

INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS



SEGUNDO TRIMESTRE AÑO 2024

| Número del caso | Origen del caso | Propietario                               | Tipo    | Fecha de apertura |
|-----------------|-----------------|-------------------------------------------|---------|-------------------|
| 13325           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 02/04/2024        |
| 13335           | web             | Dirección Mercadeo                        | Queja   | 02/04/2024        |
| 13342           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 03/04/2024        |
| 13354           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Queja   | 04/04/2024        |
| 13368           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Queja   | 04/04/2024        |
| 13399           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 08/04/2024        |
| 13402           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Queja   | 09/04/2024        |
| 13451           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 17/04/2024        |
| 13458           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Queja   | 17/04/2024        |
| 13488           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 22/04/2024        |
| 13568           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 07/05/2024        |
| 13585           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 10/05/2024        |
| 13597           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 16/05/2024        |
| 13632           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 22/05/2024        |
| 13639           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 23/05/2024        |
| 13672           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 30/05/2024        |
| 13716           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 14/06/2024        |
| 13720           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 17/06/2024        |
| 13721           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 17/06/2024        |
| 13722           | web             | Vp Administrativa Y Financiera            | Reclamo | 17/06/2024        |
| 13723           | web             | Vp Registro Y Redes Empresariales         | Reclamo | 17/06/2024        |
| 13768           | web             | Vp Fortalecimiento Empresarial<br>Mipymes | Reclamo | 26/06/2024        |



| 2do TRIMESTRE 2024<br>(abril- mayo- junio) |                |            |               |
|--------------------------------------------|----------------|------------|---------------|
| T2 Año Calendario<br>2024                  | Tipo           | Suma total | Participación |
|                                            | Petición       | 439        | 92%           |
|                                            | Queja          | 5          | 1%            |
|                                            | Reclamo        | 17         | 4%            |
|                                            | Reconocimiento | 15         | 3%            |
|                                            | Sugerencia     | 3          | 1%            |
|                                            | Suma Total     | 479        | 100%          |

