

INFORME ACTIVIDAD



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

OBJETIVO

Dar a conocer la ubicación de los puntos Girón y Cabecera de la Cámara de Comercio, a través de los carteros CCB.



ASÍ SE VIÓ NUESTRA ACTIVIDAD



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

EL EQUIPO:

Nuestra tropa de carteros listos para dar comienzo a la actividad.





BARRIDO

De acuerdo a la base de datos entregada por CCB, llegamos a cada uno de nuestros clientes, para entregarles una correspondencia (carta) con información de su interés.



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

**NOS TOMAMOS
+ DE 2.000**

**ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES
EN TIEMPO RÉCORD**



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

VERBATIMS



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

PUEDEN VENIR CON DATÁFONO

YO YA PAGUÉ

QUE BONITOS ESOS UNIFORMES

ME HACEN DESCUENTO?

VIENEN A COBRARME?

QUE BUENO INFORMARME A TRAVÉS DE USTEDES

PIENSO VENDER MI NEGOCIO, TENGO QUE PAGAR EL AÑO?



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

NO HE PAGADO EL AÑO PASADO, QUÉ PUEDO HACER?

SPEECH



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander



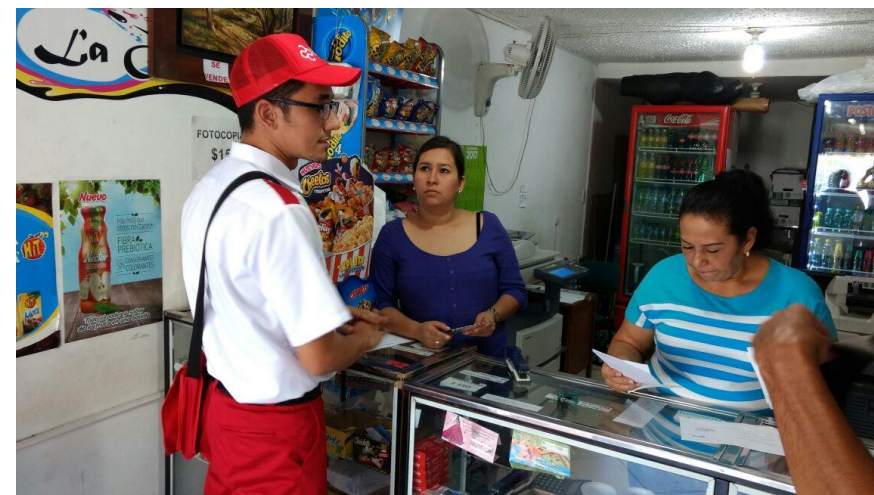
**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

REGISTRO FOTOGRAFÍCO



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander





**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

COMENTARIOS GENERALES



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander

- La actividad le aportó a la marca CCB, comunicación directa e interacción con sus clientes.
- Se realizaron **más de 2.000 visitas** a los establecimientos comerciales en el sector de Cabecera y Girón.
- **Informamos alrededor de 3.120 personas**, donde se encontraba la nueva oficina de Girón.
- Algunas personas aun pensaban que había **sucursal en el parque las palmas**.
- Varias personas se quejaron porque habían ido a la Cámara del Centro y el trámite fue muy largo (**tiempo de espera**).
- Manifestaron estar mal informados, ya que había asesores que los podía atender directamente en sus establecimientos.
- Un encuentro con un asesor de la Cámara, les dijo que ellos no sabían o no tenían información del evento de los carteros, que sería **muy productivo realizar una actividad conjunta**.
- Algunos solicitaban información adicional, por lo cual los **carteros los re direccionaban a los teléfonos de contacto correspondientes**.
- A nivel general, los comerciantes manifestaron agradecimiento por una actividad diferente a cargo de CCB, **comunicando información de interés para ellos**.



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander



AGENCIA DE INNOVACIÓN



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANG**
Creemos en Santander