



Su futuro lo construimos entre los dos



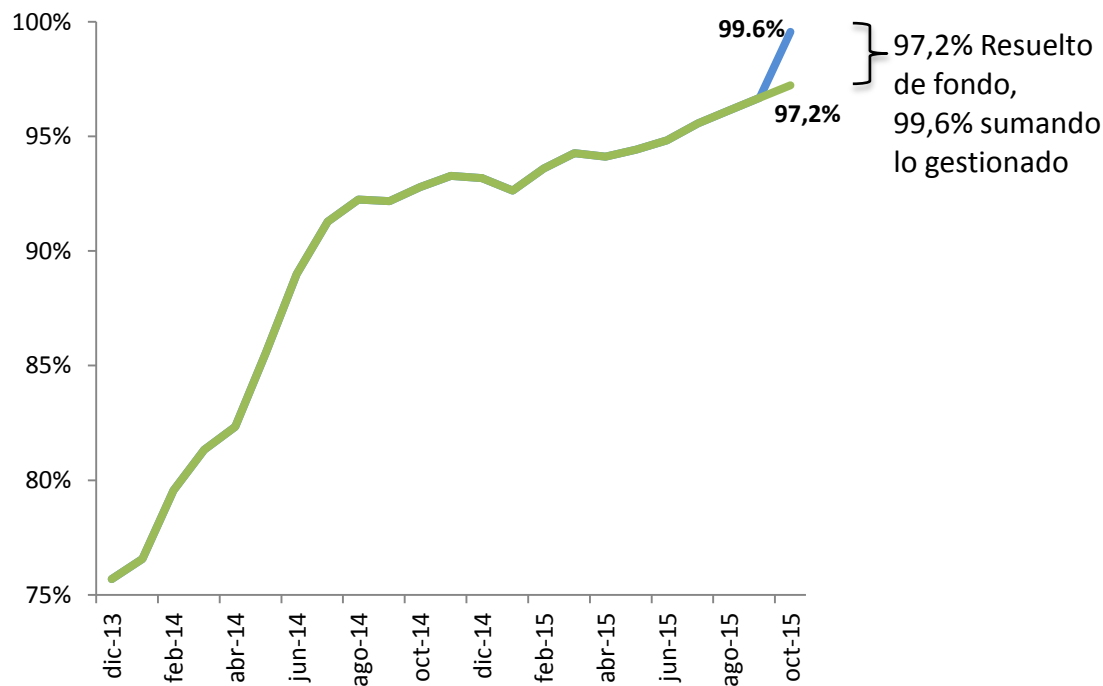
Colpensiones

EMPLEADORES FEBRERO 2016

Mientras en diciembre de 2013 Colpensiones tenía un 76% de las solicitudes resueltas, en octubre de 2015 tiene el 97,2%...

- ✓ Colpensiones ha tramitado 1.334.870 solicitudes de reconocimiento (y resuelto 1.303.681). **A 31 de octubre de 2015 el avance es de 97,2%** de solicitudes resueltas. Esta cifra asciende a **99,6%** si se tienen en cuenta las solicitudes tramitadas pero que no pudieron ser resueltas por falta de información.
- ✓ Teniendo en cuenta que el ISS en su mejor año resolvió 251 mil solicitudes, **Colpensiones en menos de 3 años ha resuelto lo que al ISS le habría tomado 5 años.**

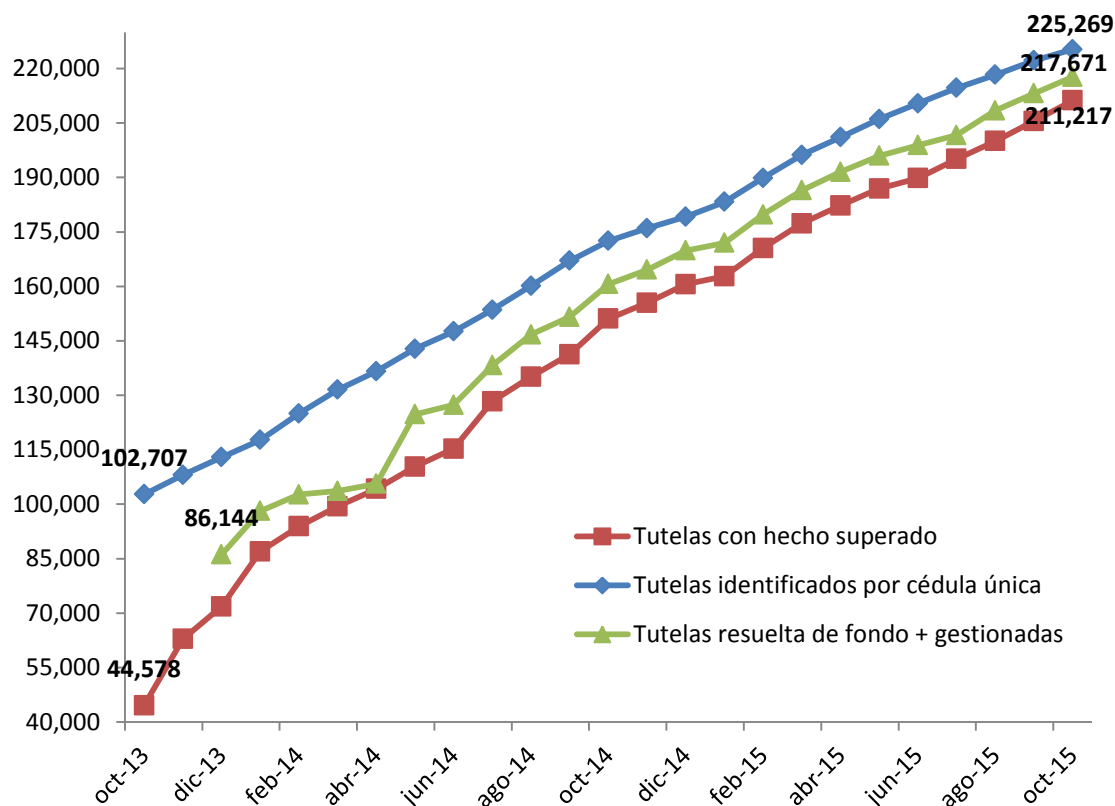
Evolución en el reconocimiento de prestaciones económicas resueltas a término (%)



- ✓ Colpensiones de 225.269 tutelas identificadas ha resuelto de fondo 211.217 y cuenta con 6.454 gestionadas que materialmente no se pueden cumplir, para un total de 217.571 tutelas atendidas. **Presenta un avance del 97%.**

- ✓ Colpensiones ha avanzado de haber resuelto de fondo el 20% de las tutelas en septiembre de 2013 a haber **resuelto de fondo el 94%** de las tutelas en octubre de 2015.

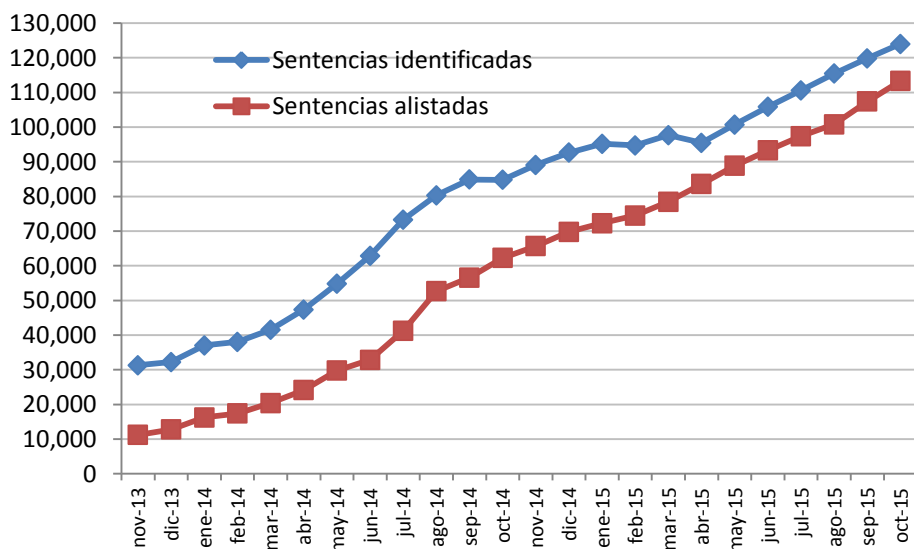
Evolución en el número de tutelas identificadas resueltas



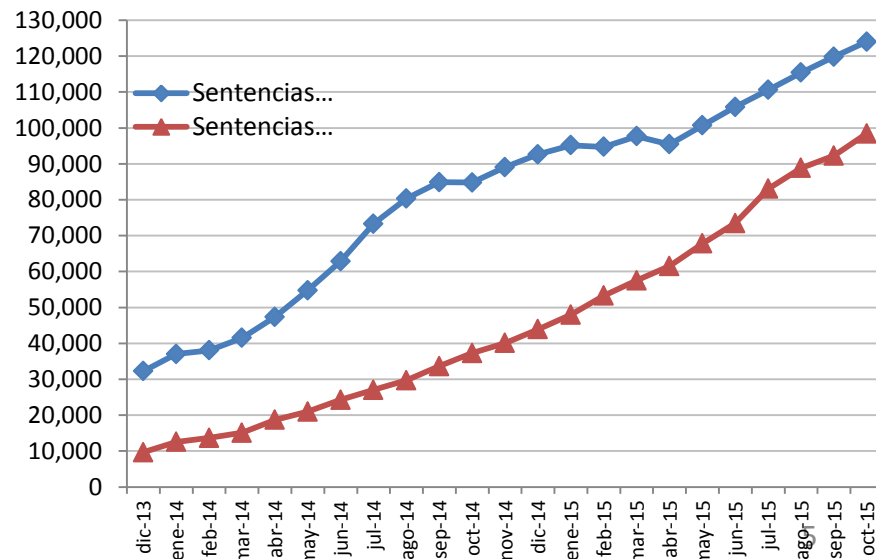
... y la entidad ha podido resolver cerca de 98 mil sentencias judiciales en 3 años y 1 mes...

- ✓ En el **2012 el ISS** dio cumplimiento a **6.361 sentencias**. Entre enero y diciembre de **2014, Colpensiones** dio cumplimiento a **34.232 sentencias, superando en un 438%** el nivel de cumplimiento del ISS en 2012.
- ✓ Durante julio de 2015 se dio **cumplimiento al mayor número de sentencias (9.585)** en la historia de Colpensiones.
- ✓ El número de sentencias identificadas ha crecido, pasando de 31 mil en noviembre 2013 a 124 mil en octubre 2015, y, por su parte, las alistadas han pasado de 11 mil en noviembre 2013 a 1013 mil en octubre 2015, y **las cumplidas han crecido de 7 mil a 98 mil en el mismo período.**

Evolución en el número de sentencias identificadas y alistadas



Evolución en el número de sentencias identificadas y resueltas



Colpensiones ha implementado de manera continua mecanismos para garantizar la calidad en sus decisiones logrando mejoras importantes...

- ✓ Calidad basada en las quejas de los ciudadanos

...los problemas de calidad varían entre el 1 y el 1,6%, basándose en las quejas que los ciudadanos interponen ante la PGN, la Defensoría y la Superfinanciera...

- ✓ Calidad basada en los cambios de decisión de las resoluciones debido a recursos interpuestos

...para los actos administrativos proferidos en 2015 los problemas de calidad de la entidad estarían entre el 1,5 y el 4% de las decisiones proferidas...

- ✓ Calidad basada en los cambios de la línea automática

....los recursos interpuestos a la línea de decisión automática y los cambios de decisión han disminuido entre 2013 y 2015....

Número de casos que modifican el sentido de la decisión al resolver un recurso (decisiones negadas)

Marzo a julio 2013		
	Decisiones	%
Cambia decisión	5.414	33%
No cambia decisión	11.231	67%
Total	16.645	100%

Marzo a julio 2014		
	Decisiones	%
Cambia decisión	788	21%
No cambia decisión	2.965	79%
Total	3.753	100%

Marzo a julio 2015		
	Decisiones	%
Cambia decisión	144	8%
No cambia decisión	1.614	92%
Total	1.758	100%



***Colpensiones
generando
conocimiento
con los
Empresarios
de
Bucaramanga***

ACTUALMENTE EN BUCARAMANGA...

- **Agreмиaciones:**

Se vienen adelantando eventos y planes de trabajo con agremiaciones tales como: **CAMARA DE COMERCIO, ANDI, FENALCO, CAMACOL Y ACOPI**



ACTUALMENTE EN BUCARAMAGA...

Mesas de trabajo:

- Programas de capacitación
- Requerimientos empresariales
- Depuración de la deuda
- Corrección de inconsistencias.



CONSULTORES EMPRESARIALES



Asignación de Consultores
Empresariales

360 visitas

142 talleres de HL

738 asesorías personalizadas

223 charlas sobre el SGP

7.875 Impacto en personas.

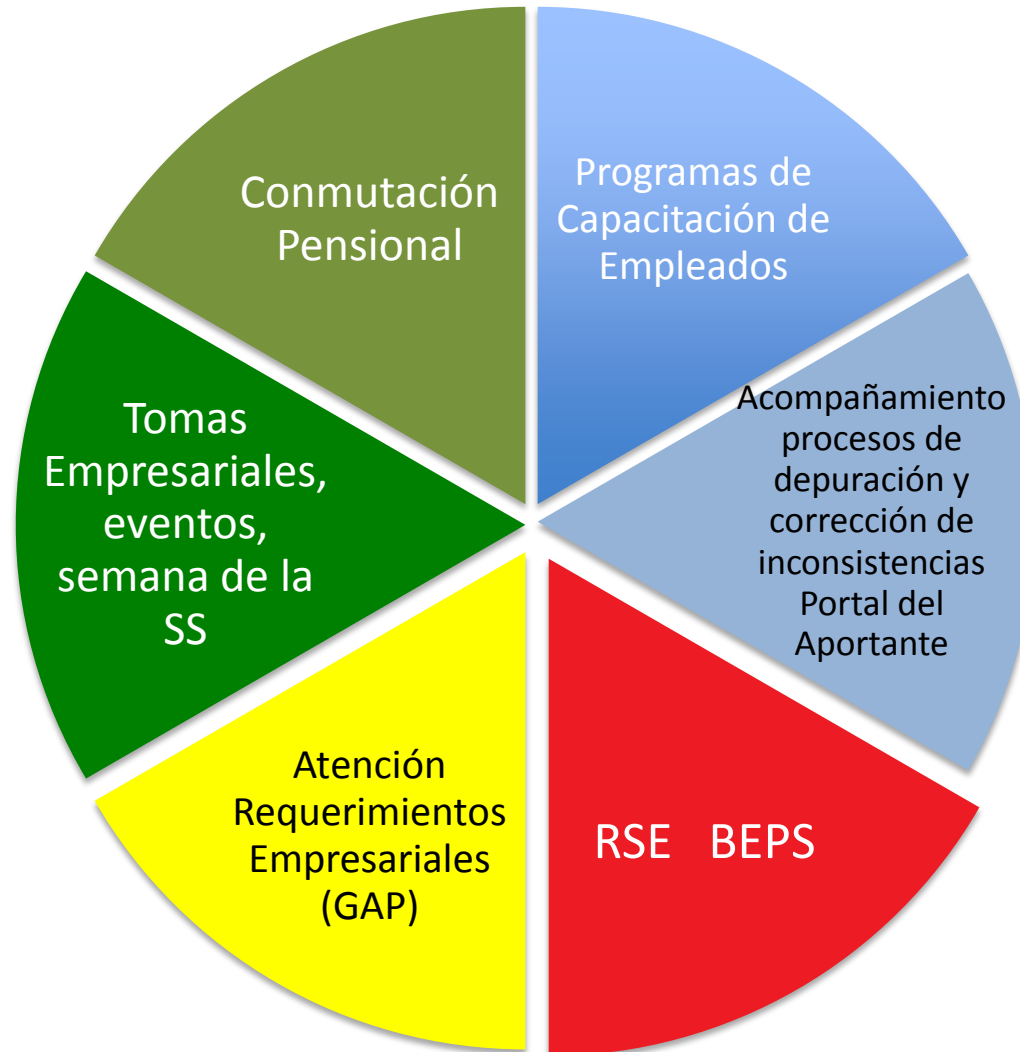
PORTAL EDUCATIVO



TALLERES DE RPM Y DE HISTORIA LABORAL



SOLUCIONES INTEGRALES



COMPONENTES DEL PROCESO DE ACLARACIÓN Y DEPURACIÓN DE INFORMACION





Resumen de aplicación de pagos

Deuda real y presunta - Convalidados.



Identificación errores

Inconsistencia de pagos (Archivo 118)



Errores frecuentes.

Pagos sin detalle _ Pendiente Validación de Medios Magnéticos
Identificación afiliado . (Documento o nombres)
Errores en correlación planillas de corrección.
Pagos sin afiliación / Sin relación laboral.



ESTADO DE CUENTA

Estado de Cuenta

Utilidades Portal Estado de Cuenta Medios Magneticos Certificados Digitales Contribuciones Cálculos Actuariales							
Digite el Año a Consultar:				Ver Resultados		Ver Consolidado	
Año	Cantidad	Deuda Real	Valor	Cantidad	Deuda Presunta	Valor	Convalidados
1995	69		\$109.589.810	52		\$25.311.342	106
1996	116		\$73.536.014	84		\$36.103.288	75
1997	93		\$39.295.349	162		\$113.298.699	70
1998	104		\$26.154.291	249		\$280.171.063	82
1999	110		\$14.780.290	291		\$325.264.076	51
2000	112		\$41.646.130	277		\$357.803.893	40
2001	81		\$26.908.862	305		\$514.154.728	28
2002	13		\$9.360.811	327		\$801.674.708	7
2003	14		\$6.776.406	349		\$843.630.363	5
2004	8		\$5.949.179	380		\$1.006.422.970	1
2005	11		\$8.100.900	400		\$1.109.963.316	2
2006	16		\$7.752.400	412		\$1.229.986.160	2
2007	8		\$2.665.000	424		\$1.265.936.678	1
2008	12		\$467.059	438		\$1.397.055.433	1
2009	12		\$424.500	477		\$1.539.115.941	1
2010	11		\$342.500	526		\$1.722.316.918	4
2011	9		\$681.500	551		\$1.788.447.740	7
2012	2		\$254.700	565		\$1.751.318.273	8
2013	2		\$1.019.000	534		\$1.783.032.417	6
2014	4		\$600.400	549		\$1.812.622.377	6
2015	0			546		\$2.168.745.434	3
TOTALES	799		\$376.509.101	7904		\$21.872.375.837	485
Total Periodos: 21							

COLPENSIONES

Entrega Información de Apoyo para depuración



Archivo de errores - 118

Empresa	Concepto	Cantidad de registros	Cantidad registros unicos
	Correlacion	14	14
	Sin Coincidencia de Nombres	238	54
	Sin Afiliacion	1854	416
	Sin detalles	52	52
TOTAL REGISTROS		2158	536



Origen de la deuda.

Deuda real : Pagos incompletos (extemporáneos sin Intereses de Mora - Inconsistencias).

Deuda presunta : Ciclos de Cotización sin pago - (omisión del pago o de las novedades correspondientes).

Tipología de errores.

Porcentaje cotización incorrecto.

IBC inferior al Salario mínimo legal vigente.

Omisión reporte y registro novedades. Pendiente validación de medios magnéticos.

Errores identificación afiliado.

Pagos extemporáneos sin Intereses de Mora.

Metodología para correcciones

PWA. Formato retiro, Formato Correcciones, Cargue Medios Magnéticos.

Formato de Retiro



Colpensiones

Utilidades Portal Estado de Cuenta Medios Magnéticos Formato Correcciones Certificados Digitales Contribuciones Cálculos Actuariales

FORMULARIO DE RETIRO RETROACTIVO

Datos Funcionario Autorizado

Tipo de documento: Número de documento: Razón social de quien representa:

Primer apellido: Segundo apellido: Primer nombre: Segundo nombre:

Dirección de correspondencia: Departamento: Ciudad/Municipio: Celular:

Teléfono fijo: Extensión: Correo electrónico: Autorizo notificaciones por correo electrónico: ☐ Sí ☐ No

Datos del aportante

Tipo de documento: Número de documento: ¿El aportante presenta proceso de cobro?: ☐ Sí ☐ No Número de proceso: Razón social Aportante:

Seleccione una opción según la necesidad para cargar las novedades de retiros:

UNO A UNO **CARGUE DE ARCHIVO**

Liquidación Pago



LIQUIDACION DEUDA REAL

Fecha de Pago: Id Liquidación:

Documento Aportante: Aportante:

Periodo: Ciudad:

Teléfono: Dirección:

Departamento: Municipio:

Pensión

Cotización: \$258.577

Intereses: \$357.050

Total Cotización + Intereses: \$615.627

Totales

Cobra 289 \$615.627

Total Colpensiones: \$615.627

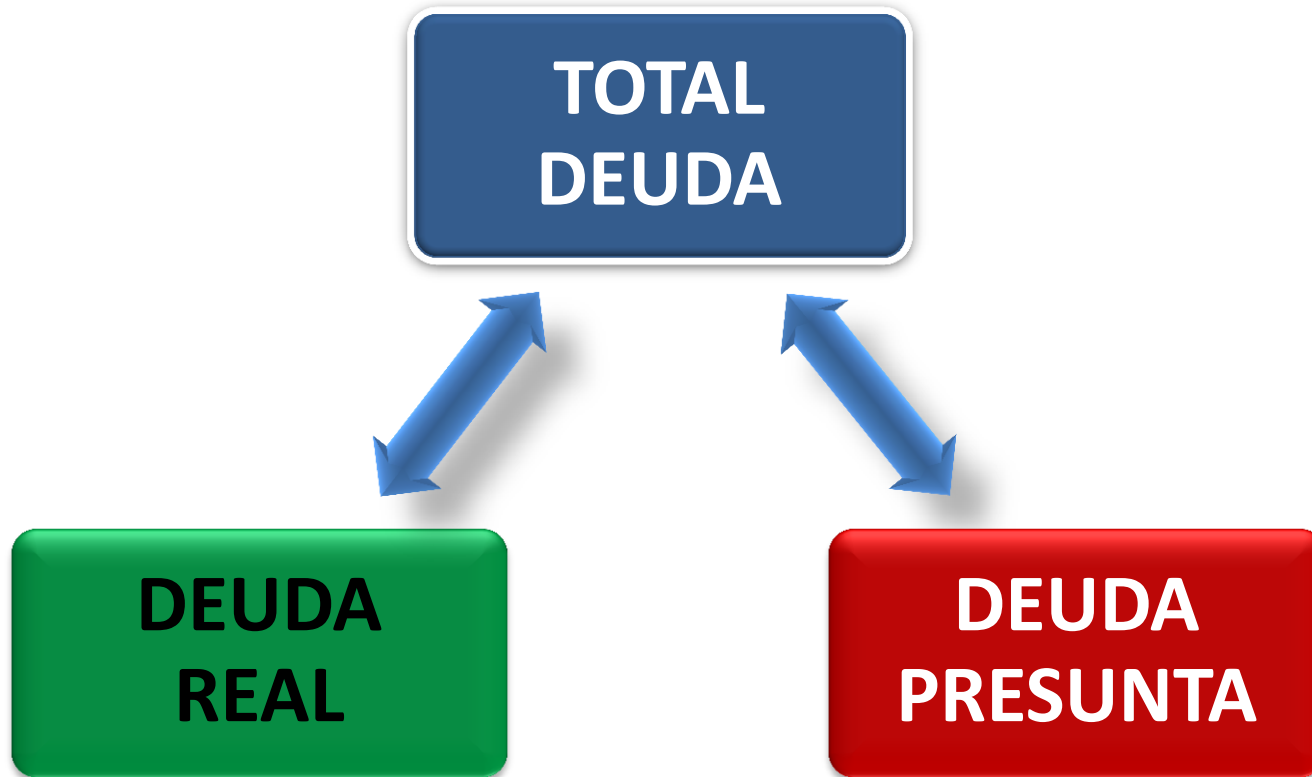
Bancos Autorizados para su pago correspondiente:

- BANCOLOMBIA
- BANCO BCSC SA
- BANCO GNB SUCAMERIS
- BANCO DE BOGOTÁ
- BANCO AGROPECUARIO
- BANCO AVELLAN
- BANCO POPULAR
- BANCO COLPATRÓN
- BANCO COLOMBIA
- HELM BANK

Total a Pagar (Casilla 36): \$615.627

[Regresar](#) [Imprimir](#)

PROCESO GENERAL DE DEPURACIÓN



Calculada sobre pagos de aportes realizados con:

- Inconsistencias en la liquidación del aporte o de el Fondo de Solidaridad.
- Extemporaneidad sin pago de intereses de mora (anteriores a PILA)

Se calcula por vacíos en ciclos de cotización de un afiliado; causada por:

- Errores en tipo y número de documento (aportante o cotizante)
- Falta Medio magnético. (detalle del pago)
- Omisión en reporte de novedad de retiro.



Portal del aportante .

- Seguridad información. (certificado digital).
- Información actualizada de estado de cuenta.
- Módulos de corrección de información.
- Reporte de novedades (retiro)

Canales de apoyo

- Contact Center
- Consultores Empresariales
- ABC de como depurar la deuda (Manual del Portal – Guía Preguntas frecuentes – Videos Interactivos)



CONTACT CENTER



CONSULTORES EMPRESARIALES



CERTIFICADO DIGITAL



Un certificado digital es un **documento electrónico** emitido por una Entidad de Certificación autorizada, que le permite a **COLPENSIONES** identificar que **el Aportante** que está ingresando al **Portal Web**, es quien dice ser.

El certificado es único para cada **empleador**, por lo cual las firmas **certificadoras le asignarán** un número de serial a cada quien con un **período de validez inscrito** en el mismo.

Para adquirir su **Certificado Digital** en el momento su empresa cuenta con **tres firmas en el mercado** que son:

- Certicamara Tel. : **(571) 7442727**
- Gestión de Seguridad Electrónica (GSE) Tel. : **(571) 705 18 88**
- Andes SCD Certificación Digital Tel. **(571) 7953430**

CERTIFICADO DIGITAL

Para el caso de **Colpensiones** usted requiere un certificado **perteneciente empresa**; es decir que este asociado al **Nit de la entidad**.

Certificadora	Tipo	Vigencia	Costo
Certicamara	P12	1 año	150.000+IVA
		2 años	250.000+IVA
		3 años	300.000+IVA
GSE	P12	1 año	135.000 IVA incluido
		2 años	230.000 IVA incluido
	Token	1 año	200.000 IVA incluido
		2 años	295.000 IVA incluido
Andes SCD	P12	1 año	135.000 IVA incluido
		2 años	244.000 IVA incluido
		3 años	336.000 IVA incluido
	Token	1 año	190.000 IVA incluido
		2 años	299.000 IVA incluido
		3 años	391.000 IVA incluido



TOKEN: dispositivo de almacenamiento de certificados digitales (similar a una USB), utilizado para facilitar el proceso de autenticación de usuarios.

P12: archivo seguro que contiene el certificado digital es emitido y enviado en medios magnéticos (correo electrónico).

CERTIFICADO DIGITAL

Se puede verificar si se tiene un **certificado digital** ingresando en **al computador** en la siguiente ruta:

Explorador de internet/ Herramientas/ opciones de internet /contenido/ certificados.

Allí se encontrará el **certificado que posee la máquina**, por lo tanto si no coincide o si vigencia expiró **deben comunicarse con el proveedor que lo suministró.**

El ingreso al **Portal Web** del Aportante es permitido únicamente a través de este **certificado digital.**



ACCESO A TRAVES DE LA PAGINA WEB



El acceso al portal es **ágil y flexible**, tan solo siguiendo **7** pasos **su empresa** se **ingresará automáticamente**:

1. Ingrese a la **página de Colpensiones** www.colpensiones.gov.co y de clic en el icono de **PORTAL EMPLEADOR**.

2. Verifique que tenga **instalado** un **certificado digital**.
3. Acceda por el botón **"INGRESO"** que se **encuentra** en la parte inferior de la pantalla y de clic en **REGÍSTRESE** siguiendo las instrucciones del sistema.



4. Una vez el aportante digite el **"TIPO DE IDENTIFICACIÓN, EL NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN Y EL TIPO DE APORTANTE"**, el sistema debe validar que tenga el certificado digital instalado en la maquina y que corresponda con el **NIT del aportante** que esta **haciendo el registro**.



Colpensiones

PORTAL DEL APORTANTE
REGISTRO

TIPO IDENTIFICACIÓN --Tipo Documento-- ▼

NÚMERO IDENTIFICACIÓN

TIPO APORTANTE --Tipo Aportante-- ▼

Iniciar Registro

5. Diligencie el formulario que aparece en la pantalla, seleccione la opción **"Crear y Continuar"**.



CREACIÓN DEL APORTANTE

Número de Documento:

Tipo de Documento:

Tipo de Aportante:

Nombre Aportante:

Cantidad de Cuotas Periodicas:

Email Aportante:

Departamento Aportante:

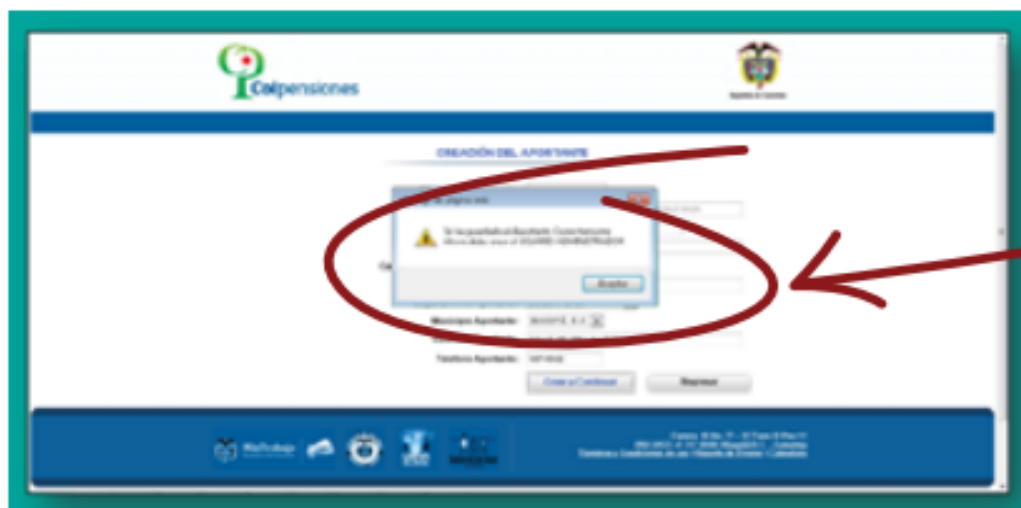
Municipio Aportante:

Ciudad Aportante:

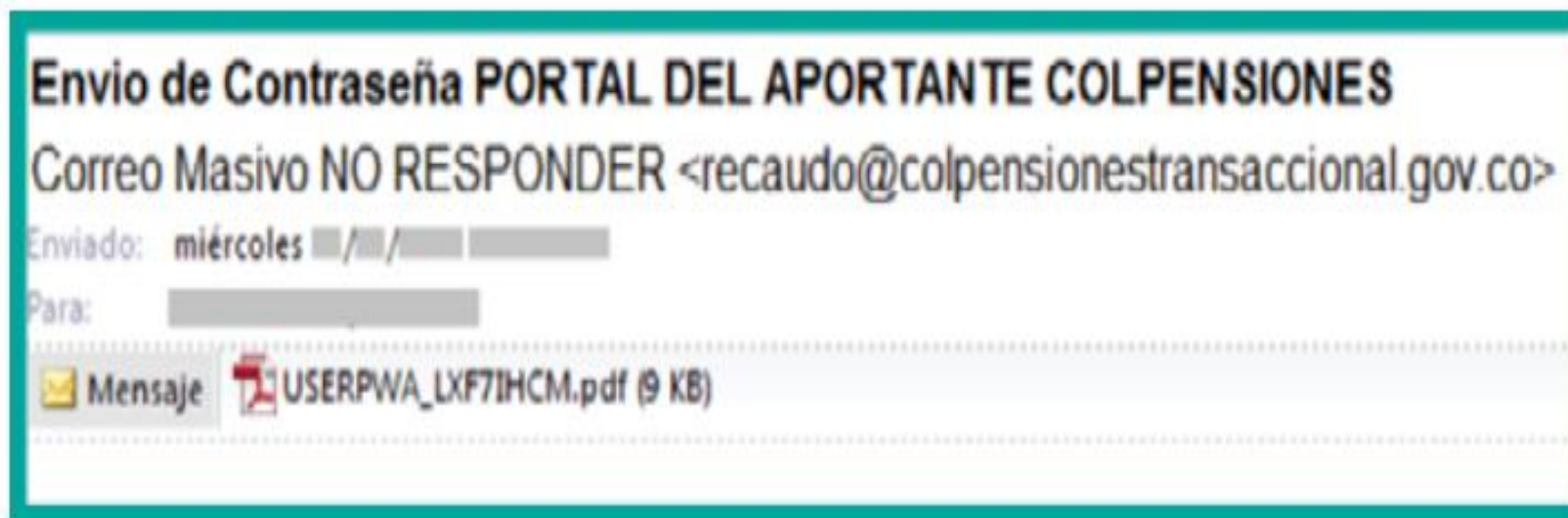
Teléfono Aportante:

Crear y Continuar

6. Ingrese los datos del usuario administrador tal y como lo solicita el formulario, una vez haya diligenciado esta información **seleccione la opción "Crear y Continuar"**. El usuario administrador es la persona que al interior de su organización tendrá acceso a la información de la empresa, será el responsable de crear otros dos usuarios, así como, bloquear, desbloquear y/o asignarles una nueva contraseña según sea el caso.



7. Después de haber creado el administrador, le llegará al correo registrado la contraseña del remitente Correo Masivo NO RESPONDER recaudo@colpensionestransaccional.gov.co, con asunto "Envío de Contraseña PORTAL DEL APORTANTE COLPENSIONES".



VISTA PREVIA

Utilidades Portal Estado de Cuenta Medios Magneticos Certificados Digitales Contribuciones Cálculos Actuariales

Digite el Año a Consultar:

Ver Resultados

Ver Consolidado

Año	Deuda Real		Deuda Presunta		Convalidados	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
1995	<u>69</u>	\$109.589.810	<u>52</u>	\$25.311.342	<u>106</u>	\$23.400.894
1996	<u>116</u>	\$73.538.014	<u>84</u>	\$36.103.288	<u>75</u>	\$25.057.502
1997	<u>83</u>	\$39.295.349	<u>169</u>	\$113.298.699	<u>70</u>	\$32.490.506
1998	<u>104</u>	\$26.154.291	<u>248</u>	\$280.171.063	<u>62</u>	\$31.320.517
1999	<u>110</u>	\$14.780.290	<u>291</u>	\$325.264.076	<u>51</u>	\$27.842.095
2000	<u>112</u>	\$41.648.130	<u>277</u>	\$357.803.893	<u>40</u>	\$23.988.670
2001	<u>81</u>	\$26.908.862	<u>305</u>	\$514.154.728	<u>26</u>	\$21.657.186
2002	<u>13</u>	\$9.360.811	<u>327</u>	\$801.674.708	<u>7</u>	\$11.059.600
2003	<u>14</u>	\$6.776.406	<u>349</u>	\$843.630.383	<u>5</u>	\$7.024.600
2004	<u>8</u>	\$5.949.179	<u>380</u>	\$1.006.422.970	<u>1</u>	\$1.807.400
2005	<u>11</u>	\$8.100.900	<u>400</u>	\$1.109.963.316	<u>2</u>	\$2.182.400
2006	<u>16</u>	\$7.752.400	<u>412</u>	\$1.229.986.160	<u>2</u>	\$2.354.500
2007	<u>8</u>	\$2.665.000	<u>424</u>	\$1.265.936.678	<u>1</u>	\$2.059.500
2008	<u>12</u>	\$467.059	<u>438</u>	\$1.397.055.433	<u>1</u>	\$2.248.800
2009	<u>12</u>	\$424.500	<u>477</u>	\$1.539.115.941	<u>1</u>	\$2.419.200
2010	<u>11</u>	\$342.500	<u>526</u>	\$1.722.316.918	<u>4</u>	\$7.219.800
2011	<u>9</u>	\$881.500	<u>551</u>	\$1.788.447.740	<u>7</u>	\$16.432.400
2012	<u>4</u>	\$254.700	<u>565</u>	\$1.751.318.273	<u>9</u>	\$23.546.400
2013	<u>2</u>	\$1.019.000	<u>534</u>	\$1.783.032.417	<u>6</u>	\$8.169.100
2014	<u>4</u>	\$600.400	<u>549</u>	\$1.812.622.377	<u>6</u>	\$7.744.000
2015	<u>0</u>		<u>546</u>	\$2.168.745.434	<u>3</u>	\$4.013.598
TOTALES	799	\$376.509.101	7904	\$21.872.375.837	485	\$284.038.668

Total Periodos: 21

MANUAL PORTAL DEL APORTANTE

COLPENSIONES

Capacita a empleadores a través de los canales de atención, Contact Center, Equipo Comercial, en manejo y depuración por el Portal.



VIGILADO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
DE COLOMBIA

MANUAL PORTAL DEL EMPLEADOR

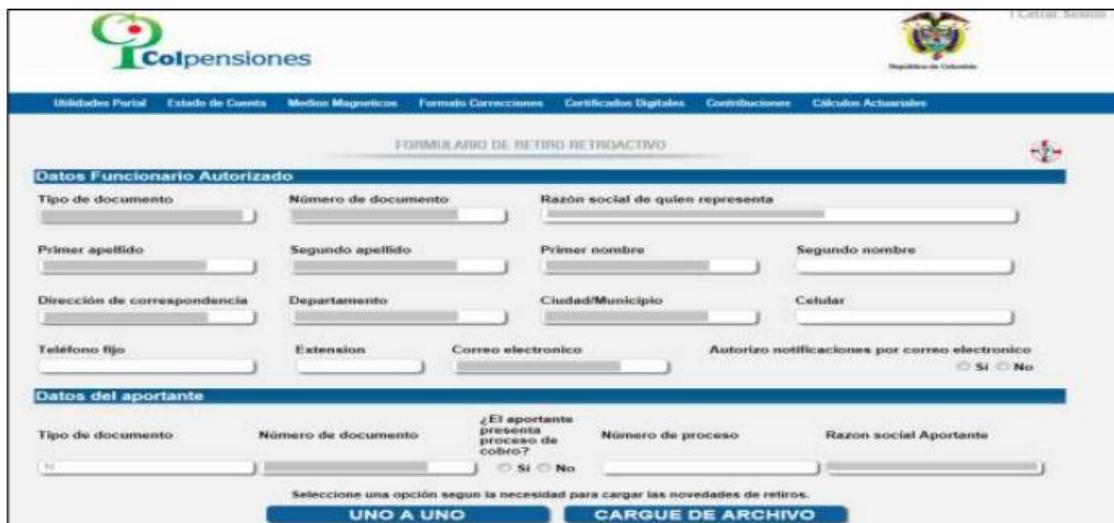
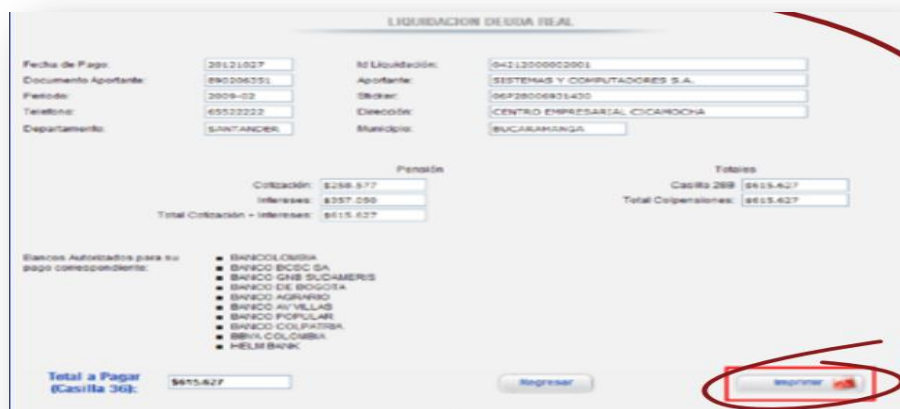
DEL EMPLEADOR



PROCESO DE DEPURACIÓN

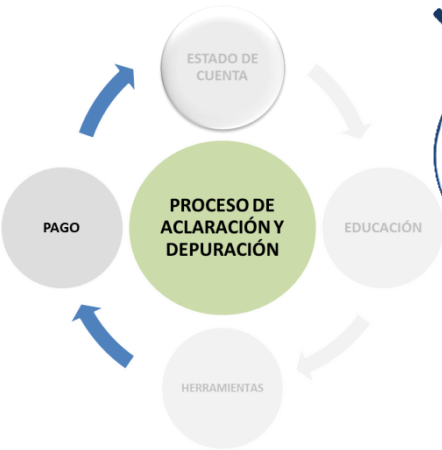
EMPLEADORES

Corrigen, depuran su estado de cuenta y pagan la deuda real final a través del mismo o a través de su Operador PILA.


UTILIDADES

-  **Revisar detalle y consolidado de Deuda Presunta y Deuda Real.**
-  **Identificar pagos con inconsistencias en afiliación**
-  **Corregir: Documentos, Nombres, ciclos de cotización, aplicar retiros retroactivos.**
-  **Cargue de Información de Medios Magnéticos**
-  **Imprimir comprobante de pago y / o Pagar en línea Deuda Real a través del botón de pagos PSE.**
-  **Generar comprobantes de pago para aportes (Deuda Real) y Bonos Pensionales.**
-  **Obtener certificación de pagos efectuados por el Portal a partir de 2012.**



Portal del aportante (PSE)



Pago referenciado para pago en bancos.



Pila. En casos de omisión de pago.





GRACIAS