



Equipo Técnico Gobernación de Santander

RICHARD AGUILAR VILLA  
**Gobernador de Santander**

YANETH MOJICA ARANGO  
**Ex-Secretaria del Interior**

LEOMANIA CARREÑO  
**Profesional Universitaria**

Equipo Técnico Cámara de Comercio de Bucaramanga

JUAN CAMILO BELTRÁN DOMÍNGUEZ  
**Presidente Ejecutivo**

FÉLIX JAIMES LASPRILLA  
**Vicepresidente UEN Desarrollo e Inversión Regional**

MAURICIO VILLAMIZAR JAIMES  
**Ejecutivo de Proyectos**  
mauricio.villamizar@camaradirecta.com

ANDREA LILIANA DÍAZ BAUTISTA  
**Coordinadora de Gestión Pública**  
andrea.diaz@camaradirecta.com

MARÍA PAULA MANTILLA GALVIS  
**Directora de Mercadeo**

OSCAR CÁRDENAS  
**Agencia Ideogruppo**

Equipo Técnico Corpovisionarios

ANTANAS MOCKUS  
**Director General**

HENRY MURRAIN KNUDSON  
**Director Ejecutivo**

ANA CRISTINA LESMES PATIÑO  
**Directora Administrativa**

ALEJANDRA ARIZA  
GELMAN PEDRAZA (QEPD)  
**Coordinación Ejecutiva**

VALERIA JARAMILLO  
ANDREA PÉREZ BAQUERO  
MAGDA URREA ZOLAQUE  
TATIANA FORERO TORRES  
EDUARDO GÓMEZ CARRILLO  
**Equipo de investigación**

SAYRA ALDANA  
ANDRÉS COPETE  
**Equipo estadístico y de análisis cuantitativo**

YAMID SALDAÑA MEDINA  
JUAN PABLO VARGAS MARTÍNEZ  
**Equipo de prensa y comunicaciones**





En memoria de nuestro querido amigo Gelman, un ser humano excepcional, siempre preocupado por ayudar a los demás, siempre pendiente de dar, de darse, de ser apoyo, mano derecha, guía, líder y amigo, siempre resoledor de problemas, siempre tranquilizador de angustias. Maestro del Súper Buen Trato.

Gracias por permitirnos conocerte y aprender de ti.



# Introducción



En el año 2010 la Corporación Visionarios por Colombia con el apoyo de la Federación Nacional de Comerciantes- FENALCO Seccional Santander, entregó el Diagnóstico de Cultura Ciudadana Bucaramanga 2010 denominado “Bucaramanga: en la búsqueda de un ejercicio ciudadano responsable”. El documento recopiló y analizó los hallazgos más significativos de la Encuesta de Cultura Ciudadana - ECC y del trabajo de campo cualitativo complementario desarrollado por el equipo de Corpovisionarios en el área metropolitana de Bucaramanga.

Con el propósito de darle continuidad a este trabajo realizado en el año 2010, la Cámara de Comercio de Bucaramanga firmó el Convenio Nro. 4583 de 2013 con la Gobernación de Santander cuyo objeto es: “Diseño e implementación de una estrategia para fomentar los comportamientos ciudadanos, normas sociales y morales de convivencia de los habitantes del departamento de Santander”.

El 13 de noviembre de 2013 se firmó el Acta de Inicio del Convenio. Para apoyar el desarrollo de dicho Convenio, el 9 de diciembre la Cámara de Comercio de Bucaramanga suscribió contratos de prestación de servicios profesionales con Corpovisionarios y Estadísticas y Análisis Ltda. Mediante el Adicional 1 del 17 de julio de 2014, se adicionaron 2 meses al plazo del Convenio.



# 1. Diagnóstico de Cultura Ciudadana en el área metropolitana de Bucaramanga

## 1.1 Objetivo General

Desarrollar en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana (Floridablanca, Girón y Piedecuesta) un diagnóstico de Cultura Ciudadana para identificar comportamientos problemáticos prioritarios susceptibles de ser transformados mediante la auto-regulación y la mutua regulación entre ciudadanos.

## 1.2 Resultados centrales del diagnóstico de Cultura Ciudadana

Dicho diagnóstico implicó el desarrollo y articulación de tres tipos de trabajo:

- En primer lugar, y siendo el proceso más importante, se encuentra la aplicación y análisis de los resultados de la Encuesta de Cultura Ciudadana (ECC) que se ha llevado a cabo en Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta en los años 2010 y 2014. El total de encuestas realizadas fue de 2.849 distribuidas de la siguiente manera: Bucaramanga 1.131, Floridablanca 683, Girón 551 y Piedecuesta 484.
- En segundo lugar, como proceso complementario, se adelantó un trabajo de campo que implicó en los cuatro municipios diferentes actividades como observaciones, aforos y entrevistas a funcionarios y a ciudadanos.
- En tercer lugar se realizó una recolección de cifras estadísticas oficiales relativas a las violencias sociales de los cuatro municipios.

Esto en su conjunto permitió contrastar y articular los resultados de la ECC con las estadísticas oficiales y con la voz y perspectiva de las entidades municipales, de los funcionarios públicos y de los ciudadanos; todas ellas imprescindibles.

Los resultados del diagnóstico de Cultura Ciudadana indicaron que en el área metropolitana de Bucaramanga existen los siguientes cinco comportamientos problema muy críticos:

### Comportamiento problema 1. La conflictividad entre ciudadanos aumenta

Según la ECC 2014, un 85% de los ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga está de acuerdo con que “el maltrato y la violencia son problemas muy graves en la región”; un 59% con que “la gente no resuelve las cosas hablando” y un 42% con que “algunas veces no resuelve los problemas dialogando”.

La tasa de lesiones interpersonales reportada por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses ha aumentado en los cuatro municipios, especialmente en Bucaramanga, en donde pasó de 488 casos por 100 mil habitantes en 2008 a 582 casos en 2012, casi el doble de la tasa nacional (334 casos). Los datos reseñados por la Policía Metropolitana de Bucaramanga, revelan que los problemas personales son la principal causa tanto de lesiones interpersonales como de homicidios en los cuatro municipios y que las principales víctimas son hombres.



Gráfica 1. ECC y fotografía del trabajo de campo. Diagnóstico de Cultura Ciudadana.

## Comportamiento problema 2. La violencia intrafamiliar por encima del nivel nacional

La ECC 2014 revela que cuatro de cada 10 ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga (40%) está de acuerdo con que “de vez en cuando hay que golpear a los hijos para que aprendan a obedecer” y que uno de cada 10 ciudadanos está de acuerdo con que “cuando un hombre golpea a una mujer es porque ella le dio motivos”. Según reportes de Medicinal Legal, la tasa de violencia intrafamiliar de los cuatro municipios supera a la tasa nacional en 24 casos por 100 habitantes (en promedio) para el último quinquenio. El 65% de las lesiones ocasionadas por violencia intrafamiliar en 2012 fueron causadas por violencia de pareja, ejercida en un 87% de los casos por hombres contra mujeres. En tanto, los datos de la Policía Metropolitana de Bucaramanga señalan que los problemas pasionales son la segunda causa de las lesiones ocasionadas por violencia intrafamiliar (32% en promedio para los últimos cinco años en toda el área metropolitana de Bucaramanga).

## Comportamiento problema 3. Aumento de la accidentalidad vial y del uso de la motocicleta

Según los resultados de la ECC 2014, el uso de la motocicleta como principal medio de transporte creció 6% en Bucaramanga de 2010 a 2014, pasando de 13% a 19%. Esto quiere decir que dos de cada 10 personas usan la moto como medio principal de transporte. Si bien en los otros municipios del área no ha crecido el uso de la moto en los últimos cuatro años, se mantiene alrededor del 13%, siendo casi el doble del promedio nacional (7%). Este dato resulta preocupante ya que, según datos reportados por la Policía, entre 2011 y 2013 un 49% de los muertos por accidentes de tránsito del área metropolitana de Bucaramanga iba en una moto, siendo este el vehículo más involucrado en los decesos fatales.

## Comportamiento problema 4. Poca disposición a aceptar llamados de atención cuando botamos basura a la calle

La ECC 2014 revela que, entre 2010 y 2014, en el área metropolitana de Bucaramanga disminuyó la disposición a aceptar el llamado de atención de otras personas cuando arrojamamos basuras a la calle. Así en Bucaramanga se pasó de 97% a 93%, en Floridablanca de 98% a 91%, en Girón de 98% a 91% y en Piedecuesta de 99% a 95%. Frente a la disposición hipotética de los ciudadanos a regular cuando alguien arroja basura a la calle, la ECC evidenció que entre 2010 y 2014, aumentó la reacción de no hacer nada en Bucaramanga de 13% a 17%, en Piedecuesta de 13% a 19% y en Floridablanca de 11% a 17%. Este resultado es crítico pues expresa una reducción en la corresponsabilidad ciudadana en cuanto a la valoración, cuidado y respeto del espacio público, que se puede ver reflejada en otro tipo de problemáticas como por el daño al mobiliario público o la invasión generada por ventas ambulantes y/o vehículos parqueados en zonas indebidas.

## Comportamiento problema 5. Indiferencia frente a lo público y frente al no pago de impuestos

Según los resultados de la ECC 2014, respecto a 2010, en Bucaramanga y su área metropolitana aumentó el porcentaje de personas que están de acuerdo con que “muchas personas no pagan impuestos y no les pasa nada”. Así, el acuerdo con esta afirmación en Bucaramanga paso de 17% a 34%, Piedecuesta de 8% a 33%, Girón de 11% a 40% y Floridablanca de 11% a 37%. Asimismo, en los cuatro municipios el nivel de acuerdo con la frase “pago los impuestos para que todos los habitantes de la ciudad tengan acceso a los servicios públicos”, disminuyó en siete puntos porcentuales en promedio respecto a 2010. Esto es grave, pues tributar es tanto una forma de participación ciudadana, como el medio de generación de los recursos públicos, y esto pareciera no ser altamente valorado por los habitantes de Bucaramanga y su área metropolitana.

El 20 de mayo de 2014 a las 2:00 p.m. se hizo la socialización de los resultados del diagnóstico de Cultura Ciudadana en el Salón Augusto Espinosa Valderrama de la Gobernación de Santander.

## 2. Proceso de priorización ciudadana

### 2.1 Objetivo General

Llevar a cabo actividades de socialización, reflexión, discusión y voto en torno a los cinco comportamientos problema arrojados por el diagnóstico de Cultura Ciudadana del área metropolitana de Bucaramanga, con el fin de que los propios ciudadanos elijan el comportamiento que consideran más grave, comprometiéndose a poner de su parte para transformar la problemática elegida.

### 2.2 Resultados de la priorización ciudadana

Tras la identificación de los cinco comportamientos problema arrojados por el diagnóstico de Cultura Ciudadana, se procedió con las actividades de priorización ciudadana, en las que se buscó que a través de dinámicas de reflexión, discusión y voto, fueran los propios ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga quienes eligieran el comportamiento que consideran más grave, comprometiéndose a poner de su parte para transformarlo.

A partir de este momento los ciudadanos del Área Metropolitana de Bucaramanga deben elegir que comportamiento problema van a transformar de los 5 detectados.



Gráfica 3. Fotografías de talleres con actores estratégicos.



Gráfica 2. Cuadro resumen del ejercicio de priorización ciudadana

De este modo, se adelantaron las siguientes actividades de priorización ciudadana en junio de 2014:

### Tres (3) Talleres de priorización con actores estratégicos:

El primer taller se llevó a cabo el 4 de junio de 2014 en el Auditorio Menor de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, de 8:00 a.m. a 12:00 m. El segundo taller se realizó el 4 de junio de 2014 en el Auditorio Menor de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. El tercer taller se ejecutó en la Gobernación de Santander el 13 de junio de 8:00 a.m. a 12:00 m. Se contó con la participación de 149 ciudadanos.

## Cuatro (4) Jornadas de priorización ciudadana en recintos cerrados en cada uno de los municipios del área metropolitana de Bucaramanga

La jornada de priorización de Floridablanca se llevó a cabo el 5 de Junio de 2014 en el Jardín Botánico Eloy Valenzuela de 8:00 a.m. a 12:00 m. La jornada de priorización de Girón se desarrolló el 5 de Junio de 2014 en el auditorio de la Biblioteca Virtual Monseñor Isaías Duarte Cancino, de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. La jornada de priorización en Piedecuesta se realizó el 6 de Junio de 2014 en el aula máxima del Colegio Centro de Comercio, de 8:00 a.m. a 12:00 m. La jornada de priorización de Bucaramanga se ejecutó el 7 de Junio de 2014 en el Salón Gustavo Liévano del Hotel Chicamocha, de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Se contó con la participación de 540 ciudadanos.



Jornada de priorización en Floridablanca



Jornada de priorización en Girón



Jornada de priorización en Piedecuesta



Jornada de priorización en Bucaramanga



Priorización Toc-Toc en Bucaramanga



Priorización Toc-Toc en Floridablanca



Priorización Toc-Toc en Girón



Priorización Toc-Toc en Piedecuesta

Gráfica 4. Fotografías de jornadas de priorización ciudadana en cada uno de los municipios del área metropolitana de Bucaramanga.

## Dos mil ochocientos ochenta y seis (2.886) visitas a hogares de priorización ciudadana en los municipios del área metropolitana de Bucaramanga (operación Toc Toc):

La priorización mediante visitas a hogares (Toc Toc) en Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta se llevó a cabo entre el 6 y el 13 de junio de 2014. Se contó con la participación de 2.886 ciudadanos.

Gráfica 5. Fotografías de visitas a hogares de priorización ciudadana (Toc Toc) en cada uno de los municipios del área metropolitana de Bucaramanga

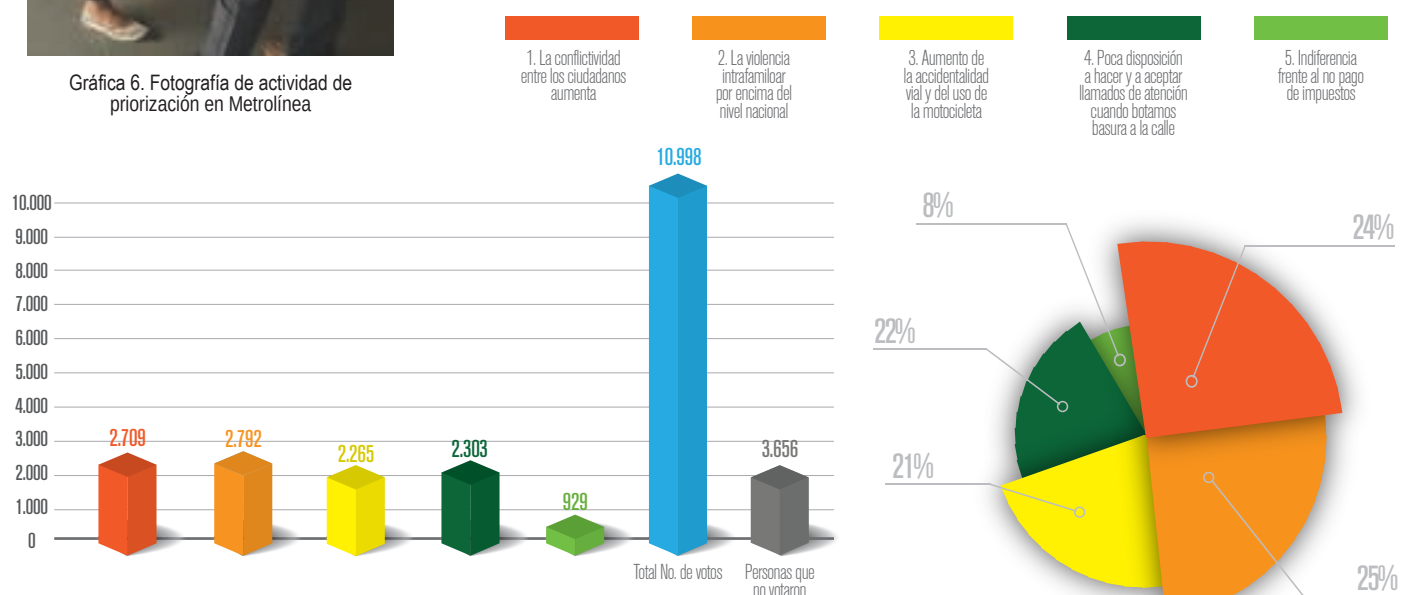


Gráfica 6. Fotografía de actividad de priorización en Metrolínea

## Dos (2) Jornadas de priorización ciudadana en estaciones Chorrera y Provenza de Metrolínea:

la priorización se llevó a cabo a satisfacción en las estaciones Provenza y Chorreras del Sistema Metrolínea en Bucaramanga el viernes 20 de junio de 2014, entre las 8:00 a.m. y 6:00 p.m. Se contó con la participación de 91 ciudadanos.

Al realizar el conteo total de los resultados de las actividades mencionadas, tenemos que el comportamiento priorizado con mayor importancia por la ciudadanía del área metropolitana de Bucaramanga fue “la violencia intrafamiliar por encima del nivel nacional”, con un total de 2.972 votos. Se contó con una participación total de 3.666 personas (cada persona tuvo tres oportunidades de voto). En la gráfica No. 7 se exponen los resultados generales de las actividades de priorización.



Gráficas No 7. Resultados totales de priorización del área metropolitana de Bucaramanga (frecuencias)

## 3. Hora Cero y acción puntual ilustrativa

### 3.1 Objetivo General

Propiciar mediante actividades artísticas, lúdicas y simbólicas, un momento puntual de coordinación colectiva, en el que ciudadanos y autoridades del área metropolitana de Bucaramanga generen el acuerdo de erradicar la violencia intrafamiliar de su comportamiento. De este modo, la hora cero, actúa como antesala de la acción 1 de cambio cultural.

### 3.2 Resultados de la Hora Cero y la acción puntual ilustrativa

Tras el mandato ciudadano propiciado por la priorización, la hora cero fue el momento de coordinación colectiva, en el que ciudadanos y autoridades se pusieron de acuerdo para erradicar el comportamiento problema seleccionado en el proceso de priorización. A saber, “la violencia intrafamiliar por encima del nivel nacional”.

La Hora Cero se realizó el sábado 26 de julio de 2014 a partir de las 3:00 de la tarde, en el Parque de las cigarras (Bucaramanga), según se describe en el siguiente recuadro:

## Actividades de la Hora Cero

La Hora Cero que incluyó el desarrollo de una acción puntual ilustrativa y el de un acuerdo ciudadano se llevó a cabo mediante las siguientes actividades:

### 1 Actividades artísticas y culturales de la Secretaría de Cultura de la Gobernación de Santander y otras entidades aliadas. Se contó con:

a) El grupo de apoyo comunitario de la Policía Metropolitana de Bucaramanga, con participación de estudiantes de grado 10° del Colegio Las Américas:



b) El Grupo de Danzas Macaregua de la Secretaria de Cultura y Turismo de la Gobernación de Santander:



c) El Grupo músico- vocal Notas de Luz de la Escuela Taller para Ciegos de Bucaramanga:



a) José Juan Lora (Exparticipante de Idol Colombia) y su grupo musical:



**2** Se entonaron los himnos de Colombia, Santander y Bucaramanga:



**3** Se dio lectura, se proclamó y se firmó el decreto No 0220 de acuerdo ciudadano para erradicar el comportamiento problema priorizado del área metropolitana de Bucaramanga.



**4** Posteriormente hicieron su intervención el Gobernador de Santander, Richard Aguilar Villa; el Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga, Juan Camilo Beltrán; y el presidente de Corpovisionarios, profesor Antanas Mockus.

**5** Se llevó a cabo la micro acción colectiva puntual e ilustrativa. Mediante el uso de diversos elementos y lenguajes artísticos, el cantante César López dinamizó un ritual colectivo de descarga emocional orientado a que los ciudadanos y autoridades participantes de la actividad eliminaran emociones potencialmente agresivas y generaran el compromiso activo de romper el ciclo de la violencia, no replicando con otras personas las agresiones o maltratos experimentados en el pasado. Este ritual se llevó a cabo a través de los siguientes pasos:

a) El personal logístico entregó a los participantes un papel que contiene el dibujo de una oreja y la palabra "cuéntame".



**Bajo las orientaciones del dinamizador:**

b) Los participantes recordaron mentalmente y en silencio la experiencia en la que experimentaron el mayor maltrato o violencia de su vida (bien sea que ellos se lo hayan hecho a alguien, o bien sea que hayan sido objeto de la agresión de otra persona).



c) Luego cada participante le contó en secreto dicha experiencia al papel.

d) Una vez hecho esto, cada participante miró el papel e hizo las paces con la persona con la que se vivió esa experiencia de maltrato o violencia.

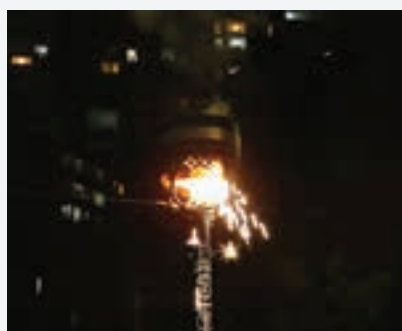


e) Posteriormente, cada participante dobló el papel y lo mostró con la mano en alto, como señal del compromiso activo de no replicar con nadie el maltrato o la violencia experimentada.

f) El personal logístico recogió los papeles y los depositó en un pebetero en el cual estas experiencias de maltrato fueron quemadas.



g) El dinamizador explicó que mediante esta quema los papeles se vuelven abono y que este abono será alimento para los árboles del área metropolitana de Bucaramanga, transformándose así en fuente de vida y no de violencia.



h) El dinamizador agradeció a los participantes por su compromiso activo.

**6** Por último, la banda de la Policía Metropolitana de Bucaramanga realizó su intervención como acto final del evento.

La hora cero contó con una participación de cerca de 800 ciudadanos.

## 4. Acción 1 de cambio cultural

### 4.1 Objetivos Generales

Esta actividad persigue los siguientes objetivos:

1. Promover la erradicación voluntaria de la violencia intrafamiliar de los comportamientos de los ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga.
2. Desactivar en los ciudadanos situaciones o emociones desencadenantes de reacciones agresivas en las relaciones cotidianas.
3. Generar el compromiso activo por parte de los ciudadanos de no replicar con otras personas las situaciones o emociones agresivas de las que se ha sido víctima.
4. Que tanto mujeres como hombres reflexionen sobre los roles que desempeñan en sus hogares, en sus familias, en sus relaciones de pareja y busquen, a través del respeto mutuo, consolidar mejores relaciones en familia.
5. Homenajear a las mujeres por los logros pacíficos alcanzados a nivel mundial en torno a la consecución de sus derechos a través del cambio legal, la argumentación y la educación y no a través de las armas; tras milenios de discriminación y desigualdad.
6. Que los habitantes del área metropolitana de Bucaramanga reflexionen respecto a algunos imaginarios culturales que ligan el uso de la violencia a los roles tradicionales de género y a la identidad regional, como por ejemplo que "los hombres santandereanos son machistas, verracos y arrechos por naturaleza" y que "las mujeres santandereanas son las más bravas del país".

### 4.2 Resultados de la acción 1 de cambio cultural

La acción 1 de cambio cultural llevada a cabo en el área metropolitana de Bucaramanga, se compuso de dos actividades: a) la administración del complemento del Súper Buen Trato y b) el desarrollo de la noche de las mujeres del Súper Buen Trato. A continuación se presentan la definición y resultados de estas dos actividades:

#### a) Complemento del Súper Buen Trato

Tabla No 9. Reporte de ejecución de la acción 1 de cambio cultural- Complemento SBT

**Definición de la acción 1 – Complemento del Súper Buen Trato**

Se trata del suministro de un producto denominado "Complemento del Súper Buen Trato" (dulce dietético), realizado con ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga por parte de dinamizadores especialmente entrenados para este fin. El concepto básico es el de distribuir en la ciudadanía un "complemento nutricional" que fortalece las defensas naturales contra la violencia, dado el elevado nivel detectado en el área metropolitana de Bucaramanga respecto a esta problemática.

En los casos en los que es pertinente, la entrega y aplicación del Complemento del Súper Buen Trato es precedida por el desarrollo de una pieza de teatro oculto, en la que un personaje (súper héroe santandereano) denominado "Súper Buen Trato", sensibiliza a los ciudadanos respecto a la necesidad de fortalecer las defensas naturales contra la violencia, dado el elevado nivel de violencia entre personas y en la familia que se está dando en el área metropolitana de Bucaramanga.

Al final del procedimiento, los ciudadanos que han tomado el "Complemento del Súper Buen Trato" reciben a modo de recordatorio un carnet en el que se promueven claves para la resolución pacífica de los conflictos en la vida cotidiana, así como una pañoleta típica santandereana a utilizarse a diario como símbolo de rechazo activo frente a la violencia.

Esta actividad persigue los siguientes objetivos:

1. Desactivar en los ciudadanos situaciones o emociones desencadenantes de reacciones agresivas en las relaciones cotidianas.
2. Generar el compromiso activo por parte de los ciudadanos de no replicar con otras personas las situaciones o emociones agresivas de las que se ha sido víctima.

Agosto 19 a Octubre 10 de 2014.

Bucaramanga, Girón, Floridablanca y Piedecuesta.

Ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga.

**Objetivo de la acción 1 – Complemento del Súper Buen Trato**

**Fecha de ejecución**

**Lugar**

**Población objetivo**

| Actividades desarrolladas |                                                      |            |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Fecha                     | Lugar                                                | Hora       | Municipio     | Actividades desarrolladas                                                                                                                                                                     | Ejecución                                          |
| 19/08/2014                | Fundación Estructurar Camino de paz                  | 08:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 19/08/2014                | Colegio Facundo Navas                                | 10:00 a.m. | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 21/08/2014                | Café Madrid                                          | 08:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 22/08/2014                | Colegio Fundación Estructurar dirección Esperanza II | 07:30 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 22/08/2014                | Centro Comercial Cañaveral                           | 04:00 p.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 22/08/2014                | Universidad Industrial de Santander UIS              | 04:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 23/08/2014                | Colegio Fundación Estructurar Dirección              | 09:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                    |            |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|----------------------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 23/08/2014 | Centro Comercial Cañaveral                         | 04:00 p.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 24/08/2014 | Centro Comercial Cañaveral                         | 04:00 p.m. | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 25/08/2014 | Colegio Balbino                                    | 10:00 a.m. | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 25/08/2014 | Estación de Transferencia de Provenza - Metrolínea | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 26/08/2014 | Colegio Víctor Félix Gómez Nova                    | 09:00 a.m. | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 26/08/2014 | Colegio Metropolitano del Sur                      | 08:00 a.m. | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 26/08/2014 | Estación de Cañaveral - Metrolínea                 | 03:00 p.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 26/08/2014 | Universidad Industrial de Santander UIS            | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                         |            |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|-----------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 27/08/2014 | Colegio Fundación Estructurar Dirección | 06:30 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 27/08/2014 | Gobernación de Santander                | 08:30 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 27/08/2014 | Estación La Española - Metrolínea       | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 27/08/2014 | Universidad Industrial de Santander     | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 29/08/2014 | Canal TRO                               | 06:30 a.m. | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 29/08/2014 | Instituto Santa María Goretti.          | 09:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 29/08/2014 | Centro de Comercio                      | 10:00 a.m. | Piedecuesta   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 29/08/2014 | Estación de Lagos - Metrolínea          | 09:00 a.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                       |            |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 30/08/2014 | Estación La Isla – Metrolínea                         | 09:00 a.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 30/08/2014 | Estación de Cañaveral – Metrolínea                    | 09:00 a.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 01/09/2014 | Universidad Industrial de Santander Facultad de Salud | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Colegio Fundación Estructurar                         | 08:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Estación de Lagos – Metrolínea                        | 09:00 a.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Estación de Transferencia de Provenza                 | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Universidad Industrial de Santander                   | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Colegio Fundación Estructurar                         | 08:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                    |            |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|----------------------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 02/09/2014 | Estación de Lagos – Metrolínea                     | 09:00 a.m. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Estación de Transferencia de Provenza- Metrolínea  | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/09/2014 | Universidad Industrial de Santander                | 03:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 03/09/2014 | Colegio INEM                                       | 8:30 a.m.  | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 04/09/2014 | Estación de Transferencia de Provenza – Metrolínea | 8:00 a.m.  | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 04/09/2014 | Estación Lagos - Metrolínea                        | 2:00 p.m.  | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 04/09/2014 | Universidad Industrial de Santander                | 2:00 p.m.  | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 05/09/2014 | Colegio Fundación Estructurar                      | 5:30 a.m.  | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                           |            |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|-------------------------------------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 05/09/2014 | Universidad Industrial de Santander       | 2:00 p.m.  | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 05/09/2014 | Parque de las Nieves de Girón             | 2:00 p.m.  | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 05/09/2014 | Centro Comercial Cañaveral                | 3:00 p.m.  | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/09/2014 | Escuela Vereda El Diamante                | 08:00 a.m. | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/09/2014 | Estación San Mateo – Metrolínea           | 8:00 a.m.  | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/09/2014 | Parque principal La Libertad, Piedecuesta | 1:00 p.m.  | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/09/2014 | Centro Comercial Cañaveral                | 3:00 p.m.  | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/09/2014 | Centro Comercial Cañaveral                | 3:00 p.m.  | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                      |            |             |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|--------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 10/09/2014 | Colegio INEM                         | 6: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 10/09/2014 | Colegio INEM                         | 6: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 10/09/2014 | Colegio INEM                         | 6: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 11/09/2014 | Colegio Nieves Cortes Picón          | 7:00 a.m.  | Girón       | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 11/09/2014 | Parque Santander                     | 9:00 a.m.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 11/09/2014 | Centro Educativo Superior Promovemos | 5:00 p.m.  | Girón       | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 12/09/2014 | Colegio INEM                         | 6: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 12/09/2014 | Parque de las Nieves                 | 10:00 a.m. | Girón       | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                                                   |            |             |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 13/09/2014 | Parque de las Nieves de Girón                                                     | 02:00 p.m. | Girón       | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 14/09/2014 | Parque de los Niños (frente a la Biblioteca Turbay)                               | 9: 00 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 15/09/2014 | Colegio INEM                                                                      | 6: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 15/09/2014 | Colegio INEM                                                                      | 9: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 16/09/2014 | Colegio Santo Angel                                                               | 5:45 a.m.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 16/09/2014 | Comisaria de Familia de Piedecuesta (actividad con el Gobernador y la Secretaria) | 8: 00 am.  | Piedecuesta | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 16/09/2014 | Colegio INEM                                                                      | 3: 30 pm.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 17/09/2014 | Colegio INEM                                                                      | 6: 30 am.  | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                              |           |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|------------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 18/09/2014 | Instituto Politécnico        | 1:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 18/09/2014 | Centro Comercial Megamall    | 4:30 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 19/09/2014 | Paseo del Comercio           | 8:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 19/09/2014 | Plaza de Mercado principal   | 8:00 a.m. | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 19/09/2014 | Glorieta El Poblado          | 8:00 a.m. | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 19/09/2014 | Parque principal La Libertad | 8:00 a.m. | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 20/09/2014 | Parque principal La Libertad | 3:00 p.m. | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 20/09/2014 | Centro Comercial Megamall    | 4:30 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                            |           |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|--------------------------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 21/09/2014 | Parque principal de Girón                  | 3: 00 pm. | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 22/09/2014 | Policia MEBUC Alfonso López                | 3:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 22/09/2014 | Girón Centro Educativo Superior Promovemos | 6:00 p.m. | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 23/09/2014 | Colegio Nieves Cortes Picón                | 7:00 a.m. | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 23/09/2014 | Policia MEBUC Alfonso López                | 3:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 24/09/2014 | Colegio Luis Carlos Galán                  | 8:30 a.m. | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 24/09/2014 | Policia MEBUC Alfonso López                | 3:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 25/09/2014 | Colegio José Antonio Galán                 | 5:45 a.m. | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                |                 |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|------------------------------------------------|-----------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 25/09/2014 | Salón Comunal del Rincón de Girón parte baja   | 10:00 a.m.      | Girón         | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 26/09/2014 | Colegio Isidro Caballero Delgado               | 5:45 a.m.       | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 27/09/2014 | Parque García Rovira                           | 9: 00 am.       | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 27/09/2014 | Parque San Pio                                 | 4: 00 pm.       | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 29/09/2014 | Universidad Pontificia Bolivariana Piedecuesta | 9:00 a.m.       | Piedecuesta   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 29/09/2014 | Policía MEBUC Alfonso López                    | 3:00 p.m.       | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 30/09/2014 | Policía MEBUC Alfonso López                    | 3:00 p.m.       | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 01/10/2014 | Cinnamon Gourmet                               | Llegar al lugar | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                |                  |             |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|------------------------------------------------|------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 01/10/2014 | SENA                                           | 1:30 p.m.        | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 01/10/2014 | Facundo Navas Mantilla                         | 1:00 p.m.        | Girón       | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 01/10/2014 | Policia MEBUC Alfonso López                    | 3:00 p.m.        | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/10/2014 | Colegio Luis Carlos Galán                      | 6:00 a.m.        | Piedecuesta | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/10/2014 | Universidad Pontificia Bolivariana Piedecuesta | 9:00 a.m.        | Piedecuesta | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 02/10/2014 | Parque de las Palmas                           | Llegar al parque | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 03/10/2014 | Paseo del Comercio                             | 7:45 a.m.        | Bucaramanga | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 03/10/2014 | Paseo del Comercio                             | 7:45 a.m.        | Bucaramanga | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                 |           |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|---------------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 03/10/2014 | Institución Promoción Social    | 3:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 04/10/2014 | Parque Recrear de la Candelaria | 8:00 a.m. | Piedecuesta   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 04/10/2014 | Parque de las Nieves            | 3: 00 pm. | Girón         | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 05/10/2014 | Parque de los Niños             | 9: 00 am. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 05/10/2014 | Parque de Floridablanca         | 3: 00 pm. | Floridablanca | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/10/2014 | Policía SIJIN, Alfonso López    | 7:00 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/10/2014 | Policía SIPOL, Alfonso López    | 7:00 a.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 06/10/2014 | Parque San Pío                  | 4:00 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                  |           |             |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|----------------------------------|-----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 07/10/2014 | Parque Recrear Mutis             | 6:00 a.m. | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Policia MEBUC, Alfonso López     | 6:40 a.m. | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Policia ESMAD, Alfonso López     | 6:40 a.m. | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Policia Oficiales, Alfonso López | 8:00 a.m. | Bucaramanga | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Paseo del Comercio               | 9:00 a.m. | Bucaramanga | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Paseo del Comercio               | 9:00 a.m. | Bucaramanga | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Paseo del Comercio               | 9:00 a.m. | Bucaramanga | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 07/10/2014 | Universidad Santo Tomás          | 4:00 p.m. | Bucaramanga | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

|            |                                                             |           |               |                                                                                                                                                                                               |                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------|-----------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 08/10/2014 | Alcaldía de Bucaramanga con la Policía, fuerza disponible   | 6:45 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 08/10/2014 | Comando de la Policía, Alfonso López                        | 6:45 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 08/10/2014 | Universidad Santo Tomás, Sede Floridablanca                 | 4:00 p.m. | Floridablanca | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 08/10/2014 | Parque de las Palmas                                        | 6:00 p.m. | Bucaramanga   | Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato.                                     | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 08/10/2014 | Alcaldía de Bucaramanga (con la Policía, fuerza disponible) | 6:45 a.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |
| 09/10/2014 | Rueda de Prensa en Gobernación                              | 4:30 p.m. | Bucaramanga   | Sensibilización mediante teatro.<br>Suministro del Complemento del Súper Buen Trato a ciudadanos y concientización para establecer el compromiso activo de romper con la cadena del maltrato. | Las actividades se llevaron a cabo a satisfacción. |

## Resultados

Entre el 19 de agosto y el 8 de octubre de 2014 se realizaron 118 intervenciones del complemento del Súper Buen Trato sobre un estimado de 90 actividades, es decir, que para esta fecha se sobrepasó en un 30% la meta esperada.

Por otra parte y según un test telefónico de medición de impacto realizado por Corpovisionarios con el 10% de los ciudadanos que recibieron el complemento SBT entre el 18 de agosto y el 3 de septiembre de 2014 (104 personas) en el área metropolitana de Bucaramanga, se puede afirmar que el impacto de la ejecución del complemento del súper buen trato es muy positivo, pues un 84% de los consultados recuerda el tercer componente del complemento siendo la tolerancia el más frecuente, 82% porta el carné del súper buen trato, 78% porta la pañoleta como símbolo de buen trato en diversos espacios como la habitación, el bolso y la sala. Un 97% afirma que el complemento del súper buen trato le ha ayudado a tener un mejor trato con los demás. 94% manifestó que tras tomar el complemento no ha vivido situaciones en las que le haya tocado reaccionar de manera violenta. 99% de los consultados afirmaron seguir comprometidos en no replicar situaciones de maltrato con otras personas.

No obstante, llama la atención que solo un 5% manifieste tener conocimiento de en dónde se puede recibir un refuerzo del complemento en caso de tener necesidad.

Estos resultados muestran que es muy importante darle continuidad a esta acción durante los próximos meses y mantener informada a la ciudadanía de los puntos de desarrollo de la actividad: el fin último del complemento del súper buen trato es que se incorpore tanto en las dinámicas del área metropolitana, que sean los propios ciudadanos quienes busquen autónomamente el refuerzo cuando lo necesiten como una forma de auto regulación. Valdría la pena dejar un punto fijo un mismo día y hora a la semana en cada uno de los municipios del área metropolitana.



Actividad SBT en la Fundación Estructurar "Camino de paz", 19 de agosto de 2014



Actividad SBT en la Estación Metrolinea Cañaveral, 26 de agosto de 2014



Actividad SBT en la Gobernación de Santander, 27 de agosto de 2014



Actividad SBT en el Canal TRO, 29 de agosto de 2014



Actividad SBT en el colegio INEM, 3 de septiembre de 2014



Actividad SBT en el colegio Nieves Cortes Picón Sede A COLNICOPI, 11 de septiembre de 2014

|                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Actividad SBT en Comisaría de Familia de Piedecuesta,<br/><b>16 de septiembre de 2014</b></p> |  <p>Actividad SBT en Plaza de Mercado Principal Floridablanca,<br/><b>19 de septiembre de 2014</b></p> |  <p>Actividad SBT en el Parque Principal Girón,<br/><b>21 de septiembre de 2014</b></p> |
|  <p>Actividad SBT con la Policía MEBUC Alfonso López,<br/><b>1 de octubre de 2014</b></p>         |  <p>Actividad SBT en el Paseo del Comercio,<br/><b>3 de octubre de 2014</b></p>                        |  <p>Actividad SBT en el Parque de las Palmas,<br/><b>8 de octubre de 2014</b></p>       |

## b) La noche de las mujeres del Súper Buen Trato

**Definición de la acción 1 – Noche de las Mujeres del Súper Buen Trato**

**Objetivo de la acción 1 – Noche de las mujeres del Súper Buen Trato**

**Fecha de ejecución**

**Lugar**

**Población objetivo**

Actividad consistente en la estipulación formal de "la noche de las mujeres" con respectivo "toque de queda voluntario para los hombres", mediante expedición de un decreto pedagógico oficial por parte de cada una de las alcaldías del área metropolitana de Bucaramanga.

Esta actividad persigue los siguientes objetivos:

1. Que tanto mujeres como hombres reflexionen sobre los roles que desempeñan en sus hogares, en sus familias, en sus relaciones de pareja y busquen, a través del respeto mutuo, consolidar mejores relaciones en familia.
2. Homenajear a las mujeres por los logros pacíficos alcanzados a nivel mundial en torno a la consecución de sus derechos a través del cambio legal, la argumentación y la educación y no a través de las armas, tras milenios de discriminación y desigualdad.
3. Que los habitantes del área metropolitana de Bucaramanga reflexionen respecto de algunos imaginarios culturales que ligan el uso de la violencia a los roles tradicionales de género y a la identidad regional, como por ejemplo "que los hombres santandereanos son machistas, verracos y arrechos por naturaleza" y "que las mujeres santandereanas son las más bravas del país".

Octubre 9 de 2014 a partir de las 7 p.m.

Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Ciudadanos del área metropolitana de Bucaramanga.

## Resultados

La Noche de las Mujeres del Súper Buen Trato fue llevada a cabo a satisfacción en la fecha mencionada en los cuatro municipios del área metropolitana de Bucaramanga, mediante expedición oficial de decreto pedagógico por parte de las Alcaldías de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta. Esta se realizó a través de una fuerte orientación pedagógica de la ciudadanía en cabeza del Gobernador de Santander Richard Aguilar y de la Ex-Secretaria del Interior Doctora Yaneth Mojica.

La actividad tuvo una importante acogida y cooperación: se unieron cerca de 54 entidades y organizaciones a nivel del área metropolitana, entre las que se cuenta a las cuatro alcaldías municipales, a Fenalco, a las iglesias cristianas, a la iglesia católica, bares, restaurantes, centros comerciales, entre otras.



**Video de apoyo de Alcalde de Bucaramanga**

Disponible en <http://youtu.be/UnbZ7mMBdOA?list=UUn3E4rcGmHyZUe4hgTIO9xQ>



**Video de apoyo de Alcalde de Floridablanca**

Disponible en <http://youtu.be/YNikJFa3Acs?list=UUn3E4rcGmHyZUe4hgTIO9xQ>



**Video de apoyo de Alcalde de Girón**

Disponible en <http://youtu.be/dvi8elAIUcQ?list=UUn3E4rcGmHyZUe4hgTIO9xQ>



**Video de apoyo de Alcalde de Piedecuesta**

Disponible en <http://youtu.be/uYib15xb9fc?list=UUn3E4rcGmHyZUe4hgTIO9xQ>

De este modo algunas de las actividades llevadas a cabo en la noche de mujeres por parte de las entidades aliadas mencionadas fueron: la hora santa presidida por las mujeres y ministras de extra comunión de la Iglesia Católica, la conferencia "mujeres que trascienden en tiempos de crisis" organizada por la Iglesia Cristiana, Rumbaterapia organizada por el INDERBU, el desfile solo para ellas y sorteo de 2 pintas de Chevignon organizado por el Centro Comercial El Cacique, 2x1 en burritos para las mujeres y para los hombres domicilio gratis organizado por 72 burritos y música en vivo en el boulevard del parque, horario extendido, parqueadero gratis para las mujeres y conductor elegido por consumos organizado por el Centro Comercial Parque Caracolí.



TODAS ESTÁN INVITADAS A VIVIR  
UNA NOCHE ESPECIAL SÓLO PARA MUJERES.  
UNA OPORTUNIDAD PARA COMPARTIR  
Y DIVERTIRSE ENTRE AMIGAS.

Este 9 de octubre,  
disfruta música en vivo  
de 7 p.m. a 10 p.m.

Además,  
*gratis sólo para mujeres:*  
parqueadero desde las 6 p.m.  
y servicio de conductor elegido  
desde las 8 p.m. hasta media noche.

Reserva ya  
en tu restaurante favorito  
del Boulevard del Parque.

 **ParqueCaracolí®**  
& Boulevard del Parque

Publicidad de actividades de la Noche de las Mujeres. C.C Parque Caracolí.

La Noche de las Mujeres del Súper Buen Trato contó adicionalmente con una fuerte expectativa y discusión pública que se evidenció, tanto en las numerosas notas de prensa nacionales e internacionales, como en la circulación de memes, comentarios y opiniones en redes sociales relativas a la actividad. Se tuvo cubrimiento incluso de la BBC de Londres (entrevista en programa matinal. Audio disponible en: <https://soundcloud.com/corpovisionarios/asi-registra-bbc-londres-la-noche-de-las-mujeres-en-area-metropolitana-de-bucaramanga>)

## Colombian women to party away as men face curfew night

Source: Thomson Reuters Foundation | Wed, 8 Oct 2014 13:34 GMT



Author: **Anastasia Moloney**  
More news from our correspondents

[MORE ON WOMEN & SOCIETY](#) [MORE ON MEN & CULTURE](#) [MORE ON VIOLENCE & PEOPLE](#)



Imagen de nota de prensa realizada por Thomson Reuters para medios en inglés sobre la Noche de las Mujeres en Santander

Enlace: <http://tmsntrs/1v0jzJR>

www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/galeria-282232-vea-los-mejores-memes-de-la-noche-de-mujeres-en-bucaramanga

Inicio Santander Deportes Judicial Actualidad Economía Opinión Vida y Estilo Entretenimiento

Inicio » Santander » Bucaramanga Patrocinada por:

Jueves 09 de Octubre de 2014 - 04:25 PM

## Vea los mejores 'memes' de la Noche de Mujeres en Bucaramanga

Tweet 1 0 Blogger ShareThis

Las redes sociales reaccionaron frente a la noche en la que habrá 'toqué de queda' para los hombres en la capital santandereana.

Imagen de nota de prensa de Vanguardia Liberal referente a memes y comentarios relativos a la noche de mujeres

Enlace: <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/galeria-282232-vea-los-mejores-memes-de-la-noche-de-mujeres-en-bucaramanga>



Imagen de nota de prensa de Vanguardia Liberal relativa a memes y comentarios relativos a la noche de mujeres  
Enlace: <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/video-282254-asi-se-vivio-la-noche-de-mujeres-en-bucaramanga>



Imagen del "Selfy" relativo a la Noche de Mujeres que circuló en redes sociales el 9 de octubre de 2014  
Enlace: <http://www.vanguardia.com/santander/bucaramanga/282252-asi-disfrutaron-las-mujeres-de-su-noche-en-bucaramanga>

A continuación se presentan algunas fotografías del desarrollo de la Noche de las Mujeres del Súper Buen Trato en el área metropolitana de Bucaramanga:



Fotografías de la Noche de las Mujeres en Bucaramanga



Fotografías de la Noche de las Mujeres en Floridablanca



Fotografías de la Noche de las Mujeres en Girón



Fotografías de la Noche de las Mujeres en Piedecuesta

El viernes 10 de octubre de 2014 en horas de la mañana se llevó a cabo una rueda de prensa en la que se comunicó a la ciudadanía los resultados de la actividad.



Fotografía de rueda de prensa de presentación de resultados de la noche de las mujeres en el área metropolitana de Bucaramanga

### Medición de impacto

Según estimaciones realizadas por las diferentes alcaldías de los municipios del área metropolitana de Bucaramanga, durante la noche del 9 de octubre de 2014, un 70% de las personas que transitaban en las calles y lugares públicos eran mujeres y un 30% hombres. Esto quiere decir que se logró una colaboración del 70% de los hombres de estos cuatro municipios.

Tras el desarrollo de la Noche de las Mujeres del Súper Buen Trato y según cifras reportadas por la Policía Metropolitana de Bucaramanga, tenemos que durante la noche del jueves 9 de octubre y la madrugada del 10 de octubre de 2014, se presentaron 0 lesiones de violencia interpersonal, 0 hechos de homicidios y 4 lesiones por violencia intrafamiliar en el área metropolitana de Bucaramanga.

En relación los mismos días y horarios de la semana inmediatamente anterior, estas cifras evidencian una reducción del 100% de los casos de homicidios y de lesiones personales (cero casos registrados) y de un 50% de los casos de violencia intrafamiliar en el área metropolitana de Bucaramanga. También se presentó una reducción del 40% en las riñas callejeras.

Los anteriores datos permiten ver que la reducción de estas formas de violencia se da justo cuando las mujeres se toman el espacio público y la vida nocturna del área metropolitana. En los días sin medida, cuando los hombres disfrutaban de la vida nocturna en establecimientos públicos, los casos de violencia son mayores.

¿Por qué se da esta variación? La variación se da porque son los hombres los principales agresores y víctimas de las violencias en el espacio público. Ahora bien ¿por qué son los hombres los principales involucrados en hechos de violencia? Los hombres presentan un mayor involucramiento que las mujeres dado el fuerte arraigo de creencias machistas en la región que ligan el “ser hombre” con el uso de la fuerza y la violencia.

Creencias que inculcamos a nuestros hijos e hijas desde una edad temprana como “no sea nena, no llore”, “sea macho, no se deje”, “los hombres son guaches por naturaleza” o “los santandereanos somos bien arrechos”, llevan a que los hombres reafirmen su identidad ejerciendo la violencia y a que no encuentren rechazo social en su entorno frente a tales comportamientos violentos. De hecho en muchos casos el ejercicio de la violencia por parte de los hombres es exigido, incentivado y hasta celebrado: “dele duro que pa’ eso es hombre”.

Por el contrario, si una mujer empuja a otra porque miró provocativamente a su pareja o golpea a alguien por que hizo un comentario que no le gustó, lo más probable es que se genere sorpresa y que reciba señales de rechazo social como miradas y gestos de censura, quizás le digan que es una “mari macho”. En otras palabras, las mujeres pueden ser hoy ejemplo de súper buen trato para el área metropolitana de Bucaramanga, porque la sociedad está de acuerdo con que los comportamientos violentos no son deseables en las mujeres rechazándolos, y porque en concordancia con esto, las mujeres han asumido la lucha por sus derechos a través de medios pacíficos.

Por lo tanto, si como sociedad nos ponemos de acuerdo en qué queremos más hombres que resuelvan conflictos, más hombres dialogadores, más hombres cariñosos, más hombres respetuosos y menos machos machitos, lograremos reducir todas las formas de violencia, no solo las que se efectúan en el ámbito público, sino también las que se ejercen en el espacio doméstico como es el caso de la intrafamiliar.

En resumen, además de una amplia participación femenina, se logró una importante colaboración de hombres que se quedaron en casa, en un marco de baja violencia. De este modo, los hombres santandereanos demostraron que pueden ser menos machistas y las mujeres santandereanas que no son tan bravas como dicen, que son las mujeres del súper buen trato.

|                             | Octubre 2 y 3 de 2014 | Octubre 9 y 10 de 2014 |
|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
| Delitos                     | 19:00 pm a 03:00 am   | 19:00 pm a 03:00 am    |
| Homicidios comunes          | 1                     | 0                      |
| Lesiones personales comunes | 3                     | 0                      |
| Violencia intrafamiliar     | 9                     | 4                      |
| Riñas                       | 64                    | 39                     |

Número de homicidios, lesiones interpersonales y casos de violencia intrafamiliar reportados en la noche del 9 de octubre y la madrugada del 10 de octubre de 2014 en el AMB Fuente: Policía metropolitana de Bucaramanga\*

\* Información sin consolidar por las denuncias que ingresan por SIEDENCO Y SPOA

## 5. Recomendaciones para la continuidad de las actividades

A partir del trabajo de diseño, asesoría y acompañamiento técnico, y con base en la capacidad instalada alcanzada con los materiales y el equipo de actores y dinamizadores del Complemento del Súper Buen Trato, se recomienda dar continuidad a esta actividad durante los próximos tres meses en los cuatro municipios del área metropolitana de Bucaramanga, utilizando el mismo talento humano y la metodología usada hasta el momento.

Para lograr el impacto de continuidad deseado, es importante darle una gran visibilidad mediática a esta actividad, mediante la generación de notas informativas a través de free press y mediante el desarrollo de dos microacciones comunicativas, producidas por las oficinas de prensa de la Cámara de Comercio de Bucaramanga y la Gobernación de Santander.

Se cuenta en primer lugar con el diseño de la microacción comunicativa "silencio hasta cero", en la que tanto el Gobernador de Santander como la Secretaria del Interior recibieron alineación técnica para su ejecución.

### Microacción comunicativa silencio hasta cero

Silencio hasta Cero, recoge una acción ritual tradicional encabezada por las autoridades institucionales (Gobernador o su representante, Secretaría del Interior y Presidente Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Bucaramanga), quienes en sus actos públicos solo iniciarán su intervención luego de motivar un minuto de silencio por las víctimas de violencia intrafamiliar reportadas durante esa semana.

#### Procedimiento:

Al iniciar su intervención, el representante institucional recordará que el día 26 de julio de 2014 se decretó eliminar la Violencia Intrafamiliar del departamento de Santander. Luego procederá a decir: "Sin embargo, durante la semana pasada (X) número de personas sufrieron maltrato y fueron víctimas de violencia", según datos de la Policía Metropolitana de Bucaramanga.

Acto seguido se medirá un minuto de silencio que se romperá diciendo al unísono la frase "yo también lo sentí". Es importante aclarar que se leerá solo el número de víctimas, no los nombres o datos adicionales que promuevan victimización.

Este ritual de corresponsabilidad retoma una tecnicidad tradicional del minuto de silencio por respeto al dolor de otros (socialidad), y deberá realizarse en todo acto público, incluyendo discursos, ruedas de prensa y eventos oficiales, de forma que las autoridades institucionales también se constituyan como líderes morales. La efectividad de la microacción dependerá de la solemnidad y relevancia que se le dé, pero también la constancia con la que se realice hasta que se convierta en un hábito (cultura).

Tabla No 11. Diseño técnico de microacción comunicativa silencio hasta cero

Se cuenta en segundo lugar con el diseño de la microacción comunicativa "Invitados del Súper Buen Trato", en esta, aprovechando los espacios de comunicación institucional de la Gobernación de Santander, así como sus invitados que son figuras públicas de primer orden nacional; se busca grabar y transmitir videos semanales de 1 minuto de duración en los cuáles el Gobernador o la Secretaría del Interior administren el Complemento del Súper Buen Trato al invitado especial, mediante la metodología de la que ya se tiene suficiente manejo y conocimiento.

### Microacción comunicativa Invitados del Súper Buen Trato

Semanalmente la gobernación recibe invitados especiales del orden nacional e internacional en el despacho o en diferentes eventos. Hay un equipo de suministro del Súper Buen Trato disponible para la Gobernación. Adicionalmente, tanto el gobernador como sus secretarios recibieron la transferencia metodológica y protocolos para realizar la actividad.

Esta microacción busca que la actividad sea conocida a nivel nacional y reitere el compromiso institucional en la tarea de erradicar la violencia intrafamiliar. Para eso es necesario que con cada invitado, el Gobernador o bien lo invite y lo acompañe, o bien él mismo haga el ritual de suministro, dosifique el complemento a su invitado al inicio o al final de cada acto público y le exponga a todos los dignatarios que recibe el proyecto de Cultura Ciudadana.

#### Procedimiento:

Al iniciar su intervención, el representante institucional de la Gobernación recibirá al invitado y le expondrá el marco del proyecto "Santander es Cultura Ciudadana", tomando en cuenta que se realizó un diagnóstico en el que se encontraron cinco comportamientos problema; que luego la ciudadanía priorizó violencia intrafamiliar y por eso se realizó una Hora Cero en la que se expidió el decreto 0220. Que luego se apoyó la disposición legal a través de actividades como la Noche de las Mujeres del Súper Buen Trato y el Complemento del Súper Buen Trato.

El representante institucional le realizará a su invitado el test diagnóstico, luego procederá a llenar el carnet del invitado preguntándole a qué se compromete y finalmente le suministrará el complemento, le entregará el carnet y la pañoleta del Súper Buen Trato.

Esta actividad debe reseñarse en un videoclip de no más de un minuto por cada invitado, para gestionarlo en redes sociales.

Tabla No 12. Diseño técnico de microacción comunicativa minuto del Súper Buen Trato

Con el sostenimiento constante de las tres actividades arriba mencionadas, se logrará generar continuidad entre el presente proyecto y la fase dos de acciones (actualmente en gestión administrativa) impidiendo que se produzca un bache de actividades.

## 6. Porcentaje de ejecución del objeto del convenio

Con base en el plan de trabajo del convenio, se presenta a continuación el porcentaje de ejecución del objeto del mismo en relación con las actividades y alcances a desarrollar a través de la totalidad de la ejecución del proyecto:

| Etapa I: Priorización participativa y acuerdo de acciones de cambio cultural                                                                     |  | Porcentaje de ejecución del objeto        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------|
| <b>Actividad A. Encuesta</b>                                                                                                                     |  |                                           |
| 1. Análisis de la información disponible.                                                                                                        |  | 100%                                      |
| 2. Trabajo de campo                                                                                                                              |  | 100%                                      |
| 3. Entrevistas y /o grupos focales                                                                                                               |  | 100%                                      |
| 4. Realización de un listado de comportamientos problemáticos que estén afectando a los ciudadanos y que sean susceptibles de ser transformados. |  | 100%                                      |
| 5. Clasificación y caracterización de las diferentes problemáticas identificadas con sus respectivos actores.                                    |  | 100%                                      |
| 6. Priorización de comportamientos susceptibles de ser transformados.                                                                            |  | 100%                                      |
| 7. Recomendaciones específicas y propuesta de ámbitos y destinatarios.                                                                           |  | 100%                                      |
| 8. Articulación y fortalecimiento de programas exitosos ya existentes en la ciudad.                                                              |  | 100%                                      |
| 9. Encuesta de Cultura Ciudadana sobre una muestra representativa de 2.300 personas.                                                             |  | 100%                                      |
| <b>Actividad B. Priorización participativa y acuerdo de acciones de cambio cultural</b>                                                          |  |                                           |
| 1. Planeación de las acciones según destinatarios                                                                                                |  | 100%                                      |
| 2. Gran ejercicio de priorización colectiva (operación toc toc más 6 talleres con sectores estratégicos).                                        |  | 100%                                      |
| 3. Indicadores y líneas base.                                                                                                                    |  | 100%                                      |
| 4. Definición, planeación logística y costeo de un plan de acciones de cambio cultural.                                                          |  | 100%                                      |
| 5. Planeación de una micro-acción colectiva (acción puntual ilustrativa), un acuerdo ciudadano y de definición de Hora cero.                     |  | 100%                                      |
| 6. Planeación de acción colectiva de cambio cultural.                                                                                            |  | 100%                                      |
| 7. Convocatoria a medios de comunicación aliados al proyecto y a otras organizaciones interesadas en ayudar.                                     |  | 100%                                      |
| <b>Etapa II: Ejecución de acciones de cambio cultural según lo priorizado con la ciudadanía</b>                                                  |  | <b>Porcentaje de ejecución del objeto</b> |
| 1. Ejecución de una (1) micro acción puntual ilustrativa – hora cero.                                                                            |  | 100%                                      |
| 2. Ejecución de una (1) acción de cambio cultural.                                                                                               |  | 100%                                      |

Tabla No 13. Ejecución del objeto del convenio.

[www.santanderciudadana.com](http://www.santanderciudadana.com)

Financiado por:



Apoyo técnico:

