

Presentación Indicadores BSC a Diciembre 2020



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander



INDICADORES CORPORATIVOS



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

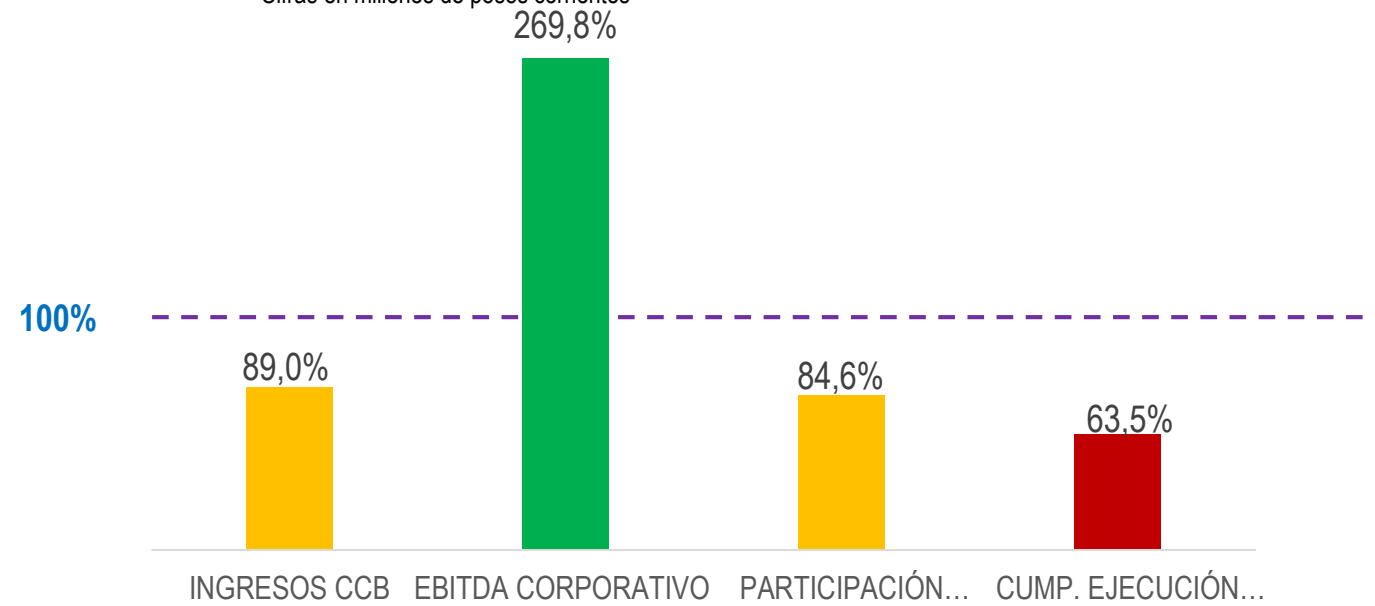


Indicadores Corporativos

2020

Meta	\$ 32.559*	\$ 2.437*	10,50%	\$16.611*
Ejecución	\$ 36.567*	\$ 6.575*	8,88%	\$10.551*

*Cifras en millones de pesos corrientes





Desafíos 2021

- Actualización del Modelo de Competencias y Perfiles de la CCB.
- Inducción E-learning.
- Actualización Modelo de remuneración variable para equipos comerciales.
- Virtualización del proceso de facturas de Proveedores.
- Actualización de las Tablas de Retención Documental de acuerdo a la nueva estrategia.

UEN REGISTRO Y REDES EMPRESARIALES



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander



Ejecución vs. Presupuesto

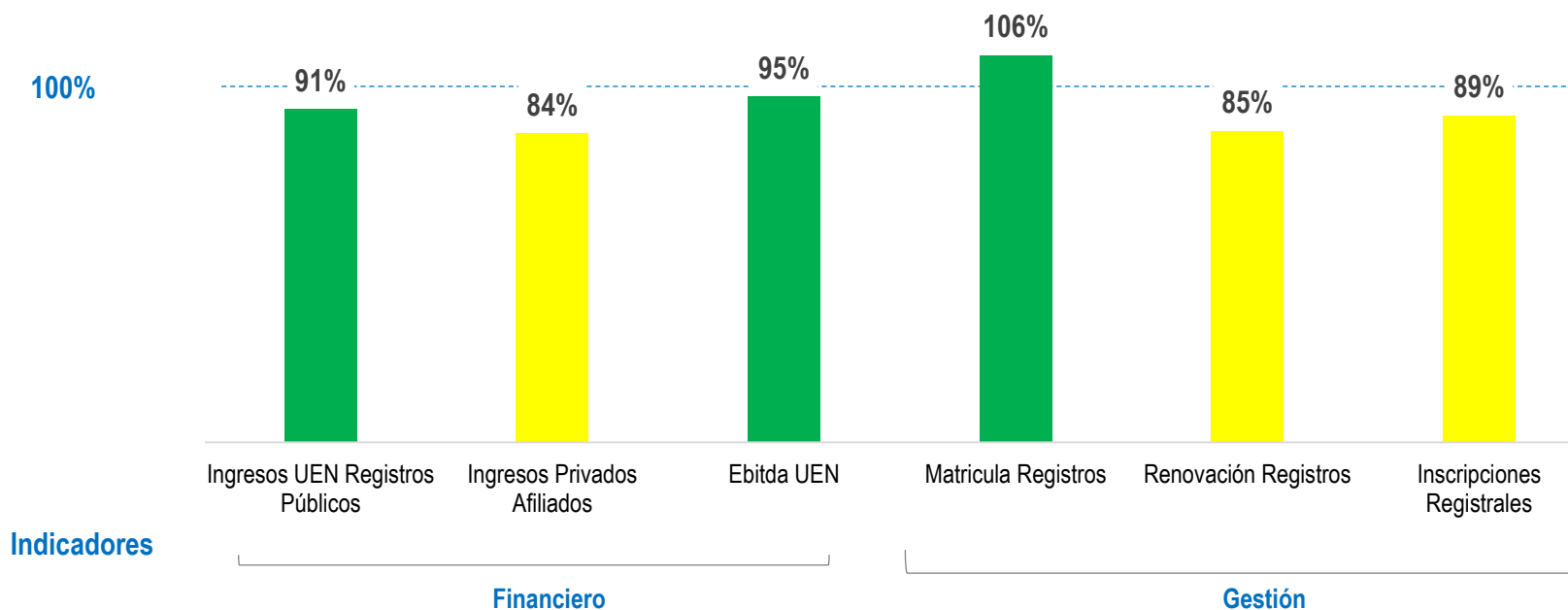
Año 2020 – UEN Registro y Redes Empresariales

Meta Año 2020	\$30.586	\$696*	\$21.576
Ejecución Año 2020	\$27.877	\$587*	\$20.408

- Cifras en millones de pesos corrientes -

15.754	81.565	89.000
16.665	69.392	79.497

- Cifras en cantidades -



Fuente: Reporteador Web - Stone

Observación: *Negocio de Afiliados con impacto en el presupuesto de Ingreso por descuento otorgado del 20%.

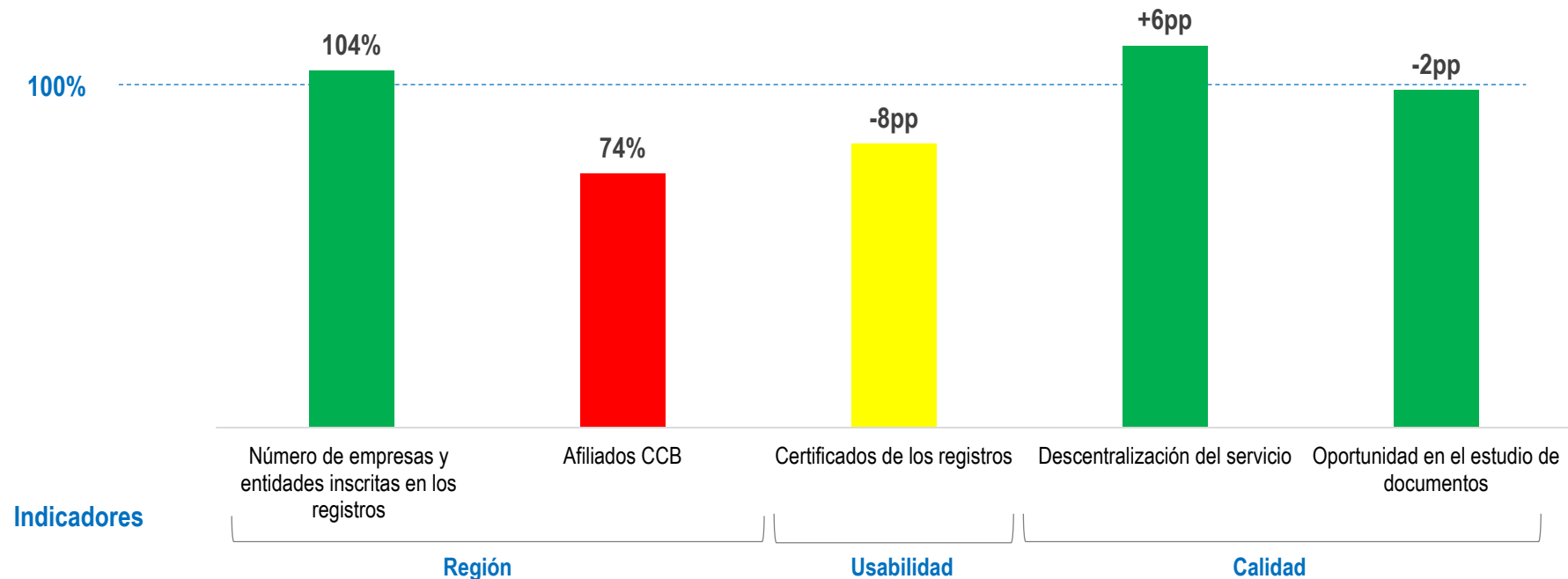
Ejecución vs. Presupuesto

Año 2020 – UEN Registro y Redes Empresariales

Meta Año 2020	98.245	5.200	46%	55%	100%
Ejecución Año 2020	102.199	3.845*	38%	61%	98%

- Cifras en cantidades -

- % -



Fuente: Reporteador Web

Observación: *En la numérica de afiliados se descuenta la desafiliación del año (1.574).



Desafíos 2021

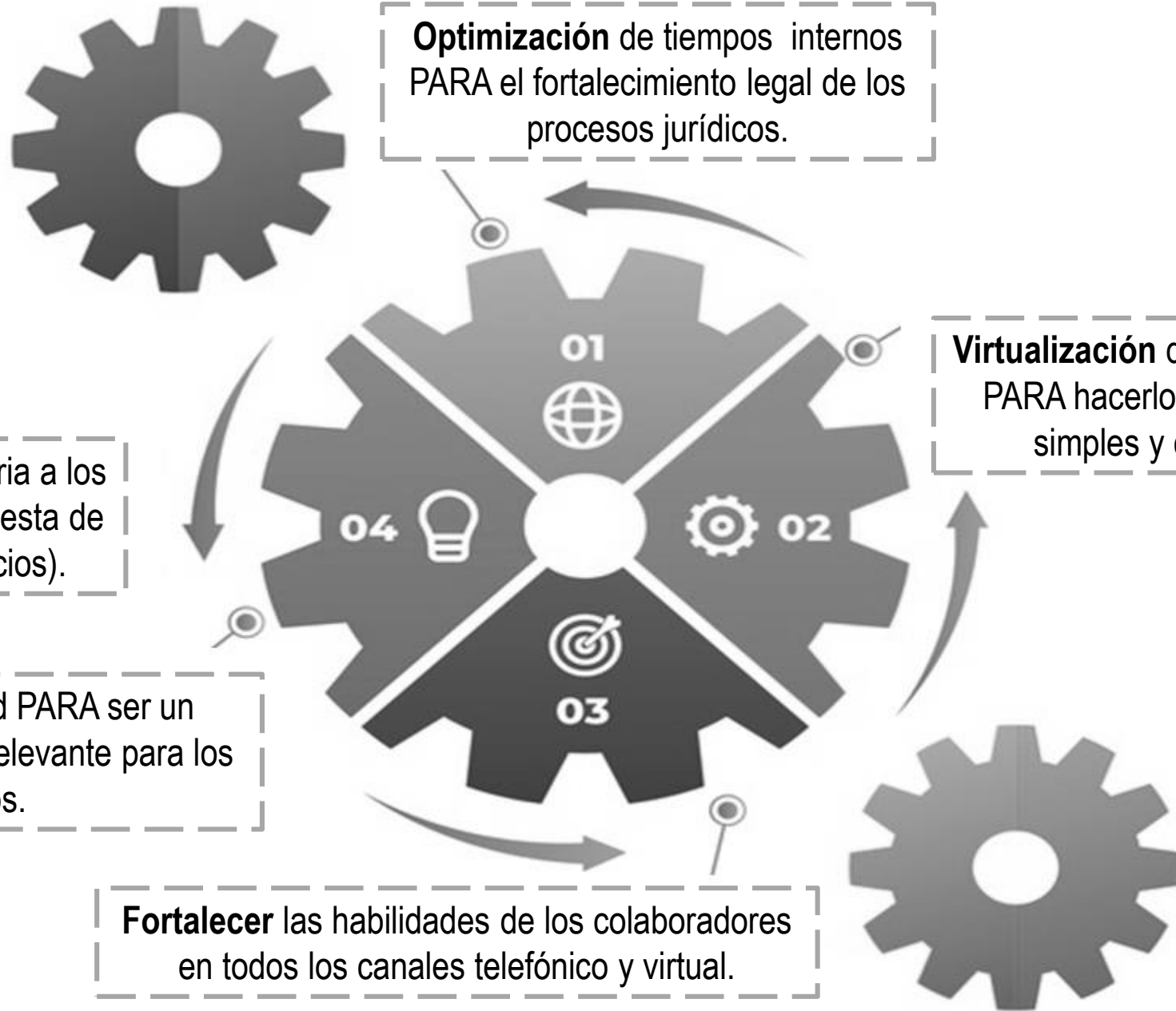
Servir de forma prioritaria a los Afiliados con una propuesta de valor (nuevos beneficios).

Perfilamiento de la red PARA ser un conector de información relevante para los empresarios.

Fortalecer las habilidades de los colaboradores en todos los canales telefónico y virtual.

Optimización de tiempos internos PARA el fortalecimiento legal de los procesos jurídicos.

Virtualización de los servicios, PARA hacerlos más ágiles, simples y cercanos.



UEN CRECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD GLOBAL



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander



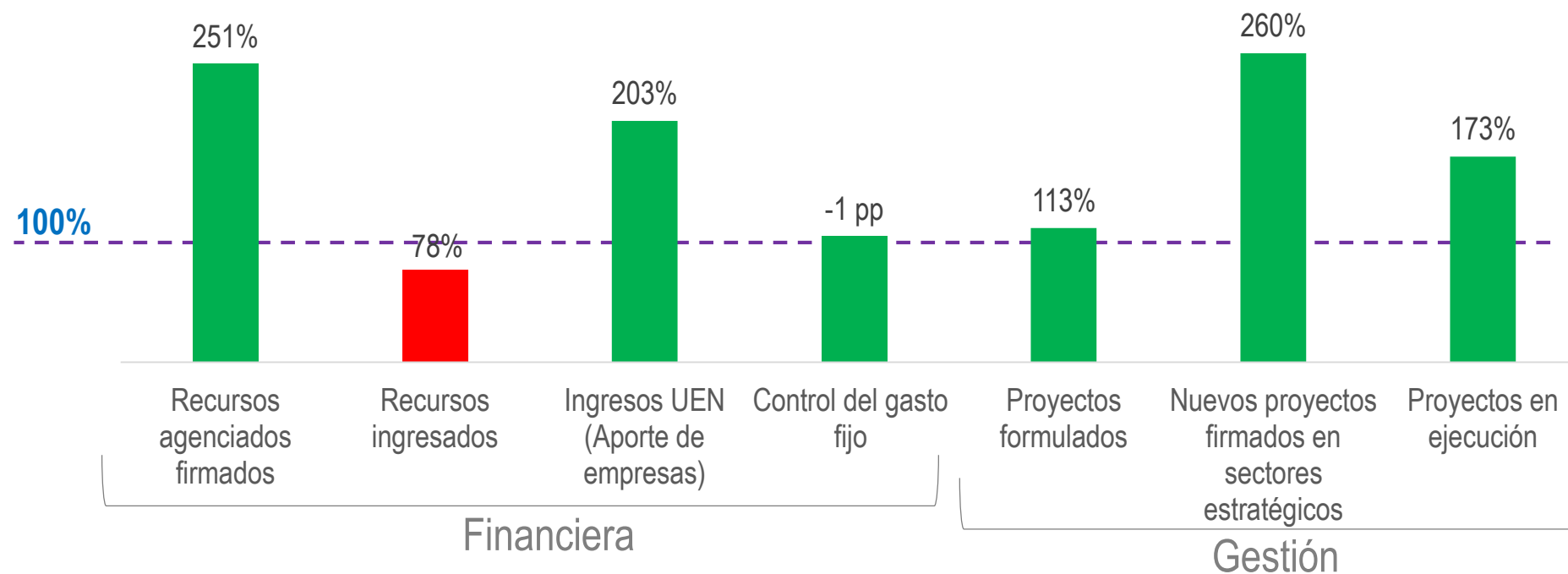
Ejecución vs. Presupuesto

con corte al IV Trimestre de 2020

Meta	\$6,000*	\$6,000*	\$300*	22%	30	5	15
Ejecución	\$15,039*	\$4,709*	\$610*	21%	34	13	26

*Cifras en millones de pesos corrientes

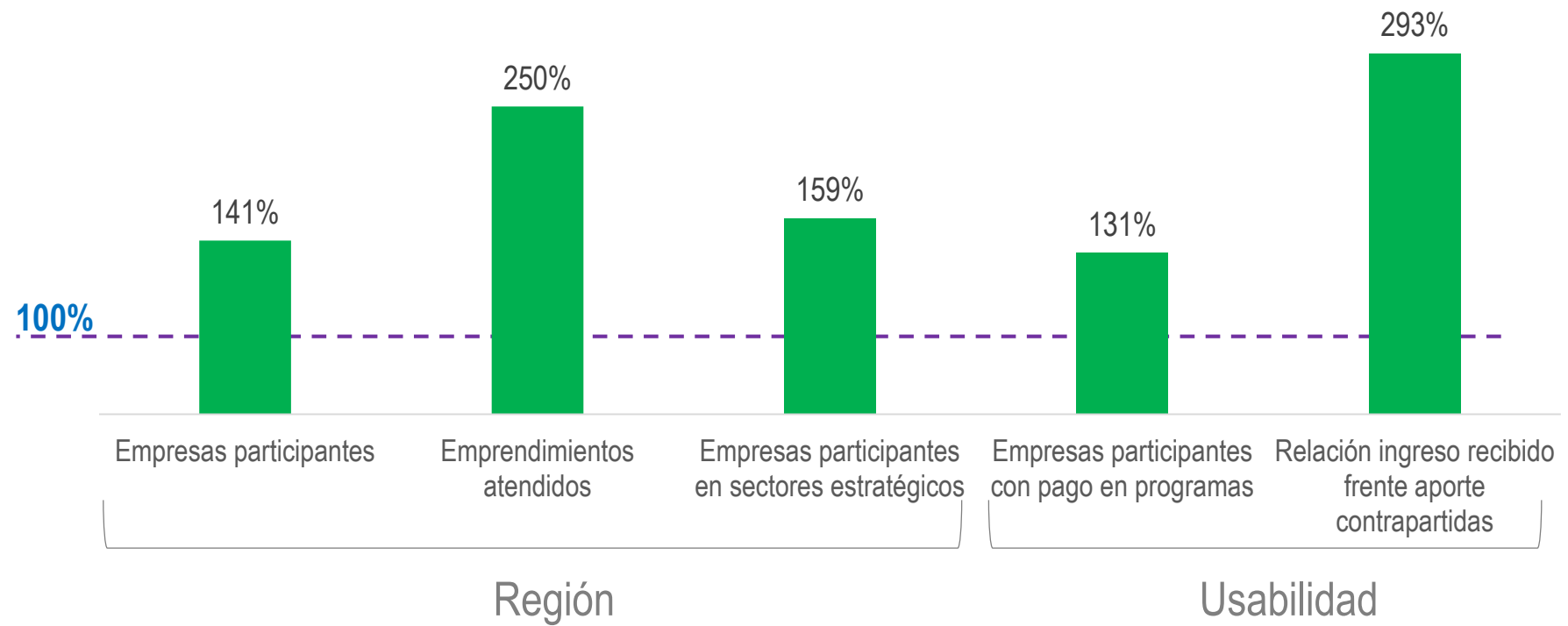
*(pp) puntos porcentuales



Ejecución vs. Presupuesto

con corte al IV Trimestre de 2020

Meta	1000	150	500	200	\$5,5
Ejecución	1410	375	797	261	\$16,1





Escalamiento Empresarial	Modelos de Internacionalización e Innovación	Sostenibilidad y Asociatividad Empresarial	Global Plan Santander
Posicionamiento de la Estrategia S-INNOVA C-emprende	Implementación del programa de Innovación del Sistema General de Regalías	Implementación de acciones enfocadas al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.	Entrega del primer premio exportador 2021
Consolidación de la Red de Ángeles Inversionistas de Santander	Cierre de brechas para 10 empresas del departamento en temas de internacionalización a través del programa Futuros Exportadores.	Puesta en marcha de modelo de gobernanza y sostenibilidad del Laboratorio de construcción sostenible Testeo	Formulación, radicación e implementación de la primera trilladora de café en el sur de Santander para impactar en el aumento de las exportaciones no minero energéticas.

UEN SERVICIOS EMPRESARIALES (anteriormente)



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

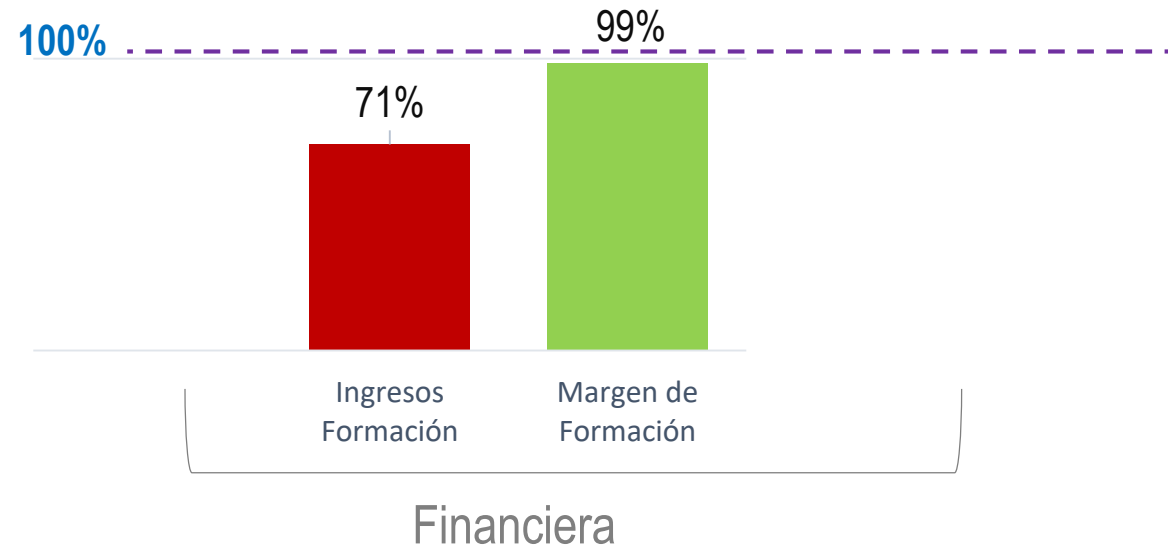


Indicadores UEN Servicios Empresariales

Formación Empresarial - IV Trimestre 2020

Meta inicial	\$1.783	\$268
Ejecución	\$1.258	\$264

*Cifras en millones de pesos corrientes



UEN FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL MIPYMES



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander





Desafíos 2021

Conexiones Empresariales	Comunidades Empresariales	Herramientas Empresariales
Cobertura y permanencia en los participantes de los programas	Lograr la Apropiación y Fidelización de la PLATAFORMA DE INFORMACIÓN SECTORIAL en el ecosistema Institucional y Empresarial de las Mypes de Santander.	Construir un portafolio de herramientas para los empresarios que permitan fortalecer el relacionamiento comercial con toda la cadena de valor.
Creación de Acompañamiento financiero	Generar Activación e Interacción entre los diferentes empresarios de las Comunidades Empresariales que permita el fortalecimiento de toda la Cadena de Valor.	
Culminar el proceso de desarrollo tecnológico en la plataforma Diagnóstico V 2.0 de CCB		
Construcción de la Red CDE		

UEN COMPETITIVIDAD Y ENTORNO PARA LOS NEGOCIOS



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

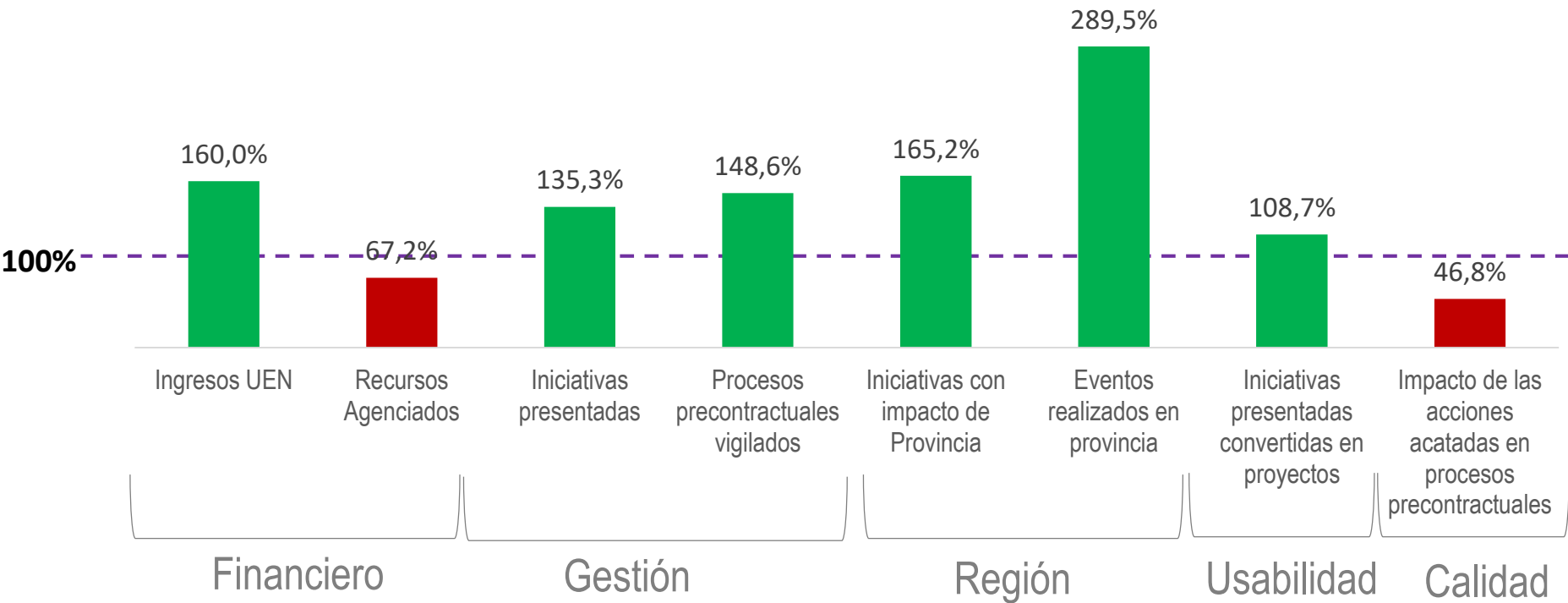


Ejecución vs. Presupuesto

con corte al IV Trimestre de 2020

Meta anual	\$30*	\$3.200*	34	144	50%	30%	50%	40%
Ejecución	\$48*	\$2.150*	46	214	81%	87%	53%	19%

*Cifras en millones de pesos corrientes. \$COL.





CIE – Centro de Información Empresarial	Compite 360	Integración y Liderazgo Regional
Proyecto de Historia Clínica Empresarial	Implementar un nuevo modelo de negocio para Compite 360, de cara a la circular 003 de la SIC.	Definir una batería de indicadores para las seccionales que permita evidenciar la gestión integral de las direcciones.
Medición de impacto para los proyectos más representativo por Unidad Estratégica, siempre y cuando aplique, implementando nuevas metodologías.	Nuevos desarrollos tecnológicos de cara al usuario final.	Ejecutar el programa “Reactivación de micronegocios” de la regional.
Digitalización del Centro de Documentación como camino a la virtualidad y mayor usabilidad.		



Desafíos 2021

Compromiso Público Empresarial	Transparencia por Santander	Ciudades
Identificar las necesidades de los diversos sectores productivos del departamento con el objetivo de planificar y elaborar proyectos de infraestructura que apunten a la mejora de dichas necesidades.	Ejecución del Proyecto Participación Ciudadana en proyectos de Regalías en convenio con la Corporación Transparencia por Colombia.	Trabajar en temas que garanticen ciudades más eficientes, competitivas y sostenibles, todo ello enmarcado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Constitución de mesas de trabajo de gobernanza del agua y calidad del aire.
Trabajar en la priorización de proyectos estratégicos y su difusión, buscando recursos Públicos y privados para tal propósito.	Adaptarse a las nuevas realidades escolares, para realizar la veeduría técnica al Programa de Alimentación Escolar PAE.	Consolidación de alianzas estratégicas en temas de ordenamiento territorial, gobernanza del agua, calidad del aire, Smart cities, sostenibilidad, cultura ciudadana.
Participar y apoyar a los municipios en la realización de proyectos de regalías enfocados principalmente a la infraestructura local.	Fortalecer las alianzas con entidades regionales y nacionales para hacer mas visible el ejercicio de veeduría y ampliar su alcance.	Lograr la presentación ante el comité de reactivación económica de proyectos estratégicos para la reactivación económica en conjunto con las Universidades y la administración pública.



Comisión Regional de Competitividad e Innovación de Santander	Bureau de Convenciones	Invest in Santander
• Gestionar fuentes de financiación para los proyectos de la ADCI. • Consolidar proyectos bajo la figura del Convenio Marco de Cooperación del CUEES.	Recuperar los niveles de captación de eventos y atracción de turismo de reuniones que le representen oportunidades de negocio a los empresarios, derrama económica y desarrollo para la región.	Formular y presentar el Plan de Acción a 2025 para Invest In Santander, con indicadores y metas.
• Seguir consolidando y posicionando las mesas de competitividad en provincia como el espacio ideal para la articulación público - privada – académica y para la estructuración de proyectos.	Desarrollar un Plan de Incentivos para atracción de turismo de reuniones que pueda ser adoptado por el Área Metropolitana de Bucaramanga.	Mejorar la alineación con los <i>*stakeholders</i> (Entes territoriales, y entidades publico y privadas).
• Coordinar junto con la Gobernación, las mesas públicas de participación ciudadana para desarrollar los ejercicios de planeación para la asignación de la inversión regional.	Continuar consolidando convenios de asociación con gobernación y alcaldías para recursos y apoyo al fortalecimiento del bureau	



Desafíos 2021

Educación

- Consolidación de alianzas estratégicas nacionales, regionales y de cooperación internacional en beneficio de la calidad de la educación en Santander.
- Gestionar una iniciativa en cada línea estratégica del Pacto, que tengan impacto directo en municipios de provincia.
- Continuar promoviendo el desarrollo de proyectos de bilingüismo, enfocados en la formación a los maestros de primaria, acompañamiento metodológico a los docentes de inglés de secundaria e impacto directo en estudiantes de los últimos grados.

UA TRANSFORMACIÓN DIGITAL



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

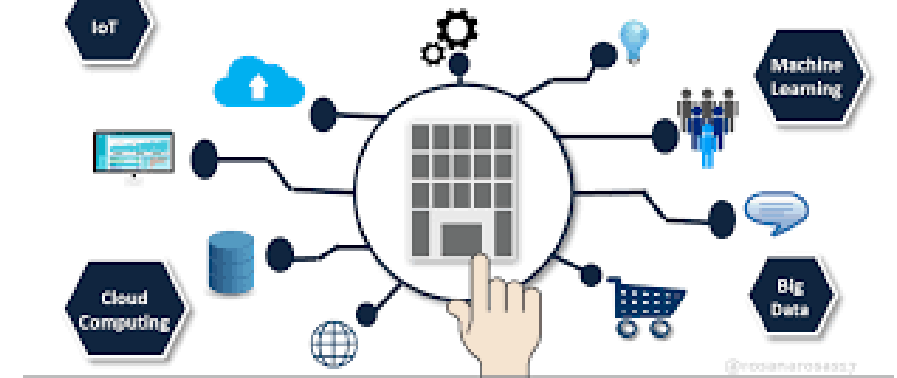


- Mediremos el nivel de madurez digital de al menos 4.000 empresas de la región.
- Haremos alianzas con la empresa TI de la región para unir la oferta con la demanda de acuerdo al estudio.
- Crearemos el Portal Único de Proveedores y Contratistas.
- Virtualizaremos el proceso de facturación de la CCB.
- Desarrollaremos Proyecto 0 papel en registro.
- Usaremos IA para mejorar procesos registrales.
- Crearemos el CIE, gran central de información que integrará en una sola herramienta toda la información empresarial para mejor toma de decisiones.
- Implementación de Machine Learning en proyectos del CIE.



Desafíos 2021

Transformación Digital



DIRECCIÓN DE MERCADERO



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander





Desafíos 2021

- Mejorar, rediseñar y actualizar la experiencia del cliente por medio de nuestro portal www.camaradirecta.com.



- Generar acercamiento y fidelización a través de la difusión directa de información de interés a los afiliados usando nuevos canales de comunicación como WhatsApp, la app y la revista Conexión CCB

- Brindar a los empresarios un portal donde enriquecer sus conocimientos a través de contenidos comunicacionales prácticos y que a su vez les permita mantenerse actualizados frente a las gestiones, proyectos y actividades que realiza la CCB.

- Desarrollar el directorio empresarial de Santander. Una plataforma donde empresarios y ciudadanía en general podrán consultar los datos de contacto de las empresas santandereanas.

Indicadores
BSC III
Trimestre
2020

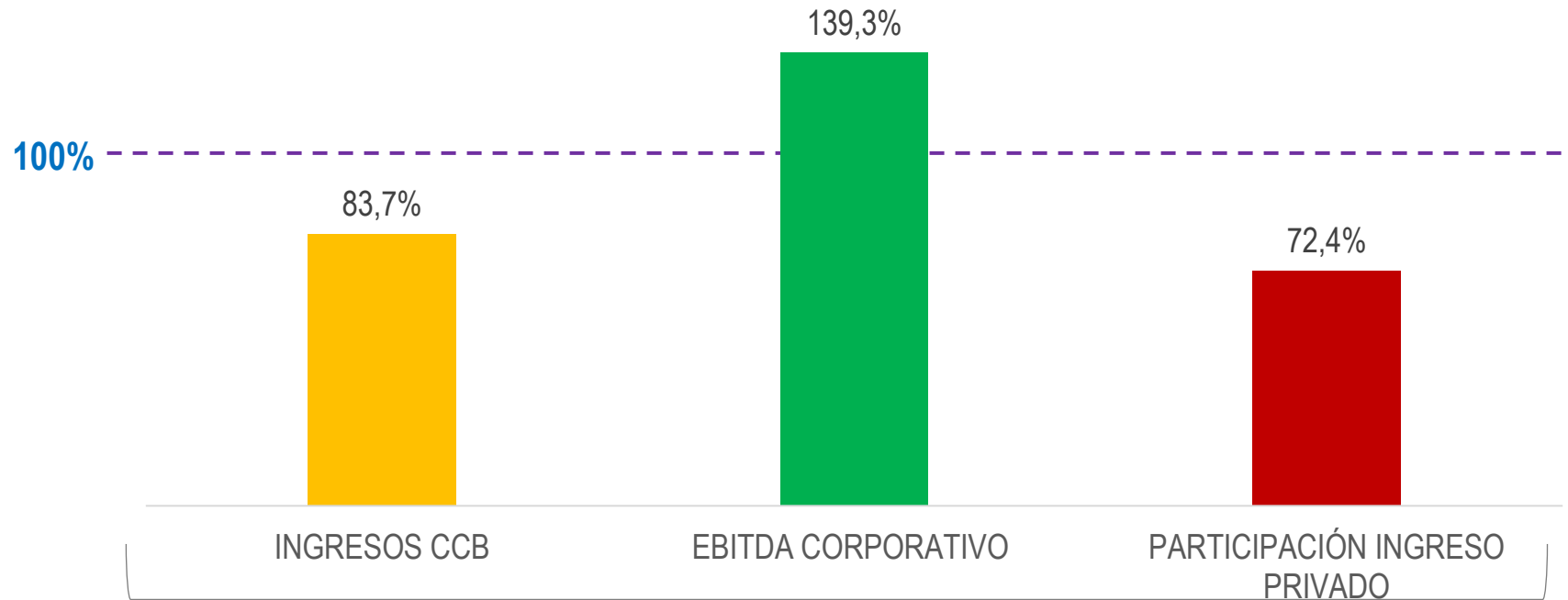
CORPORATIVO

Indicadores Corporativos

III Trimestre 2020 – CCB – Ppto inicial

Meta	\$34.570*	\$8.477*	9,8%*
Ejecución	\$28.930*	\$11.808*	7,1%*

*Cifras en millones de pesos corrientes



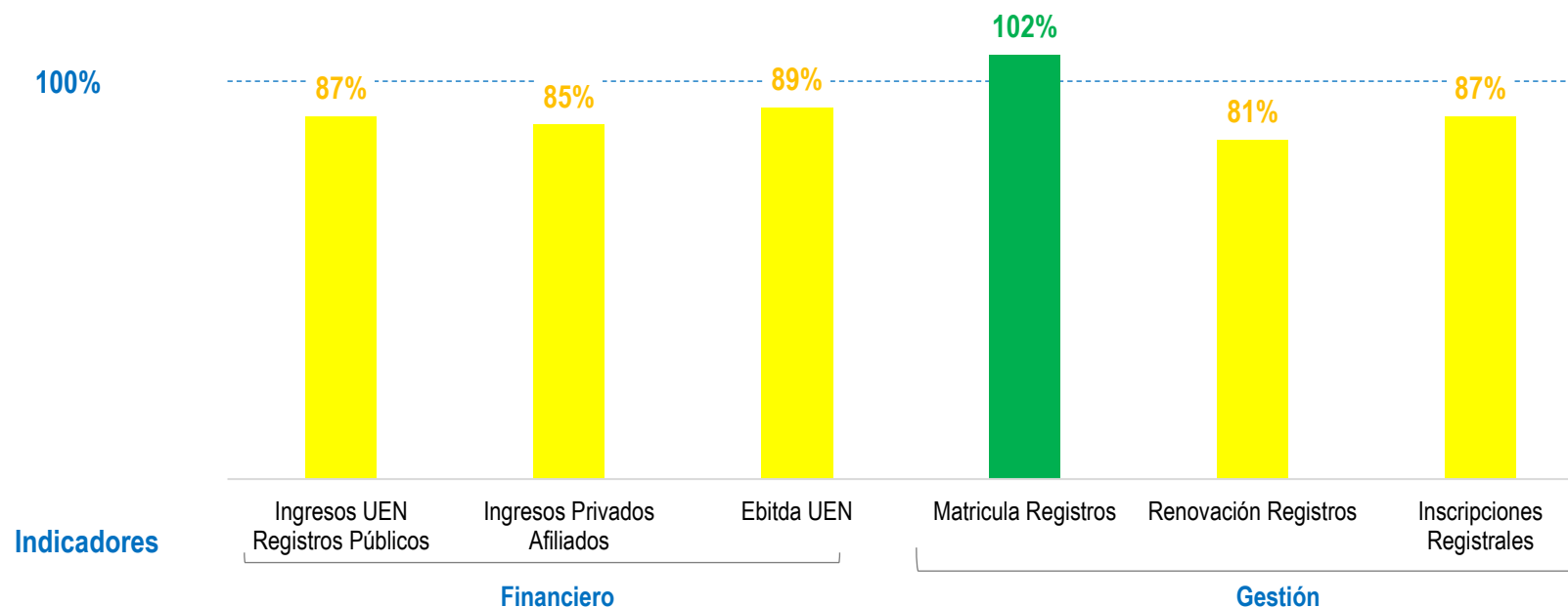
Financiera

REGISTRO Y REDES EMPRESARIALES

Ejecución vs. Presupuesto

III Trimestre 2020 – UEN Registro y Redes Empresariales

Meta III Trimestre	\$29.396	\$687*	\$22.499	13.215	78.816	72.949
Ejecución III Trimestre	\$25.518	\$583*	\$20.026	13.423	63.911	63.308
- Cifras en millones de pesos corrientes -				- Cifras en cantidades -		



Fuente: Reporteador Web - Stone

Observación: *Negocio de Afiliados con impacto en el presupuesto de Ingreso por descuento otorgado del 20%.

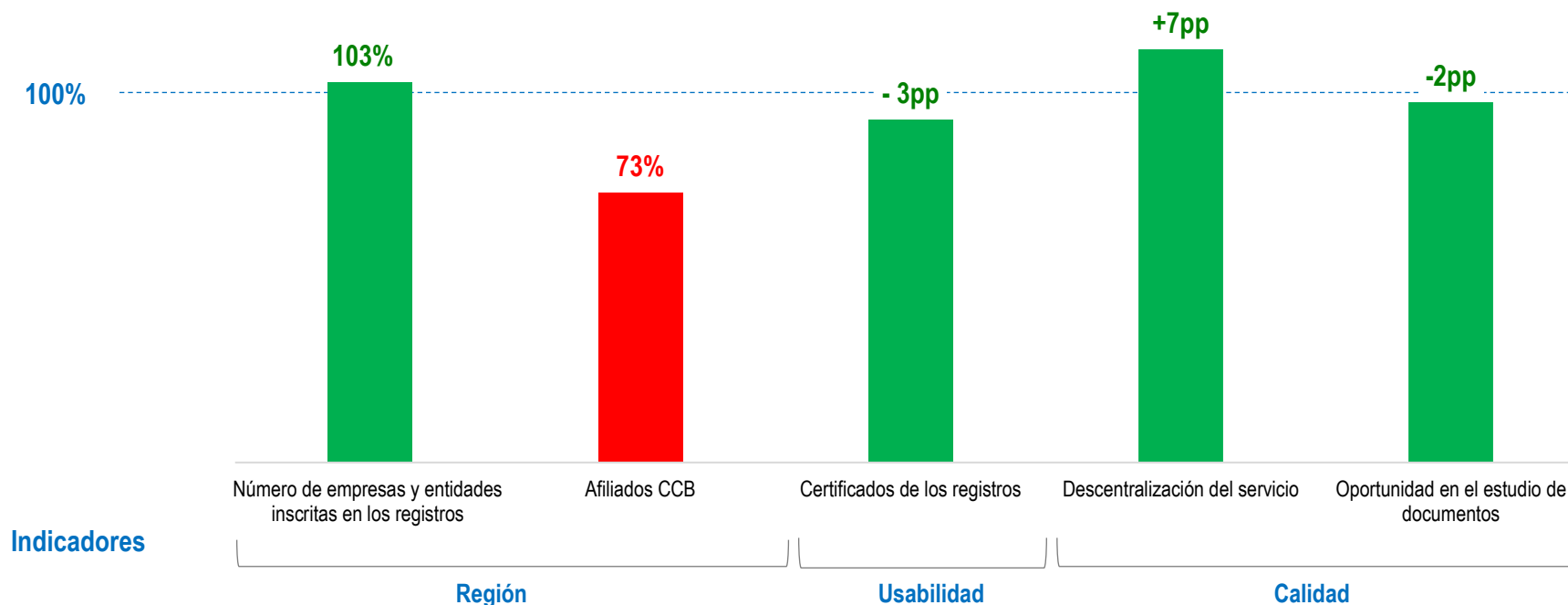
Ejecución vs. Presupuesto

III Trimestre 2020 – UEN Registro y Redes Empresariales

Meta III Trimestre	96.882	4.900	43%	55%	100%
Ejecución III Trimestre	100.173	3.591*	40%	62%	98%

- Cifras en cantidades -

- % -



Fuente: Reporteador Web

Observación: *En la numérica de afiliados se descuenta la desaafiliación masiva efectuada el 20 de Julio. (Aprox. 952).

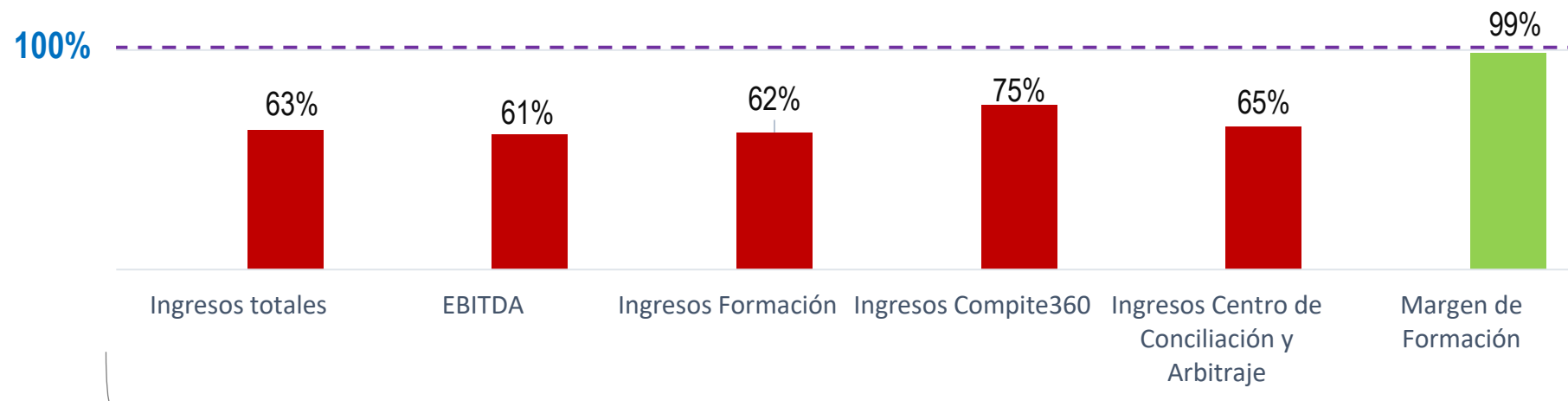
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL MYPIMES

Indicadores UEN Fortalecimiento Empresarial Mypimes

III Trimestre 2020

Meta inicial	3.610	\$1.070	\$1.582	\$1.218	\$485	\$234
Ejecución	\$2.288	\$658	\$989	\$913	\$315	\$231

*Cifras en millones de pesos corrientes



Financiera

CRECIMIENTO Y SOSTENIBILIDAD GLOBAL

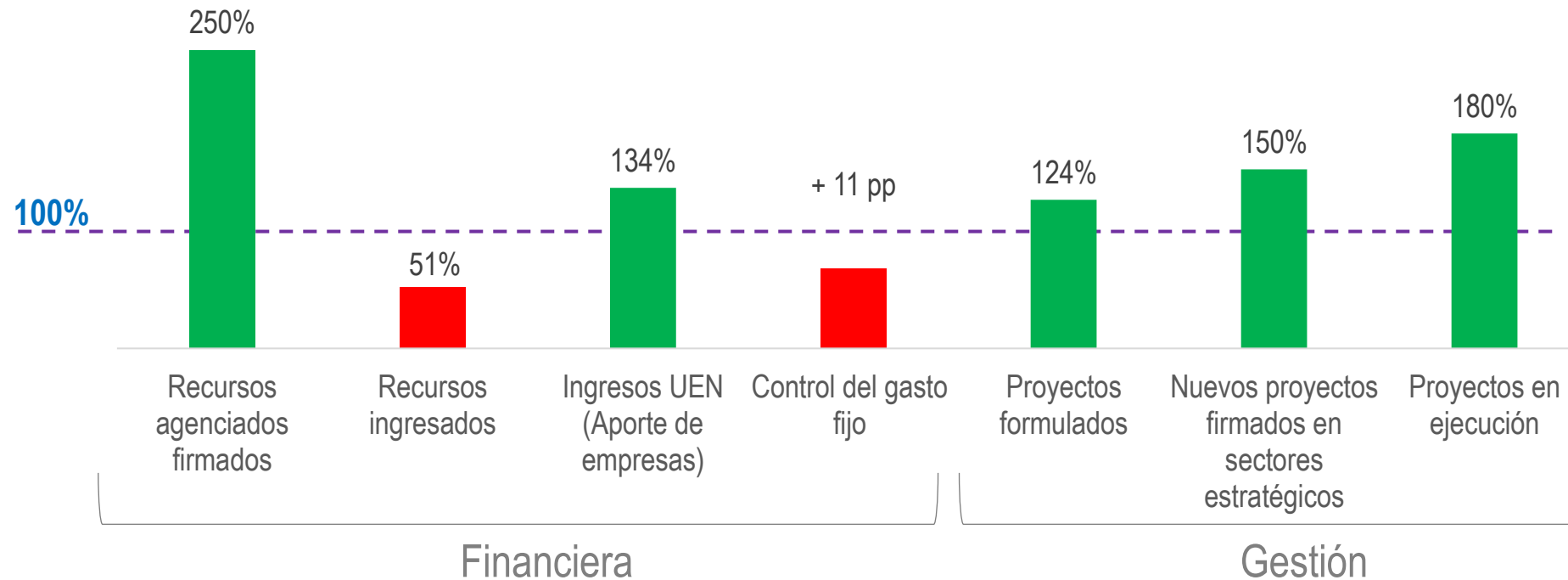
Indicadores UEN Crecimiento y Sostenibilidad Global

III Trimestre 2020

Meta	\$4.500*	\$4.500*	\$225*	22%	23	4	15
Ejecución	\$11,254*	\$2,290*	\$302*	33%	28	6	27

*Cifras en millones de pesos corrientes

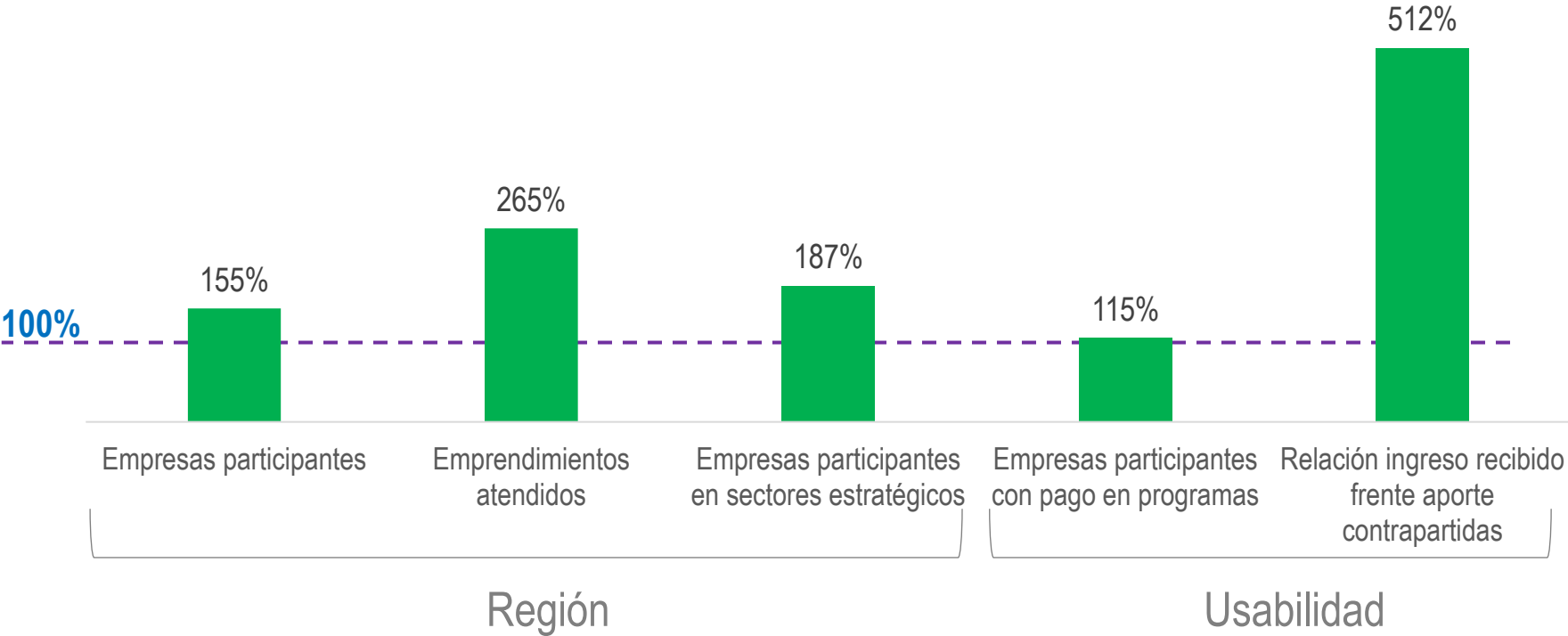
*(pp) puntos porcentuales



Indicadores UEN Crecimiento y Sostenibilidad Global

III Trimestre 2020

Meta	750	113	375	150	\$5,5
Ejecución	1163	298	700	172	\$28,1



COMPETITIVIDAD Y ENTORNO PARA LOS NEGOCIOS

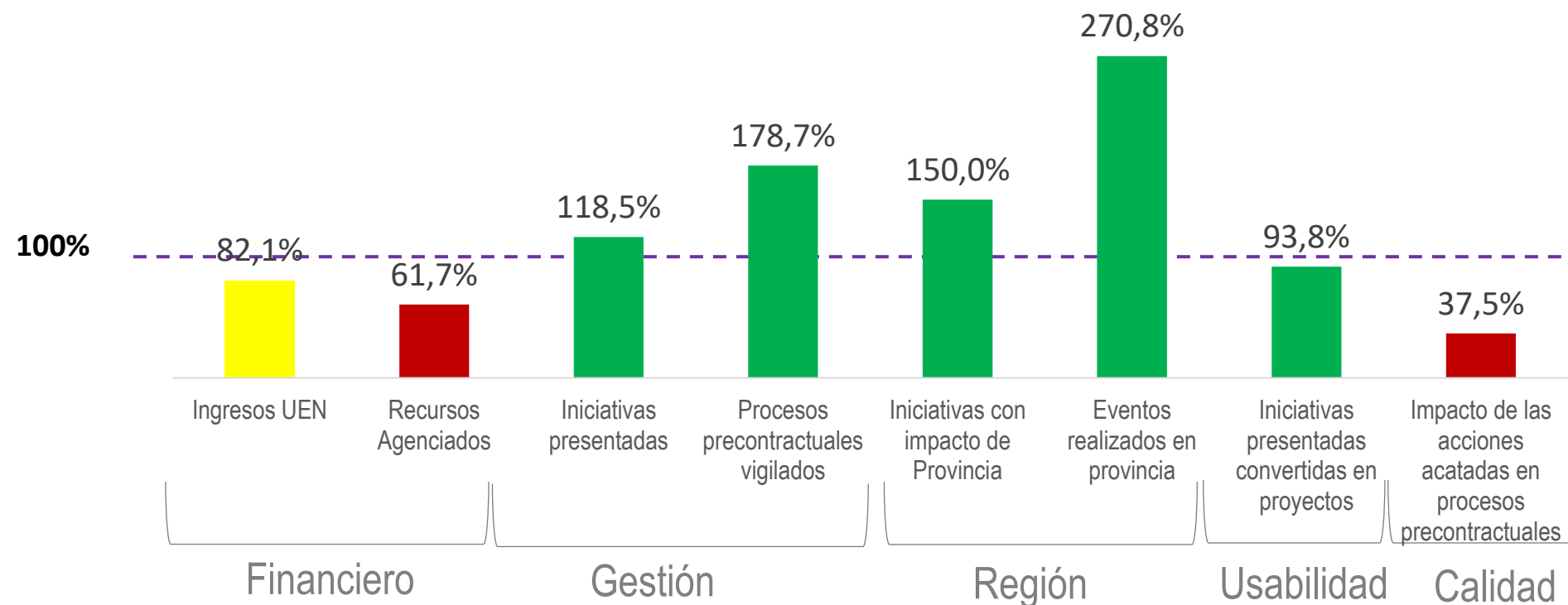
Indicadores UEN Competitividad y Entorno para los Negocios

III Trimestre de 2020

Meta Trimestral	\$22,5*	\$2.400*	27	108	50%	30%	50%	40%
-----------------	---------	----------	----	-----	-----	-----	-----	-----

Ejecución	\$18,5*	\$1.481*	33	193	75%	81%	47%	15%
-----------	---------	----------	----	-----	-----	-----	-----	-----

*Cifras en millones de pesos corrientes. \$COL.



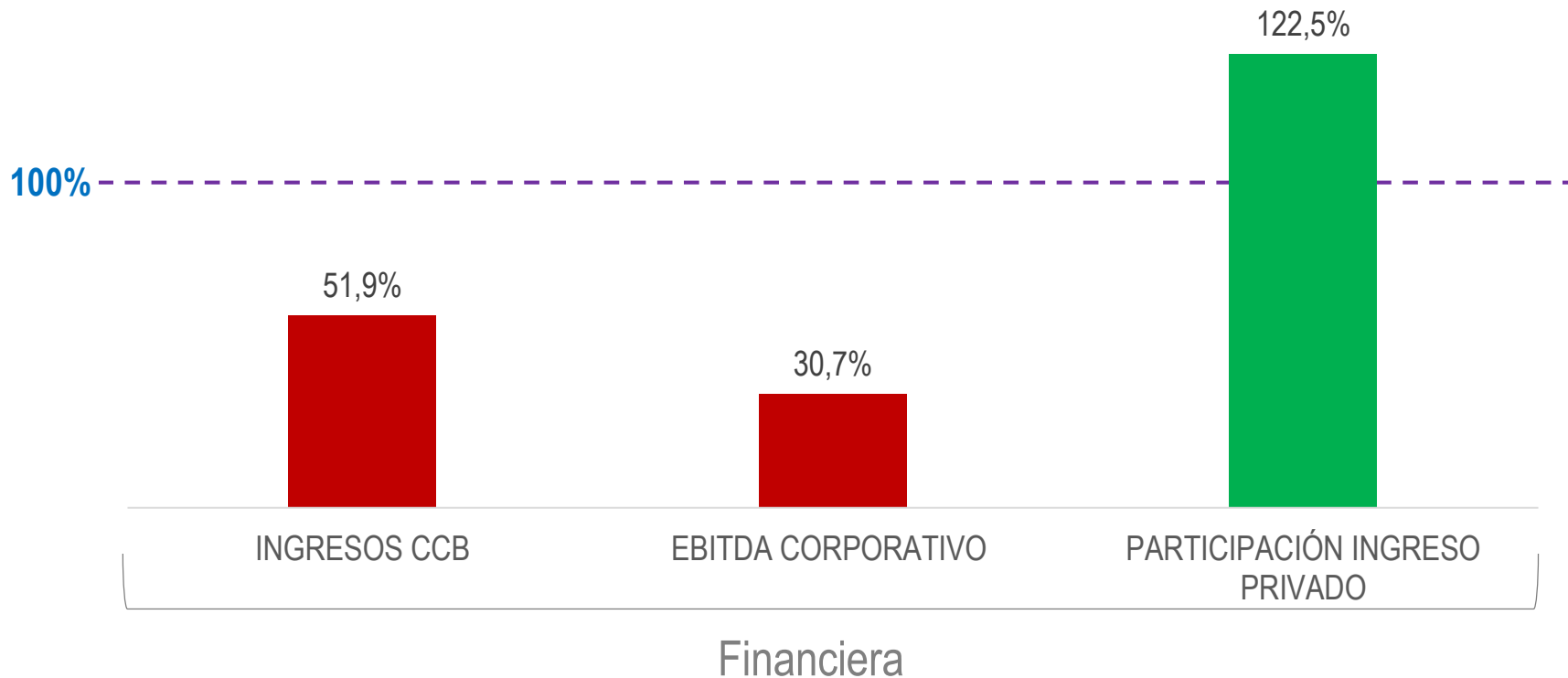
INDICADORES CORPORATIVOS

Indicadores Corporativos

II Trimestre 2020 – CCB – Ppto inicial

Meta Inicial	\$30.822*	\$13.429*	7,54%*
Ejecución	\$16.003*	\$4,129*	9,24%*

Cifras en millones de pesos corrientes



Indicadores Corporativos

II Trimestre 2020 – CCB – Ppto Ajustado*

Meta Ajustada

\$14.231*

\$2.418*

9,28%*

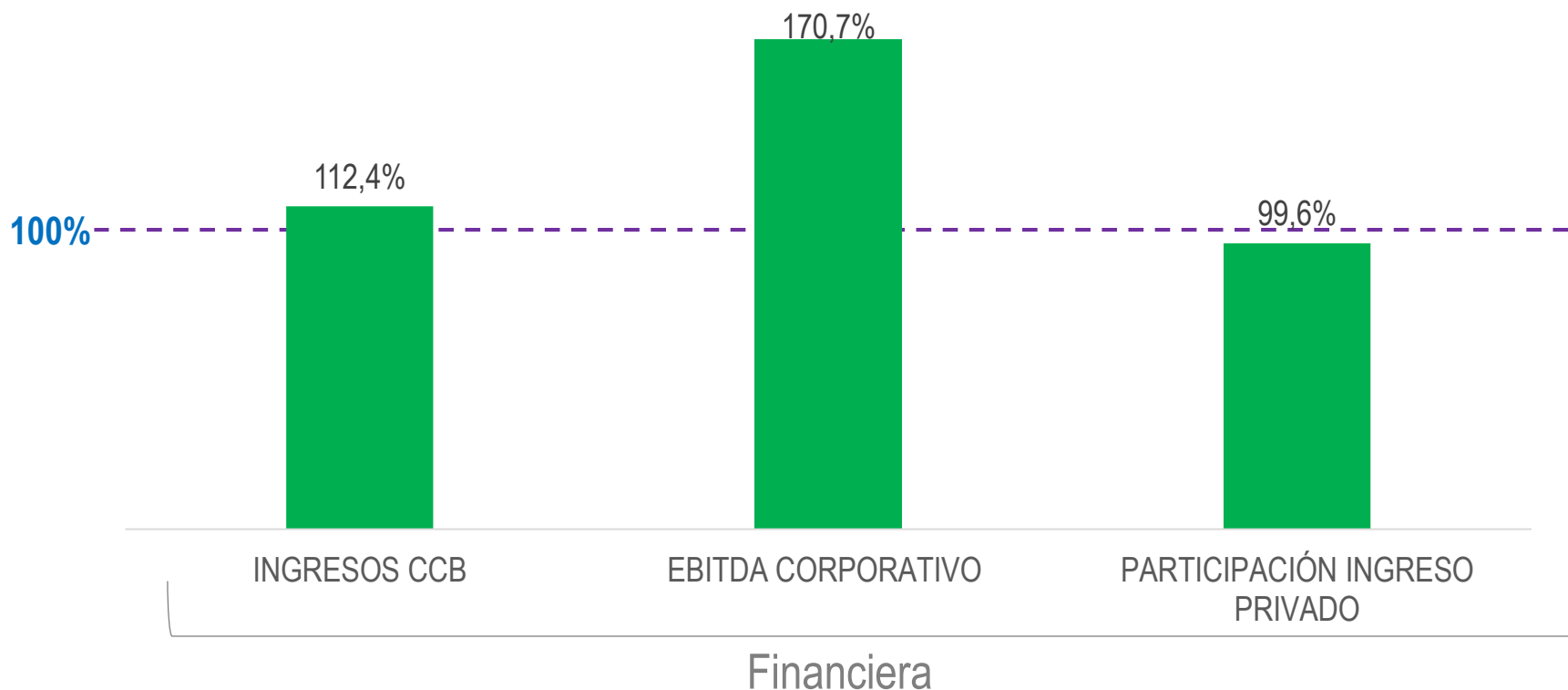
Ejecución

\$16.003*

\$4,129*

9,24%*

Cifras en millones de pesos corrientes



* Ajuste proyectado por emergencia sanitaria Covid -19

UEN REGISTRO

Ejecución vs. Presupuesto

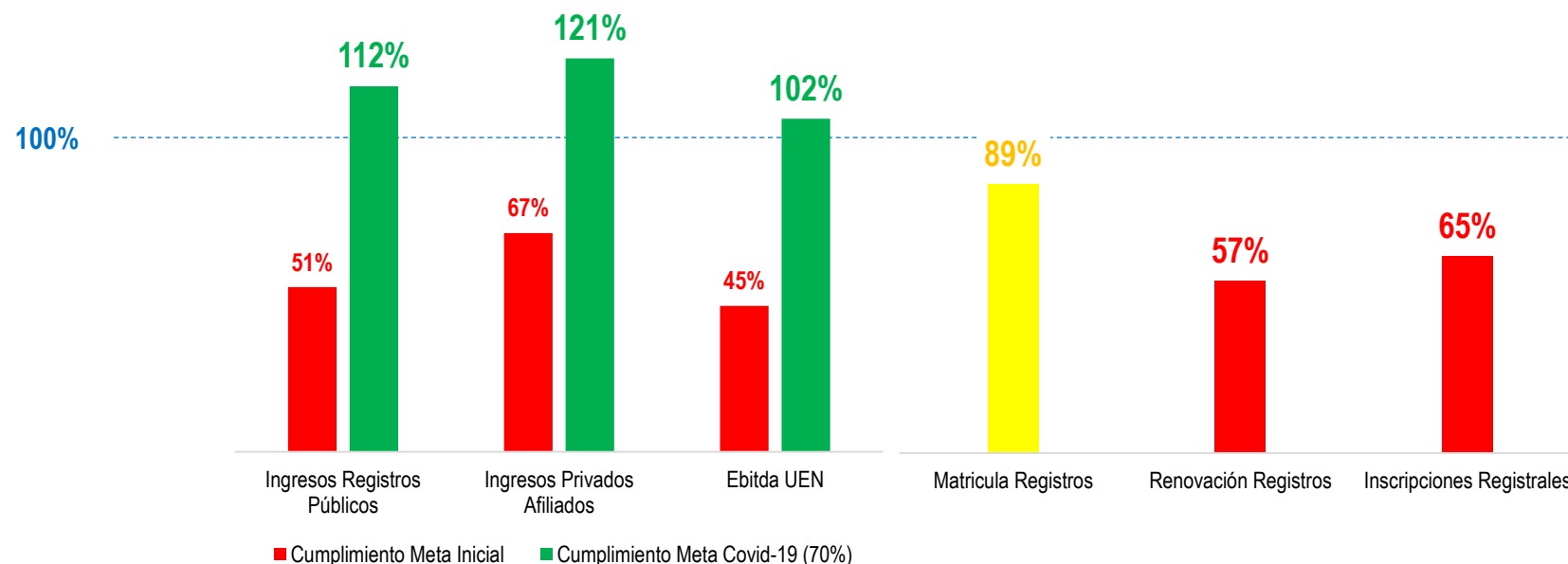
I Semestre 2020 – UEN Registro y Redes empresariales

Meta Inicial I Semestre	\$27.210	\$824	\$22.186
Meta Ajustada* I Semestre	\$12.253	\$458	\$9.718
Ejecución I Semestre	\$13.776	\$555	\$9.956

- Cifras en millones de pesos corrientes -

9.153	74.939	54.005
-	-	-
8.130	42.517	35.039

- Cifras en cantidades -



Indicadores

Financiero

Gestión

Fuente: Reporteador Web

Observaciones:

- Fecha límite de Renovación de los Registros Públicos 3 y 7 de Julio. Decreto 434/20.
- Se incluye el negocio de Afiliados a la UEN de Registro y Redes Empresariales.

* Ajuste proyectado por emergencia sanitaria Covid -19

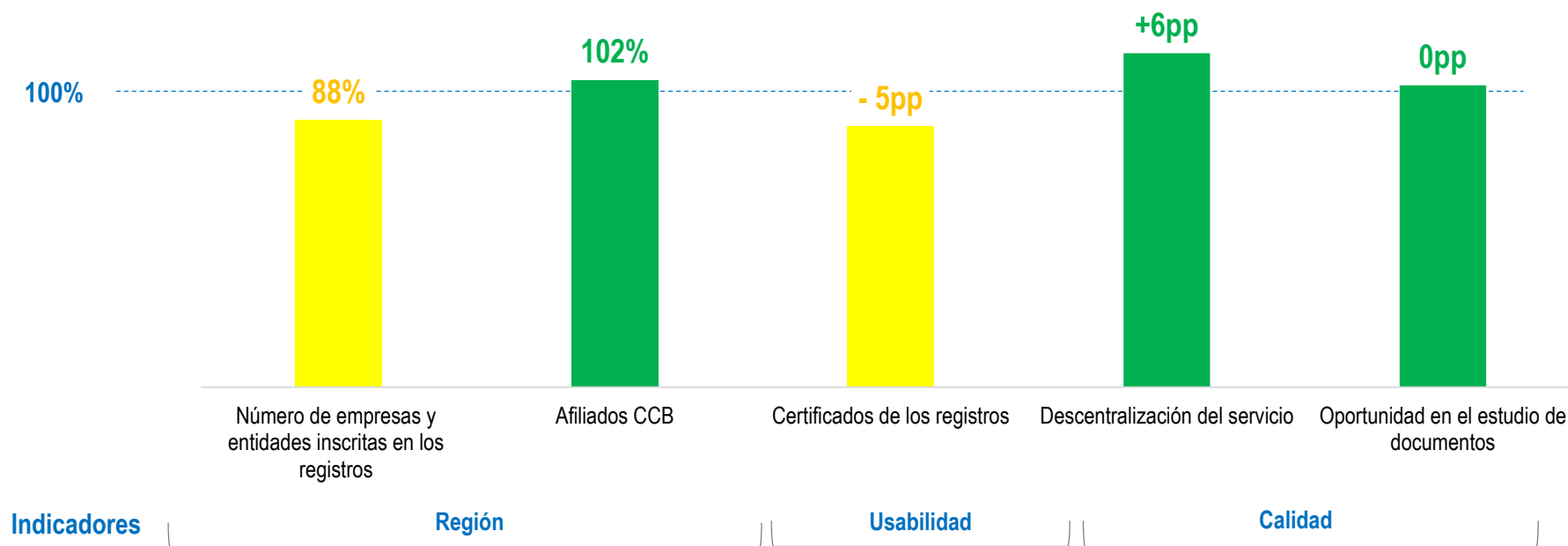
Ejecución vs. Presupuesto

I Semestre 2020 – UEN Registro y Redes empresariales

Meta Inicial I Semestre	93.403	4.300	40%	56%	99%
Ejecución I Semestre	82.567	4.375 *	35%	62%	99%

- Cifras en cantidades -

- % -



Fuente: Reporteador Web

*** A FECHA 3 de julio, cerramos con 3.327 AFILIADOS**

Observaciones:

- Fecha límite de Renovación de los Registros Públicos 3 y 7 de Julio. Decreto 434/20.
- Se incluye el negocio de Afiliados a la UEN de Registro y Redes Empresariales.

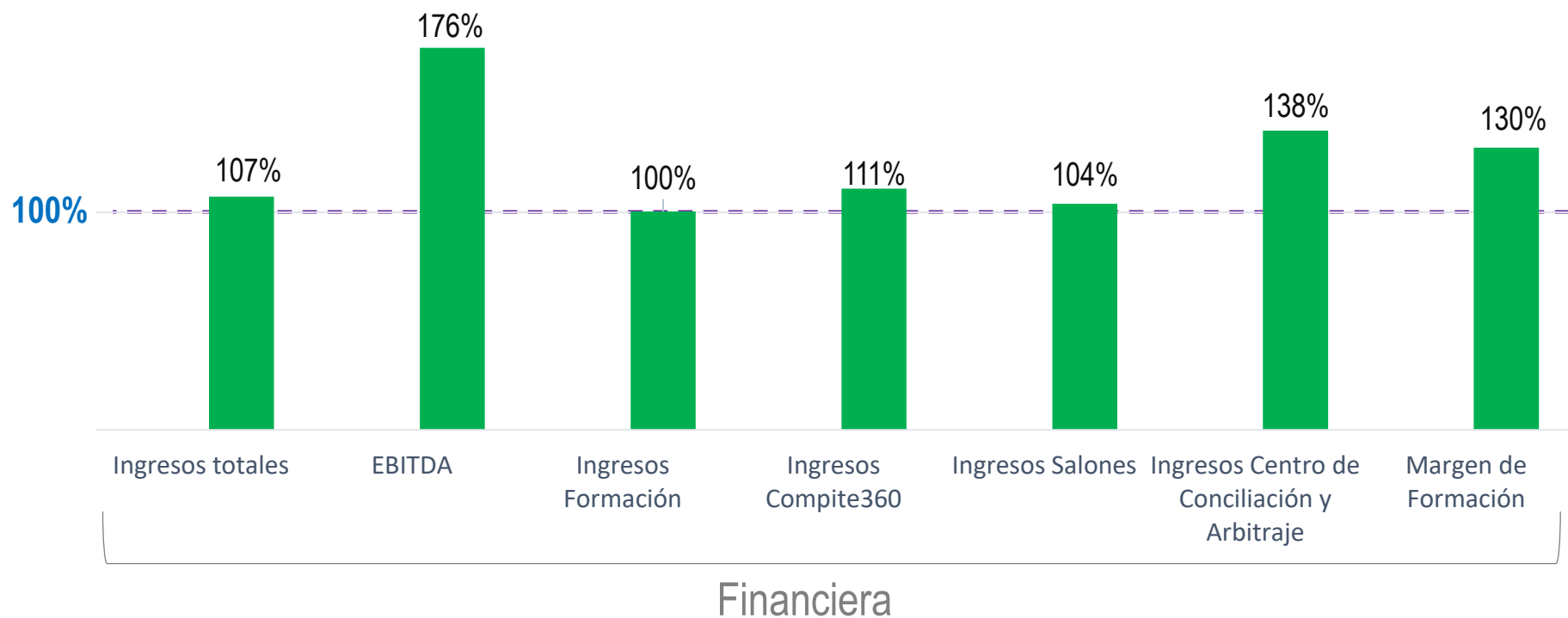
SERVICIOS EMPRESARIALES

Indicadores UEN Servicios Empresariales

II Trimestre 2020

Meta inicial	2.323	\$535	\$932	\$928	\$179	\$283	\$103
Meta Ajustada*	\$1.257	\$106	\$654	\$436	\$61	\$102	\$94
Ejecución	\$1.347	\$186	\$656	\$484	\$63	\$140	\$122

Cifras en millones de pesos corrientes



* Ajuste proyectado por emergencia sanitaria Covid -19

Indicadores UEN Servicios Empresariales

II Trimestre 2020

Meta

60

419

40.000

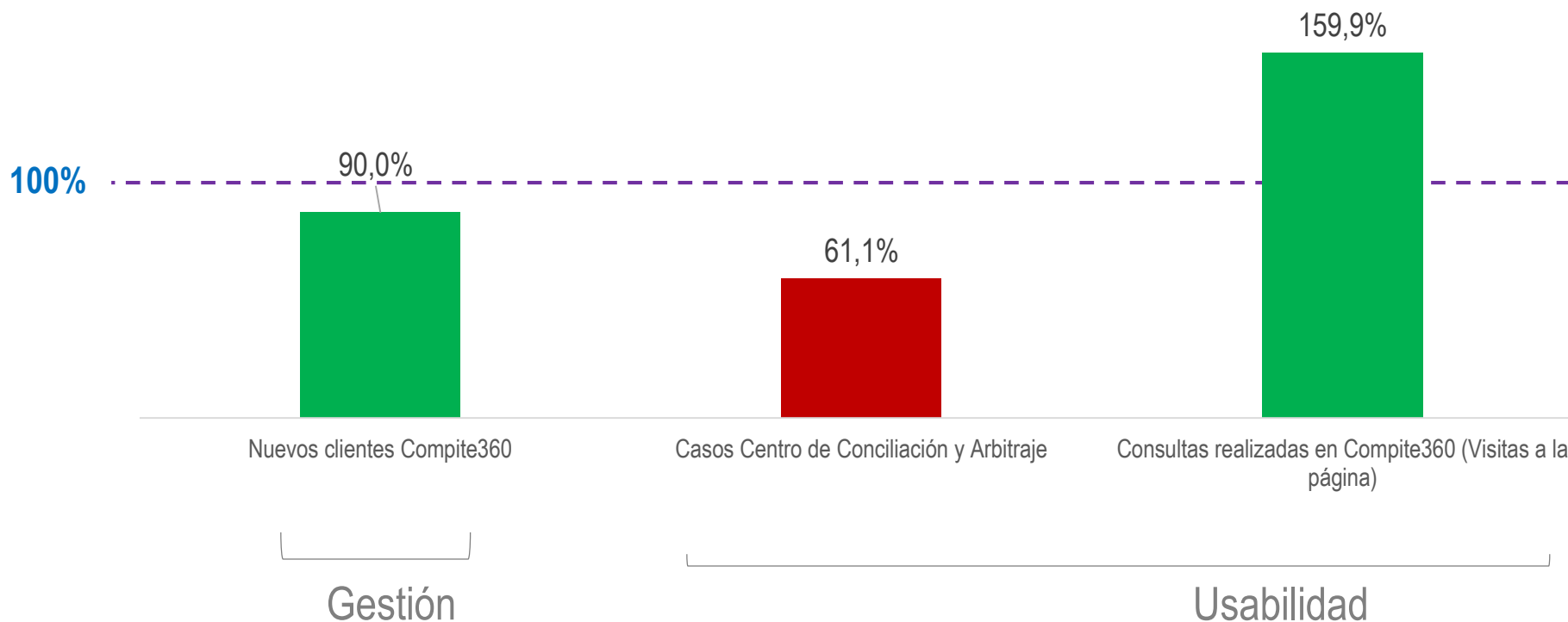
Ejecución

54

256

63.956

Cifras en millones de pesos corrientes



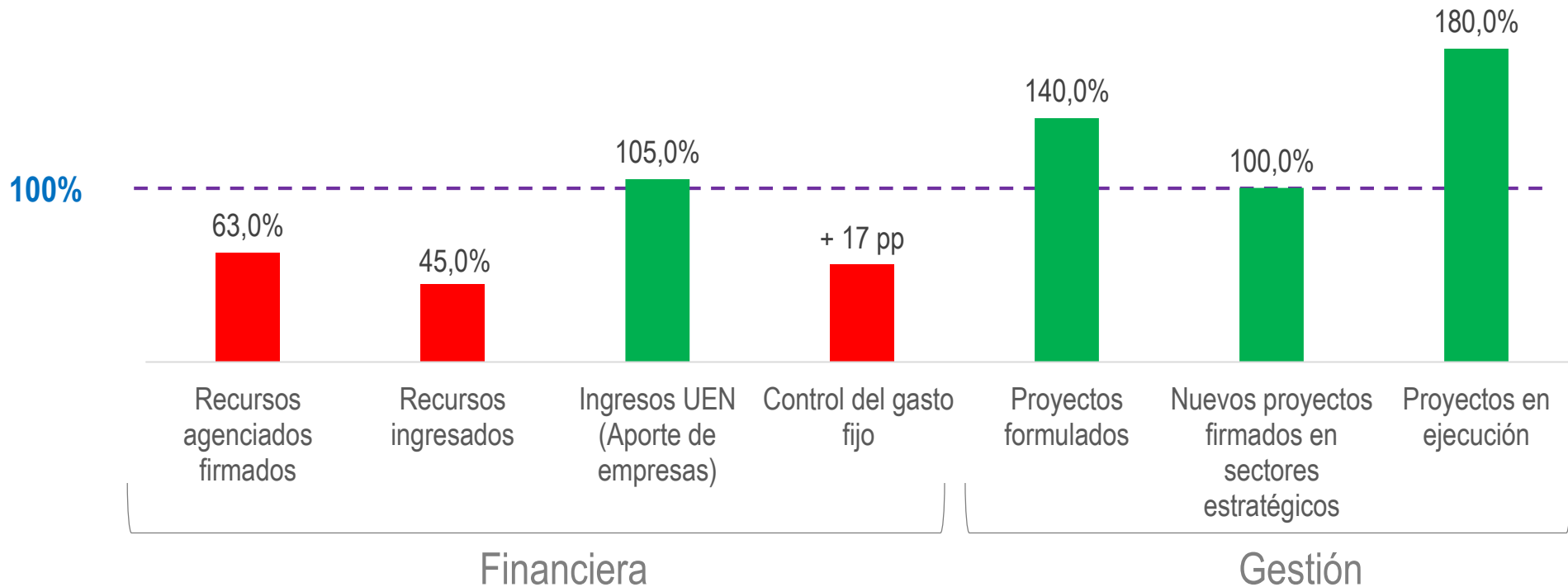
UEN DESARROLLO EMPRESARIAL

Indicadores UEN Desarrollo Empresarial

Meta	\$3,000*	\$3,000*	\$150*	22%	15	3	15
Ejecución	\$1,897*	\$1,337*	\$157*	39%	21	3	21

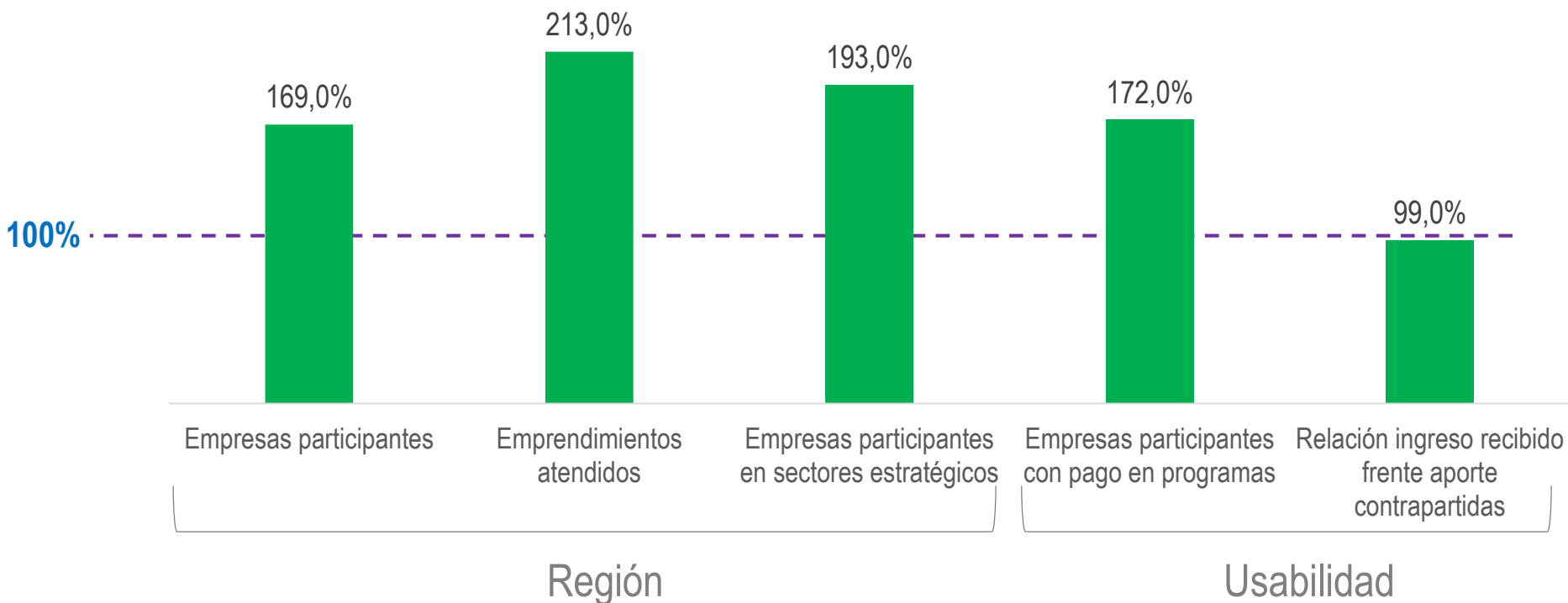
*Cifras en millones de pesos corrientes

*(pp) puntos porcentuales



Indicadores UEN Desarrollo Empresarial

Meta	500	75	250	100	\$5,5
Ejecución	847	160	483	172	\$5,4



UEN DESARROLLO REGIONAL

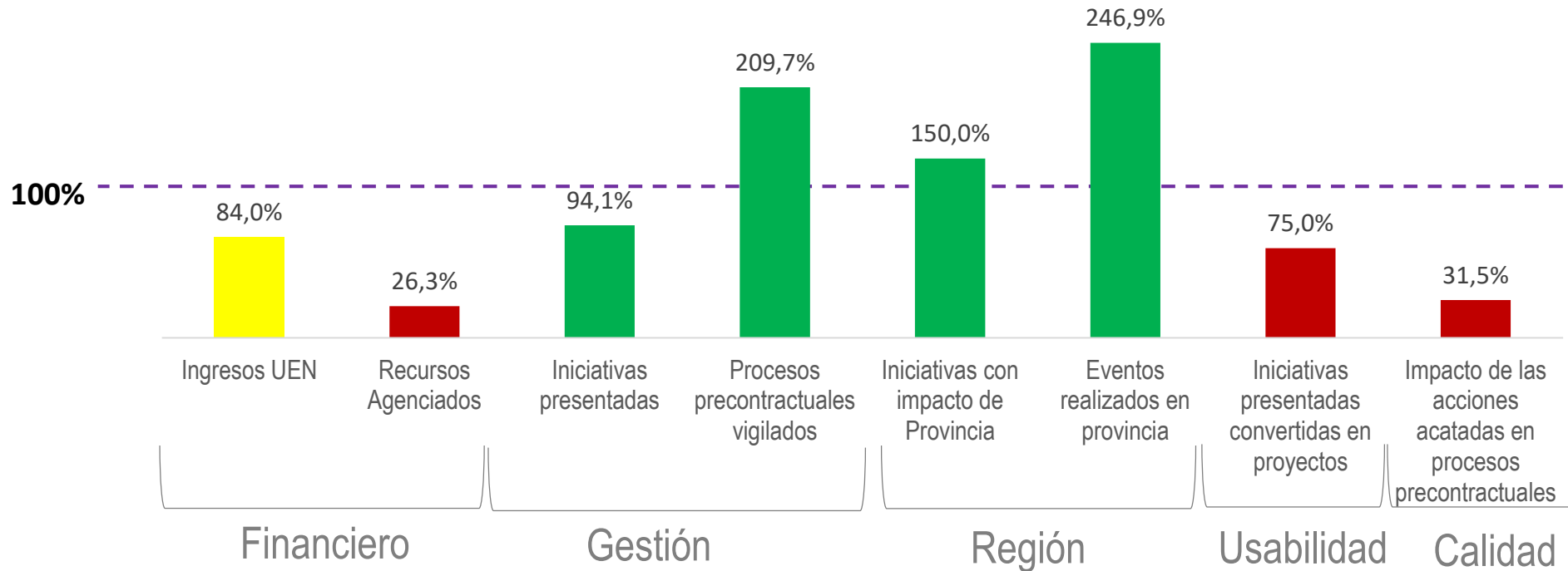
Indicadores UEN DESARROLLO REGIONAL

II Trimestre 2020 – CCB

Meta Trimestral	\$15*	\$1.600*	17	72	50%	30%	50%	40%
-----------------	-------	----------	----	----	-----	-----	-----	-----

Ejecución	\$12,6*	\$421*	16	151	75%	74%	38%	13%
-----------	---------	--------	----	-----	-----	-----	-----	-----

Cifras en millones de pesos corrientes.



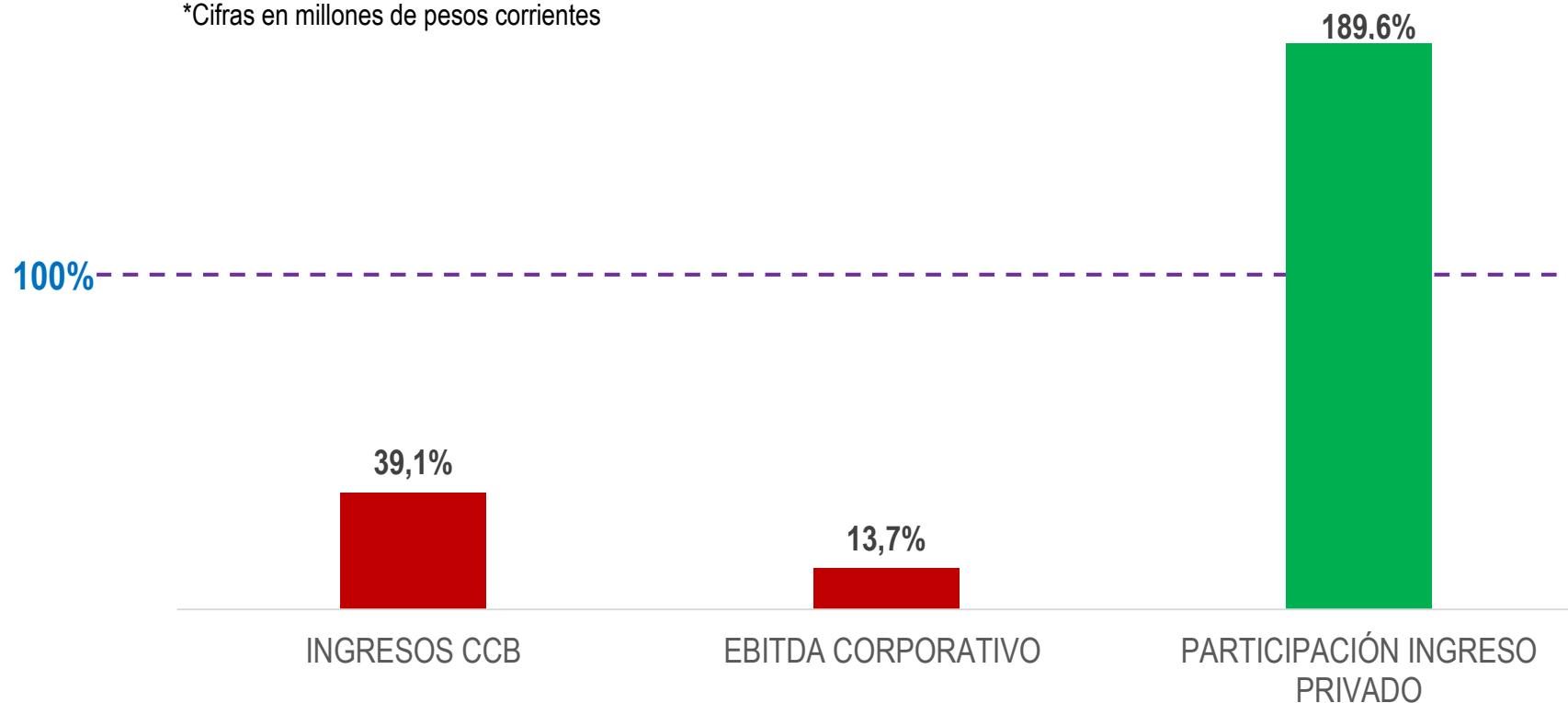
Indicadores del BSC I trimestre 2020

Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – Indicadores Corporativos

Meta	\$23.387*	\$14.954*	5,17%*
Ejecución	\$9.150*	\$2.049*	9,80%*

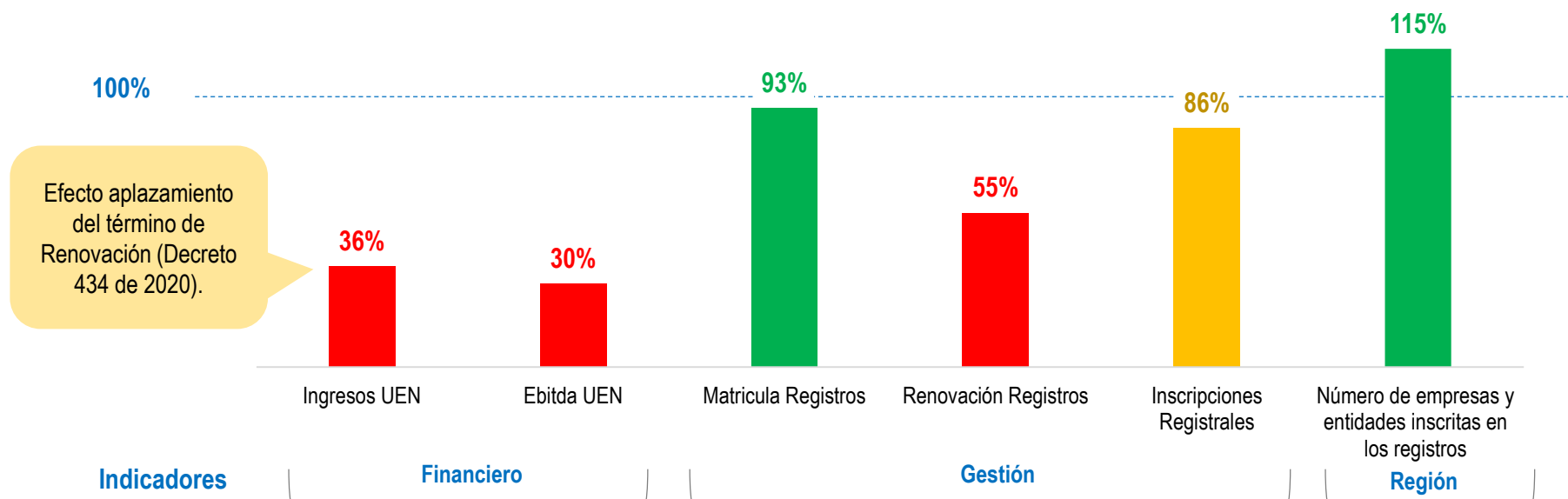
*Cifras en millones de pesos corrientes



Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – UEN Registro e Infomediación

Meta 2020	\$21.901*	\$19.329*	4.849	60.277	25.433	80.561
Ejecución 2020	\$7.943*	\$5.810*	4.521	33.432	21.836	92.290
	Cifras en millones de pesos corrientes		- Cantidades -			



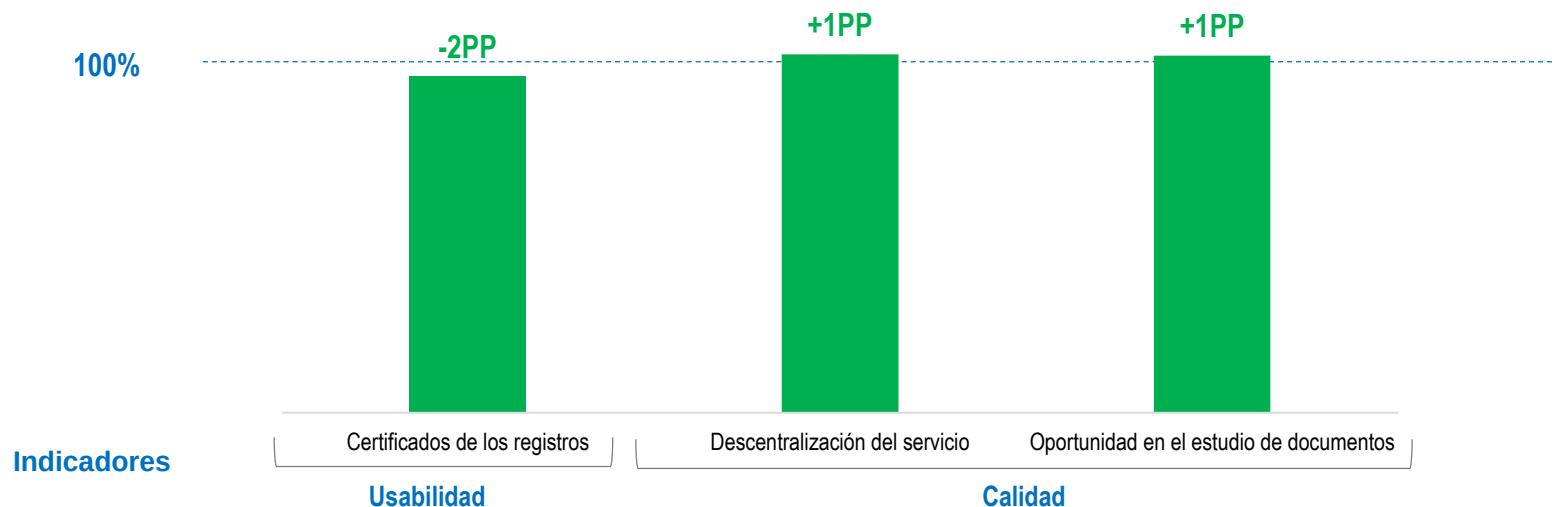
Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – UEN Registro e Infomediación

Meta 2020

Ejecución
2020

37%	56%	99%
35%	57%	100%
- % -		



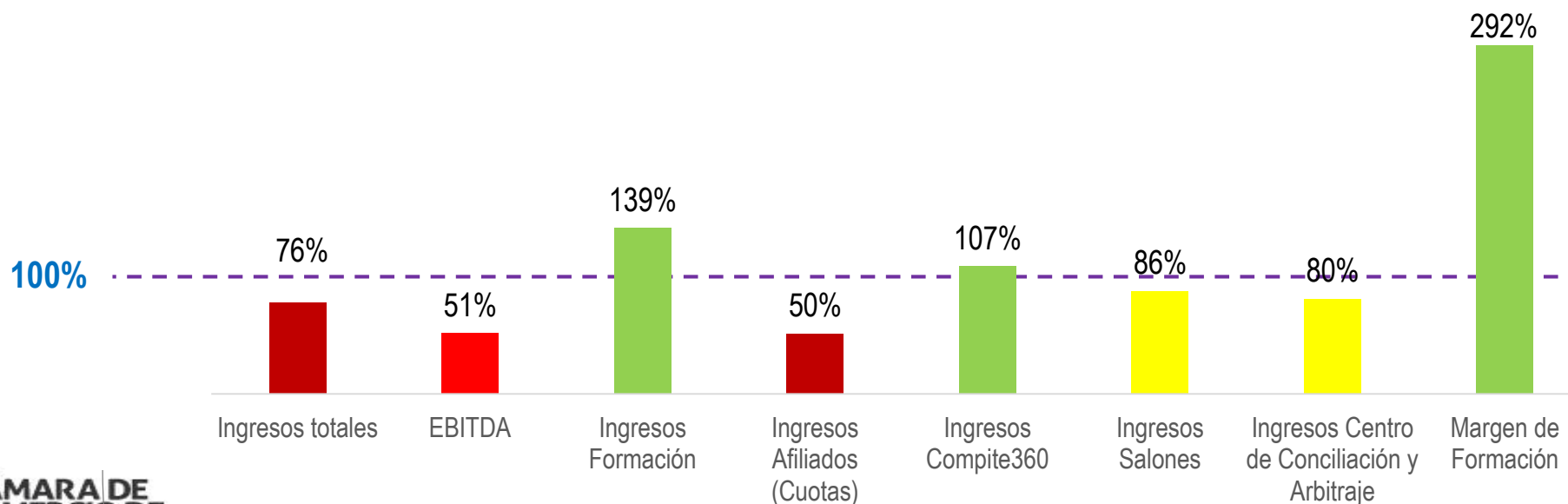
Fuente: Reporteador Web

Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – UEN Servicios Empresariales

Meta	\$1.317	\$448	\$242	\$790	\$139	\$64	\$82	\$-22
Ejecución	\$1.005	\$227	\$336	\$399	\$148	\$56	\$65	\$41

*Cifras en millones de pesos corrientes

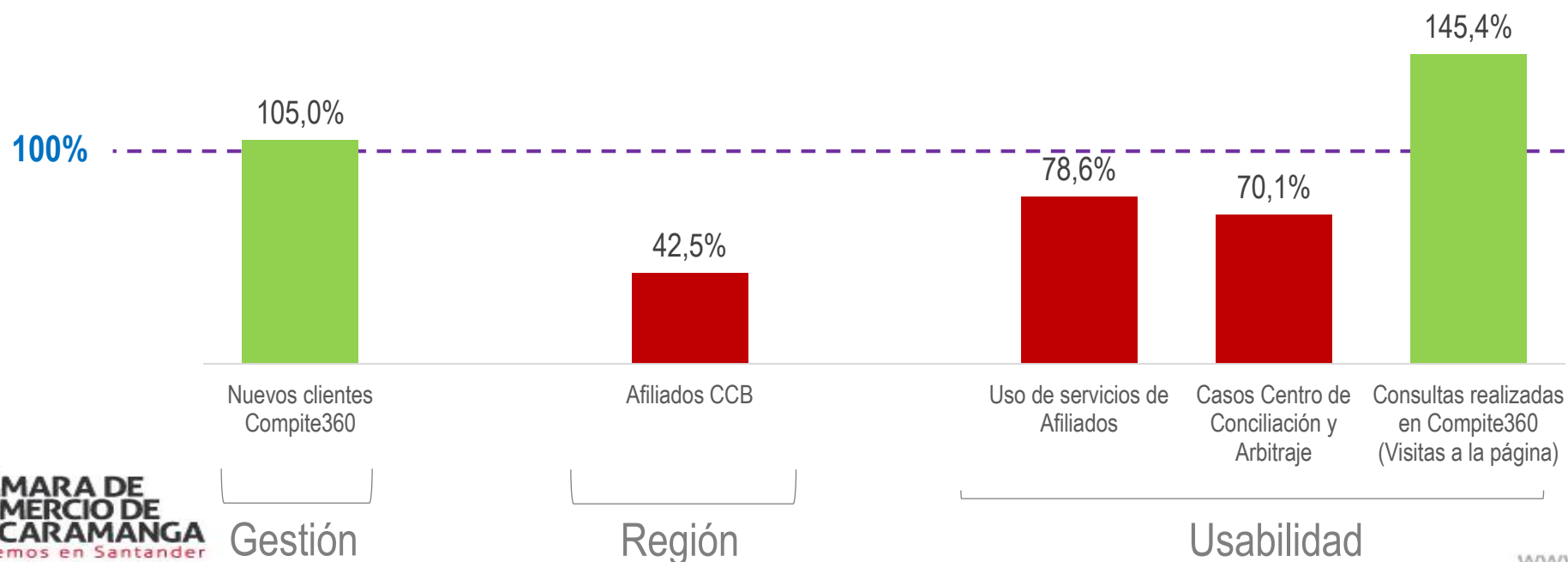


Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – UEN Servicios Empresariales

Meta	40	3.820	3.100	177	20.000
Ejecución	42	1.694	2.437	124	29.084

*Cifras en millones de pesos corrientes

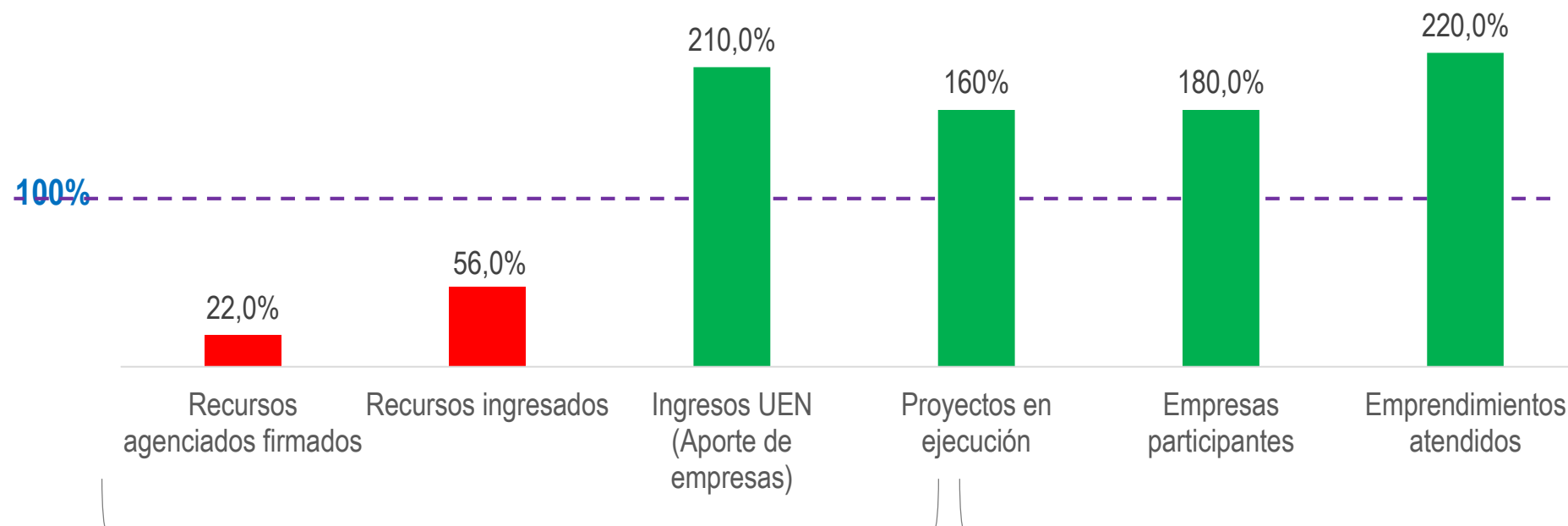


Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – UEN Desarrollo Empresarial

Meta	\$6,000*	\$6,000*	\$300*	15	1000	150
Ejecución	\$325*	\$837*	\$157*	27	449	126

*Cifras en millones de pesos corrientes



Financiera

Gestión

Ejecución vs. Presupuesto

I Trimestre 2020 – UEN Desarrollo Regional

Meta Trimestral	\$7.5*	\$800*	9	36	50%	30%	50%	40%
Ejecución	\$6.8*	\$421*	9	28	67%	67%	33%	34%

*Cifras en millones de pesos corrientes. \$COL.

