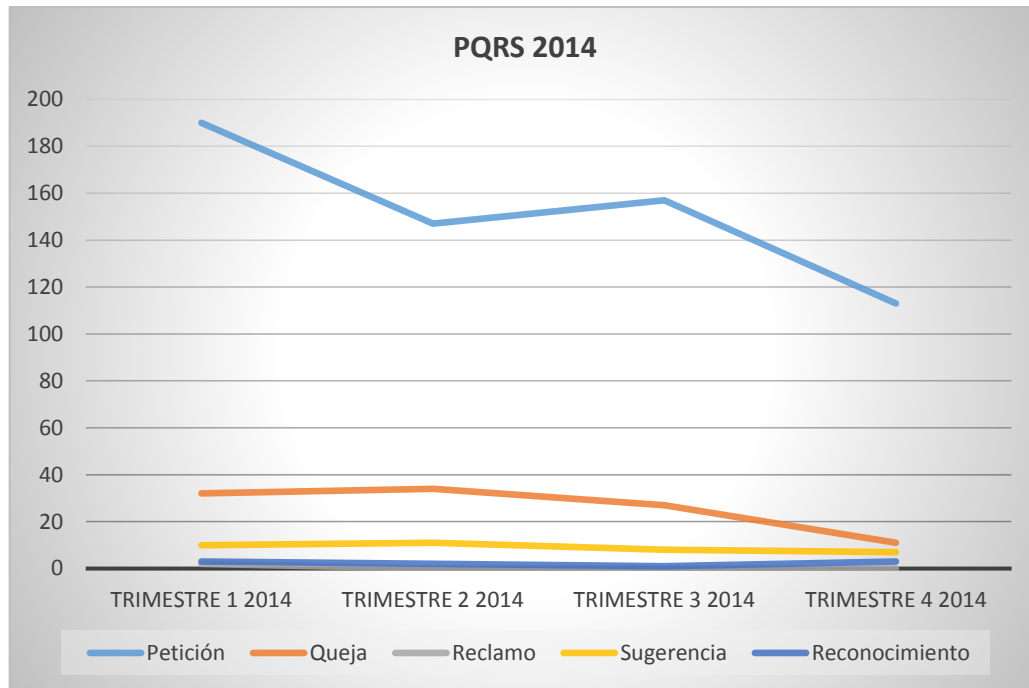


INFORME PQRS 2014



Fecha de apertura	Tipo					Suma total
	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Reconocimiento	
Trimestre 1 2014	190	32	2	10	3	237
Trimestre 2 2014	147	34	0	11	2	194
Trimestre 3 2014	157	27	0	8	1	193
Trimestre 4 2014	113	11	0	7	3	134
Suma total	607	104	2	36	9	758

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3562	Web	03/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/01/2014
3565	Carta	07/01/2014	Queja	Servicios Empresariales	05/02/2014
3564	Carta	07/01/2014	Queja	Registro e Infomediación	13/01/2014
3563	Web	07/01/2014	Reclamo	Servicios Empresariales	21/05/2014
3566	Web	08/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/01/2014
3567	Web	08/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/01/2014
3568	Web	09/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/01/2014
3569	Web	09/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	30/01/2014
3570	Web	09/01/2014	Reclamo	Servicios Empresariales	16/01/2014
3571	Carta	10/01/2014	Queja	Servicios Empresariales	10/02/2014
3572	Carta	10/01/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	21/01/2014
3574	Web	13/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	17/01/2014
3575	Web	13/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2014
3576	Web	13/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	03/02/2014
3581	Web	14/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2014
3577	Formato	14/01/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	23/01/2014
3579	Web	14/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2014
3584	Web	15/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2014
3582	Web	15/01/2014	Sugerencia	Desarrollo Empresarial	04/02/2014
3583	Web	15/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	19/05/2014
3588	Carta	16/01/2014	Queja	Registro e Infomediación	27/01/2014
3591	Web	16/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/02/2014
3587	Carta	16/01/2014	Queja	Registro e Infomediación	27/01/2014
3592	Web	16/01/2014	Petición	Administrativa y Financiera	30/01/2014
3589	Web	16/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/05/2014
3590	Web	16/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2014
3585	Web	16/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/02/2014
3593	Web	17/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2014
3594	Web	17/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3599	Web	20/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2014
3598	Web	20/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/01/2014
3596	Web	20/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2014
3604	Web	21/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3603	Web	21/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/02/2014
3602	Web	21/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	06/03/2014
3608	Web	22/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3607	Formato	22/01/2014	Queja	Registro e Infomediación	30/01/2014
3606	Web	22/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	06/03/2014
3605	Web	22/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3615	Web	23/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3610	Formato	23/01/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	03/02/2014
3611	Formato	23/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/01/2014
3621	Web	24/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/01/2014
3620	Web	24/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	14/02/2014
3622	Web	24/01/2014	Sugerencia	Desarrollo e Inversión Regional	06/02/2014
3623	Web	25/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/02/2014
3625	Web	26/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/01/2014
3628	Web	27/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/02/2014
3629	Web	27/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/02/2014
3630	Web	27/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/02/2014
3631	Verbal	27/01/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	04/02/2014
3632	Web	27/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	04/02/2014
3627	Web	27/01/2014	Queja	Mercadeo	19/02/2014
3633	Web	27/01/2014	Petición	Servicios Empresariales	04/02/2014
3635	Web	28/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3634	Web	28/01/2014	Queja	Tecnología, Informática y Comunicaciones	30/01/2014
3641	Web	29/01/2014	Petición	Desarrollo e Inversión Regional	13/02/2014
3642	Web	29/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3637	Web	29/01/2014	Petición	Administrativa y Financiera	05/05/2014
3636	Web	29/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/02/2014
3638	Web	29/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/02/2014
3643	Web	30/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/01/2014
3644	Web	30/01/2014	Petición	Administrativa y Financiera	30/01/2014
3645	Web	30/01/2014	Petición	Desarrollo e Inversión Regional	04/02/2014
3646	Web	31/01/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3649	Formato	31/01/2014	Queja	Registro e Infomediación	10/02/2014
3650	Web	03/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3652	Web	03/02/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	19/05/2014
3651	Web	03/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2014
3653	Web	04/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2014
3654	Web	05/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/02/2014
3656	Web	05/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3655	Web	05/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2014
3659	Web	06/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/02/2014
3658	Web	06/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/02/2014
3660	Web	06/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3662	Web	06/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/02/2014
3657	Carta	06/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	18/02/2014
3661	Web	06/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/02/2014
3663	Web	07/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/02/2014
3664	Web	07/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/02/2014
3665	Web	07/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/02/2014
3667	Web	10/02/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	12/02/2014
3669	Web	10/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3666	Web	10/02/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/02/2014
3670	Web	10/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/02/2014
3671	Web	10/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/02/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3668	Web	10/02/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/02/2014
3676	Web	11/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/02/2014
3673	Web	11/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/02/2014
3677	Web	11/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3672	Web	11/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/02/2014
3680	Web	12/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3679	Web	12/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3681	Web	12/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/03/2014
3678	Web	12/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3683	Web	13/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/03/2014
3686	Web	13/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3685	Web	13/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/02/2014
3684	Web	13/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/03/2014
3688	Web	14/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	20/02/2014
3687	Web	14/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3689	Web	15/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3697	Web	17/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3699	Web	17/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	19/05/2014
3695	Formato	17/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/02/2014
3691	Web	17/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3693	Formato	17/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/02/2014
3692	Web	17/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	20/02/2014
3694	Formato	17/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	24/02/2014
3698	Web	17/02/2014	Reconocimiento	Servicios Empresariales	09/05/2014
3706	Web	18/02/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	11/03/2014
3704	Web	18/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3701	Web	18/02/2014	Queja	Administrativa y Financiera	28/02/2014
3707	Web	19/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3708	Formato	19/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	25/02/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3714	Web	20/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3715	Web	21/02/2014	Petición	Servicios Empresariales	21/02/2014
3720	Formato	21/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	05/03/2014
3727	Web	24/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2014
3721	Web	24/02/2014	Petición	Administrativa y Financiera	18/03/2014
3725	Web	24/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3723	Web	24/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/05/2014
3724	Web	24/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/03/2014
3729	Formato	24/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3722	Web	24/02/2014	Queja	Administrativa y Financiera	11/03/2014
3726	Web	24/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3730	Web	25/02/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/03/2014
3731	Web	25/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3733	Web	26/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3743	Web	27/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2014
3742	Web	27/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3741	Web	27/02/2014	Petición	Servicios Empresariales	09/05/2014
3740	Web	27/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3739	Web	27/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3750	Web	28/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3744	Web	28/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/03/2014
3745	Formato	28/02/2014	Queja	Servicios Empresariales	12/03/2014
3749	Web	28/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3748	Formato	28/02/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3747	Formato	28/02/2014	Queja	Administrativa y Financiera	12/03/2014
3746	Formato	28/02/2014	Queja	Registro e Infomediación	06/03/2014
3751	Web	01/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3752	Web	02/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3757	Web	03/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	05/03/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3758	Web	03/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2014
3754	Web	03/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3759	Web	03/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/05/2014
3756	Web	03/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3753	Verbal	03/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	12/03/2014
3755	Web	03/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/03/2014
3760	Web	04/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/03/2014
3761	Web	04/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2014
3762	Web	04/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/03/2014
3768	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3770	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/03/2014
3771	Web	05/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	12/03/2014
3767	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2014
3769	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2014
3766	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/03/2014
3765	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/03/2014
3764	Web	05/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/03/2014
3772	Web	06/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/03/2014
3774	Web	06/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2014
3773	Web	06/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/03/2014
3776	Web	08/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3777	Web	09/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	12/03/2014
3778	Web	10/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/03/2014
3780	Web	10/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2014
3779	Web	10/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	12/03/2014
3781	Formato	10/03/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	18/03/2014
3783	E-mail	11/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/04/2014
3782	Web	11/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/03/2014
3785	Web	11/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/03/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3784	Formato	11/03/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	18/03/2014
3786	Web	12/03/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	13/03/2014
3789	Formato	12/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	18/03/2014
3787	Formato	12/03/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	12/03/2014
3792	Formato	12/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	20/03/2014
3788	Formato	12/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	20/03/2014
3790	Web	12/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/03/2014
3793	Web	12/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/03/2014
3791	Web	12/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/03/2014
3794	Web	13/03/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	11/04/2014
3795	Formato	13/03/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	25/03/2014
3797	Web	17/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3805	Formato	17/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	28/03/2014
3802	Web	17/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2014
3801	Web	17/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	15/04/2014
3800	Web	17/03/2014	Petición	Administrativa y Financiera	19/03/2014
3803	Carta	17/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	08/04/2014
3804	Formato	17/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/03/2014
3799	Web	17/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2014
3806	Web	18/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2014
3808	Web	18/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	07/04/2014
3807	Web	18/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/03/2014
3813	Formato	19/03/2014	Queja	Servicios Empresariales	28/03/2014
3819	Web	19/03/2014	Petición	Administrativa y Financiera	26/03/2014
3818	Web	19/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/04/2014
3814	Web	19/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/04/2014
3821	Web	19/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2014
3816	Web	19/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	09/04/2014
3820	Formato	19/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/04/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3822	Web	20/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/03/2014
3826	Web	21/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3824	Web	21/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	09/05/2014
3825	Web	21/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/04/2014
3823	Web	21/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3827	Web	23/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3828	Web	24/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3830	Web	25/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2014
3829	Web	25/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3831	Web	25/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/03/2014
3834	Web	26/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	15/04/2014
3833	Web	26/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/04/2014
3840	Web	26/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/03/2014
3838	Web	26/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3837	Web	26/03/2014	Queja	Registro e Infomediación	08/04/2014
3835	Web	26/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/03/2014
3836	Formato	26/03/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	08/04/2014
3841	Web	27/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/04/2014
3843	Web	27/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/04/2014
3842	Web	27/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	07/04/2014
3845	Web	27/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/03/2014
3846	Web	27/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/04/2014
3844	Web	27/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/04/2014
3847	Web	28/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/04/2014
3848	Web	28/03/2014	Queja	Tecnología, Informática y Comunicaciones	09/04/2014
3852	Web	29/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/04/2014
3851	Web	29/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/05/2014
3854	Web	30/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/04/2014
3853	Web	30/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/04/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3855	Web	31/03/2014	Petición	Servicios Empresariales	15/04/2014
3857	Web	31/03/2014	Queja	Tecnología, Informática y Comunicaciones	09/04/2014
3858	Web	31/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/04/2014
3856	Web	31/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/04/2014
3859	Web	31/03/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/04/2014
3864	Formato	01/04/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	08/04/2014
3863	Carta	01/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/04/2014
3865	Web	01/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/04/2014
3862	Web	01/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/04/2014
3860	Web	01/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	19/05/2014
3868	Web	02/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3867	Web	02/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/04/2014
3866	Web	02/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2014
3870	Web	02/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/04/2014
3869	Web	02/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2014
3873	Web	03/04/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	09/04/2014
3874	Web	03/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3878	Formato	04/04/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	14/04/2014
3875	Web	04/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3880	Web	04/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3881	Web	04/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3879	Formato	04/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	22/04/2014
3877	Formato	04/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/04/2014
3876	Formato	04/04/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	14/04/2014
3882	Web	06/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/04/2014
3888	Web	07/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3889	Web	07/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3885	E-mail	07/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/04/2014
3886	Web	07/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/04/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3887	Web	07/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3883	Formato	07/04/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	02/05/2014
3884	Formato	07/04/2014	Queja	Servicios Empresariales	19/05/2014
3891	Web	08/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3897	Web	08/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3894	E-mail	08/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014
3892	Web	08/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	11/04/2014
3896	Web	08/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014
3890	Web	08/04/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	11/04/2014
3893	Formato	08/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	15/04/2014
3900	Web	09/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3902	E-mail	09/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/06/2014
3901	Web	09/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	28/04/2014
3898	Web	09/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3903	Web	09/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	22/04/2014
3904	E-mail	09/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	28/04/2014
3899	Web	09/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3907	Web	10/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/04/2014
3908	Web	10/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2014
3913	Web	10/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014
3905	Web	10/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/04/2014
3906	Web	10/04/2014	Petición	Servicios Empresariales	11/04/2014
3909	Web	10/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	11/04/2014
3911	Web	10/04/2014	Sugerencia	Administrativa y Financiera	21/04/2014
3912	Web	10/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/04/2014
3915	Web	11/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	02/05/2014
3917	Web	11/04/2014	Petición	Servicios Empresariales	21/04/2014
3914	Web	11/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	28/04/2014
3924	Web	14/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3918	Web	14/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/04/2014
3923	E-mail	14/04/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	06/05/2014
3922	Web	14/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2014
3920	Web	14/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	25/04/2014
3919	Web	14/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/04/2014
3921	Carta	14/04/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	28/04/2014
3925	Formato	15/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	30/04/2014
3926	Web	15/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/04/2014
3928	Web	16/04/2014	Petición	Administrativa y Financiera	08/05/2014
3933	Web	21/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014
3930	Web	21/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/04/2014
3935	Formato	21/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	05/05/2014
3932	Web	21/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014
3931	Web	21/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/05/2014
3937	Formato	22/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	05/05/2014
3940	Web	23/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/05/2014
3939	Web	23/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/04/2014
3944	Web	24/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/05/2014
3943	Formato	24/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	05/05/2014
3952	Formato	25/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	06/05/2014
3947	Web	25/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/04/2014
3950	Formato	25/04/2014	Reconocimiento	Servicios Empresariales	21/05/2014
3951	Formato	25/04/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/05/2014
3945	Web	25/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	15/05/2014
3946	Web	25/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/05/2014
3949	Web	25/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/05/2014
3948	Web	25/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/05/2014
3953	Web	26/04/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	05/05/2014
3954	Web	27/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/04/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3960	Web	28/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3961	Web	28/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3959	Web	28/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3963	Web	28/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3964	Web	28/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3955	Formato	28/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	02/05/2014
3957	Web	28/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	07/05/2014
3965	Web	29/04/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3969	Formato	30/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	06/05/2014
3968	Formato	30/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	06/05/2014
3970	Web	30/04/2014	Petición	Servicios Empresariales	07/05/2014
3972	Web	30/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	07/05/2014
3971	Web	30/04/2014	Queja	Registro e Infomediación	07/05/2014
3975	E-mail	02/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/05/2014
3977	Web	05/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/05/2014
3980	Web	06/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/05/2014
3981	Web	06/05/2014	Petición	Administrativa y Financiera	07/05/2014
3983	Formato	07/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/05/2014
3984	Verbal	07/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/05/2014
3986	Web	07/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/06/2014
3985	Formato	07/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2014
3987	Web	08/05/2014	Petición	Servicios Empresariales	08/05/2014
3988	Web	08/05/2014	Queja	Registro e Infomediación	21/05/2014
3989	Web	09/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/05/2014
3992	Web	09/05/2014	Sugerencia	Administrativa y Financiera	13/05/2014
3991	Web	09/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/05/2014
3990	Web	09/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/05/2014
3993	Formato	09/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/06/2014
3994	Web	10/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/05/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
3997	Web	12/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
3996	Web	12/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2014
3995	Web	12/05/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/06/2014
3998	Web	13/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/05/2014
4000	Web	13/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
3999	Web	13/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4001	Web	13/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4007	Carta	14/05/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	15/05/2014
4006	Formato	14/05/2014	Queja	Registro e Infomediación	29/05/2014
4005	Web	14/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4004	Web	14/05/2014	Petición	Servicios Empresariales	20/05/2014
4003	Web	14/05/2014	Queja	Registro e Infomediación	05/06/2014
4008	Web	15/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4009	Web	16/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4010	Web	18/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/05/2014
4013	Web	19/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/05/2014
4011	Web	19/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/06/2014
4012	Web	19/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4016	Web	20/05/2014	Queja	Servicios Empresariales	30/05/2014
4015	Web	20/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/05/2014
4014	Formato	20/05/2014	Queja	Registro e Infomediación	22/05/2014
4018	Web	20/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/06/2014
4020	Web	21/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/05/2014
4021	Web	21/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/06/2014
4019	Web	21/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/05/2014
4023	Web	21/05/2014	Queja	Registro e Infomediación	08/08/2014
4022	Web	21/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2014
4025	Web	22/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/05/2014
4024	Web	22/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/05/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4026	Formato	23/05/2014	Queja	Servicios Empresariales	04/06/2014
4028	Web	24/05/2014	Petición	Servicios Empresariales	13/06/2014
4027	Web	24/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/05/2014
4029	Web	26/05/2014	Petición	Servicios Empresariales	30/05/2014
4030	Web	26/05/2014	Queja	Servicios Empresariales	06/06/2014
4031	Web	27/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/05/2014
4032	Web	27/05/2014	Petición	Servicios Empresariales	30/05/2014
4033	Web	27/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/05/2014
4034	Web	27/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/05/2014
4036	Web	28/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/05/2014
4035	Web	28/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/06/2014
4037	Web	30/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/06/2014
4039	Web	31/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/06/2014
4038	Web	31/05/2014	Petición	Registro e Infomediación	20/06/2014
4040	Web	03/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	20/06/2014
4042	Web	03/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/06/2014
4045	Web	04/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/06/2014
4044	Web	04/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/06/2014
4043	Formato	04/06/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	12/06/2014
4046	Web	05/06/2014	Petición	Servicios Empresariales	06/08/2014
4048	Web	05/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/06/2014
4047	Web	05/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	11/06/2014
4049	Formato	06/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/06/2014
4050	Web	08/06/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	11/06/2014
4052	Web	09/06/2014	Petición	Servicios Empresariales	26/09/2014
4051	Web	09/06/2014	Petición	Administrativa y Financiera	27/06/2014
4053	Web	09/06/2014	Petición	Mercadeo	09/06/2014
4054	Web	09/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/07/2014
4055	Web	10/06/2014	Petición	Servicios Empresariales	16/06/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4058	Web	10/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4059	Web	10/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/08/2014
4060	Web	10/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/07/2014
4056	Web	10/06/2014	Petición	Mercadeo	01/07/2014
4061	Web	11/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/08/2014
4063	Web	11/06/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	23/07/2014
4062	Web	11/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/06/2014
4065	Web	12/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2014
4064	Formato	12/06/2014	Petición	Administrativa y Financiera	03/07/2014
4066	Web	13/06/2014	Petición	Administrativa y Financiera	08/08/2014
4068	Web	16/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2014
4069	Web	16/06/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	09/07/2014
4067	Web	16/06/2014	Petición	Administrativa y Financiera	14/07/2014
4071	Web	17/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/06/2014
4070	Formato	17/06/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/06/2014
4073	Web	18/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2014
4072	Web	18/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/06/2014
4075	Formato	19/06/2014	Queja	Registro e Infomediación	25/06/2014
4074	Web	19/06/2014	Queja	Servicios Empresariales	24/06/2014
4076	Web	20/06/2014	Queja	Servicios Empresariales	08/08/2014
4077	Web	21/06/2014	Petición	Mercadeo	01/07/2014
4079	Web	25/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2014
4080	Web	26/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/08/2014
4082	Formato	26/06/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	09/07/2014
4081	Web	26/06/2014	Petición	Registro e Infomediación	08/08/2014
4084	Web	01/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/07/2014
4083	E-mail	01/07/2014	Petición	Administrativa y Financiera	21/07/2014
4086	Formato	01/07/2014	Queja	Administrativa y Financiera	14/07/2014
4085	Formato	01/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/07/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4089	Web	02/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4087	Web	02/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	22/07/2014
4088	Formato	02/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	14/07/2014
4091	Web	03/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	07/07/2014
4090	Web	03/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4094	Web	07/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2014
4095	Web	07/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2014
4092	Web	07/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4093	E-mail	07/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/07/2014
4097	E-mail	08/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2014
4096	Web	08/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2014
4098	Formato	09/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/08/2014
4099	Web	10/07/2014	Sugerencia	Mercadeo	11/07/2014
4102	Web	11/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2014
4101	Web	11/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2014
4103	Web	12/07/2014	Petición	Administrativa y Financiera	05/08/2014
4105	Web	14/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	15/07/2014
4104	Web	14/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/08/2014
4107	Web	15/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/08/2014
4111	Web	16/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	29/07/2014
4108	Web	16/07/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	29/07/2014
4109	Web	16/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/08/2014
4112	Web	16/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/07/2014
4113	Web	17/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/08/2014
4116	Formato	17/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	29/07/2014
4114	Formato	17/07/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	29/07/2014
4115	Formato	17/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	23/07/2014
4118	Web	18/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/07/2014
4117	Web	18/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/08/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4123	Web	21/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/08/2014
4119	Web	21/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/08/2014
4120	Web	21/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4122	Web	21/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4121	Web	21/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/07/2014
4125	Web	22/07/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/08/2014
4126	Web	22/07/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	26/09/2014
4124	Web	22/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/08/2014
4128	Web	23/07/2014	Queja	Servicios Empresariales	01/08/2014
4127	Web	23/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/08/2014
4129	Web	23/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4130	Formato	25/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	01/08/2014
4131	Web	25/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4134	Web	28/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/08/2014
4133	Web	28/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4132	Web	28/07/2014	Petición	Administrativa y Financiera	28/08/2014
4135	Formato	29/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/08/2014
4136	Web	30/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4138	Web	30/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4137	Formato	30/07/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/08/2014
4139	Web	30/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/08/2014
4162	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4150	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4144	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4140	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4151	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4142	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4148	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4152	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4157	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4149	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4146	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4160	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4164	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4165	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4141	Formato	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4154	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4155	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4163	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4166	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4159	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4145	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4158	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4156	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4153	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4143	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4147	Formato	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4161	Carta	31/07/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/07/2014
4171	Web	01/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/08/2014
4170	Web	01/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4167	Web	01/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4169	Web	01/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4172	Formato	04/08/2014	Queja	Registro e Infomediación	29/08/2014
4173	Web	05/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4175	Web	06/08/2014	Queja	Administrativa y Financiera	30/10/2014
4176	Formato	06/08/2014	Queja	Registro e Infomediación	29/08/2014
4174	Web	06/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4178	Web	08/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4177	Web	08/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	11/08/2014
4179	Web	09/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/08/2014
4180	Web	09/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4181	Web	11/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/08/2014
4183	Web	12/08/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	26/09/2014
4182	Web	12/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/08/2014
4184	Web	13/08/2014	Queja	Registro e Infomediación	10/09/2014
4185	Web	14/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4186	Web	14/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4188	Web	15/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/09/2014
4187	Formato	15/08/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	25/08/2014
4189	Web	15/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/08/2014
4191	Formato	19/08/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	28/08/2014
4190	Web	19/08/2014	Petición	Administrativa y Financiera	28/08/2014
4197	Web	20/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/08/2014
4195	Web	20/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4201	Web	20/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4196	Web	20/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/08/2014
4200	Web	20/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/08/2014
4192	Web	20/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	12/09/2014
4193	Web	20/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2014
4194	Web	20/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/08/2014
4202	Formato	21/08/2014	Queja	Administrativa y Financiera	03/09/2014
4203	Web	21/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4204	Web	22/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/08/2014
4206	Web	23/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	12/09/2014
4207	Web	23/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4205	Web	23/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/08/2014
4208	Web	24/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4211	Web	25/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/08/2014
4212	Web	25/08/2014	Queja	Registro e Infomediación	05/09/2014
4209	Web	25/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	12/09/2014
4210	Web	25/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/09/2014
4214	Web	25/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/09/2014
4215	Web	25/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/08/2014
4216	Web	26/08/2014	Queja	Registro e Infomediación	04/09/2014
4218	Web	26/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/10/2014
4217	Web	26/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/08/2014
4220	Web	29/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	24/10/2014
4221	Web	29/08/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/09/2014
4222	Web	30/08/2014	Petición	Servicios Empresariales	29/09/2014
4224	Web	01/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/09/2014
4223	Web	01/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/09/2014
4225	Web	02/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/09/2014
4229	Web	03/09/2014	Petición	Mercadeo	05/09/2014
4228	Formato	03/09/2014	Queja	Servicios Empresariales	24/09/2014
4226	Formato	03/09/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	24/09/2014
4227	Web	03/09/2014	Petición	Administrativa y Financiera	05/09/2014
4231	Web	04/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/09/2014
4230	Web	04/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/10/2014
4232	Web	05/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/09/2014
4233	Web	05/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/09/2014
4236	Web	08/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/09/2014
4235	Web	08/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/10/2014
4234	Formato	08/09/2014	Queja	Registro e Infomediación	08/10/2014
4237	Web	09/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/09/2014
4238	Web	09/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/09/2014
4239	Web	10/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/10/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4240	Web	11/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/09/2014
4245	Web	12/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/09/2014
4244	Web	12/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/09/2014
4243	Web	12/09/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	29/09/2014
4242	Formato	12/09/2014	Queja	Registro e Infomediación	24/09/2014
4247	Web	13/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/09/2014
4249	Web	15/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/10/2014
4250	Web	15/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/09/2014
4251	Web	15/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/09/2014
4248	Web	15/09/2014	Petición	Administrativa y Financiera	27/10/2014
4252	Web	15/09/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	07/11/2014
4253	Web	16/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/10/2014
4256	Web	16/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/09/2014
4255	Web	16/09/2014	Petición	Servicios Empresariales	07/10/2014
4254	Web	16/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/10/2014
4259	Web	17/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/10/2014
4258	Web	17/09/2014	Queja	Servicios Empresariales	06/10/2014
4257	Formato	17/09/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/09/2014
4260	Web	18/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/10/2014
4261	Web	18/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/09/2014
4263	Web	19/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/10/2014
4262	Web	19/09/2014	Petición	Administrativa y Financiera	27/10/2014
4264	Web	19/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/10/2014
4265	Web	19/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4268	Web	22/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/10/2014
4266	Web	22/09/2014	Petición	Servicios Empresariales	22/12/2014
4267	Web	22/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4269	Web	23/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/10/2014
4271	Web	23/09/2014	Petición	Administrativa y Financiera	06/10/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4270	Web	23/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/10/2014
4276	Web	24/09/2014	Queja	Servicios Empresariales	12/11/2014
4274	Web	24/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/10/2014
4275	Formato	24/09/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/09/2014
4273	Web	24/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/10/2014
4272	Web	24/09/2014	Sugerencia	Servicios Empresariales	15/10/2014
4277	Web	25/09/2014	Petición	Servicios Empresariales	15/10/2014
4279	Web	25/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/10/2014
4278	Web	25/09/2014	Petición	Administrativa y Financiera	04/11/2014
4280	Web	26/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/10/2014
4281	Web	27/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/10/2014
4282	Web	27/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/10/2014
4284	Web	29/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/10/2014
4283	Web	29/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4285	Web	30/09/2014	Petición	Registro e Infomediación	20/10/2014
4286	Web	02/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/10/2014
4287	Web	02/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2014
4288	Formato	02/10/2014	Queja	Registro e Infomediación	09/10/2014
4289	Formato	03/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/10/2014
4290	Web	03/10/2014	Petición	Desarrollo e Inversión Regional	06/10/2014
4291	Web	06/10/2014	Queja	Servicios Empresariales	27/10/2014
4292	Web	06/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4293	Web	07/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	27/10/2014
4294	Web	07/10/2014	Petición	Servicios Empresariales	22/12/2014
4297	Web	08/10/2014	Petición	Servicios Empresariales	22/12/2014
4295	Web	08/10/2014	Queja	Registro e Infomediación	17/10/2014
4296	Web	08/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2014
4300	Web	09/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2014
4299	Web	09/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/10/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4298	Web	09/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4302	Web	10/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2014
4303	Formato	10/10/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	22/10/2014
4304	Web	11/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2014
4305	Web	14/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4307	Web	14/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	17/10/2014
4306	Web	14/10/2014	Sugerencia	Administrativa y Financiera	14/10/2014
4311	Web	15/10/2014	Queja	Registro e Infomediación	23/10/2014
4310	Web	15/10/2014	Queja	Registro e Infomediación	23/10/2014
4308	Web	15/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2014
4309	Web	15/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/10/2014
4313	Web	16/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2014
4312	Web	16/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/10/2014
4314	Web	17/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2014
4315	Web	18/10/2014	Petición	Servicios Empresariales	23/10/2014
4317	Web	20/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2014
4316	Web	20/10/2014	Petición	Servicios Empresariales	23/10/2014
4318	Web	20/10/2014	Petición	Administrativa y Financiera	04/11/2014
4320	Web	23/10/2014	Queja	Mercadeo	05/11/2014
4319	Web	23/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2014
4324	Web	27/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/10/2014
4325	Web	27/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	14/11/2014
4327	Web	27/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/11/2014
4326	Web	27/10/2014	Petición	Servicios Empresariales	28/10/2014
4323	Web	27/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/11/2014
4322	Web	27/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/10/2014
4328	Web	28/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4330	Web	29/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4329	Web	29/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	10/11/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4331	Web	29/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/11/2014
4333	Web	30/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4334	Web	30/10/2014	Petición	Mercadeo	30/10/2014
4335	Web	30/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4332	Web	30/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4336	Web	31/10/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4337	Web	01/11/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	10/11/2014
4338	Web	04/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/12/2014
4339	Web	04/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/11/2014
4342	Web	05/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	06/11/2014
4340	Web	05/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/11/2014
4348	Web	05/11/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	22/12/2014
4351	Web	06/11/2014	Petición	Servicios Empresariales	21/11/2014
4354	Web	06/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/11/2014
4356	Web	07/11/2014	Petición	Mercadeo	12/11/2014
4355	Web	07/11/2014	Petición	Mercadeo	12/11/2014
4357	Web	08/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2014
4359	Web	10/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	26/11/2014
4358	Web	10/11/2014	Petición	Servicios Empresariales	22/12/2014
4360	Web	11/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4362	Web	12/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4363	Web	12/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2014
4365	Formato	12/11/2014	Queja	Registro e Infomediación	21/11/2014
4364	Web	12/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2014
4366	Web	13/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/11/2014
4367	Web	13/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2014
4368	Web	13/11/2014	Sugerencia	Mercadeo	14/11/2014
4372	Web	14/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2014
4370	Web	14/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/11/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4373	Web	16/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/11/2014
4375	Web	18/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	21/11/2014
4376	Formato	18/11/2014	Sugerencia	Administrativa y Financiera	28/11/2014
4374	Web	18/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/11/2014
4378	Web	19/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	03/12/2014
4379	Web	19/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	25/11/2014
4380	Web	20/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	28/11/2014
4381	Formato	21/11/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	28/11/2014
4382	Formato	21/11/2014	Queja	Registro e Infomediación	28/11/2014
4383	Web	22/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/12/2014
4386	Web	24/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	04/12/2014
4384	Web	24/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	01/12/2014
4385	Web	24/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	02/12/2014
4387	Web	25/11/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	03/12/2014
4388	Web	26/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	02/12/2014
4389	Web	26/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	09/12/2014
4392	Web	28/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	02/12/2014
4390	Web	28/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	15/12/2014
4391	Web	28/11/2014	Petición	Registro e Infomediación	15/12/2014
4394	Formato	28/11/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	11/12/2014
4393	Formato	28/11/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/12/2014
4396	Web	01/12/2014	Queja	Registro e Infomediación	11/12/2014
4395	Web	01/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/12/2014
4398	Web	02/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/12/2014
4397	Formato	02/12/2014	Sugerencia	Registro e Infomediación	22/12/2014
4400	Web	03/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	16/12/2014
4403	Web	03/12/2014	Petición	Servicios Empresariales	16/12/2014
4402	Web	03/12/2014	Petición	Servicios Empresariales	26/12/2014
4401	Web	03/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	18/12/2014

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4408	Web	04/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/12/2014
4405	Web	04/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/12/2014
4404	Web	04/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/12/2014
4410	Web	08/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/12/2014
4409	Web	08/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/12/2014
4412	Web	09/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/12/2014
4413	Web	09/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/12/2014
4411	Web	09/12/2014	Petición	Servicios Empresariales	04/02/2015
4414	Web	10/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	22/12/2014
4416	Web	11/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	24/12/2014
4415	Web	11/12/2014	Petición	Desarrollo Empresarial	03/02/2015
4418	Web	14/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/12/2014
4420	Web	15/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	29/12/2014
4419	Web	15/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/12/2014
4423	Web	16/12/2014	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	04/02/2015
4421	Web	16/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/12/2014
4422	Web	16/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/12/2014
4426	Web	17/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	30/12/2014
4425	Web	17/12/2014	Queja	Registro e Infomediación	26/12/2014
4428	Web	17/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/12/2014
4424	Web	17/12/2014	Petición	Servicios Empresariales	10/02/2015
4427	Web	17/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	31/12/2014
4429	Web	18/12/2014	Petición	Servicios Empresariales	23/12/2014
4431	Web	18/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2015
4432	Web	19/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2015
4434	Web	22/12/2014	Petición	Mercadeo	22/12/2014
4433	Web	22/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	23/12/2014
4435	Web	23/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2015
4436	Web	26/12/2014	Sugerencia	Mercadeo	03/02/2015

INFORME DETALLADO PQRS 2014

N° del Caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
4438	Web	29/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	13/01/2015
4437	Web	29/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2015
4439	Web	30/12/2014	Reconocimiento	Registro e Infomediación	09/01/2015
4440	Web	30/12/2014	Petición	Registro e Infomediación	05/01/2015
Sumas totales (758 registros)					

Información confidencial - Prohibida su distribución

Copyright (c) 2000-2015 salesforce.com, inc. Reservados todos los derechos.