

CASO	Origen del caso	Unidad De Negocio	Motivo	Fecha de cierre	Fecha de apertura	Tipo
00009977	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información impresa	18/01/2022	6/01/2022	Reclamo
00009988	Web	Registro y redes Empresariales	Tiempo de espera en la atención	20/01/2022	11/01/2022	Reclamo
00010006	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad, claridad y disponibilidad de información virtual	19/01/2022	14/01/2022	Reclamo
00010034	Formato	Registro y redes Empresariales	Tiempo en realización de trámites	31/01/2022	21/01/2022	Reclamo
00010087	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	18/02/2022	7/02/2022	Reclamo
00010107	Web	Capital Humano Empresarial	Amabilidad y/o disposición de los colaboradores	23/02/2022	12/02/2022	Queja
00010121	Verbal	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	25/02/2022	16/02/2022	Reclamo
00010119	Web	Registro y redes Empresariales	Tiempo en realización de trámites	25/02/2022	16/02/2022	Reclamo
00010140	Formato	Registro y redes Empresariales	Tiempo en realización de trámites	2/03/2022	23/02/2022	Reclamo
00010157	Verbal	Capital Humano Empresarial	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	18/03/2022	2/03/2022	Reclamo
00010166	Formato	Registro y redes Empresariales	Amabilidad y/o disposición de los colaboradores	7/03/2022	3/03/2022	Queja
00010174	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	22/03/2022	7/03/2022	Queja
00010195	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad, claridad y disponibilidad de información virtual	24/03/2022	17/03/2022	Reclamo
00010204	Formato	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	29/03/2022	22/03/2022	Queja
00010212	Web	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	4/04/2022	24/03/2022	Reclamo
00010224	Formato	Registro y redes Empresariales	Tiempo de espera en la atención	1/04/2022	28/03/2022	Queja
00010225	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información impresa	5/04/2022	28/03/2022	Reclamo
00010227	Web	Transformación Digital	Error en los certificados	5/04/2022	28/03/2022	Reclamo
00010244	Web	Registro y redes Empresariales	Amabilidad y/o disposición de los colaboradores	11/04/2022	29/03/2022	Queja
00010241	Formato	Registro y redes Empresariales	Amabilidad y/o disposición de los colaboradores	11/04/2022	29/03/2022	Queja
00010242	Verbal	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	11/04/2022	29/03/2022	Reclamo
00010240	Verbal	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	7/04/2022	29/03/2022	Reclamo

1ER TRIMESTRE 2022 (ENERO -FEBRERO- MARZO)		
Año calendario 2022	Tipo	Suma total
	Petición	216
	Queja	7
	Reclamo	15
	Reconocimiento	24
	Sugerencia	2
	Subtotal	264



Etiquetas de fila	Cuenta de CASO
Amabilidad y/o disposición de los colaboradores	4
Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	6
Calidad y claridad de información impresa	2
Calidad, claridad y disponibilidad de información virtual	2
Error en los certificados	1
Tiempo de espera en la atención	2
Tiempo en realización de trámites	3
Tratamiento de datos personales	2
Total general	22