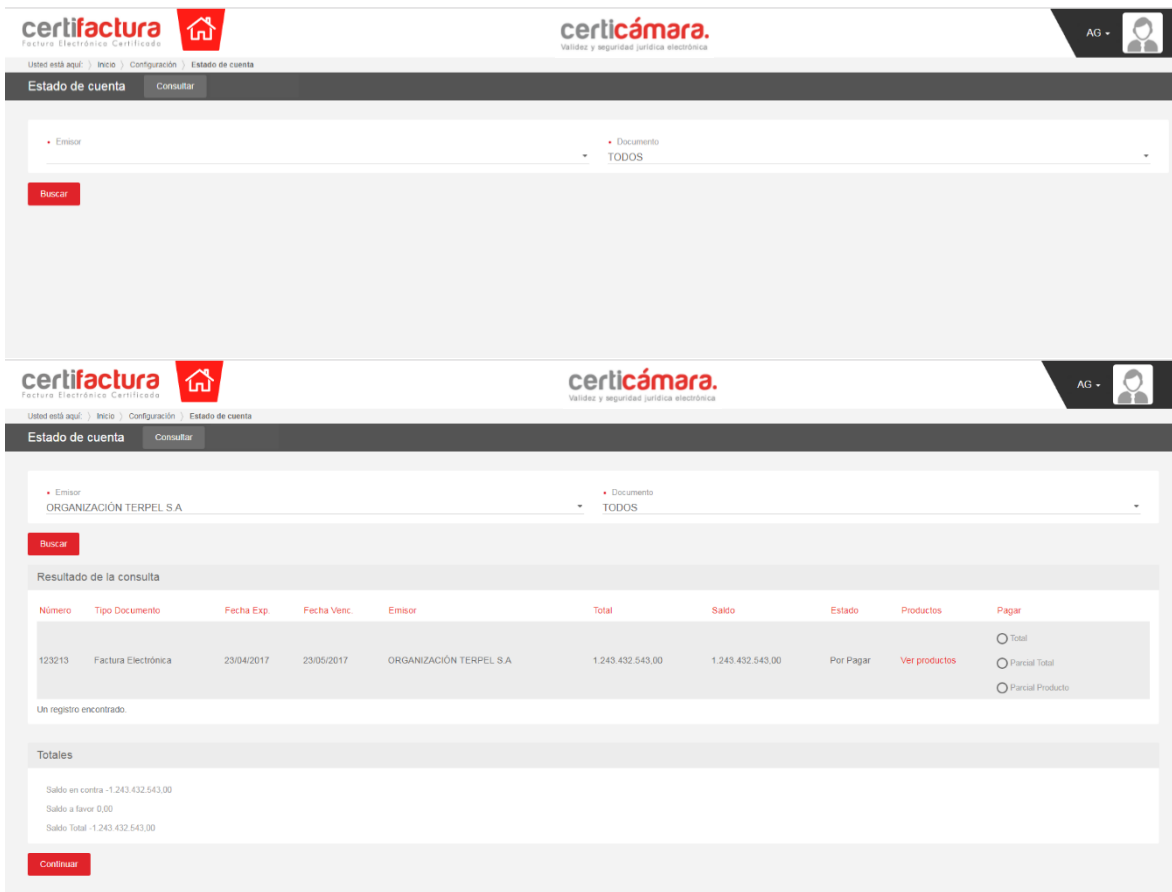
 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión:	1
		Elaboró:	
		Revisó:	
		Aprobó:	
		Página	Página 21 de 22

INFORMACION DE ESTADO DE CUENTA

Nota: Aplica solo para los facturadores electrónicos que cuentan con la funcionalidad de pasarela de pagos dentro de Certifactura.

Desde la página principal de adquirente nos dirigimos a la opción de “información de estado de cuenta” y luego en “estado de cuenta y botón de pagos”.

En esta opción podremos hacer el respectivo pago de las facturas en línea por PSE, las opciones de búsqueda son: seleccionamos el emisor que nos ha enviado las facturas y el tipo de documento como evidenciamos en la siguiente imagen.



certifactura
Factura Electrónica Certificada

certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

Unidad está aquí Inicio Configuración Estado de cuenta

Estado de cuenta Consultar

Emisor Documento
TODOS

Buscar

certifactura
Factura Electrónica Certificada

certicámara.
Validez y seguridad jurídica electrónica

Unidad está aquí Inicio Configuración Estado de cuenta

Estado de cuenta Consultar

Emisor Documento
ORGANIZACIÓN TERPEL S.A. TODOS

Buscar

Resultado de la consulta

Número	Tipo Documento	Fecha Exp.	Fecha Venc.	Emisor	Total	Saldo	Estado	Productos	Pagar
123213	Factura Electrónica	23/04/2017	23/05/2017	ORGANIZACIÓN TERPEL S.A.	1.243.432.543,00	1.243.432.543,00	Por Pagar	Ver productos	☐ Total ☐ Parcial Total ☐ Parcial Productos

Un registro encontrado.

Totales

Saldo en contra -1.243.432.543,00
Saldo a favor 0,00
Saldo Total -1.243.432.543,00

Continuar

Al seleccionar las diferentes facturas que se requieran pagar y al dar clic en el botón Continuar se establecerá una conexión con la pasarela de pagos de ACH (PSE) para realizar el pago de la suma de los valores seleccionados.

 Validez y seguridad jurídica electrónica	INSTRUCTIVO DE ADQUIRIENTE	Código:	
		Fecha:	Abril 2018
		Versión	1
		Elaboró	
		Revisó	
		Aprobó:	
		Página	Página 22 de 22

8. CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Revisó	Aprobó	Cambio
1	Agosto de 2017			Primera versión del documento.
2	Abril de 2018			Actualización del documento