

**ESTRATEGIA BARRAS DE CAFÉS ESPECIALES DE SANTANDER
CONVOCATORIA ANUAL (2023/2024) ADMINISTRADORES BARRA DE CAFÉS
ESPECIALES DE SANTANDER**

INICIATIVA CLÚSTER:	CLÚSTER DE CAFÉ DE SANTANDER
LÍNEA ESTRATÉGICA:	PROMOCIÓN DE CULTURA DE CONSUMO DEL CAFÉ DE SANTANDER
PROGRAMA:	CAFÉ DE SANTANDER "PROMOCIÓN DE REGIÓN Y CULTURA DE CONSUMO"
PERIODO:	JUNIO 2023 A JUNIO 2024

NOMBRE DEL PROYECTO:	ESTRATEGIA BARRAS DE CAFÉS ESPECIALES DE SANTANDER
-----------------------------	--

OBJETIVO GENERAL
Implementar una experiencia sensorial alrededor del café especial de Santander en los espacios y eventos más representativos de la región, que permita sensibilizar a las personas, empresas e instituciones, sobre los atributos y beneficios de un café de alta calidad, generando de esta manera la promoción de la cultura de consumo de café especial de Santander, y en conexidad, nuevas oportunidades de mercado y el posicionamiento de las empresas del Clúster de Café de Santander.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1. Sensibilizar a los consumidores de café en Santander sobre la diferenciación del producto en cuanto a su calidad, representada en origen, atributos, y procesos. 2. Gestionar nuevas oportunidades de mercado para las empresas del segmento de café tostado a nivel local y regional. 3. Promocionar al departamento de Santander como una región productora y exportadora de cafés especiales.



GLOSARIO DE LA CONVOCATORIA:

ADMINISTRADOR DE BARRA: Empresa del sector que realiza el servicio de preparación de café en las barras del clúster. Cuenta con el personal barista, los métodos, los equipos, la disposición y el conocimiento para brindar la mejor experiencia en torno al café de Santander.

CLÚSTER DE CAFÉ: Estrategia para generar acciones colaborativas coordinadas entre distintos agentes (empresas, gobierno local, gobierno regional, gobierno nacional, universidades, gremios) para sacar adelante proyectos detonantes que potencien la competitividad, productividad y el crecimiento económico del sector cafetero de Santander.

MARCA DE CAFÉ: Se refiere a las marcas de las empresas que hacen parte del grupo de 20 finalistas del concurso Reto Cluster de Calidad de Café, en la categoría de cafés especiales tostados quienes obtuvieron más 82 puntos en taza, y que van a proveer el café en grano tostado para el servicio de barra de café durante la vigencia de la presente convocatoria.

SERVICIO DE BARRA DE CAFÉ: Montaje experiencial en espacios y eventos de alto valor para la promoción de la cultura de consumo de cafés especiales en la región y en donde se realiza el proceso de preparación y explicación del origen y calidad del café.

1. SELECCIÓN DE ADMINISTRADORES.

El Clúster de Café de Santander realiza la presente convocatoria para seleccionar a los posibles administradores de la estrategia de barras de cafés especiales, de acuerdo con los siguientes requisitos:

1.1. Requisitos para empresas administradoras:

- a) Estar registrado en la Cámara de Comercio de Bucaramanga.
- b) Tener renovada su matrícula mercantil en el año en curso de la convocatoria.
- c) Tener mínimo 3 años de constitución.
- d) Estar afiliado a la Cámara de Comercio de Bucaramanga o iniciar el proceso de afiliación una vez sea seleccionado, el cual deberá finalizar antes de administrar su primera barra.
- e) Contar con un establecimiento comercial de café activo registrado en la Cámara de Comercio de Bucaramanga con mínimo 1 año de antigüedad, esta información se validará a través del RUES.



- f) Debe contar con todos los equipos y elementos para atender una barra de café entre los que se encuentran: caldera, molinos, grameras, métodos, y calentadores de agua, entre otros.
- g) Contar con mínimo 1 Barista capacitado, preferiblemente 2, que brinden la mejor experiencia al consumidor en la preparación de cafés especiales, manejo de métodos, explicación del proceso, origen y características del café, además de dar respuesta a las inquietudes del público visitante a la barra de café.
- h) Diligenciar el formulario de registro al Clúster de Café de Santander en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/JRyZYUVCTi>.
- i) Diligenciar el formulario de registro a la Convocatoria de Administradores de Barras de Café en el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/sCAeFJ8cN6>

2. VERIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS.

A continuación, se detalla el proceso de verificación y cumplimiento de requisitos:

- a) El Clúster Manager de Café verificará el cumplimiento de los requisitos por parte de los postulantes a la presente convocatoria.
- b) Los postulantes deberán cumplir con el 100% de los requisitos.
- c) Una vez validados los requisitos, se procederá a notificar vía correo electrónico los resultados.

3. PROCESO DE COTIZACIÓN Y CONTRATACIÓN DEL ADMINISTRADOR DE LA BARRA DE CAFÉ.

A continuación, se presenta el proceso de cotización y contratación del Administrador de la Barra de Café, este proceso cumple con el Manual de Contratación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga:

Paso	Descripción	Responsable
1	Recepción de la solicitud de Servicio de Barra de Café por parte de cliente interno (CCB) o cliente externo (Espacios y eventos de personas, empresas, instituciones entre otros).	Clúster Manager Café

2	Diligenciamiento del formato de invitación a cotizar para administradores de la barra de café.	Clúster Manager Café
3	Envío del correo electrónico con el formato de invitación a cotizar a los administradores de la barra de café.	Clúster Manager Café
4	Los administradores de la barra deberán cotizar el café, directamente con las marcas de café especial tostado vigentes para abastecer las barras de café, según los resultados del Reto Clúster categoría café especial tostado de la última versión del Foro Café en Socorro.	Administradores de Barra de Café
5	Recepción de los correos electrónicos con las cotizaciones de los interesados en administrar la barra de café.	Clúster Manager Café
6	Revisión de las cotizaciones.	Clúster Manager Café
7	Selección del administrador de la barra de café.	Clúster Manager Café
8	Envío del correo electrónico con la notificación del administrador de la barra de café seleccionado.	Clúster Manager Café
9	Sesión de aclaración de dudas sobre el espacio y/o evento donde se va a administrar la barra de café.	Clúster Manager Café y Administrador seleccionado
10	Prestación del Servicio	Administrador seleccionado
11	Facturación del Servicio	Administrador seleccionado
12	Elaboración de la orden de servicio	Clúster Manager Café
13	Proceso de pago de acuerdo con el Manual de Contratación de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.	CCB

En los siguientes numerales se detallan algunos de los pasos anteriores para mayor claridad. La Cámara de Comercio de Bucaramanga se reserva el derecho de ajustar el proceso en el transcurso de la ejecución, los cuales serán socializados con anticipación.

Paso 2: Elaboración del formato de invitación a cotizar para administradores de la barra de café:

El formato de invitación a cotizar es elaborado por el Clúster Manager de Café e incluye la información del servicio que se espera contratar. Este formato definirá el número de tazas, el horario y fecha de prestación del servicio, el lugar y el nombre del espacio y/o evento. Esta información será relevante para la empresa administradora toda vez que la cotización enviada debe coincidir con la información del formato.

Formato de invitación a cotizar:



CARRERA 19 No. 36-20 / Piso 2
Conmutador: (7) 652 7000 - Fax: (7) 633 4062
Nit. 890.200.110-1
Bucaramanga - Colombia
www.camaradirecta.com



**INVITACIÓN A COTIZAR PARA ADMINISTRADORES BARRA CAFÉ
SERVICIO DE BARRA DE CAFÉ Y/O CAFÉ EN GRANO O MOLIDO**

Fecha de invitación:	
Medio de invitación:	
Fecha cierre recepción de cotizaciones:	
Correo para cotizar:	
Objeto de la invitación:	
Fecha del servicio:	
Lugar:	
Horario:	
Montaje:	
Número de tazas Total:	
Marcas de Café:	
Otros Requerimientos:	
Proceso para participar:	
Enviar cotización al correo mencionado antes de la fecha y hora de cierre de la presente invitación. La selección del administrador se realizará de acuerdo con el manual de la Estrategia de Barras de Café del Clúster de Café de Santander.	

Cordialmente ☐

El formato de invitación en su segunda hoja incluye una matriz con las marcas de café especial tostado vigentes según resultados del Reto Clúster de café especial tostado (Ver paso 4). Esta matriz permitirá que desde el momento de invitación a cotizar los administradores puedan identificar las marcas de café especial tostado que podrán usar durante el servicio con el objetivo de garantizar la rotación de las marcas en los diferentes espacios y/o eventos.

Paso 4: Los administradores de la barra deberán cotizar el café, directamente con las marcas de café especial tostado vigentes para abastecer las barras de café, según los resultados del Reto Clúster categoría café especial tostado de la última versión del Foro Café en Socorro.

En el marco del evento anual del Clúster de Café de Santander denominado “Foro Café” realizado en el municipio de El Socorro se creó el concurso Reto Clúster de Calidad de Café de Santander, en el cual se evalúan las muestras entregadas por los empresarios participantes a través de protocolos SCA por tres jueces catadores Q- Arabica Grader de talla nacional e internacional invitados al evento. El resultado final permite identificar un grupo de marcas de café tostado de alta calidad, los cuales cumplen con los requerimientos técnicos (puntaje en Taza >82) para abastecer las barras de café y por lo tanto se encuentran habilitadas para hacer parte de esta estrategia de promoción de la cultura de consumo de cafés especiales.

Pueden encontrar a continuación el listado de las 20 empresas habilitadas para ser proveedoras de los administradores de las barras de café de acuerdo con los resultados del Reto Clúster de Café Tostado 2023:

RAZON SOCIAL	NOMBRE COMERCIAL	MUNICIPIO DE ORIGEN
Agroindustria Los Comuneros	Café Los Comuneros	Confines
Café El Libano		El Socorro
Café El Recuerdo #6	Café El Recuerdo #6	Matanza
Café Hacienda Casablanca SAS	Café Hacienda Casablanca	Floridablanca
Café La Floresta Santander	Café La Floresta Santander	Confines
Cafeto Charta	Cafeto Charta	Charta
Canyon Export C.I SAS	Café Sagrado	Barichara
Inversiones Dinámicas	Café Salto Fe	Zapatoca
Inversiones S y O S.A.S	Hacienda El Calapo	San Gil
Ivan Fernando Fiallo	Fiallo Café	Palmas del Socorro
Laura Angélica Osma Pinzón	Cerro Santo Café	Floridablanca
Nono Inversiones SAS	Nono inversiones Colombia	El Socorro
QEC SAS	Café Guaipó	Confines
San Fernando Coffee y Farm SAS BIC	Xeridas coffee's	Piedecuesta
Teverinto Café	Teverinto Café	Palmas del Socorro
Topar Agricultura Responsable SAS	Café Hacienda Malabar - El Tiesto	Floridablanca
Tostadora de cafés especiales El Mezón	Café El Mezón	Suaita
Trilladora El Guane	Café Guane	Girón
Victor Manuel Valenzuela	Valz	Albania
Yheili Licet Arenas Tosti6n y Aroma	Ocamon	Ocamonte

Paso 7: Selección del administrador de acuerdo con el presupuesto del espacio y/o evento.

Una vez recibidos los correos electrónicos con las cotizaciones y luego de revisar las mismas a través del formato de cotización, se procederá con la selección del administrador. Esta selección del administrador se realizará de acuerdo con la rotación de administradores tomando en cuenta el criterio de **equilibrio de tazas**, es decir que la Cámara de Comercio de Bucaramanga, a través del Clúster Manager de Café asignará las barras de café tomando en cuenta el volumen de tazas adquiridas y/o acumuladas en el histórico de contratación para mantener un equilibrio de tazas distribuido en los administradores participantes.

Para aplicar el equilibrio de tazas, el administrador seleccionado con este criterio deberá haber cotizado en las dos invitaciones que anteceden, lo anterior con el fin de evitar cotizaciones únicamente a los servicios de mayor volumen.

Sin embargo, para barras en espacios y/o eventos de mayor volumen, se seleccionará la o las cotizaciones que más se adapten al precio o presupuesto del espacio y/o evento con el objetivo de no perder la oportunidad de promover la cultura de consumo de café especial de Santander.

Paso 10: Prestación del servicio.

El servicio de administración consiste en:

- Cotizar el café, directamente con las marcas de café especial tostado vigentes para abastecer las barras de café, según los resultados del reto clúster categoría café especial tostado de la última versión del Foro Café en Socorro.
- Montaje de equipos para preparación de café (caldera, molino, grameras y métodos entre otros)
- Dotación de la barra con los insumos requeridos para el número de tazas contratadas (filtros, agua, vasos y demás instrumentos de preparación).
- Suministro del personal barista con previa preparación sobre el origen y características del café (los baristas deberán vestir los delantales del Clúster).
- Cumplimiento del horario establecido para el evento o actividad.

El Clúster de Café de Santander realizará de forma aleatoria la verificación de la calidad del servicio prestado por el administrador. La empresa deberá conservar la calidad del proceso de preparación del café. La Cámara se reserva el derecho de suspender la prestación del servicio

del administrador que no conserve el estándar de calidad exigido para la estrategia de barras de café.

4. CRONOGRAMA DE LA CONVOCAORIA

Actividad	Fecha y hora
Apertura de la convocatoria	Jueves 8 de junio de 2023 8:00 a.m.
Cierre de la convocatoria	Viernes 16 de junio de 2023 5:00 p.m.
Envío de Resultados	Viernes 23 de junio de 2023.

Las dudas e inquietudes en el marco de su postulación deberán enviarlas al correo cesar.alfonso@camaradirecta.com.

Muchas gracias por su participación.

**Clúster de Café de Santander
Cámara de Comercio de Bucaramanga**

