



Informes trimestrales sobre acceso a información, quejas y reclamos
Segundo Trimestre Año 2022

CASO	Origen del caso	Unidad De Negocio	Motivo	Fecha de cierre	Fecha de apertura	Tipo
00010260	Web	Transformación Digital	Tiempo en realización de trámites	31/05/2022	2/04/2022	Reclamo
00010263	Formato	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	12/04/2022	5/04/2022	Reclamo
00010268	Formato	Registro y redes Empresariales	Errores en comunicaciones enviadas	18/04/2022	6/04/2022	Reclamo
00010279	Verbal	Transformación Digital	Error en los certificados	2/05/2022	11/04/2022	Reclamo
00010280	Verbal	Registro y redes Empresariales	Tiempo en realización de trámites	13/04/2022	11/04/2022	Reclamo
00010289	Formato	Registro y redes Empresariales	Tiempo en realización de trámites	19/04/2022	18/04/2022	Reclamo
00010302	Formato	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	4/05/2022	26/04/2022	Reclamo
00010323	Verbal	Competitividad Regional-Entorno para los negocios	Devoluciones de dinero	16/05/2022	6/05/2022	Reclamo
00010351	Web	Transformación Digital	Tiempo en realización de trámites	23/05/2022	20/05/2022	Reclamo
00010391	Web	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	29/06/2022	14/06/2022	Reclamo
00010400	Web	Registro y redes Empresariales	Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	22/06/2022	15/06/2022	Queja
00010410	Web	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	6/07/2022	21/06/2022	Reclamo
00010415	Web	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	7/07/2022	22/06/2022	Reclamo
00010423	Formato	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	7/07/2022	23/06/2022	Reclamo
00010428	Verbal	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	6/07/2022	24/06/2022	Reclamo
00010427	Web	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	11/07/2022	24/06/2022	Reclamo
00010431	Formato	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	11/07/2022	28/06/2022	Reclamo
00010437	Web	Administrativa y Financiera	Tratamiento de datos personales	1/07/2022	29/06/2022	Reclamo

2DO TRIMESTRE 2022 (ABRIL -MAYO - JUNIO)		
Año calendario 2022	Tipo	Suma total
	Petición	135
	Queja	1
	Reclamo	17
	Reconocimiento	30
	Sugerencia	0
	Subtotal	183



Etiquetas de fila	Cuenta de CASO
Calidad y claridad de información entregada por los funcionarios	3
Devoluciones de dinero	1
Error en los certificados	1
Errores en comunicaciones enviadas	1
Tiempo en realización de trámites	4
Tratamiento de datos personales	8
Total general	18