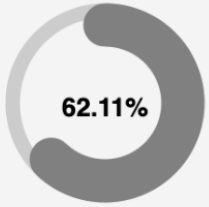
Indicadores Junta Trimestre II - 2026

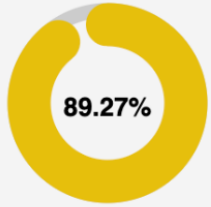
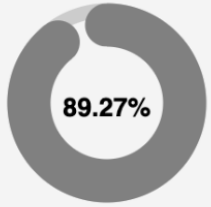
1. Indicadores Corporativos
2. Indicadores Registro y Redes Empresariales
3. Indicadores Fortalecimiento empresarial Mipymes
4. Indicadores Crecimiento y Sostenibilidad Global
5. Indicadores Competitividad Regional y Entorno para los Negocios
6. Indicadores Capital Humano Empresarial
7. Indicadores Transformación Digital
8. Indicadores Formulación de Proyectos
9. Indicadores Mercadeo

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Indicadores Corporativos

Porcentaje de avance de proyectos desarrollados desde Clústers (a nivel individual y no un promedio)	
100 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
100 % Meta Trimestre	**100 %** Meta Anual Porcent...
93 % Periodo Anterior	**7,14 %** Variacion

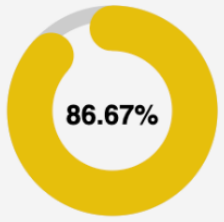
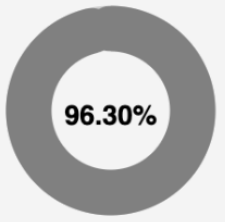
Aliados estratégicos	
59	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
40 Meta Semestre	**95** Meta Anual
57 Periodo Anterior	**3,51 %** Variacion

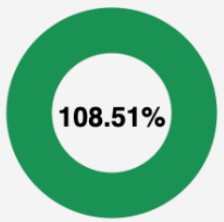
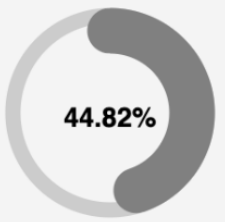
Valor Aliados: Valor invertido por aliado por cada $ que pone la CCB	
3,30	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
3,70 Meta Semestre	**3,70** Meta Anual
2 Periodo Anterior	**36,56 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Indicadores Corporativos

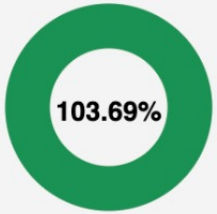
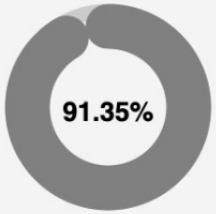
Número de proyectos de cooperación internacional en ejecución donde la CCB sea aliado o ejecutor. 2	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
2 Meta Trimestre	4 Meta Anual
2 Periodo Anterior	0,00 % Variación

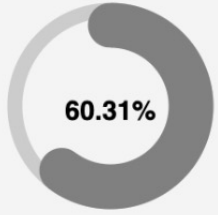
Porcentaje avance proyectos PETI (Plan Estratégico de TI) 87 %	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
100 % Meta Semestre	90 % Meta Anual
100 % Periodo Anterior	-13,33 % Variacion

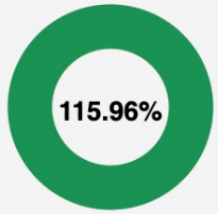
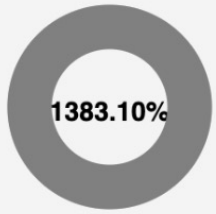
Empresarios impactados por programas y proyectos CCB 5.177	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
4.771 Meta Semestre	11.550 Meta Anual
6.426 Periodo Anterior	-19,44 % Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Indicadores Corporativos

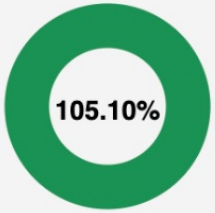
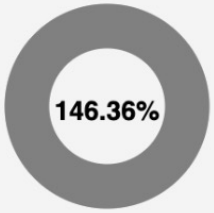
Total de Ingresos públicos	
$49.587.903	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
$47.823.703 Meta Semestre	**$54.282.055** Meta Anual
$44.929.691 Periodo Anterior	**10,37 %** Variacion

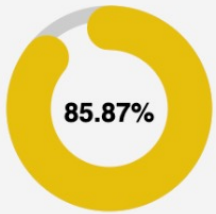
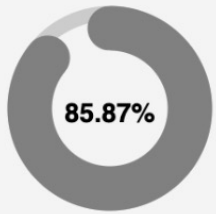
Total de Ingresos privados	
$3.006.143	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
$2.760.721 Meta Semestre	**$4.984.612** Meta Anual
$2.793.755 Periodo Anterior	**7,60 %** Variacion

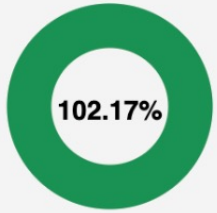
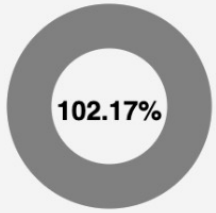
EBITDA CCB	
$25.751.186	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$22.206.405 Meta Trimestre	**$1.861.839** Meta Anual
$25.398.460 Periodo Anterior	**1,39 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Indicadores Corporativos

Gastos de Funcionamiento con relación a los ingresos	
24,67 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
26,00 % Meta Trimestre	**46,00 %** Meta Anual Porcent...
22,75 % Periodo Anterior	**8,46 %** Variacion

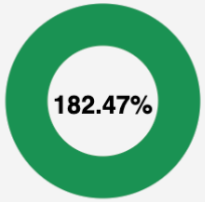
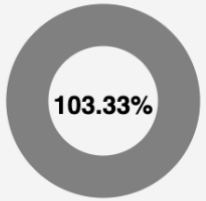
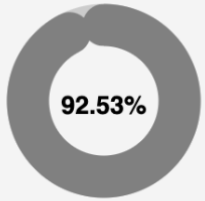
Porcentaje de Ejecución financiera asociada a programas	
85,87 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
100,00 % Meta Trimestre	**100,00 %** Meta Anual Porcent...
89,49 % Periodo Anterior	**-4,04 %** Variacion

Calificación de valor percibido por empresarios frente al uso de servicios y/o participación en los programas de la CCB	
4,70	
Cumplimiento Sem.	Cumplimiento Año
	
4,60 Meta Semestre	**100,00** Meta Anual
4,60 Periodo Anterior	**-4,04 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Registro y Redes Empresariales

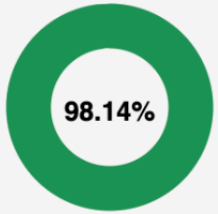
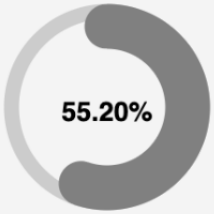
Línea de Negocio: Administración de Registros Públicos Delegados

Indice de formalización registral empresarial regional (Con registro mercantil)		Indice Global de Renovación		Ingresos públicos de la Unidad.	
-0,23 %		0,62		$47.673.805	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año	Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año	Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
					
-1,30 %	1,14 %	0,59	0,60	46.333.705	$51.519.861
Meta Trimestre	Meta anual	Meta Trimestre	Meta Anual	Maxima_meta	Meta Anual
-1,30 %	82,46 %	0,60	3,33 %	$43.269.617	10,18 %
Periodo Anterior	Variación	Periodo Anterior	Variación	Periodo Anterior	Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Registro y Redes Empresariales

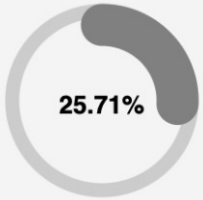
Línea de Negocio: Administración de Registros Públicos Delegados

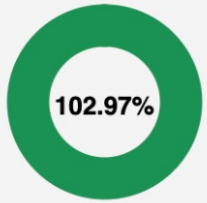
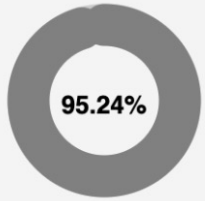
Empresas matriculadas		Empresas renovadas	
8.264		81.540	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año	Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
			
8.421 Meta Trimestre	14.972 Meta Anual	80.496 Meta Trimestre	90.495 Meta Anual
8.310 Periodo Anterior	-0,55 % Variación	79.012 Periodo Anterior	3,20 % Variación

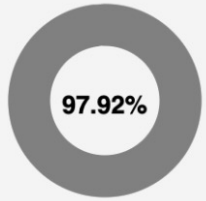
CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Registro y Redes Empresariales

Línea de Negocio: Red de Afiliados

Porcentaje participación de Afilados a cursos y actividades lideradas por la Red de Afiliados	
25,20 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
23,00 % Meta Trimestre	**98,00 %** Meta Anual
21,82 % Periodo Anterior	**15,49 %** Variación

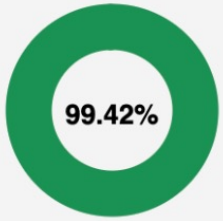
Empresas afiliadas	
4.962	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
4.819 Meta Trimestre	**5.210** Meta Anual
4.729 Periodo Anterior	**4,93 %** Variación

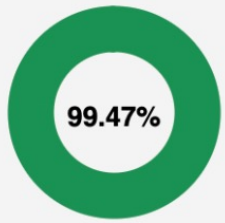
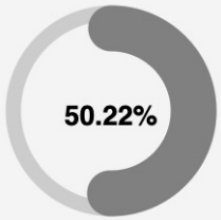
Ingresos privados por Afiliación	
$894.138	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
(En blanco) Meta Trimestre	**$913.139** Meta Anual
$823.393 Periodo Anterior	**8,59 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Registro y Redes Empresariales

Línea de Negocio: Centro de Arbitraje y Conciliación

Casos atendidos en el CCA	
683	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
687 Meta Trimestre	**1.700** Meta Anual
539 Periodo Anterior	**26,72 %** Variación

Ingresos privados por Conciliación y Arbitraje (cursos, diplomados o servicios de CyA)	
$439.769	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$442.100 Meta Trimestre	**$875.616** Meta Anual
$379.130 Periodo Anterior	**26,72 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Registro y Redes Empresariales

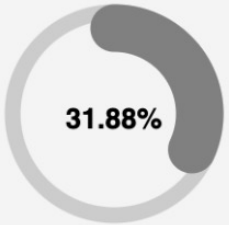
Línea de Negocio: Perfilamiento

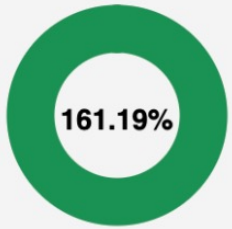
Número de casos de análisis desarrollados y entregados	
75	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
75 Meta Trimestre	**150** Meta Anual
64 Periodo Anterior	**17,19 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Fortalecimiento Empresarial

Línea de Negocio: Conexiones Empresariales

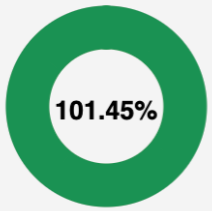
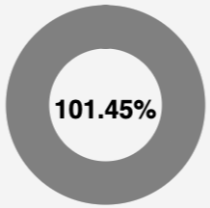
Empresarios beneficiados por Ruta F	
695	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
694 Meta Trimestre	**2.180** Meta Anual
807 Periodo Anterior	**-13,88 %** Variación

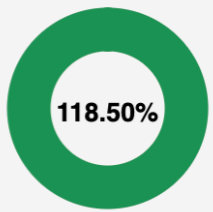
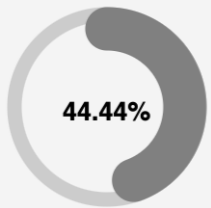
Empresas intervenidas desde Ruta F(CDE) con mejora evidenciada (plan trabajo implementado, con mejora en al menos un indicador priorizado).	
461	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
286 Meta Trimestre	**910** Meta Anual
375 Periodo Anterior	**22,93 %** Variación

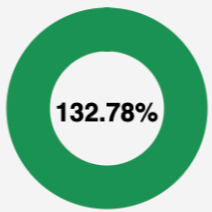
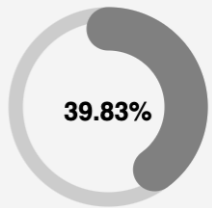
CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Fortalecimiento Empresarial

Línea de Negocio: Comunidades Empresariales

Porcentaje de empresarios con mejoras en la gestión empresarial (Encuesta)	
91 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
90 % Meta Trimestre	**90 %** Meta Anual
91 % Periodo Anterior	**0,00 %** Variación

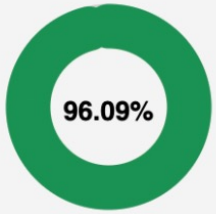
Empresarios vinculados a comunidades empresariales	
711	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
600 Meta Trimestre	**1.600** Meta Anual
906 Periodo Anterior	**-21,52 %** Variación

Empresas intervenidas por programas sectoriales Ruta F con mejora en al menos un indicador priorizado (empresarios con plan de tr...	
239	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
180 Meta Trimestre	**600** Meta Anual
311 Periodo Anterior	**-23,15 %** Variación

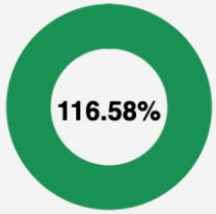
CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Fortalecimiento Empresarial

Línea de Negocio: Herramientas Empresariales

Porcentaje de ventas de empresarios que han hecho uso de las Sala de Negocios	
86 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
90 % Meta Trimestre	**90 %** Meta Anual
99 % Periodo Anterior	**-12,30 %** Variación

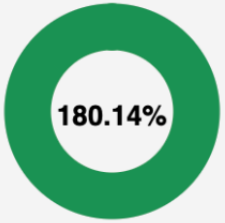
Aliados estratégicos	
6	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
4 Meta Trimestre	**10** Meta Anual
4 Periodo Anterior	**50,00 %** Variación

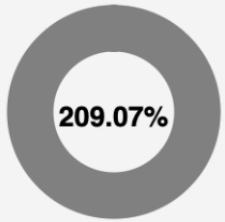
Herramientas entregadas a empresas vinculadas a Ruta F	
4.663	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
4.000 Meta Trimestre	**9.000** Meta Anual
3.201 Periodo Anterior	**45,67 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Fortalecimiento Empresarial

Línea de Negocio: Herramientas Empresariales

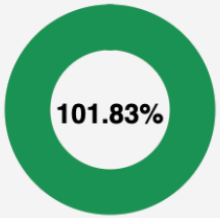
Número empresas que reciben alfabetización digital	
1.261	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
700 Meta Trimestre	**2.000** Meta Anual
801 Periodo Anterior	**57,43 %** Variación

Porcentaje de empresas con implementación digital	
84 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
40 % Meta Trimestre	**40 %** Meta Anual
36 % Periodo Anterior	**130,98 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Crecimiento y Sostenibilidad Global

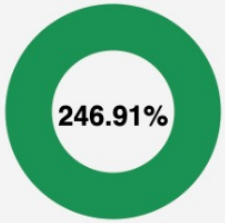
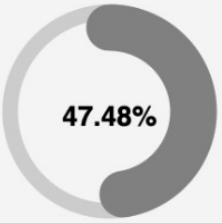
Línea de Negocio: Escalamiento Empresarial

Incremento en la productividad después de intevención de 60 horas en el programa	
33,40	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
32,80 Meta Trimestre	**33,20** Meta Anual
33 Periodo Anterior	**2,77 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Crecimiento y Sostenibilidad Global

Línea de Negocio: Modelos de Internacionalización e Innovación

Implementación de capacidades de innovación	
12,35 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
5,00 % Meta Trimestre	**26,00** Meta Anual
(En blanco) Periodo Anterior	**0,00 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Crecimiento y Sostenibilidad Global

Línea de Negocio: Global Plan Santander

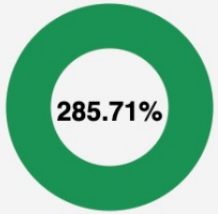
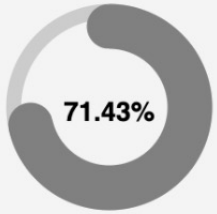
Total empresas que realizan su primera exportación real	
4	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
4 Meta Trimestre	9 Meta Anual
4 Periodo Anterior	0,00 % Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Crecimiento y Sostenibilidad Global

Línea de Negocio: Sostenibilidad y Asociatividad Empresarial

Total empresas que implementan acciones sostenibles	
0	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
20 Meta Trimestre	40 Meta Anual
6 Periodo Anterior	-100,00 % Variación

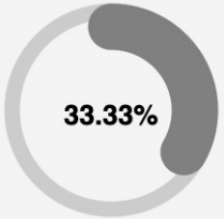
Porcentaje de proyectos formulados del total de identificados	
14,29 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
5,00 % Meta Trimestre	20,00 % Meta Anual
7 % Periodo Anterior	107,14 % Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Crecimiento y Sostenibilidad Global

Línea de Negocio: Sostenibilidad y Asociatividad Empresarial

Total de Macroproyectos de pertinencia empresarial identificados en articulación entre la academia, instituciones y empresas 7	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
7 Meta Trimestre	**19** Meta Anual
29 Periodo Anterior	**-75,86 %** Variación

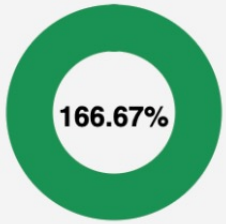
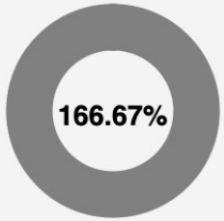
Total de productos y/o servicios desarrollados desde las cadenas productivas con validación comercial 1	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
1 Meta Trimestre	**3** Meta Anual
2 Periodo Anterior	**-50,00 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Ciudades eficientes, competitividad y sostenibles

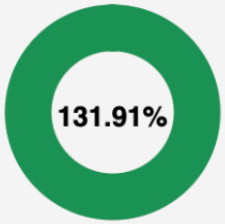
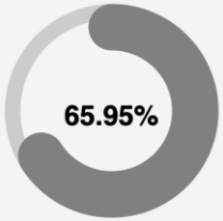
Iniciativas en ejecución con visión integral de ciudad	
1	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
2	5
Meta Trimestre	Meta Anual
2	-50,00 %
Periodo Anterior	Variación

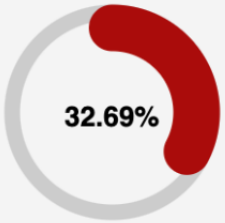
Porcentaje de iniciativas que son escaladas o replicadas	
100,00 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
60,00 %	60,00 %
Meta Trimestre	Meta Anual
50,00 %	100,00 %
Periodo Anterior	Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Centro de Información Empresarial - CIE

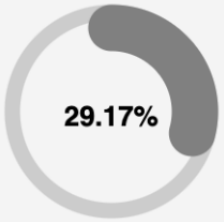
Visitas al módulo web de "Informes Económicos". 7.255	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
5.500 Meta Trimestre	**11.000** Meta Anual
4.564 Periodo Anterior	**58,96 %** Variación

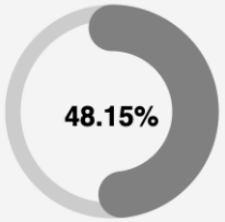
Consultas a la "Biblioteca virtual para empresarios". 32.688	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
100.000 Meta Trimestre	**174.000** Meta Anual
102.902 Periodo Anterior	**-68,23 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Centro de Información Empresarial - CIE

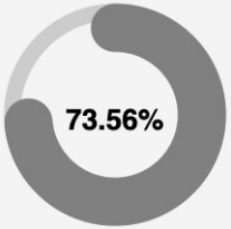
Programas/proyectos con medición de impacto.	
7	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
7 Meta Trimestre	24 Meta Anual
3 Periodo Anterior	133,33 % Variación

Informes Económicos publicados.	
13	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
13 Meta Trimestre	27 Meta Anual
12 Periodo Anterior	8,33 % Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

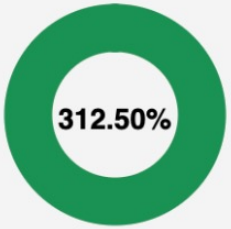
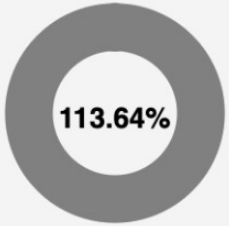
Línea de Negocio: Compite 360

Ingresos generados por venta de productos COMPITE 360 **$514.922**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$498.454 Meta Trimestre	**$700.000** Meta Anual
$470.241 Periodo Anterior	**9,50 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Comisión Regional de Competitividad

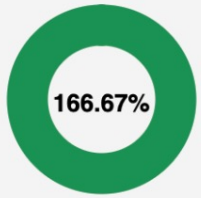
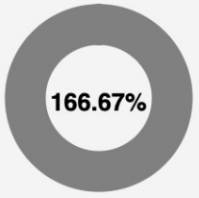
Nuevos proyectos ADCI (Agendas Departamentales de Competitividad e Innovación) 25	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
8 Meta Trimestre	**22** Meta Anual
0 Periodo Anterior	**0,00 %** Variación

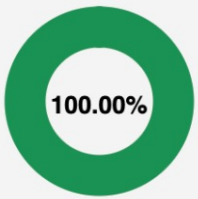
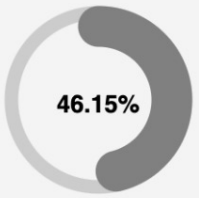
CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Agencia de Promoción de Destino

Empresas o proyectos de inversión y/o reinversión extranjera nuevos en la región	
1	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
1	4
Meta Trimestre	Meta Anual
1	0,00 %
Periodo Anterior	Variación

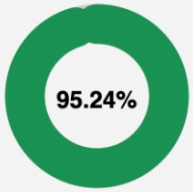
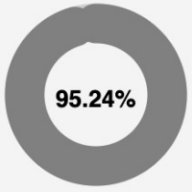
Porcentaje de participación de empresas extranjeras instaladas en los sectores priorizados	
100 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
60 %	60 %
Meta Trimestre	Meta Anual
100 %	0,00 %
Periodo Anterior	Variación

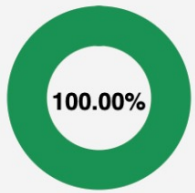
Eventos por año captados en la región	
12	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
12	26
Meta Trimestre	Meta Anual
13	-7,69 %
Periodo Anterior	Variación

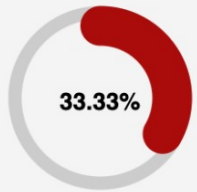
CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Compromiso Público Empresarial

Porcentaje de obras con veeduría con avance por encima del 80%	
57,14 %	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
60,00 % Meta Trimestre	**60,00 %** Meta Anual
46,15 % Periodo Anterior	**23,81 %** Variación

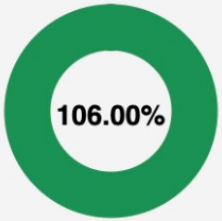
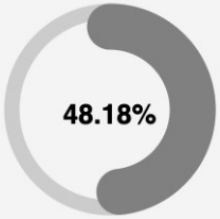
Mesas de trabajo con presencia de la CCB enfocadas en infraestructura regional.	
3	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
3 Meta Trimestre	**6** Meta Anual
2 Periodo Anterior	**50,00 %** Variación

Visibilidad en medios de resultados y hallazgos	
1	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
3 Meta Trimestre	**6** Meta Anual
3 Periodo Anterior	**(En blanco)** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Comité de Transparencia

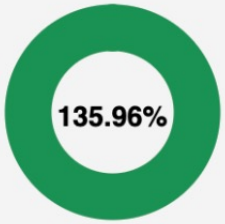
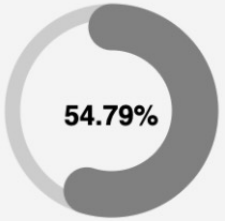
Procesos revisados con una aceptación de observaciones de mínimo el 40% por parte de las entidades revisadas	
53	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
50 Meta Trimestre	**110** Meta Anual
60 Periodo Anterior	**-11,67 %** Variacion

Procesos de veeduría realizados	
97	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
97 Meta Trimestre	**194** Meta Anual
94 Periodo Anterior	**3,19 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Competividad Regional y Entorno para los Negocios

Línea de Negocio: Integración y Liderazgo Regional

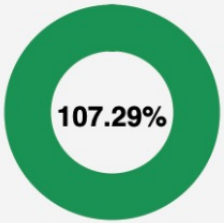
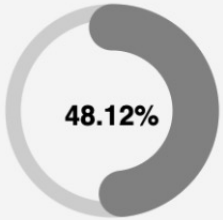
Porcentaje de municipios a los que la CCB llega con proyectos, programas o iniciativas de desarrollo territorial o municipal del departame... 37	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
27 Meta Trimestre	**67** Meta Anual
49 Periodo Anterior	**-25,32 %** Variación

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Capital Humano Empresarial

Línea de Negocio: Formación para Lideres de la Región

Aliados estratégicos	
6	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
6 Meta Trimestre	**12** Meta Anual
7 Periodo Anterior	**-14,29 %** Variacion

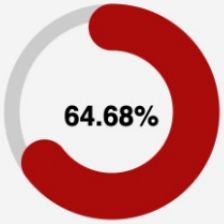
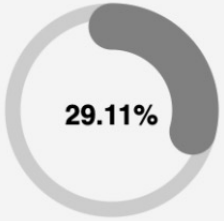
Ingresos generados por los servicios de formación abierta, y a la medida	
$1.188.457	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$1.107.695 Meta Trimestre	**$2.470.000** Meta Anual
$1.566.154 Periodo Anterior	**-24,12 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Capital Humano Empresarial

Línea de Negocio: Formación para Lideres de la Región

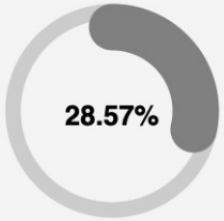
Utilidad generada por los servicios de formación abierta y a la medida	
$344.911	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
$50.438	$170.000
Promedio de metas...	Meta Anual
$676.881	-49,04 %
Periodo Anterior	Variacion

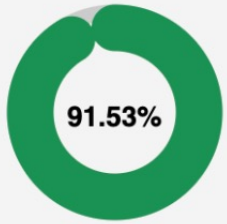
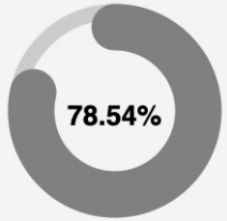
Personas que utilizan los productos y servicios de Proyecta	
815	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
1.260	2.800
Meta Trimestre	Meta Anual
945	-13,76 %
Periodo Anterior	Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Capital Humano Empresarial

Línea de Negocio: Educación Pública

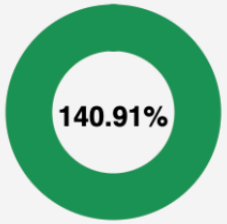
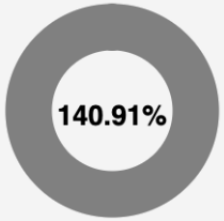
Nuevas alianzas estratégicas para el desarrollo de proyectos o iniciativas en educación o formación. **2**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
4 Meta Trimestre	**7** Meta Anual
4 Periodo Anterior	**-50,00 %** Variacion

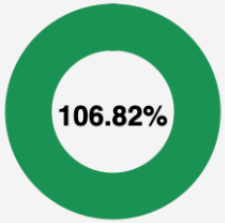
Inversión agenciada de aliados estratégicos hacia proyectos de educación. **$3.102.183**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$3.389.383 Meta Trimestre	**$3.950.000** Meta Anual
$1.287.760 Periodo Anterior	**140,90 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Capital Humano Empresarial

Línea de Negocio: Educación Pública

Mediciones de impacto propias de cada proyecto o iniciativa (ej: Mejoramiento del resultado en pruebas saber de instituciones impactadas, mejor calificación ... **93,00 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
66,00 % Meta Trimestre	**66,00 %** Meta Anual
0 Periodo Anterior	**0,00 %** Variacion

Porcentaje de Instituciones oficiales impactadas por programas de la línea de Educación **29,33 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
27,46 % Meta Trimestre	**29,33 %** Meta Anual
11,47 % Periodo Anterior	**155,81 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Capital Humano Empresarial

Línea de Negocio: OTRI

Aliados estratégicos para iniciativas conjuntas de la OTRI	
0	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
1 Meta Trimestre	2 Meta Anual
0 Periodo Anterior	0,00 % Variacion

Ingresos generados por los servicios de la OTRI	
$0	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
$65.655 Meta Trimestre	$131.310 Meta Anual
$45.659 Periodo Anterior	-100,00 % Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Capital Humano Empresarial

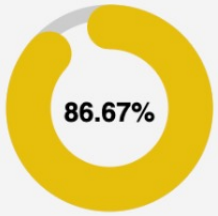
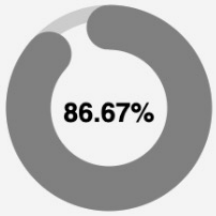
Línea de Negocio: OTRI

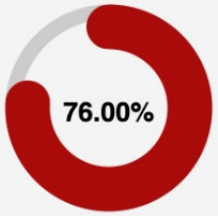
Contratos y convenios formalizados al año por la OTRI	
1	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
2 Meta Trimestre	5 Meta Anual
1 Periodo Anterior	0,00 % Variacion

Empresas beneficiadas por la OTRI	
0	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
4 Meta Trimestre	8 Meta Anual
1 Periodo Anterior	-100,00 % Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Transformación Digital

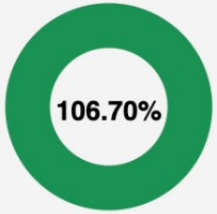
Porcentaje de cumplimiento de hitos proyectos PETI por categoría **87 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
100 % Meta Trimestre	**100 %** Meta Anual
100 % Periodo Anterior	**-13,33 %** Variacion

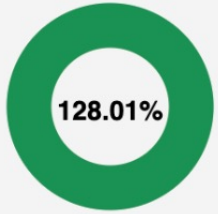
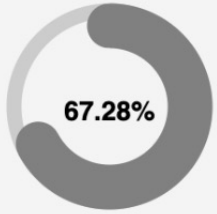
Cumplimiento del cronograma de proyectos PETI **76 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
100 % Meta Trimestre	**100 %** Meta Anual
67 % Periodo Anterior	**12,64 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Formulación de Proyectos

Línea de Negocio: Formulación de Proyectos

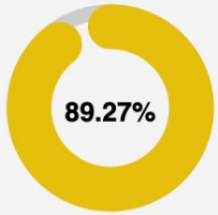
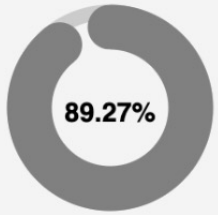
Recursos Agenciados de cooperación empresarial $533.507	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$500.000 Meta Trimestre	**$1.684.100** Meta Anual
(En blanco) Periodo Anterior	**-24,61 %** Variacion

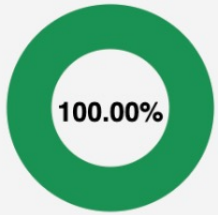
Recursos Agenciados de Oportunidades Región $3.840.153	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
$3.000.000 Meta Trimestre	**$5.708.000** Meta Anual
$1.246.678 Periodo Anterior	**208,03 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Formulación de Proyectos

Línea de Negocio: Formulación de Proyectos

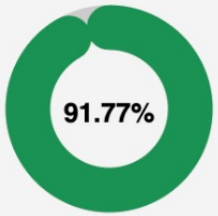
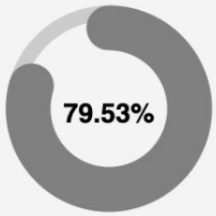
Valor Aliados: Valor invertido por aliado por cada $ que pone la CCB **3,30**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
3,70 Meta Trimestre	**3,70** Meta Anual
2 Periodo Anterior	**36,56 %** Variacion

Tasa de aprobación de proyectos **40,00 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
40,00 % Meta Trimestre	**48,00 %** Meta Anual
61,29 % Periodo Anterior	**-34,74 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Formulación de Proyectos

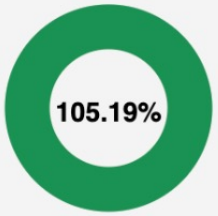
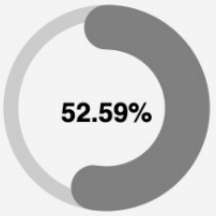
Línea de Negocio: Monitoreo y Fuentes de Financiación

Tasa de aprobación proyectos adjudicados a empresarios **11,93 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
13 % Meta Semestre	**15 %** Meta Anual
13,89 % Periodo Anterior	**-14,11 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Mercadeo

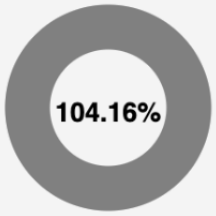
Línea de Negocio: Comunicaciones y Prensa

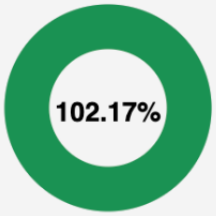
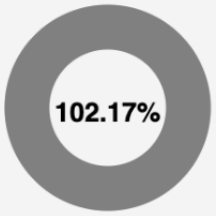
Empresarios visibilizados	
142	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
135 Meta Trimestre	**270** Meta Anual
98 Periodo Anterior	**44,90 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Mercadeo

Línea de Negocio: Servicio al cliente

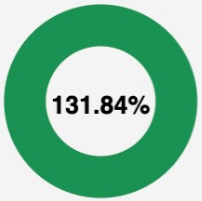
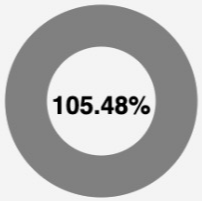
Net Promoter Score (NPS) de los servicios de Formación abierta, Afiliados y Ruta F **83,33 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
80,00 % Meta Trimestre	**80,00 %** Meta Anual

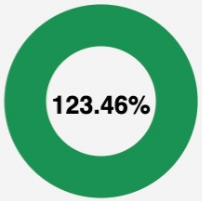
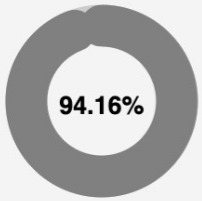
Calificación de valor percibido por empresarios frente al uso de servicios y/o participación en los programas de la CCB **4,70**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
4,60 Meta Trimestre	**4,60** Meta Anual
4,60 Periodo Anterior	**2,17 %** Variacion

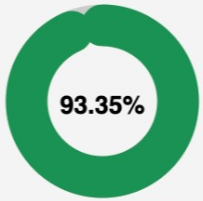
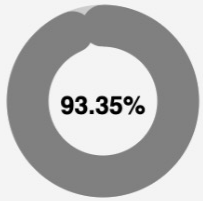
CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander

Mercadeo

Línea de Negocio: Publicidad y Promoción

Tasa de participación: Porcentaje de empresarios inscritos que asisten a un programa, evento o servicio. **52,74 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
40,00 % Meta Trimestre	**50,00 %** Meta Anual
45 % Periodo Anterior	**17,01 %** Variacion

Efectividad campañas de Mercadeo: Nivel de cumplimiento metas de las campañas lideradas desde Mercadeo al servicio de las UEN **55,56 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
45,00 % Meta Trimestre	**59,00 %** Meta Anual
73 % Periodo Anterior	**-23,98 %** Variacion

Relación Ingresos CCB Vs Inversión en Mercadeo **0,91 %**	
Cumplimiento Trim.	Cumplimiento Año
	
0,98 % Meta Trimestre	**0,98 %** Meta Anual
1 % Periodo Anterior	**23,64 %** Variacion

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA
Creemos en Santander