

Informe Detallado PQRS IV Trimestre 2020

Número del caso	Origen del caso	Unidad De Negocio	Fecha de cierre	Fecha de apertura	Tipo
00008596	Web	Servicios Empresariales	9/10/2020	1/10/2020	Petición
00008597	Web	Registro e Infomediación	5/10/2020	1/10/2020	Petición
00008598	Web	Registro e Infomediación	5/10/2020	1/10/2020	Petición
00008599	Formato	Registro e Infomediación	7/10/2020	1/10/2020	Petición
00008600	Web	Registro e Infomediación	5/10/2020	1/10/2020	Petición
00008602	Web	Registro e Infomediación	7/10/2020	1/10/2020	Petición
00008603	Web	Registro e Infomediación	5/10/2020	1/10/2020	Petición
00008604	Web	Registro e Infomediación	7/10/2020	2/10/2020	Petición
00008605	Web	Registro e Infomediación	9/10/2020	2/10/2020	Petición
00008606	E-mail	Servicios Empresariales	6/10/2020	2/10/2020	Petición
00008607	Web	Registro e Infomediación	9/10/2020	2/10/2020	Petición
00008609	E-mail	Registro e Infomediación	13/10/2020	2/10/2020	Petición
00008611	Web	Registro e Infomediación	13/10/2020	3/10/2020	Petición
00008612	E-mail	Desarrollo Empresarial	26/10/2020	5/10/2020	Petición
00008613	Web	Registro e Infomediación	13/10/2020	5/10/2020	Petición
00008614	Web	Registro e Infomediación	13/10/2020	6/10/2020	Petición
00008615	Web	Registro e Infomediación	13/10/2020	6/10/2020	Petición
00008616	E-mail	Registro e Infomediación	13/10/2020	6/10/2020	Petición
00008617	Web	Registro e Infomediación	7/10/2020	6/10/2020	Petición
00008620	Web	Registro e Infomediación	14/10/2020	6/10/2020	Petición
00008621	Web	Administrativa y Financiera	16/10/2020	6/10/2020	Petición
00008622	Web	Registro e Infomediación	14/10/2020	6/10/2020	Petición
00008623	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	19/10/2020	7/10/2020	Petición
00008624	Web	Registro e Infomediación	9/10/2020	8/10/2020	Petición
00008625	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	30/10/2020	8/10/2020	Petición
00008626	Web	Registro e Infomediación	14/10/2020	8/10/2020	Petición
00008627	Web	Registro e Infomediación	3/11/2020	8/10/2020	Petición
00008628	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	8/10/2020	Petición
00008629	Web	Registro e Infomediación	15/10/2020	8/10/2020	Petición
00008630	Web	Registro e Infomediación	19/10/2020	9/10/2020	Petición
00008631	Web	Registro e Infomediación	19/10/2020	9/10/2020	Petición
00008632	Web	Registro e Infomediación	19/10/2020	10/10/2020	Petición
00008633	Web	Registro e Infomediación	19/10/2020	13/10/2020	Petición
00008634	E-mail	Servicios Empresariales	13/10/2020	13/10/2020	Petición
00008635	Web	Registro e Infomediación	19/10/2020	13/10/2020	Petición
00008636	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	13/10/2020	Petición
00008639	E-mail	Desarrollo Empresarial	13/10/2020	13/10/2020	Petición
00008641	Web	Registro e Infomediación	20/10/2020	14/10/2020	Petición
00008642	Web	Desarrollo Empresarial	15/10/2020	14/10/2020	Petición
00008643	Web	Registro e Infomediación	20/10/2020	14/10/2020	Petición
00008644	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	15/10/2020	Petición
00008645	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	15/10/2020	Petición
00008647	Web	Registro e Infomediación	20/10/2020	15/10/2020	Petición
00008648	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	16/10/2020	Petición
00008649	E-mail	Desarrollo e Inversión Regional	4/11/2020	16/10/2020	Petición
00008651	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	16/10/2020	Petición
00008652	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	16/10/2020	Petición
00008653	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	16/10/2020	Petición
00008654	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	17/10/2020	Petición
00008655	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	19/10/2020	Petición
00008657	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	19/10/2020	Petición
00008658	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	19/10/2020	Petición
00008659	Web	Registro e Infomediación	22/10/2020	20/10/2020	Petición

00008662	Web	Registro e Infomediación	26/10/2020	20/10/2020	Petición
00008665	Web	Registro e Infomediación	27/10/2020	20/10/2020	Petición
00008666	Web	Registro e Infomediación	28/10/2020	20/10/2020	Petición
00008668	Web	Registro e Infomediación	27/10/2020	21/10/2020	Petición
00008669	Web	Registro e Infomediación	28/10/2020	21/10/2020	Petición
00008670	Web	Desarrollo Empresarial	30/10/2020	22/10/2020	Petición
00008672	Web	Registro e Infomediación	28/10/2020	22/10/2020	Petición
00008673	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	6/11/2020	23/10/2020	Petición
00008674	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	23/10/2020	Petición
00008675	Web	Registro e Infomediación	3/11/2020	23/10/2020	Petición
00008681	Web	Registro e Infomediación	28/10/2020	24/10/2020	Petición
00008682	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	24/10/2020	Petición
00008683	Web	Registro e Infomediación	28/10/2020	24/10/2020	Petición
00008686	Web	Registro e Infomediación	3/11/2020	26/10/2020	Petición
00008687	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	6/11/2020	26/10/2020	Petición
00008688	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	26/10/2020	Petición
00008689	Web	Servicios Empresariales	10/11/2020	26/10/2020	Petición
00008691	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	27/10/2020	Petición
00008692	Web	Desarrollo Empresarial	3/11/2020	27/10/2020	Petición
00008693	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	27/10/2020	Petición
00008694	Web	Desarrollo Empresarial	13/11/2020	27/10/2020	Petición
00008696	Web	Servicios Empresariales	17/11/2020	27/10/2020	Petición
00008697	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	28/10/2020	Petición
00008698	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	28/10/2020	Petición
00008699	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	28/10/2020	Petición
00008702	E-mail	Registro e Infomediación	4/11/2020	28/10/2020	Petición
00008703	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	28/10/2020	Petición
00008704	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	29/10/2020	Petición
00008705	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	25/11/2020	29/10/2020	Petición
00008707	Web	Registro e Infomediación	4/11/2020	30/10/2020	Petición
00008708	Web	Registro e Infomediación	5/11/2020	30/10/2020	Petición
00008709	Web	Registro e Infomediación	5/11/2020	30/10/2020	Petición
00008710	Web	Registro e Infomediación	5/11/2020	30/10/2020	Petición
00008711	Web	Registro e Infomediación	6/11/2020	30/10/2020	Petición
00008714	Web	Registro e Infomediación	6/11/2020	2/11/2020	Petición
00008715	Web	Registro e Infomediación	9/11/2020	2/11/2020	Petición
00008716	Web	Registro e Infomediación	11/11/2020	3/11/2020	Petición
00008717	Web	Registro e Infomediación	11/11/2020	3/11/2020	Petición
00008718	Web	Registro e Infomediación	11/11/2020	4/11/2020	Petición
00008719	Web	Registro e Infomediación	11/11/2020	5/11/2020	Petición
00008722	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	6/11/2020	Petición
00008723	Web	Mercadeo	24/11/2020	6/11/2020	Petición
00008724	Web	Servicios Empresariales	30/11/2020	6/11/2020	Petición
00008725	Web	Registro e Infomediación	11/11/2020	6/11/2020	Petición
00008730	Web	Registro e Infomediación	12/11/2020	9/11/2020	Petición
00008731	Web	Desarrollo Empresarial	10/11/2020	9/11/2020	Petición
00008732	Web	Registro e Infomediación	10/11/2020	9/11/2020	Petición
00008733	Web	Registro e Infomediación	18/11/2020	9/11/2020	Petición
00008734	Web	Registro e Infomediación	2/12/2020	10/11/2020	Petición
00008735	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	10/11/2020	Petición
00008736	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	10/11/2020	Petición
00008737	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	10/11/2020	Petición
00008738	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	11/11/2020	Petición
00008740	Web	Servicios Empresariales	23/11/2020	12/11/2020	Petición
00008742	Web	Registro e Infomediación	18/11/2020	12/11/2020	Petición
00008744	Web	Registro e Infomediación	20/11/2020	13/11/2020	Petición
00008745	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	15/11/2020	Petición
00008746	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	16/11/2020	Petición

00008747	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	17/11/2020	Petición
00008748	E-mail	Servicios Empresariales	19/11/2020	17/11/2020	Petición
00008749	Web	Registro e Infomediación	19/11/2020	18/11/2020	Petición
00008750	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	18/11/2020	Petición
00008751	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	18/11/2020	Petición
00008753	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	18/11/2020	Petición
00008754	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	19/11/2020	Petición
00008755	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	25/11/2020	19/11/2020	Petición
00008756	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	20/11/2020	Petición
00008757	Web	Servicios Empresariales	1/12/2020	20/11/2020	Petición
00008758	E-mail	Registro e Infomediación	24/11/2020	20/11/2020	Petición
00008759	Web	Registro e Infomediación	26/11/2020	21/11/2020	Petición
00008760	Web	Servicios Empresariales	24/11/2020	22/11/2020	Petición
00008761	E-mail	Mercadeo	23/11/2020	23/11/2020	Petición
00008762	Web	Registro e Infomediación	24/11/2020	23/11/2020	Petición
00008763	Web	Registro e Infomediación	26/11/2020	23/11/2020	Petición
00008764	Web	Registro e Infomediación	26/11/2020	24/11/2020	Petición
00008765	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	25/11/2020	24/11/2020	Petición
00008766	Web	Registro e Infomediación	26/11/2020	24/11/2020	Petición
00008767	E-mail	Servicios Empresariales	25/11/2020	24/11/2020	Petición
00008768	E-mail	Registro e Infomediación	30/11/2020	24/11/2020	Petición
00008769	Web	Registro e Infomediación	30/11/2020	25/11/2020	Petición
00008770	Web	Registro e Infomediación	30/11/2020	25/11/2020	Petición
00008772	Web	Registro e Infomediación	3/12/2020	25/11/2020	Petición
00008775	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	25/11/2020	Petición
00008776	E-mail	Registro e Infomediación	3/12/2020	25/11/2020	Petición
00008777	Web	Registro e Infomediación	3/12/2020	26/11/2020	Petición
00008779	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	26/11/2020	Petición
00008780	Web	Registro e Infomediación	3/12/2020	26/11/2020	Petición
00008781	Web	Registro e Infomediación	3/12/2020	26/11/2020	Petición
00008783	Web	Registro e Infomediación	3/12/2020	27/11/2020	Petición
00008784	Web	Registro e Infomediación	3/12/2020	27/11/2020	Petición
00008785	E-mail	Registro e Infomediación	3/12/2020	27/11/2020	Petición
00008786	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	1/12/2020	Petición
00008791	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	2/12/2020	Petición
00008793	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	2/12/2020	Petición
00008794	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	2/12/2020	Petición
00008795	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	3/12/2020	2/12/2020	Petición
00008796	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	3/12/2020	Petición
00008797	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	3/12/2020	Petición
00008798	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	3/12/2020	Petición
00008799	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	3/12/2020	Petición
00008800	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	4/12/2020	Petición
00008801	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	4/12/2020	Petición
00008802	Web	Registro e Infomediación	11/12/2020	7/12/2020	Petición
00008803	Web	Registro e Infomediación	11/12/2020	7/12/2020	Petición
00008804	Web	Servicios Empresariales	10/12/2020	7/12/2020	Petición
00008805	Web	Registro e Infomediación	11/12/2020	9/12/2020	Petición
00008806	Web	Registro e Infomediación	14/12/2020	10/12/2020	Petición
00008807	Web	Registro e Infomediación	15/12/2020	10/12/2020	Petición
00008808	Web	Registro e Infomediación	15/12/2020	13/12/2020	Petición
00008809	Web	Registro e Infomediación	15/12/2020	14/12/2020	Petición
00008810	Web	Servicios Empresariales	14/12/2020	14/12/2020	Petición
00008811	Web	Registro e Infomediación	15/12/2020	14/12/2020	Petición
00008812	Web	Registro e Infomediación	15/12/2020	14/12/2020	Petición
00008813	Web	Registro e Infomediación	16/12/2020	14/12/2020	Petición
00008814	Web	Registro e Infomediación	16/12/2020	14/12/2020	Petición
00008815	Web	Registro e Infomediación	16/12/2020	14/12/2020	Petición

00008817	Web	Registro e Infomediación	17/12/2020	15/12/2020	Petición
00008818	E-mail	Registro e Infomediación	17/12/2020	16/12/2020	Petición
00008819	Web	Registro e Infomediación	17/12/2020	16/12/2020	Petición
00008820	E-mail	Mercadeo	21/12/2020	16/12/2020	Petición
00008822	E-mail	Registro e Infomediación	21/12/2020	18/12/2020	Petición
00008823	Web	Registro e Infomediación	21/12/2020	18/12/2020	Petición
00008824	Web	Registro e Infomediación	22/12/2020	18/12/2020	Petición
00008825	E-mail	Mercadeo	21/12/2020	18/12/2020	Petición
00008826	Web	Registro e Infomediación	22/12/2020	20/12/2020	Petición
00008827	Web	Registro e Infomediación	22/12/2020	21/12/2020	Petición
00008828	Web	Registro e Infomediación	23/12/2020	21/12/2020	Petición
00008829	Web	Desarrollo Empresarial	4/01/2021	22/12/2020	Petición
00008830	Web	Servicios Empresariales	22/12/2020	22/12/2020	Petición
00008831	Web	Registro e Infomediación	23/12/2020	22/12/2020	Petición
00008832	E-mail	Mercadeo	8/01/2021	23/12/2020	Petición
00008833	Web	Registro e Infomediación	24/12/2020	23/12/2020	Petición
00008834	E-mail	Registro e Infomediación	23/12/2020	23/12/2020	Petición
00008835	Web	Registro e Infomediación	24/12/2020	23/12/2020	Petición
00008836	Web	Registro e Infomediación	28/12/2020	24/12/2020	Petición
00008837	Web	Registro e Infomediación	5/01/2021	28/12/2020	Petición
00008838	Web	Registro e Infomediación	5/01/2021	28/12/2020	Petición
00008839	Web	Registro e Infomediación	7/01/2021	29/12/2020	Petición
00008840	Web	Registro e Infomediación	7/01/2021	29/12/2020	Petición
00008841	Web	Registro e Infomediación	7/01/2021	30/12/2020	Petición
00008842	Web	Registro e Infomediación	7/01/2021	30/12/2020	Petición
00008610	E-mail	Registro e Infomediación	8/10/2020	2/10/2020	Queja
00008656	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	19/10/2020	Queja
00008663	Formato	Mercadeo	23/10/2020	20/10/2020	Queja
00008664	Verbal	Registro e Infomediación	27/10/2020	20/10/2020	Queja
00008677	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	23/10/2020	Queja
00008680	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	23/10/2020	Queja
00008685	Web	Registro e Infomediación	27/10/2020	26/10/2020	Queja
00008713	Web	Registro e Infomediación	11/11/2020	31/10/2020	Queja
00008771	Web	Desarrollo e Inversión Regional	4/12/2020	25/11/2020	Queja
00008782	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	27/11/2020	Queja
00008787	Web	Registro e Infomediación	4/12/2020	1/12/2020	Queja
00008638	Web	Mercadeo	15/10/2020	13/10/2020	Reclamo
00008646	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	25/11/2020	15/10/2020	Reclamo
00008661	Web	Registro e Infomediación	28/10/2020	20/10/2020	Reclamo
00008667	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	3/11/2020	21/10/2020	Reclamo
00008676	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	23/10/2020	Reclamo
00008684	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	24/10/2020	Reclamo
00008690	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	27/10/2020	Reclamo
00008695	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	27/10/2020	Reclamo
00008700	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	28/10/2020	Reclamo
00008701	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	28/10/2020	Reclamo
00008706	Verbal	Servicios Empresariales	5/11/2020	30/10/2020	Reclamo
00008789	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	2/12/2020	Reclamo
00008619	Formato	Registro e Infomediación	15/10/2020	6/10/2020	Reconocimiento
00008650	E-mail	Registro e Infomediación	26/10/2020	16/10/2020	Reconocimiento
00008671	E-mail	Registro e Infomediación	3/11/2020	22/10/2020	Reconocimiento
00008712	Formato	Registro e Infomediación	4/11/2020	30/10/2020	Reconocimiento
00008720	Web	Registro e Infomediación	17/11/2020	5/11/2020	Reconocimiento
00008739	Formato	Registro e Infomediación	23/11/2020	12/11/2020	Reconocimiento
00008752	Formato	Registro e Infomediación	26/11/2020	18/11/2020	Reconocimiento
00008773	Formato	Registro e Infomediación	30/11/2020	25/11/2020	Reconocimiento
00008774	Web	Registro e Infomediación	30/11/2020	25/11/2020	Reconocimiento
00008788	Web	Registro e Infomediación	5/12/2020	2/12/2020	Reconocimiento

00008816	Web	Registro e Infomediación	17/12/2020	15/12/2020	Reconocimiento
00008640	Web	Tecnología, Informática y Comunicaciones	29/10/2020	14/10/2020	Sugerencia
00008792	Verbal	Desarrollo Empresarial	14/12/2020	2/12/2020	Sugerencia