



**MANUAL DE USUARIO
CERTIFICADOS ESPECIALES,
HISTORICOS Y COSTUMBRE MERCANTIL**

BUCARAMANGA, SEPTIEMBRE DE 2026

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
PROPÓSITO	3
ALCANCE.....	3
DEFINICIONES	3
DESARROLLO	4
1. INGRESO AL SISTEMA.....	4
2. TIPOS DE CERTIFICADO	4
a) Certificado especial	4
b) Certificado histórico:.....	7
c) Certificado de costumbre mercantil:	12
3. SOLICITE Y PAGUE	14

INTRODUCCIÓN

El presente Manual de Usuario tiene como finalidad orientar a los usuarios en el proceso de solicitud, pago y descarga de los Certificados Especiales ofrecidos por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, a través de la página web destinada por esta entidad cameral. El certificado especial es el documento mediante el cual se acredita un acto, documento o información específica que obra en el registro mercantil o en el registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL), incluyendo, entre otros, inscripciones relacionadas con reformas de estatutos, aumentos de capital, compraventas, donaciones y demás actos sujetos a registro.

PROPÓSITO

El propósito de este manual es establecer una guía práctica, clara y organizada para la gestión de Certificados Especiales de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, facilitando al usuario el acceso y utilización de la plataforma, así como la correcta ejecución de las etapas asociadas a la solicitud. Esto comprende la identificación de la matrícula correspondiente, la selección del documento o inscripción que se desea certificar, el diligenciamiento de la información de facturación, el pago en línea y la posterior descarga del certificado solicitado.

ALCANCE

El presente manual comprende el procedimiento operativo para la solicitud y obtención de Certificados Especiales Electrónicos, desde el ingreso a la plataforma y la selección de la matrícula objeto de la solicitud, hasta el pago y la descarga del certificado una vez se encuentre disponible. Incluye la búsqueda de matrículas mediante identificación, nombre o razón social, matrícula mercantil o inscripción de ESAL, la selección de los documentos e inscripciones que serán certificados y las actividades necesarias para completar y consultar la solicitud.

DEFINICIONES

CCB: Cámara de Comercio de Bucaramanga.

CERTIFICADO ESPECIAL: Documento mediante el cual se certifica un acto, documento o información específica que conste en el Registro Mercantil o en el Registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL), administrados por la Cámara de Comercio de Bucaramanga, y que no esté contenida en los certificados de matrícula mercantil o de existencia y representación legal. Entre otros, puede referirse a reformas estatutarias, aumentos de capital, compraventas, donaciones o cualquier otro acto o documento inscrito que repose en el expediente registral.

CERTIFICADO HISTÓRICO: Documento mediante el cual se certifica la trazabilidad y evolución de la situación jurídica y registral del de la persona natural/jurídica o establecimiento correspondiente, con fundamento en los actos y documentos que reposan en los archivos y registros de la Cámara de Comercio.

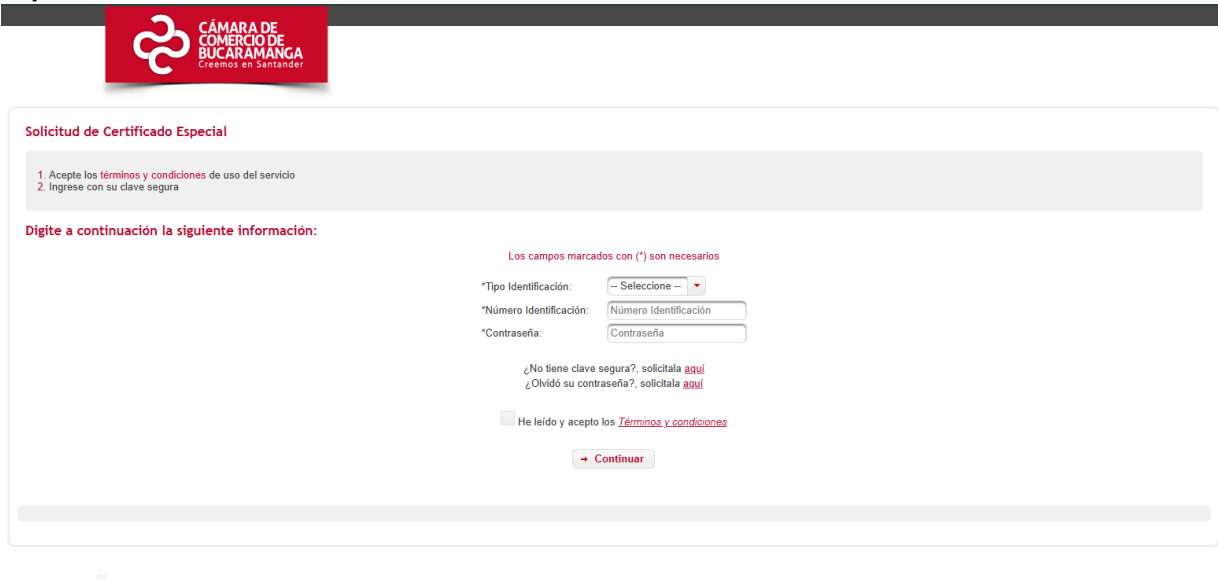
COSTUMBRE MERCANTIL: Documento mediante el cual se certifica la existencia de prácticas o comportamientos mercantiles adoptados de manera generalizada en un sector específico de la jurisdicción de la Cámara de Comercio Bucaramanga. Para su certificación, se verifica que dichas prácticas sean públicas, reiteradas, uniformes, ciertas, obligatorias y que no contraríen la ley.

DESARROLLO

A través de este servicio podrá con total seguridad de forma ágil y sencilla adquirir los certificados históricos o especiales de las empresas.

1. INGRESO AL SISTEMA

Ingresa a www.camaradirecta.com opción: **Tramites en línea - sede virtual- certificados especiales electrónicos- acceder.**



Solicitud de Certificado Especial

1. Acepte los términos y condiciones de uso del servicio
2. Ingrese con su clave segura

Digite a continuación la siguiente información:

Los campos marcados con (*) son necesarios

*Tipo Identificación: -- Seleccione --
*Número Identificación: Número Identificación
*Contraseña: Contraseña

¿No tiene clave segura?, solicítala [aquí](#)
¿Olvidó su contraseña?, solicítala [aquí](#)

☐ He leído y acepto los [Términos y condiciones](#)

[Continuar](#)

Ingresa los datos de usuario de su clave segura, si no tiene clave segura puede crearla en el siguiente enlace:

<https://www.sintramites.com/clavesegura/Terminos.aspx>

2. TIPOS DE CERTIFICADO

- a) **Certificado especial:** Documento que certifica un acto, documento o información específica que se encuentre en el registro mercantil/Esal, la inscripción de una reforma de estatutos, aumento de capital, compraventa, donación entre otros.

Al seleccionar certificado especial se visualizará la siguiente información

1. Seleccione el tipo de certificado especial que desea generar.

Tipo de Certificado: Certificado Especial

Debe escoger esta opción cuando requiera que la Cámara de Comercio de Bucaramanga certifique un acto, documento o información **específica** que esté inscrita en nuestros archivos. **Ejemplo:** Una compraventa, un nombramiento o una reforma de estatutos en particular. Puede solicitar este certificado especial aún si la información específica que requiere, aparece actualmente en el certificado de matrícula mercantil o de existencia y representación legal de la entidad.

RECUERDE:

Señor usuario recuerde que solo se expedirán certificados de los documentos que se encuentran debidamente inscritos en la Cámara de Comercio de Bucaramanga

Si lo que necesita es un recuento cronológico de información inscrita en Cámara, lo invitamos a leer la información sobre **certificados históricos**.

Si lo que necesita es un certificado con la información **general y actual** de matrícula o existencia y representación legal de una persona natural o jurídica que se encuentre registrada ante la Cámara de Comercio de Bucaramanga, puede adquirir el certificado respectivo a través del siguiente link:
<https://www.camaradirecta.com/certificados/cert/index2.htm>

Cerrar

Continuar

Una vez defina el tipo de certificado le da clic en continuar y encontrara las matrículas asociadas al usuario y clave ingresada

Matrículas Asociadas

Matricula / Inscripción	Matricula establecimiento	Número RUP	Nombre o razón social	Categoría	Tipo jurídico	Seleccionar
				Proponente	PERSONA NATURAL	
				Persona Natural	PERSONA NATURAL	
				Establecimiento	PERSONA NATURAL	
				Establecimiento	PERSONA NATURAL	
				Establecimiento	PERSONA NATURAL	

Buscar Empresa

Elija un criterio de búsqueda, ingrese la información solicitada y haga clic en Buscar

1. Opción: Por identificación

Tipo de identificación: ~ Seleccione ~

Número de identificación:

Buscar

2. Opción: Por nombre o razón social

Digite el nombre o razón social del cual requiere el certificado.

Buscar

3. Opción: Matrícula mercantil, inscripción de Entidad sin ánimo de Lucro (ESAL) o Proponente

Digite el número de registro o inscripción para persona natural, sociedad civil o comercial, establecimientos de comercio, CAJAL, agencias y sucursales, o proponente según corresponda.

Buscar

En la parte superior se presentan las matrículas asociadas al usuario en sesión, si la solicitud es para una matrícula diferente a las listadas en la parte superior, encontrara en la parte inferior un espacio donde se puede realizar la búsqueda por diferentes criterios, bien sea por identificación, nombre o razón social o matrícula mercantil, inscripción de ESAL.

Cuando de clic en buscar se listará las matrículas que coinciden con el criterio de búsqueda.

Buscar Empresa

Seleccione el nombre o razón social del cual requiere el (los) certificado(s)

Matrícula mercantil	Matrícula establecimiento	Número RUP	Nombre o razón social	Categoría	Estado	Tipo jurídico	Seleccionar
				Sucursal	CANCELADO LEY 1429	SOC. ANONIMA	
				Persona Juridica	CANCELADO	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	EN DISOLUCION POR VIGENCIA	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	EN DISOLUCION POR VIGENCIA	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	CANCELADO	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	CANCELADO	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	EN DISOLUCION POR VIGENCIA	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	CANCELADO	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	EN DISOLUCION POR VIGENCIA	SOC. LIMITADA	
				Persona Juridica	EN DISOLUCION POR VIGENCIA	SOC. LIMITADA	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Total: 49

[Realizar nueva búsqueda](#)

Seleccione la matrícula asociada a su búsqueda y de la cual desea el certificado, a continuación, seleccione ítem a certificar: DOCUMENTOS y seleccione las inscripciones que desea sean certificadas.

Seleccione los ítems a certificar

Nombre o razón social
Matrícula
Inscripción proponente
Tipo jurídico
Tipo de Certificado

CORPORACIONES
Certificado Especial

Clase de Certificación: Documentos

	Inscripcion	FechaDoc	Codigo	Documento	Estado
☐	1292262	2024/12/19	MUTACIONES		OK
☐	1264786	2024/05/22	MUTACIONES		OK
☒	1262964	2024/05/08	MUTACIONES		OK
☐	20456	2024/01/30	LIBROS		OK
☐	20457	2024/01/30	LIBROS		OK
☒	1226397	2024/01/10	MUTACIONES		OK
☒	76599	2023/12/02	CONSTITUCION CORPORACIONES SIN ANIMO DE LUCRO		OK

[Realizar nueva búsqueda](#) [Agregar ítems](#)

Una vez haya seleccionado de clic en la opción agregar ítems.

El sistema le mostrará los certificados solicitados, si desea puede agregar una descripción o detalle de la solicitud y dar clic en el botón **CONTINUAR**

Matricula	Certificado	Item	Valor	Cantidad
384752	Certificado Especial	Documentos - 53901 - 2019/02/13 - CONTRATO COMPRA-VENTA - OK	\$12.100,00	1
			\$12.100,00	

Descripción:

Cantidad: 1

- b) **Certificado histórico:** Certificado que contiene de forma cronológica los documentos o actos sujetos a registro de la persona natural o jurídica o del establecimiento de comercio, sucursal o agencia, en ese tipo de certificados podemos encontrar los certificados de nombramientos de representante legal, revisores fiscales, junta directiva, órganos de administración.

Así mismo se certifica de forma cronológica los cambios o las modificaciones realizadas en una matrícula en específico, esto es cambios de dirección, de domicilio, de códigos CIU, correo electrónico entre otros.

Al seleccionar certificado histórico se visualizará la siguiente información:

Solicitud de Certificado Especial

1. Seleccione el tipo de certificado especial que desea generar:

Tipo de Certificado:

Debe escoger esta opción cuando requiera que la Cámara de Comercio de Bucaramanga certifique de manera cronológica, información que conste inscrita en nuestros archivos respecto de una persona natural o jurídica, por ejemplo: Representantes Legales de una sociedad desde su constitución a la fecha, modificaciones de dirección de un comerciante dentro de un periodo en específico, entre muchas otras posibilidades. Lea atentamente las opciones al solicitar el certificado de acuerdo con la información que necesita.

RECUERDE:

Señor usuario recuerde que solo se expedirán certificados de los documentos que se encuentran debidamente inscritos en la Cámara de Comercio de Bucaramanga

Si lo que necesita es la certificación de una inscripción o información en específico, lo invitamos a leer la información sobre **certificados especiales**.

Si lo que necesita es un certificado con la información general y actual de matrícula o existencia y representación legal de una persona natural o jurídica que se encuentre registrada ante la Cámara de Comercio de Bucaramanga, puede adquirir el certificado respectivo a través del siguiente link: <https://www.camaradirecta.com/certificados/cert/index2.htm>

Una vez defina el tipo de certificado le da clic en continuar y encontrará las matrículas asociadas al usuario y clave ingresada

Matrículas Asociadas

Matrícula / Inscripción	Matrícula establecimiento	Número RUP	Nombre o razón social	Categoría	Tipo jurídico	Seleccionar
				Proponente	PERSONA NATURAL	☐
				Persona Natural	PERSONA NATURAL	☐
				Establecimiento	PERSONA NATURAL	☐
				Establecimiento	PERSONA NATURAL	☐
				Establecimiento	PERSONA NATURAL	☐

Buscar Empresa

Elja un criterio de búsqueda, ingrese la información solicitada y haga clic en Buscar:

1. Opción: Por identificación

Tipo de identificación:

Número de identificación:

2. Opción: Por nombre o razón social

Digite el nombre o razón social del cual requiere el certificado:

3. Opción: Matrícula mercantil, inscripción de Entidad sin ánimo de Lucro (ESAL) o Proponente

Digite el número de registro o inscripción para persona natural, sociedad civil o comercial, establecimientos de comercio, CAJAL, agencias y sucursales, o proponente según corresponda:

En la parte superior se presentan las matrículas asociadas al usuario en sesión, si la solicitud es para una matrícula diferente a las listadas en la parte superior, encontrara en la parte inferior un espacio donde se puede realizar la búsqueda por diferentes criterios, bien sea por identificación, nombre o razón social o matrícula mercantil, inscripción de ESAL.

cuando de clic en buscar se listarán las matrículas que coinciden con el criterio de la búsqueda.

• PARA PERSONA NATURAL Y ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO:

Seleccione los ítems a certificar

Nombre o razón social
Matrícula
Inscripción proponente
Tipo jurídico PERSONA NATURAL
Tipo de Certificado Certificado Histórico

Clase de Certificación:

Seleccione los ítems a certificar:

- ☐ Comerciante / Sociedad
- ☐ Dirección
- ☒ Nombre
- ☐ Correos
- ☐ Número Teléfono
- ☐ Información Financiera
- ☒ Actividad Comercial CIU
- ☐ Matrícula
- ☐ Cancelación

Certificados Seleccionados

Certificados Seleccionados:

Matricula	Certificado	Item	Valor	Cantidad	
384752	Certificado Especial	Documentos - 53901 - 2019/02/13 - CONTRATO COMPRA-VENTA - OK	\$12.100,00	1	
384752	Certificado Especial	Documentos - 947854 - 2019/05/03 - MUTACIONES - OK	\$12.100,00	1	
384752	Certificado Especial	Documentos - 947855 - 2019/05/03 - MUTACIONES - OK	\$12.100,00	1	
384752	Certificado Especial	Documentos - 830415 - 2017/09/05 - MATRICULA DE ESTABLECIMIENTO - OK	\$12.100,00	1	
			\$48.400,00		

Descripción:

Cantidad: 4

[Realizar nueva búsqueda](#) [Continuar](#)

Agregue los ítems a certificar, recuerde que por cada ítem se expedirá un certificado, en la descripción podrá ampliar la solicitud.

• PARA PERSONA JURIDICA

Buscar Empresa

Seleccione el nombre o razón social del cual requiere el (los) certificado(s):

Matricula mercantil	Matricula establecimiento	Nombre o razón social	Categoría	Estado	Tipo jurídico	Seleccionar
			Persona Jurídica	ACTIVO	CORPORACIONES	

Total: 1

[Realizar nueva búsqueda](#)

Deberá indicar el tipo de certificado que requiere la persona jurídica, es decir; podrá seleccionar: de nombramiento, reforma o datos generales.

Seleccione los ítems a certificar

Nombre o razón social:

Matricula:

Inscripción proponente:

Tipo jurídico: CORPORACIONES

Tipo de Certificado: Certificado Histórico

Clase de Certificación:

[Realizar nueva búsqueda](#)

Nombramientos

Reformas

Datos Generales

NOMBRAMIENTOS: Donde podrá elegir histórico de representante legal, revisor fiscal o junta o consejo de administración, recuerde que por cada selección se expedirá un certificado.

Seleccione los items a certificar

Nombre o razón social
Matrícula
Inscripción proponente
Tipo Jurídico
Tipo de Certificado

CORPORACIONES
Certificado Histórico

Clase de Certificación: Nominamientos

Seleccione los items a certificar:

☒ Representante Legal
☐ Revisor Fiscal
☐ Juntas - Consejo Administración

Realizar nueva búsqueda Agregar items

Indique la fecha de inicio y fin de la solicitud del nombramiento, puede agregar en la descripción la ampliación de la solicitud, por ejemplo: *“representantes legales que ha tenido la persona jurídica desde su constitución a la fecha”*.

Certificados Seleccionados

Certificados Seleccionados:

Matricula	Certificado	Item	Valor	Cantidad	
198914	Certificado Especial	Documentos - 231276 - 2025/01/20 - NOMBRAMIENTOS - 024 - OK	\$12.100,00	1	
			\$12.100,00		

Descripción

Cantidad

1

Realizar nueva búsqueda

Continuar

REFORMAS: Seleccione si desea que sean certificadas todas las reformas, las cuales se certificarán de forma general o por el contrario si desea la certificación de una reforma en específico: Vigencia, cambio de razón social, facultades, cambio de domicilio, cesión de cuotas, disolución, aumento de capital, transformación, objeto social, entre otros.

Si indica la opción reforma específica, indique en la sección de aclaración, la reforma que desea su certificación.

Certificados Seleccionados

Certificados Seleccionados:

Matricula	Certificado	Item	Valor	Cantidad	
198914	Certificado Histórico	Reformas - Reforma específica: (Vigencia, cambio de razón social, facultades, cambio de domicilio, cesión de cuotas (sociedades de personas), disolución, aumento de capital autorizado, disminución de capitales, reactivación, fusión, escisión o transformación, objeto social.)	\$12.100,00	1	
			\$12.100,00		

Fecha Inicio

Fecha Fin

Descripción

Cantidad

[Realizar nueva búsqueda](#) [Continuar](#)

Seleccione los items a certificar

Nombre o razón social
Matricula
Inscripción
proponente
Tipo jurídico CORPORACIONES
Tipo de Certificado Certificado Histórico

Clase de Certificación:

Seleccione los items a certificar:

☐ Todas las reformas

☒ Reforma específica: (Vigencia, cambio de i

Aclaración

[Realizar nueva búsqueda](#) [Agregar Items](#)

DATOS GENERALES: Seleccione el ítem a certificar, puede seleccionar varios y al final se indicará la cantidad de certificados a expedir.

Seleccione los ítems a certificar

Nombre o razón social
Matrícula
Inscripción proponente
Tipo Jurídico
Tipo de Certificado

CORPORACIONES
Certificado Histórico

Clase de Certificación: Datos Generales

Seleccione los ítems a certificar:

Comerciante / Sociedad

☐ Dirección
☐ Nombre
☐ Correos
☐ Número Teléfono
☐ Información Financiera
☐ Actividad Comercial CIU
☐ Matrícula
☐ Cancelación

Establecimiento / Agencia / Sucursal

☐ Dirección
☐ Nombre
☐ Correos
☐ Número Teléfono
☐ Información Financiera
☐ Actividad Comercial CIU
☐ Matrícula
☐ Cancelación

Recuerde que podrá ampliar la solicitud en la casilla de descripción.

Certificados Seleccionados

Certificados Seleccionados:

Matricula	Certificado	Item	Valor	Cantidad	
198914	Certificado Histórico	Datos Generales - Comerciante / Sociedad - Direccion	\$12.100,00	1	
			\$12.100,00		
Fecha Inicio					
Fecha Fin					
Descripción					
Cantidad	1				
Realizar nueva búsqueda Continuar					

- c) **Certificado de costumbre mercantil:** Certificado de los comportamientos mercantiles de un sector en específico que se desarrollen en nuestra jurisdicción, que son certificados por las Cámaras de Comercio y dentro de los cuales se valida que dichas prácticas sean públicas, reiteradas, uniformes, ciertas, obligatorias y que no contraríen la ley.

Al seleccionar certificado de costumbre mercantil se visualizará la siguiente información:

Solicitud de Certificado Especial

1. Seleccione el tipo de certificado especial que desea generar.

Tipo de Certificado: Certificado de Costumbre Mercantil

Son aquellos certificados emitidos por las cámaras de comercio en los cuales se recopila y certifica la existencia de las diferentes costumbres mercantiles de la dinámica empresarial en nuestra jurisdicción por comportamientos mercantiles frecuentemente. Ejemplo en Bucaramanga y su Área Metropolitana se pudo establecer que la comisión por la intermediación en la compraventa de bienes inmuebles, la paga el vendedor.

Señor usuario recuerde que solo se expedirán certificados de los documentos que se encuentran debidamente inscritos en la Cámara de Comercio de Bucaramanga

Lea atentamente las opciones al solicitar el certificado de acuerdo con la información que necesita

Cerrar Continuar

Indique el sector que desea su certificación, recuerde que puede elegir más de un sector, al final se indicará la cantidad de certificados a expedir.

Seleccione los items a certificar

Nombre o razón social

Tipo de Certificado Certificado de Costumbre Mercantil

Clase de Certificación: -- Seleccione --

- Seleccione --
- Sector Inmobiliario - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2006
- Sector Inmobiliario - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2007
- Sector Inmobiliario - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2016
- Sector Automotor - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2017
- Sector Transporte - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2018
- Sector Inmobiliario - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2019

Certificados Seleccionados

Certificados Seleccionados:

Matricula	Certificado	Item	Valor	Cantidad
198914	Certificado de Costumbre Mercantil	Sector Inmobiliario - Cámara de Comercio de Bucaramanga 2006	\$12.100,00	1
			\$12.100,00	

Fecha Inicio

Fecha Fin

Descripción

Cantidad

Realizar nueva búsqueda Continuar

3. SOLICITE Y PAGUE

Una vez haya seleccionado el tipo de certificado junto con la cantidad de certificados que requiere le da clic en continuar lo cual le solicitara los datos de facturación.

Solicite y/o pague

Información del solicitante, tenga en cuenta que los datos aquí suministrados corresponden a la persona que realiza la compra y con ellos se generará la factura. Tenga en cuenta que al correo electrónico que ingrese se le enviará un mensaje con la copia de la factura y la información para descargar los certificados, una vez que el pago sea aprobado.

Para generar la orden de compra ingrese los datos iniciales.

Digite el número de identificación sin puntos ni guiones:

Tipo identificación:	Cédula de ciudadanía	Número:	Número
Primer nombre:	PRIMER NOMBRE	Segundo nombre:	SEGUNDO NOMBRE
Primer apellido:	PRIMER APELLIDO	Segundo apellido:	SEGUNDO APELLIDO
Dirección:	DIRECCIÓN		
Departamento:	= Seleccione =	Ciudad:	= Seleccione =
Teléfono:	Teléfono	Celular:	Celular
Correo factura electrónica:	Correo factura electrónica		

Para acceder a este servicio, su computador debe contar con cualquiera de los siguientes navegadores: [Internet Explorer 9+](#) y versiones más recientes de [Chrome](#), [Firefox](#), [Safari para Windows](#) o [Safari para Mac](#).

pagos online

A continuación se muestra la información que será enviada al sistema de pagos pagosonline.net. Si desea continuar con el pago en línea de clic en el botón [Comprar Ahora].

Recuerde: que una vez realizado el pago se enviarán dos correos electrónicos a la cuenta de correo por usted suministrada, en la que se informa el estado de la transacción y las instrucciones para descarga del (los) certificado(s).

Usuario	
Correo	
Referencia de pago	
Descripción	
Moneda	peso colombiano
Total a pagar	

Para acceder a este servicio, su computador debe contar con cualquiera de los siguientes navegadores: [Internet Explorer 9+](#) y versiones más recientes de [Chrome](#), [Firefox](#), [Safari para Windows](#) o [Safari para Mac](#).

Recuerde que al correo electrónico indicado en la solicitud se le notificara cuando el certificado especial esté listo para su descarga.

Para lo cual deberá ingresar a:
<https://www.camaradirecta.com/certificados/cert/index2.htm> opción **En dos pasos obtenga su certificado**
 Opción **descargue**

Ingrese los datos: tipo de identificación y número de identificación.
 A continuación, se indicará que el certificado está disponible para su descarga.

Control de Revisiones

Rev. #	Descripción	F. Rev. (d-m-a)	Revisado por	Aprobado por	F. Impl. (d-m-a)
0	Elaboración inicial	16-09-26	Jhon Castellanos Silva- Maria Fernanda Marin- Gloria Esperanza Ordoñez.	Lina Maria Rodriguez	30-09-2026