

Manual de usuario



**Visión
Sostenible
360**

Modelo de Gestión Empresarial



**Cámara de Comercio de Bucaramanga
Modelo de Gestión Empresarial**



Contenido

1. Introducción
2. Registro de usuario
3. Verificación del correo electrónico
4. Inicio de sesión
5. Selección de la empresa
6. Caracterización de la empresa
7. Realizar el autodiagnóstico (*4 dimensiones*)
8. Resultado y hoja de ruta
9. Mis diagnósticos
10. Mi Evolución
11. Mi Perfil



1. Introducción

Visión Sostenible 360 es la plataforma de autodiagnóstico empresarial de la **Cámara de Comercio de Bucaramanga (CCB)**.

Permite a los empresarios evaluar el nivel de sostenibilidad de su empresa en cuatro dimensiones — Gobernanza, Económica, Social y Ambiental — y recibir un **Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE)** junto con una hoja de ruta de fortalecimiento.

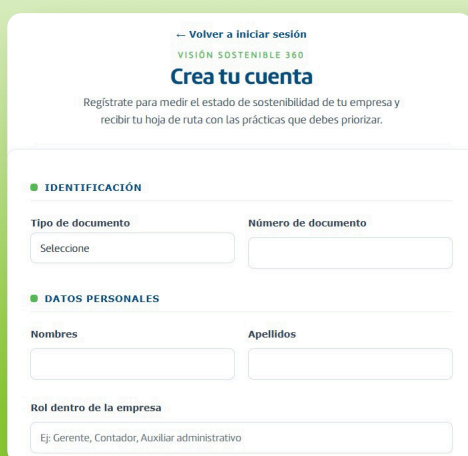
Este manual explica, paso a paso, el proceso completo: registro de usuario, verificación del correo, inicio de sesión, selección de la empresa, diligenciamiento del autodiagnóstico y consulta de resultados, evolución y perfil.



2. Registro de usuario

Para utilizar la plataforma es necesario crear una cuenta. Siga estos pasos:

1. Ingrese a **<https://visionsostenible360.com/>** desde su navegador.
2. Seleccione la opción para crear una cuenta nueva ("*Crea tu cuenta*").
3. **Complete la sección Identificación:** elija el tipo de documento (por ejemplo, *Cédula de ciudadanía*) y digite el número de documento.
4. **Complete la sección Datos personales:** nombres, apellidos, correo electrónico, número de celular y una contraseña.
5. Revise la información digitada y confirme el registro.



— Volver a iniciar sesión
VISIÓN SOSTENIBLE 360
Crea tu cuenta

Regístrate para medir el estado de sostenibilidad de tu empresa y recibir tu hoja de ruta con las prácticas que debes priorizar.

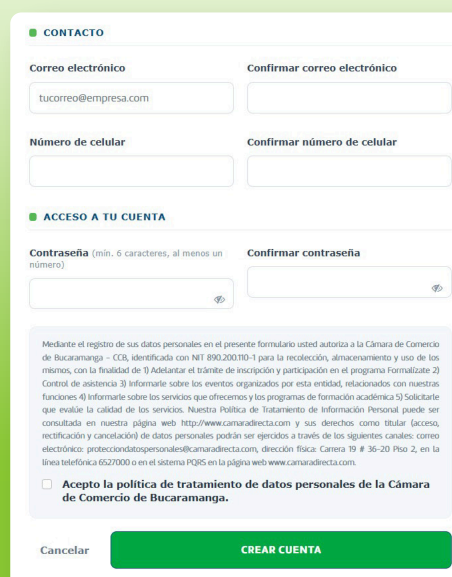
■ IDENTIFICACIÓN

Tipo de documento: Número de documento:

■ DATOS PERSONALES

Nombres: Apellidos:

Rol dentro de la empresa



■ CONTACTO

Correo electrónico: Confirmar correo electrónico:

Número de celular: Confirmar número de celular:

■ ACCESO A TU CUENTA

Contraseña (mín. 6 caracteres, al menos un número): Confirmar contraseña:

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formulario usted autoriza a la Cámara de Comercio de Bucaramanga - CCB, identificada con NIT 890.200.110-1 para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos, con la finalidad de 1) Adelantar el trámite de inscripción y participación en el programa Formalizate 2) Control de asistencia 3) Informarle sobre los eventos organizados por esta entidad, relacionados con nuestras funciones 4) Informarle sobre los servicios que ofrecemos y los programas de formación académica 5) Solicitarle que evalúe la calidad de los servicios. Nuestra Política de Tratamiento de Información Personal puede ser consultada en nuestra página web <http://www.camaradirecta.com> y sus derechos como titular (acceso, rectificación y cancelación) de datos personales podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales: correo electrónico: protecciondatospersonales@camaradirecta.com, dirección física: Carrera 19 # 36-20 Piso 2, en la línea telefónica 65270000 o en el sistema PQRS en la página web www.camaradirecta.com.

☐ Acepto la política de tratamiento de datos personales de la Cámara de Comercio de Bucaramanga.

Cancelar

4

3.

Verificación del correo electrónico

Al completar el registro, la plataforma envía un código de verificación al correo electrónico indicado.

1. Abra la bandeja de entrada del correo registrado.
2. Ubique el mensaje enviado por **Visión Sostenible 360 / CCB** con el código de verificación (*llega en pocos minutos; si no aparece, revise la carpeta de spam o correo no deseado*).
3. Copie el código y péguelo en el campo de verificación de la plataforma.
4. Confirme para activar la cuenta.



VERIFICACIÓN

Verifica tu correo

Enviamos un código de 6 dígitos a
dagaro1994@icloud.com. Ingrésalo para activar tu cuenta.

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

0 0 0 0 0 0

VERIFICAR Y ENTRAR

¿No recibiste el código? [Reenviar código](#)



VERIFICACIÓN

Verifica tu correo

Enviamos un código de 6 dígitos a
dagaro1994@icloud.com. Ingrésalo para activar tu cuenta.

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

2 7 5 9 7 0

VERIFICAR Y ENTRAR

¿No recibiste el código? [Reenviar código](#)



Nota: El código de verificación tiene un tiempo de vigencia limitado. Si expira, la plataforma ofrece la opción de reenviar un nuevo código.

5

4. Inicio de sesión

Una vez verificada la cuenta,
inicie sesión con sus credenciales:



1. Ingrese a la página de inicio de sesión de la plataforma.
2. Digite el número de documento (o correo, según lo solicite el formulario) y la contraseña definida en el registro.
3. Numero captcha.
4. Haga clic en el botón de ingresar.



Si las credenciales son correctas, la plataforma lo llevará a la pantalla de selección de empresa.

VISIÓN SOSTENIBLE 360
Convierte tu empresa en una empresa con propósito.
Visión Sostenible 360 te acompaña paso a paso: mide tu estado actual, descubre tu nivel de desempeño y recibe una hoja de ruta con las prácticas que debes priorizar.
● Gobernanza ● Económica ● Social ● Ambiental
¿Primera vez aquí? Crea tu cuenta y comienza tu autodiagnóstico gratuito. Si ya tienes una, inicia sesión a la derecha.

● Correo electrónico
tucorreo@empresa.com
● Contraseña
Tu contraseña
778547 Código de la imagen
INICIAR SESIÓN
¿Olvidaste tu contraseña?
¿Primera vez aquí?
CREAR CUENTA

¿QUÉ ES VISIÓN SOSTENIBLE 360?
Visión Sostenible 360 es un modelo integral diseñado para acompañar a las empresas en la adopción de buenas prácticas que impulsen su transformación hacia modelos de negocio con propósito sostenible. A través de una ruta estructurada, el programa ofrece herramientas, metodologías y estrategias que facilitan la transición hacia la sostenibilidad, permitiendo a las organizaciones generar valor económico, social y ambiental de manera equilibrada y sostenible.

5. Selección de la empresa

Un mismo usuario puede estar vinculado a una o varias empresas. Para continuar es necesario indicar sobre cuál empresa se realizará el diagnóstico:

1. En el campo de búsqueda, digite el NIT de la empresa, ya sea **PERSONA JURIDICA O NATURAL**.
2. Espere a que el sistema muestre la razón social asociada al NIT.
3. Seleccione la empresa encontrada para continuar.



Nota: Digital el NIT sin el dígito de verificación (DIV)

TU EMPRESA

Selecciona tu empresa

Búscala por NIT o número de matrícula para iniciar tu Ruta de Sostenibilidad empresarial.

BUSCAR

Sin dígito de verificación - también puedes usar el número de matrícula

No encontramos esa empresa

Verifica el NIT (sin dígito de verificación) e intenta de nuevo.
Si el problema persiste, prueba con el número de matrícula.



TU EMPRESA

Selecciona tu empresa

Búscala por NIT o número de matrícula para iniciar tu Ruta de Sostenibilidad empresarial.

BUSCAR

Sin dígito de verificación - también puedes usar el número de matrícula

Selecciona la empresa con la que deseas iniciar tu ruta.

B BELMONTE LTDA.

NIT	890205212
Matrícula	8186
Tipo jurídico	SOC. LIMITADA
Estado	ACTIVO

SELECCIONAR

6. Caracterización de la empresa



Antes de iniciar el **autodiagnóstico**, la plataforma solicita una breve caracterización de la empresa (*sector económico, tamaño, número de empleados, ciudad, entre otros datos generales*). Complete cada campo solicitado y continúe para habilitar el módulo de autodiagnóstico.

CARACTERIZACIÓN
Cuéntanos sobre tu empresa
Responde estas preguntas para conocer mejor tu empresa e iniciar tu ruta de sostenibilidad.

BELMONTE LTDA. - NIT 890205212

INFORMACIÓN GENERAL

Breve descripción de la empresa
¿A qué se dedica tu empresa?

Número de empleados
5

¿Qué actividades de sostenibilidad han realizado?
Cuéntanos brevemente

¿Han participado en otros proyectos o programas de la Cámara de Comercio de Bucaramanga?
☐ Sí ☒ No

Si respondiste que sí, ¿cuáles proyectos o programas?
Selecciona "SI" para habilitar este campo

CONTINÚA

7. Realizar el autodiagnóstico

El autodiagnóstico está organizado en **cuatro dimensiones** de sostenibilidad, que se responden de forma secuencial:

- Gobernanza (14 preguntas)
- Económica (12 preguntas)
- Social (21 preguntas)
- Ambiental (34 preguntas)

En total, el autodiagnóstico contiene 81 preguntas de selección (opción múltiple / única respuesta).

1. Desde el menú principal, haga clic en "Iniciar nuevo diagnóstico" (o "Comenzar").
2. Responda cada pregunta seleccionando la opción que mejor describa la situación real de la empresa (*por ejemplo: Sí, No, No aplica, o niveles de cumplimiento según la pregunta*).
3. Avance de pregunta en pregunta hasta completar las cuatro dimensiones. La plataforma indica el progreso a medida que se avanza.
4. Al responder la última pregunta, el sistema muestra un mensaje de finalización y calcula los resultados automáticamente.



Nota: Responda con información real de la empresa: los resultados y la hoja de ruta se calculan a partir de estas respuestas.

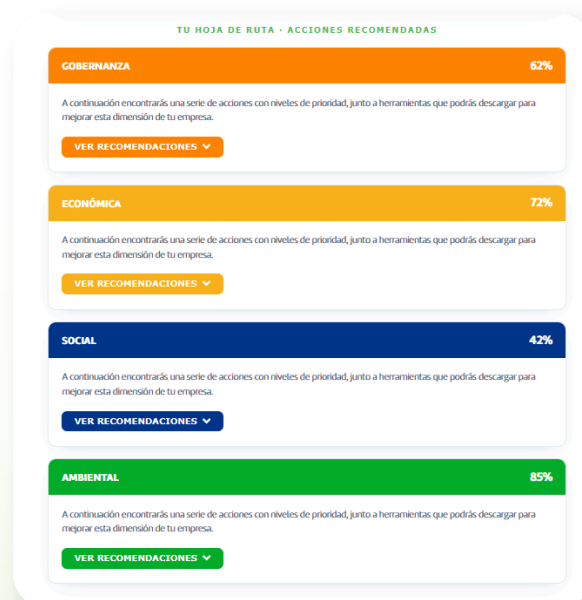
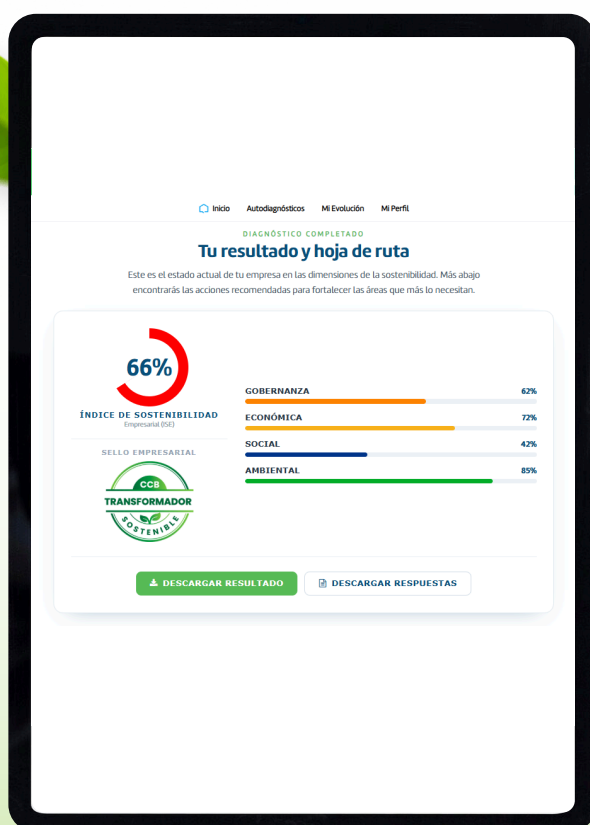
8.

Resultado y hoja de ruta



Al finalizar el cálculo, la plataforma presenta el resultado consolidado:

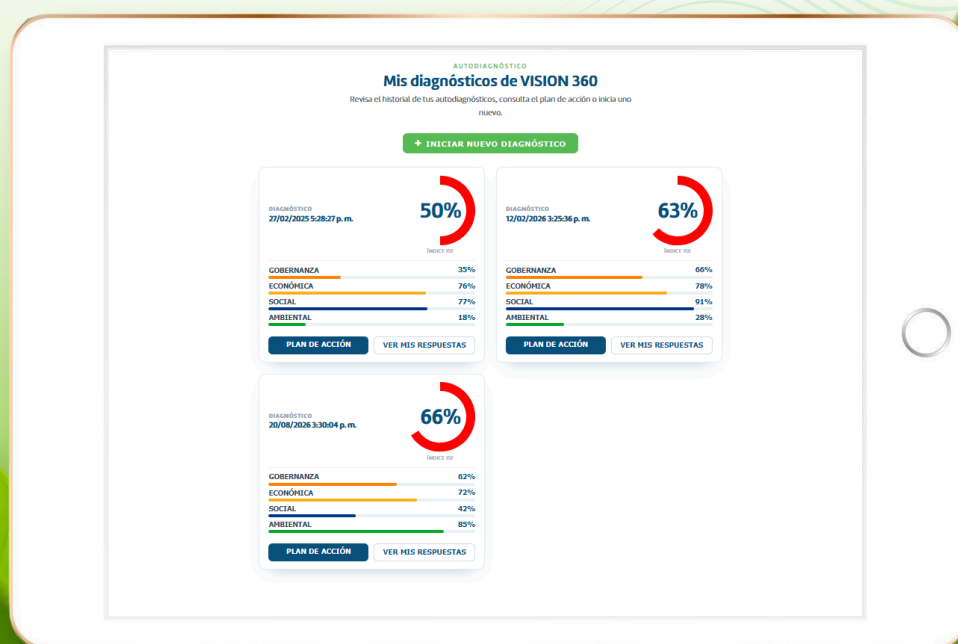
- Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) general, expresado en porcentaje.
- Puntaje por cada una de las cuatro dimensiones (Gobernanza, Económica, Social, Ambiental).
- Un sello empresarial según el nivel alcanzado (por ejemplo, "CCB Líder Sostenible").
- Opciones para descargar el resultado y descargar las respuestas registradas.



9. Mis diagnósticos

Desde el menú principal, la opción "**Autodiagnósticos**" (o "*Mis diagnósticos*") muestra el historial de autodiagnósticos realizados para la empresa seleccionada. Para cada diagnóstico registrado se muestra la fecha, el ISE obtenido y el detalle por dimensión.

1. Haga clic en "**Autodiagnósticos**" en el menú superior.
2. Ubique el diagnóstico que desea consultar en la lista.
3. Use el botón "**Plan de acción**" para ver las recomendaciones asociadas, o "**Ver mis respuestas**" para revisar cada respuesta registrada.
4. Desde esta misma pantalla puede iniciar un nuevo diagnóstico con el botón "**Iniciar nuevo diagnóstico**".



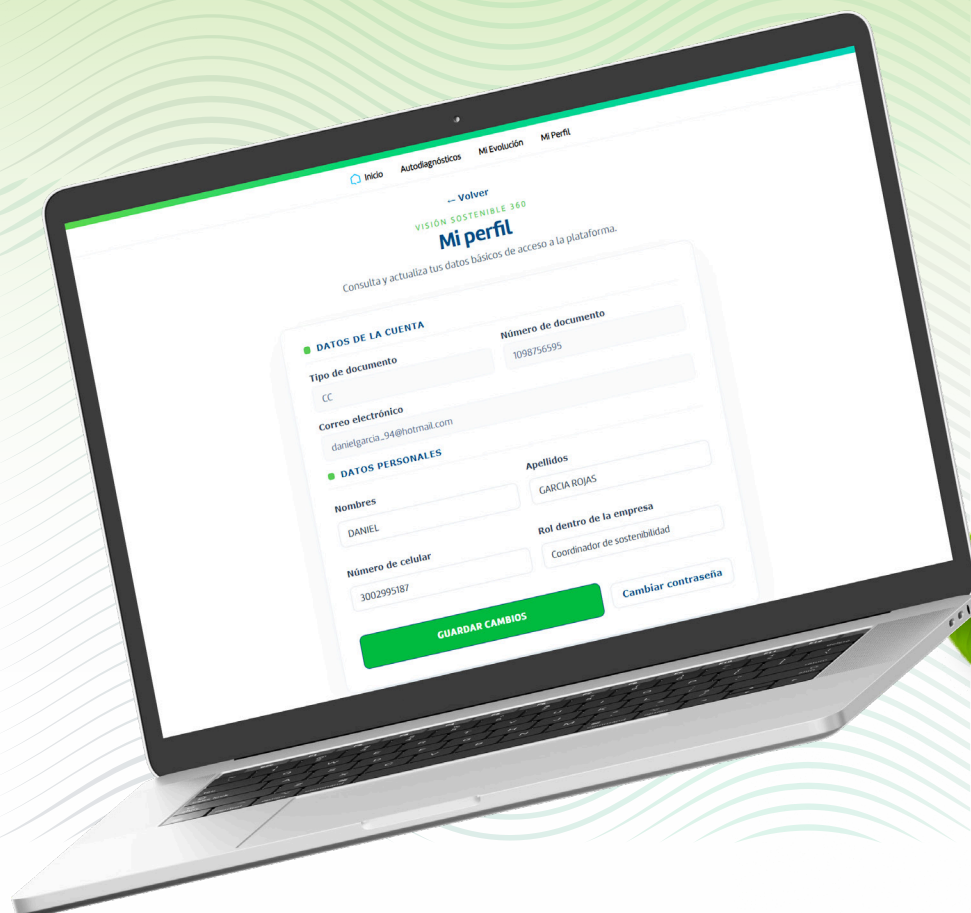
10. Mi Evolución



La opción "Mi Evolución" del menú principal muestra el resultado y la hoja de ruta más reciente de la empresa: el ISE general, el puntaje por dimensión (Gobernanza, Económica, Social, Ambiental) y el sello empresarial alcanzado, junto con los botones para descargar el resultado o las respuestas. Cuando existan varios diagnósticos históricos, esta vista permite observar el progreso de la empresa en el tiempo.

1. Haga clic en "Mi Evolución" en el menú superior.
2. Revise el Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) y el detalle por dimensión.
3. Descargue el resultado en PDF con el botón **"Descargar resultado"**, si lo requiere.

11. Mi Perfil



La opción "**Mi Perfil**" permite consultar y actualizar los datos básicos de acceso a la plataforma.

1. Haga clic en "**Mi Perfil**" en el menú superior.
2. Consulte los Datos de la cuenta (*tipo y número de documento, correo electrónico*).
3. Consulte o actualice los Datos personales (*nombres, apellidos, número de celular, rol dentro de la empresa*).
4. Haga clic en "**Guardar cambios**" si realizó alguna modificación.



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander