

		Indicadores	Línea base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030
OBJETIVOS GENERALES DE LA LÍNEA ESTRATÉGICA	Aumentar el valor de las exportaciones de bienes y servicios de salud	% de crecimiento del valor las exportaciones de bienes y servicios de salud	Santander, en 2018 exportó aproximadamente 15 millones de USD a través de servicios y bienes.	Aumento del 15% del valor de las exportaciones de bienes y servicios	Aumento del 20% del valor de las exportaciones de bienes y servicios	Aumento del 30% del valor de las exportaciones de bienes y servicios
	Aumentar el número de empresas exportadoras de bienes y servicios del sector.	Número de empresas exportadoras de bienes y servicios.	Según invest in Santander, en el Departamento hay aproximadamente 1.950 empresas del sector, de las cuales tan solo 11 de ellas exportaron bienes y servicios en 2018.	14 empresas exportadoras de bienes y servicios	18 empresas exportadoras de bienes y servicios	22 empresas exportadoras de bienes y servicios
	Aumentar el número de mercados a los que se exporta servicios de salud.	Número de nuevos países con relaciones comerciales	Desde las zonas francas de salud, FOSUNAB y HIC, se atienden pacientes del caribe (Aruba, curazao, Ecuador, Panamá, Venezuela, España, Estados Unidos. Según datos de la ONU, a nivel mundial, existen 107 países que importan servicios de salud.	Exportación de servicios de salud a 10 países.	Exportación de servicios de salud a 12 países.	Exportación de servicios de salud a 14 países.
	Aumentar el número de servicios de salud exportados.	Porcentaje de servicios de salud exportados	N.d.	Aumentar en 10% el número de servicios de salud exportados	Aumentar en 15% el número de servicios de salud exportados	Aumentar en 20% el número de servicios de salud exportados
	Aumentar el número de mercados para bienes exportados.	Número de países con relaciones comerciales	Santander, en 2018 exportó productos de salud a 9 países; entre ellos República Dominicana, México, Ecuador, Guatemala, El Salvador. Según datos de la ONU, a nivel mundial, existen 168 países que demandan los productos del sector ciencias de la vida que actualmente exporta el Departamento.	Exportaciones de productos a 13 países.	Exportaciones de productos a 17 países.	Exportaciones de productos a 20 países.
	Aumentar el número de bienes exportados del sector.	Número de bienes exportados	En 2018, Santander exportó 12 productos del sector ciencias de la vida. En este sector, el Departamento posee una oferta productiva que no se está aprovechando para diversificar su canasta exportadora, por ejemplo productos dermatológicos, productos desinfectantes para dispositivos médicos, productos de aseo para el hogar, productos medicinales a base de cannabis, entre otros.	15 productos exportados del sector ciencias de la vida.	20 productos exportados del sector ciencias de la vida.	25 productos exportados del sector ciencias de la vida.

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea Base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
Ciencias de la vida	Fortalecimiento de la estructura empresarial exportadora de bienes del sector	Capacitar a las empresas en tendencias y oportunidades del sector en mercados internacionales.	Número de capacitaciones ofrecidas	A 2018, el clúster salud se han ofrecido 3 capacitaciones para el sector.	4 capacitaciones ofrecidas	8 capacitaciones ofrecidas	12 capacitaciones ofrecidas	CCB - Procolombia - IES
			Número de empresas capacitadas	50 empresas capacitadas por el clúster salud.	60 empresas capacitadas	80 empresas capacitadas	110 empresas capacitadas	
	Fortalecimiento del clúster salud	Desarrollar y poner en funcionamiento el ecosistema de investigación, desarrollo e innovación en salud para la región.	Ecosistema de investigación, desarrollo e innovación	Santander carece de un ecosistema de innovación en donde se hayan explorado necesidades de la industria, identificado y validado las capacidades reales de las instituciones requeridas para procesos de innovación y desarrollado iniciativas de cierre de brechas y articulación.	Articulación y puesta en marcha del ecosistema de investigación, desarrollo e innovación de la región con los parámetros mínimos necesarios para el sector	Intervenir mínimo 20 empresas del sector	Intervenir mínimo 50 empresas el sector	Clúster Salud - CCB - IES - Gobernación y Alcaldías - SENA
		Establecer programas y/o convenios de cooperación internacional.	Número de programas y/o convenios	Actualmente, el clúster tiene 2 convenios de cooperación: con la Universidad de Leipzig - Alemania y con el clúster de GUMI en Korea.	3 programas y/o convenios de cooperación internacional.	4 programas y/o convenios de cooperación internacional.	5 programas y/o convenios de cooperación internacional.	CCB - Clúster Salud - Gobernación de Santander
		Crear consorcios y/o alianzas para la exportación de bienes y servicios.	Número de consorcios y/o alianzas para la exportación de bienes y servicios	0	1 consorcio y/o alianza para la exportación de bienes y servicios.	2 consorcios y/o alianzas para la exportación de bienes y servicios.	Consolidación y fortalecimiento de 2 consorcios y/o alianzas para la exportación de bienes y servicios.	CCB - Clúster Salud
		Promover la vigilancia tecnológica para las empresas.	Porcentaje de empresas del clúster adoptando este proceso	2017: Taller de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva, programas de transferencia tecnológica dirigido por profesor de la universidad de Leipzig Alemania.	20% de las empresas del clúster adoptando prácticas de vigilancia tecnológica.	60% de las empresas del clúster adoptando prácticas de vigilancia tecnológica.	100% de las empresas del clúster adoptando prácticas de vigilancia tecnológica.	CCB - Clúster Salud - IES
		Aumentar el número de empresas pertenecientes al clúster.	Número de empresas del clúster	A junio de 2019, pertenecen 34 empresas al clúster salud.	50 empresas dentro del clúster.	60 empresas dentro del clúster.	70 empresas dentro del clúster.	CCB - Clúster Salud

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea Base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
	Diversificación de mercados	Realizar análisis de mercados para principales importadores de bienes del sector.	Número de análisis de mercado realizados	N.d.	5 análisis de mercado	8 análisis de mercado	11 análisis de mercado	CCB - Procolombia - IES
		Realizar agendas comerciales internacionales para el sector.	Número de misiones realizadas	El clúster salud realizó en 2018 una misión a Sao Paulo.	4 misiones comerciales	8 misiones comerciales	12 misiones comerciales	CCB - Procolombia - Gobernación - Alcaldías
		Realizar macroruedas de negocios en Santander para el sector.	Número de macroruedas de negocios realizadas en Santander	En 2018, el clúster salud realizó la 1era rueda de negocios en Bucaramanga, con la participación de invitados internacionales.	2 Macroruedas	3 Macroruedas	4 Macroruedas	Procolombia - Cámara de Comercio de Bucaramanga
		Propiciar la asistencia a las ferias y eventos internacionales más importantes propios del sector.	Número de ferias y eventos	2017: 20TH TCI Global Conference in Bogotá.	Asistencia a 2 eventos o ferias internacionales	Asistencia a 4 eventos o ferias internacionales	Asistencia a 6 eventos o ferias internacionales	CCB - Procolombia - Gobernación - Alcaldías
	Diversificación de la canasta exportadora	Realizar misiones tecnológicas y de referenciación.	Número de misiones realizadas	2017: Misión Alemania, Misión Corea del Sur. 2018: Misión Namsa desde el clúster salud.	2 Misiones tecnológicas y de referenciación.	4 Misiones tecnológicas y de referenciación.	6 Misiones tecnológicas y de referenciación.	CCB - Procolombia - Gobernación - Alcaldías
		Crear programas y/o proyectos de fomento a la innovación e investigación empresarial del sector.	Número de programas	2015: 1 proyecto cofinanciado por Innpulsa Colombia y CCB para empresas pertenecientes al clúster salud. 2016: 2 proyectos cofinanciados por Innpulsa Colombia y CCB para empresas pertenecientes al clúster salud.	2 programas y/o proyectos	3 programas y/o proyectos	4 programas y/o proyectos	CCB - Gobernación de Santander - IES
Dispositivos médicos, farmacéuticos, cosméticos y aseo	Facilitación a las exportaciones	Prestar asistencia técnica especializada en factores de productividad y competitividad de acuerdo a las características y	Porcentaje de empresas asistidas	N.d.	3% de las empresas con asistencia técnica	6% de las empresas con asistencia técnica	10% de las empresas con asistencia técnica	IES - Agremiaciones del sector - MinCIT - Gobernación de Santander - CCB

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea Base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
		necesidades propias de cada subsector.						
		Crear programas y/o proyectos de inversión para la tecnificación de los procesos productivos de los subsectores.	Número de programas creados y ejecutados	N.d.	2 programas y/o proyectos de inversión	3 programas y/o proyectos de inversión	4 programas y/o proyectos de inversión	Gobernación de Santander - CCB - MinCIT
		Capacitar a las empresas en la elaboración de tablas nutricionales, etiquetado y empaquetado de acuerdo a los estándares del país destino.	Número de capacitaciones ofrecidas	N.d	4 capacitaciones ofrecidas	8 capacitaciones ofrecidas	12 capacitaciones ofrecidas	CCB - INVIMA
			Porcentaje de empresas capacitadas	N.d.	5% de las empresas	10% de las empresas	15% de las empresas	
	Innovación e investigación	Formular y ejecutar proyectos de investigación para el desarrollo de ingredientes naturales a partir de la valorización de residuos del agro.	Número de proyectos formulados y ejecutados	N.d.	1 proyecto de investigación	2 proyectos de investigación	3 proyectos de investigación	IES - Agrosavia - CCB - ICA - SENA
		Crear programas de transferencia tecnológica.	Número de programas creados y ejecutados	N.d	1 programa de transferencia tecnológica	2 programas de transferencia tecnológica	3 programas de transferencia tecnológica	IES - CCB - OTRI E.O
			Porcentaje de empresas beneficiadas	N.d	10% de las empresas	15% de las empresas	20% de las empresas	
		Establecer convenios de cooperación interinstitucional con Universidades del Departamento y entidades particulares para análisis de laboratorio bromatológicos.	Número de convenios suscritos y en ejecución	N.d.	1 Convenio de cooperación interinstitucional suscrito y en ejecución	2 convenios de cooperación interinstitucional suscritos y en ejecución	3 convenios de cooperación interinstitucional suscritos y en ejecución	CCB - IES - ICA

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea Base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
	Plan de mercadeo	Crear e implementar un plan de mercadeo para productos cosméticos y farmacéuticos que incluya desarrollos digitales.	Plan creado e implementado	0	Plan creado e implementado	Plan fortalecido	Plan consolidado	Clúster Industrias 4.0 Clúster Salud PROCOLOMBIA IES
		Crear e implementar una estrategia de e-commerce para productos cosméticos y farmacéuticos.	Estrategia creada y ejecutada		Estrategia creada y aplicada	Estrategia fortalecida	Estrategia consolidada	
	Capacitación y/o formación	Crear y poner en funcionamiento un programa de formación especializada en calidad, bioseguridad y biocompatibilidad, registro FDA y certificado BPM para dispositivos médicos.	Porcentaje de empresas capacitadas	En 2017, el Clúster Salud realizó 1 capacitación en la que se beneficiaron 80 personas pertenecientes a diferentes empresas de dispositivos médicos.	30% de las empresas capacitadas	50% de las empresas capacitadas	70% de las empresas capacitadas	CCB - IES - Clúster salud
		Crear programas de formación técnica o tecnológica para la elaboración de productos cosméticos.	Número de programas	0	Creación de 1 programa de formación técnica o tecnológica	Programa de formación técnica o tecnológica mantenido	Programa de formación técnica o tecnológica consolidado	SENA - IES
	Articulación intersectorial entre ciencias de la vida y metalmecánica	Crear programas de formación técnica o tecnológica para la fabricación de insumos y materias primas para equipos biomédicos.	Número de programas	0	Creación de 1 programa de formación técnica o tecnológica	Programa de formación técnica o tecnológica mantenido	Programa de formación técnica o tecnológica consolidado	SENA - IES
Servicios de Salud	Formación de Capital Humano competitivo	Crear programas de doctorado ofrecidos en áreas de la salud.	Número de Doctorados ofrecidos	En Santander, a 2018 la Universidad Industrial de Santander ofrece 1 doctorado en Ciencias Biomédicas.	2 programas de doctorado.	3 programas de doctorado.	4 programas de doctorado.	IES
	Acreditación en calidad	Desarrollo de proyecto para lograr la acreditación Nacional en salud de las empresas de la región.	Número de empresas acreditadas	Higuera escalante, FCV y FOSCAL	5 empresas acreditadas.	7 empresas acreditadas.	10 empresas acreditadas.	CCB Clúster Salud Gobernación

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea Base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
		Capacitar y sencibilizar a los empresarios en cuanto a la acreditación bajo estándares internacionales.	Número de empresas acreditadas	FCV, Laboratorios Bolívar, Higuera Escalante	Puesta en marcha del programa de sencibilización y transferencia de conocimiento	1 empresa acreditada.	2 empresas acreditadas.	
	Centros de excelencia clínicos	Creación de un programa de transferencia de conocimiento, definición de cierre de brechas y puesta en marcha de centros de excelencia clínicos.	Número de centros de excelencia clínica	Santander cuenta con 4 centros de excelencia clínicos	8 centros de excelencia clínicos	12 centros de excelencia clínicos	15 centros de excelencia clínicos	Instituciones del sector CCB IES Clúster Salud
	Oficina de pacientes internacionales	Certificar oficinas de atención de pacientes internacionales de la región.	Número de oficinas de pacientes internacionales certificadas	Santander cuenta con 2 oficinas de pacientes internacionales	1 oficina de pacientes internacionales certificadas	2 oficinas de pacientes internacionales certificadas	3 oficinas de pacientes internacionales certificadas	CCB Clúster Salud
	Estrategia desarrollo de negocio de pacientes internacionales	Definición y puesta en marcha de actividades como: definición de mercado, segmentación de clientes, validar y definir la oferta clínica, estrategia por segmentos, marketing clínico, articulación de oferta turística complementaria.	Número de nuevos mercados de pacientes internacionales	0	1 nuevo mercado*	5 nuevos mercados	10 nuevos mercados	Clúster Salud CCB IES Clúster Turismo ProColombia
	Marketing clínico digital	Desarrollo de estrategias para el posicionamiento de los servicios de salud de la región en mercados internacionales. Mapeo, validación y desarrollo de estrategias digitales.	Número de estrategias ejecutadas	0	5 estrategias ejecutadas	10 estrategias ejecutadas	15 estrategias ejecutadas	Clúster Salud CCB IES ProColombia

Línea estratégica	Iniciativas	Actividades	Indicadores	Línea Base	Meta 2022	Meta 2026	Meta 2030	Responsable
	Ensayos clínicos	Creación de un proyecto para el fortalecimiento de las capacidades y gestión de ensayos clínicos en la región.	Porcentaje de crecimiento de ensayos clínicos	N.d.	Aumentar en un 10% los ensayos clínicos realizados en el Departamento	Aumentar en un 15% los ensayos clínicos realizados en el Departamento	Aumentar en un 20% los ensayos clínicos realizados en el Departamento	CCB Clúster Salud Gobernación IES SENA