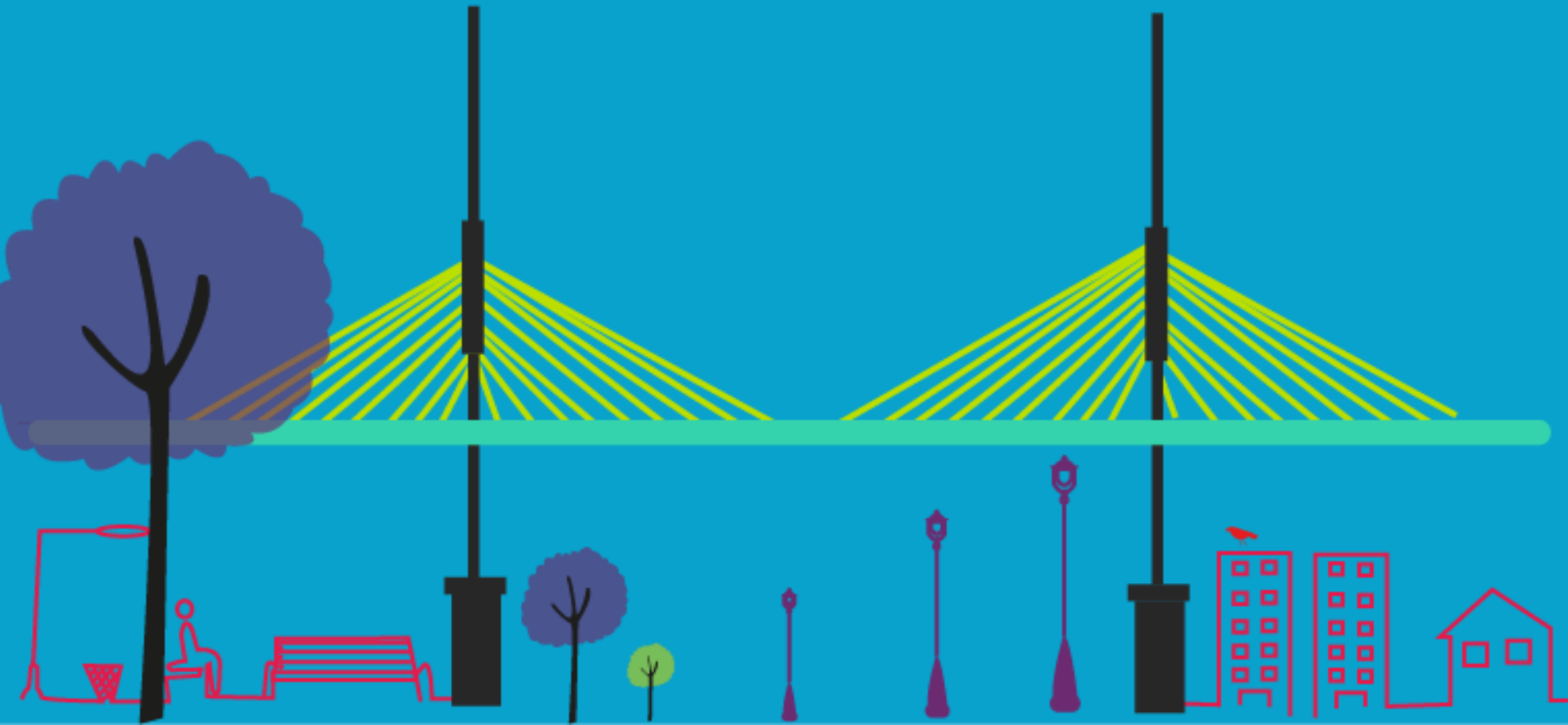


2015





Vanguardia
Liberal



Financiera **COMULTRASAN**



Fundación corona

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL

Apoya:



AGENDA

Introducción

**Resultados
por estación**

Conclusiones





INTRODUCCIÓN

I.INTRODUCCIÓN

Encuesta de Percepción Ciudadana 2015

Red Cómo Vamos

Programa ciudadano de
seguimiento y evaluación
de la calidad de vida de las
ciudades.

11 programas, 14
ciudades.

Medición #6 Bucaramanga
Metropolitana.

Comparación histórica
entre ciudades por
territorio, sexo y nivel
socioeconómico.

Bucaramanga (123
preguntas); Floridablanca,
Girón y Piedecuesta (119
preguntas cada uno).

1.600 encuestados
Abstracción de análisis
5 anillos



I.INTRODUCCIÓN: Ficha técnica

Fuente de financiación: Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos.

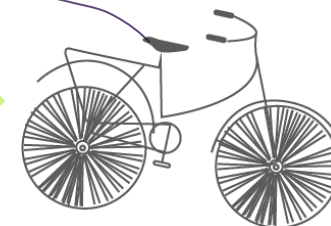
Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía respecto al rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave de la calidad de vida así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno.

Diseño muestral: Muestreo probabilístico multietápico: se realiza selección de manzanas, hogares y personas dentro de cada comuna o zona de interés.

Población Objetivo: Hombres y mujeres, ciudadanos mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, residentes habituales de Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta.

Técnica: Entrevista cara a cara con un cuestionario estructurado de aproximadamente 50 minutos de duración.

Cubrimiento geográfico:
Bucaramanga y Área
Metropolitana (Girón,
Piedecuesta y Floridablanca).



Tamaño de muestra: 1.600 encuestas.

Margen de error y confiabilidad: Margen de error del 2,8% con un nivel de confianza del 95%.

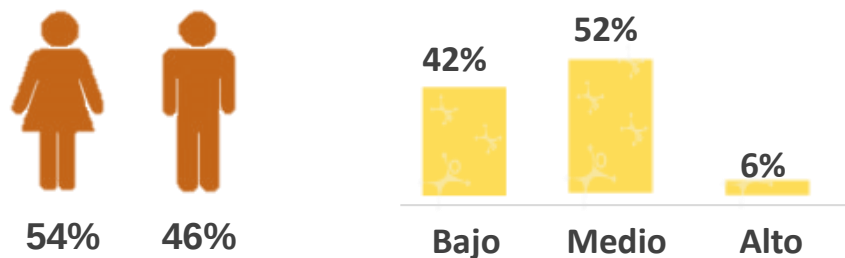
Fecha de campo: 18 de julio al 27 de agosto de 2015.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos S.A.

Temas que indagó la encuesta: Ver formularios adjuntos (123 y 119 preguntas).

CARACTERÍSTICAS GENERALES

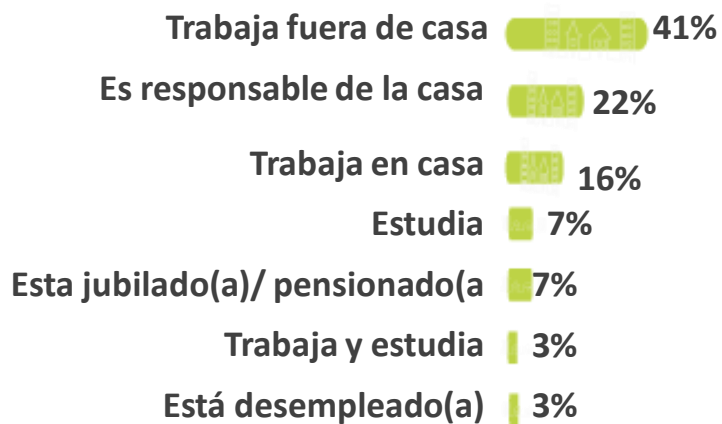
Nivel Socioeconómico



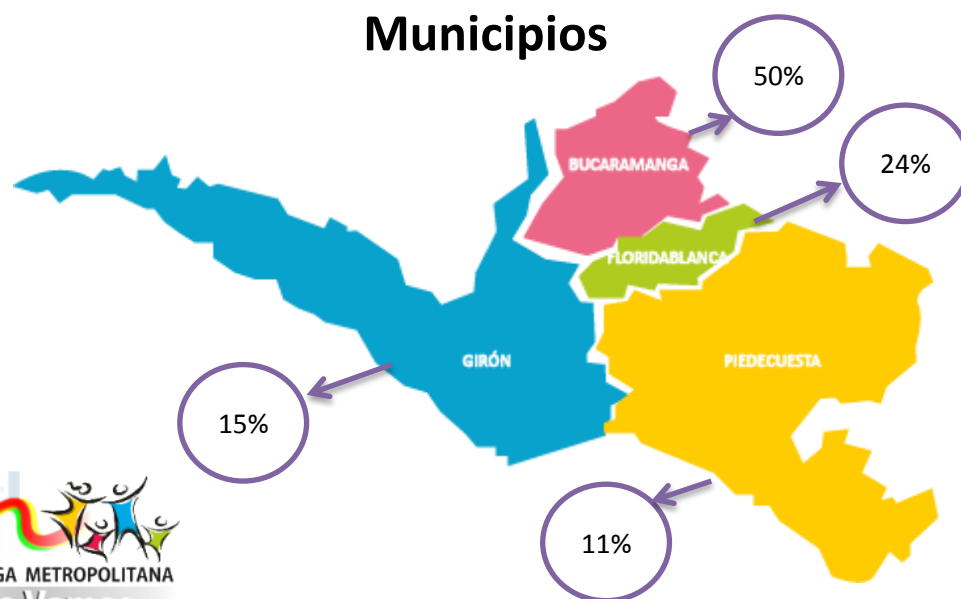
Grupos de edad



Ocupación



Municipios



RESULTADOS POR SECCIÓN

Sección 1: 36 preguntas



ESTACIÓN 1

Los temas mejor calificados

BIENESTAR SUBJETIVO

- 80% de las personas está orgullosa de su ciudad.
- 73% se sienten orgullosos de vivir en el área metropolitana.

SITUACIÓN ECONÓMICA

- 89% de los hogares encuestados no se considera pobre.

EDUCACIÓN

- 73% de satisfacción con la educación recibida por niños y jóvenes.
- 91% de satisfacción con la atención y cuidado recibido en las instituciones a las que asisten los niños menores de cinco años.

SALUD

- 94% de personas afiliadas a salud.

Intermedio

BIENESTAR SUBJETIVO

- 59% de las personas consideran que las cosas van por buen camino en la ciudad.
- 44% se siente satisfecho con la forma como la alcaldía invierte los recursos de la ciudad.

SALUD

- 40% de las personas tuvieron que esperar menos de 5 días entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio.
- 51% de satisfacción con el servicio de salud.
- 58% de las personas consideran que si se les está garantizando el derecho a la salud.

CULTURA

- 61% de las personas participó de alguna actividad cultural.
- 44% de satisfacción con la oferta cultural y recreativa de la ciudad.

Los temas por mejorar

SITUACIÓN ECONÓMICA

- 24% de los hogares del área metropolitana siente que la situación de su hogar ha mejorado.

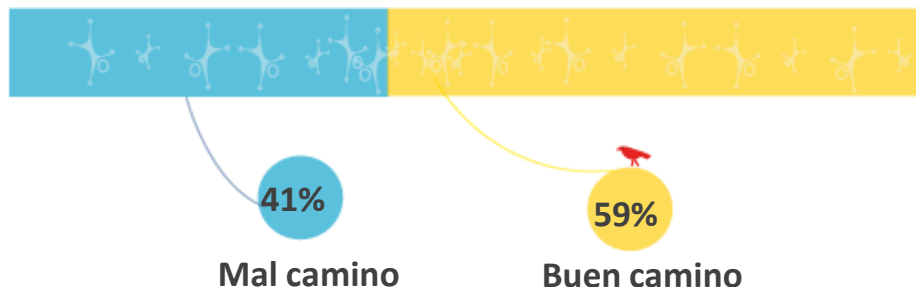
CULTURA

- 38% de satisfacción con la oferta cultural de la ciudad
- 23% de las personas del área metropolitana han leído algún libro en el último año.



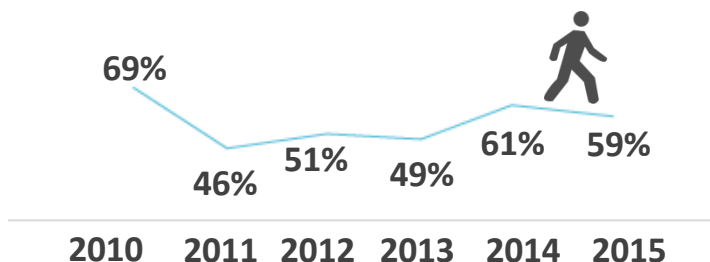
El 59% de los habitantes del Área Metropolitana de Bucaramanga consideran que las cosas van por buen camino.

Las cosas en Bucaramanga Metropolitana van por:

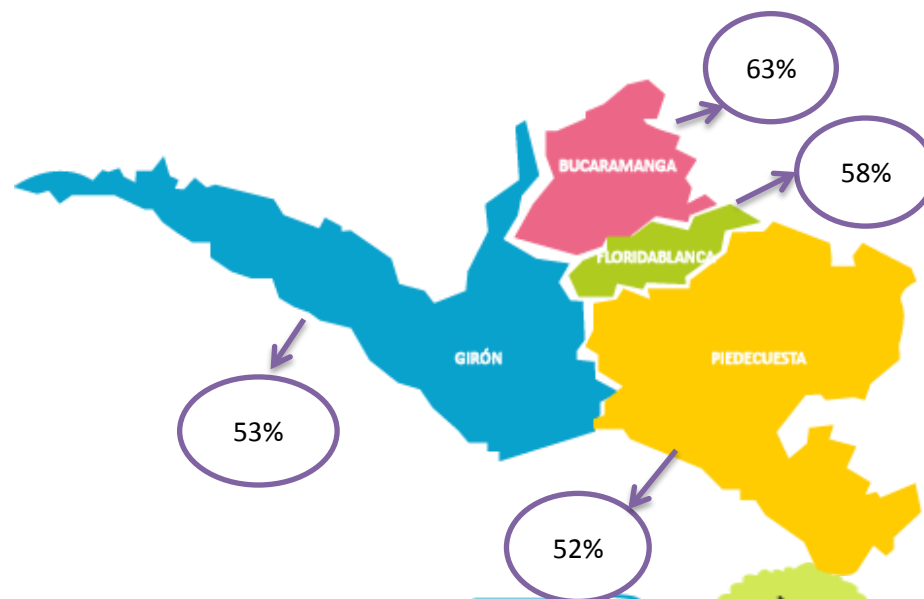


El porcentaje de personas que consideran que las cosas van por buen camino disminuyó dos puntos frente al año 2014

Histórico

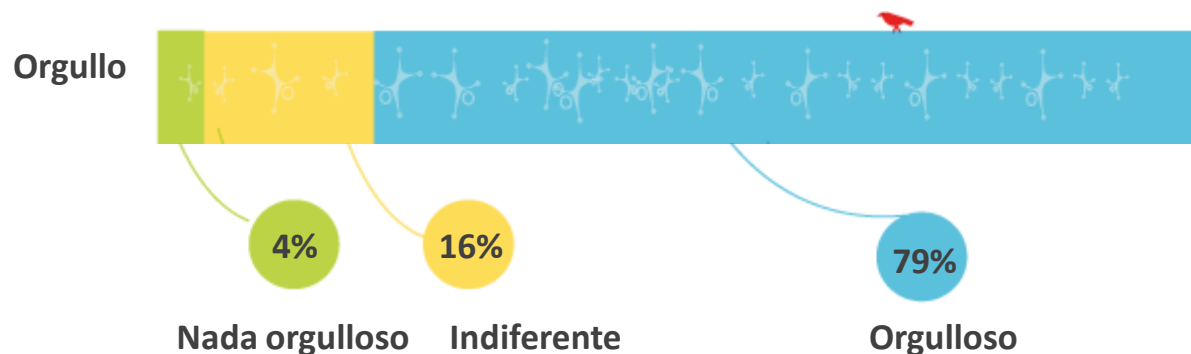


Base: 1.600 encuestados.



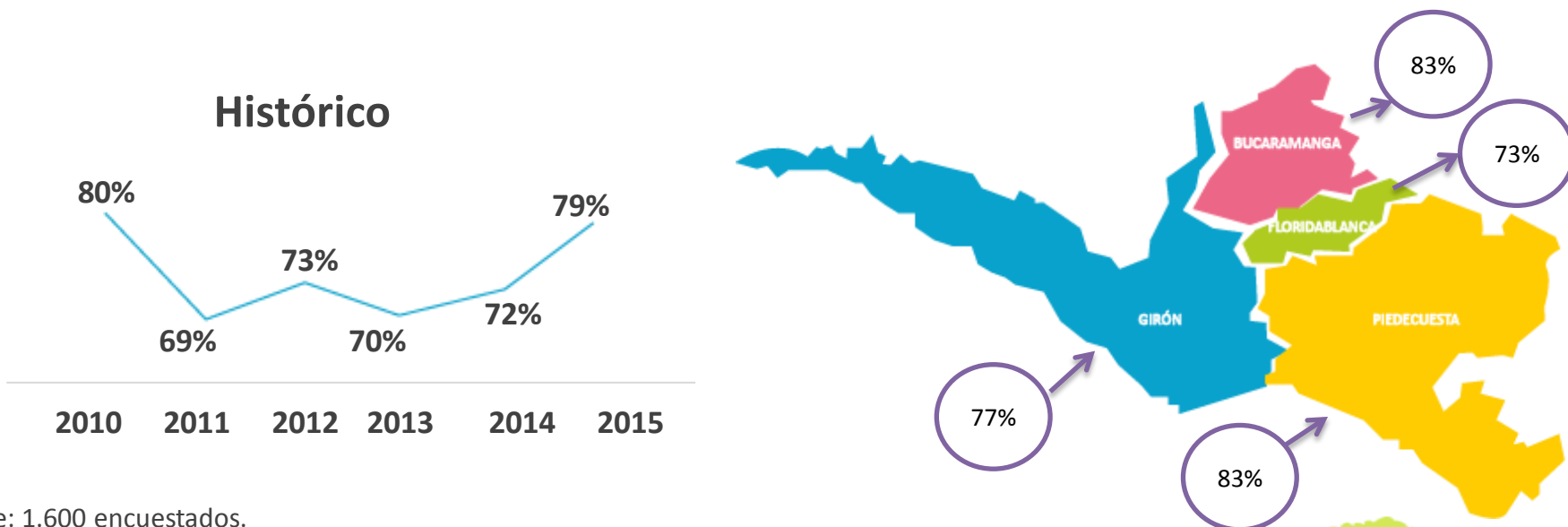
ORGULLO

En el Área Metropolitana se sienten orgullosos de su ciudad...



El porcentaje de personas que se sienten "orgullosas" aumentó 7 puntos frente al año 2014

Histórico

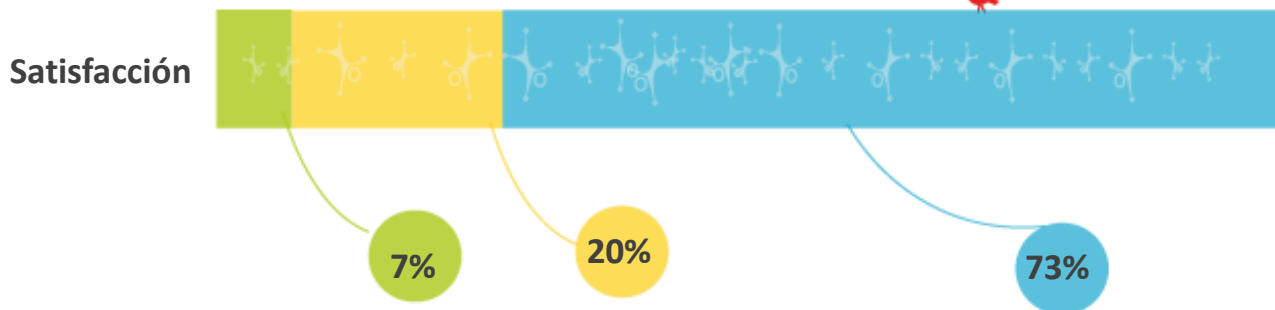


Base: 1.600 encuestados.



BUARAMANGA METROPOLITANA

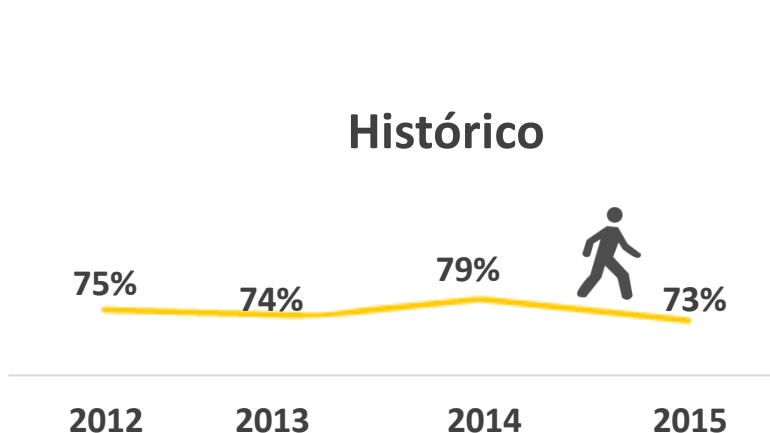
Satisfacción con la ciudad como un lugar para vivir



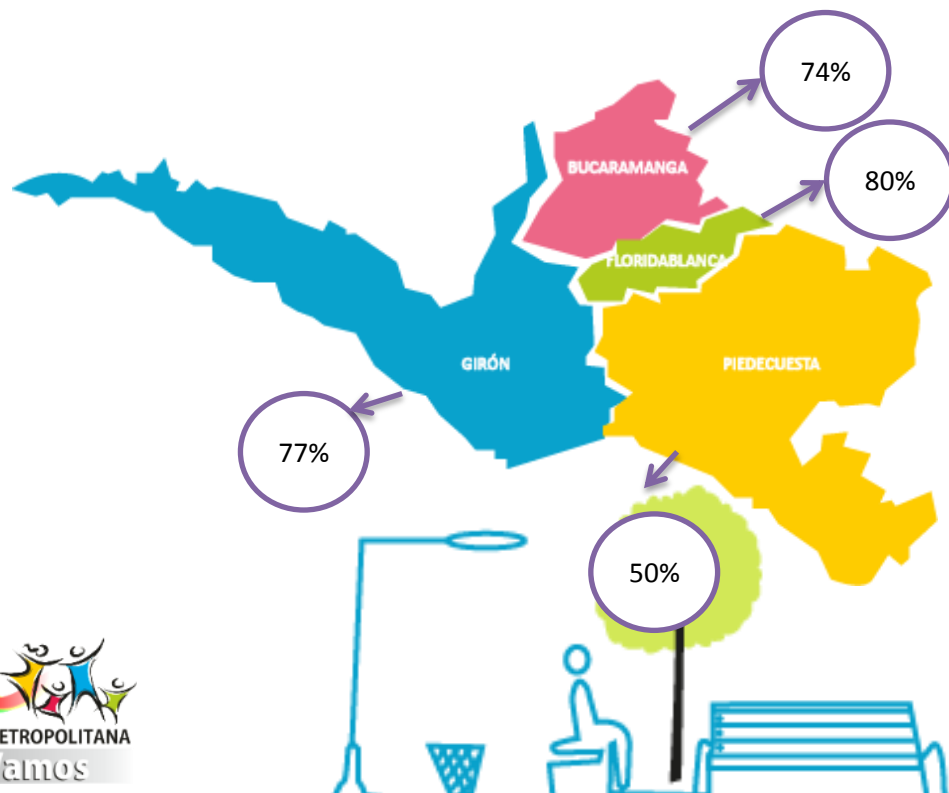
Insatisfecho Ni insatisfecho, ni satisfecho Satisfecho

Respecto al año anterior, el porcentaje de personas que se sienten satisfechas disminuyó 6%

Histórico



Base: 1.600 encuestados.

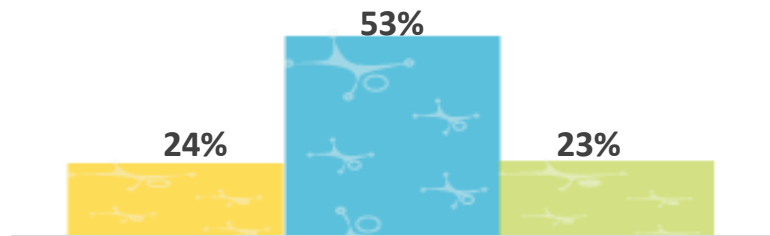


SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA



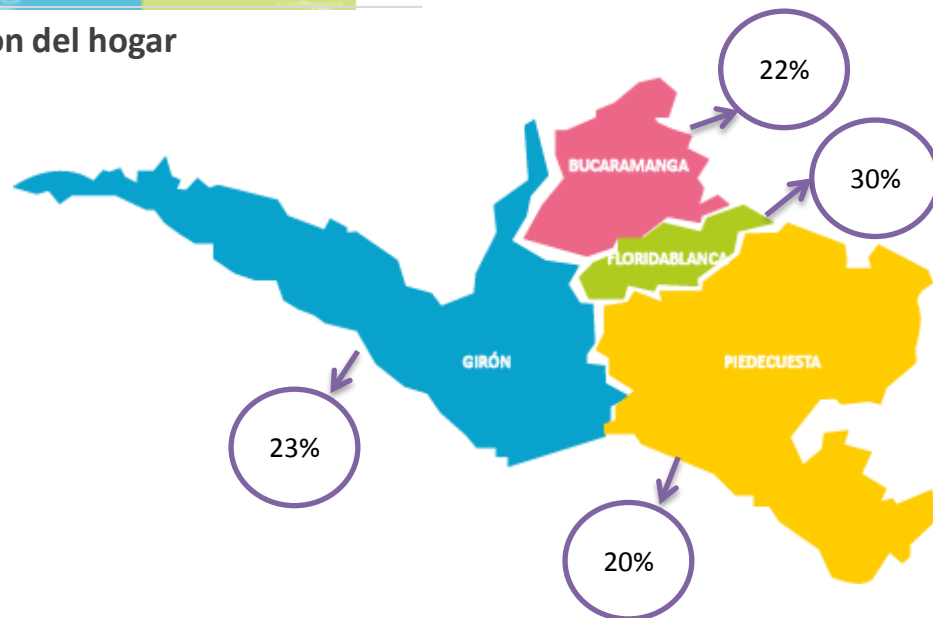
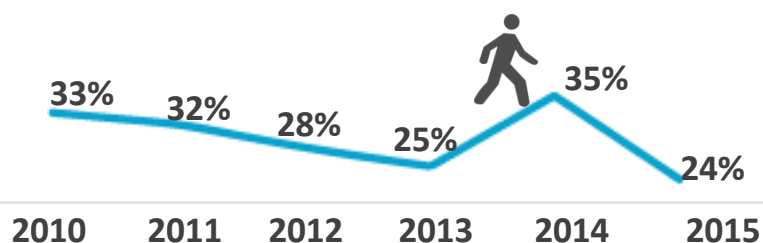
Durante el último año, la situación económica de su hogar:

■ Ha mejorado ■ Sigue igual ■ Ha empeorado



Situación del hogar

Histórico

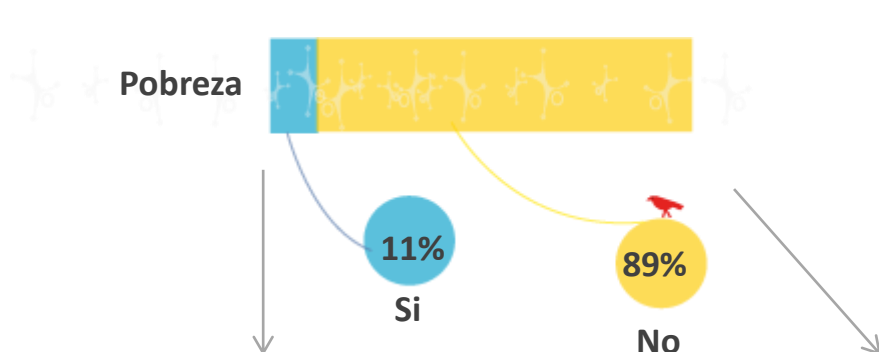


Base: 1.600 encuestados.



SITUACIÓN ECONÓMICA Y POBREZA

Hogares que se perciben como pobres en el AMB



El porcentaje de personas que se consideran pobres se reduce 6 puntos frente al 2014



Municipio Se considera pobre

Girón 14%

Bucaramanga 12%

Floridablanca 10%

Piedecuesta 3%

Base: 1.600 encuestados.

Sí se considera pobre (razones principales):

- Por la falta de dinero/el dinero no alcanza para cubrir las necesidades (45%).
- No tiene empleo (20%).
- Por la situación económica (19%).

NO se considera pobre (razones principales):

- Tengo lo necesario (61%).
- No falta la comida (23%).
- Tengo salud/seguro médico (22%).

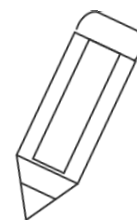
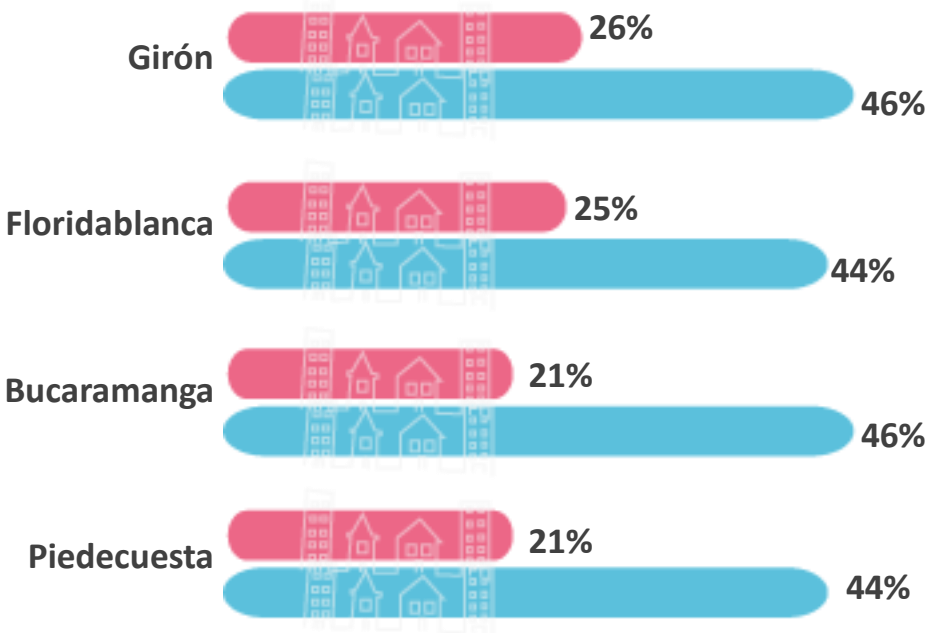
Base: 1.600 encuestados.



Hogares con...

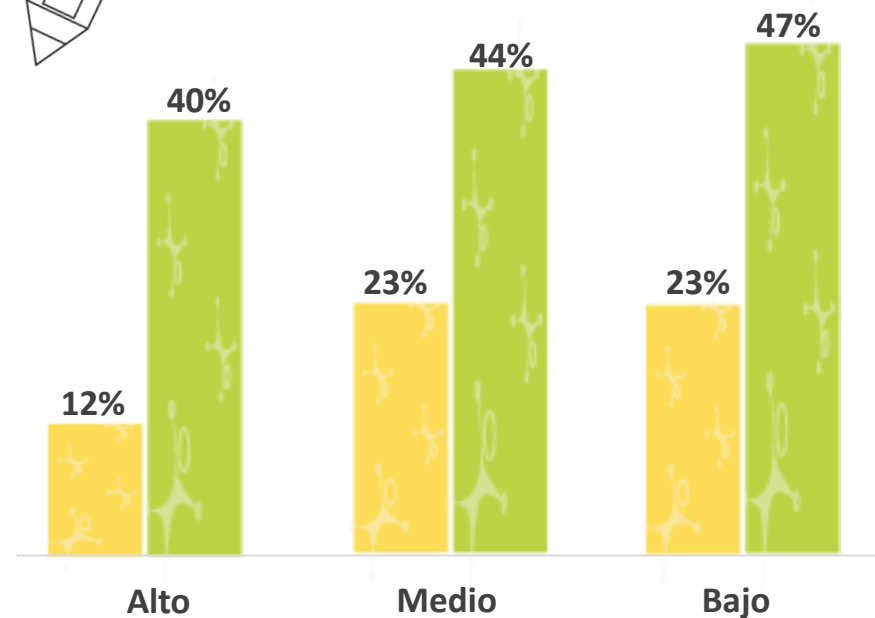
Por municipio

 Menores de 5 años
 Jóvenes entre 5 y 17 años



Por NSE

 Menores de 5 años
 Jóvenes entre 5 y 17 años



Base: 1.600 encuestados.



El 23% de los hogares del AM tiene niños menores de 5 años:

2014

20% asisten a Jardín Privado

+1

54% se quedan en casa al cuidado de un adulto

-4

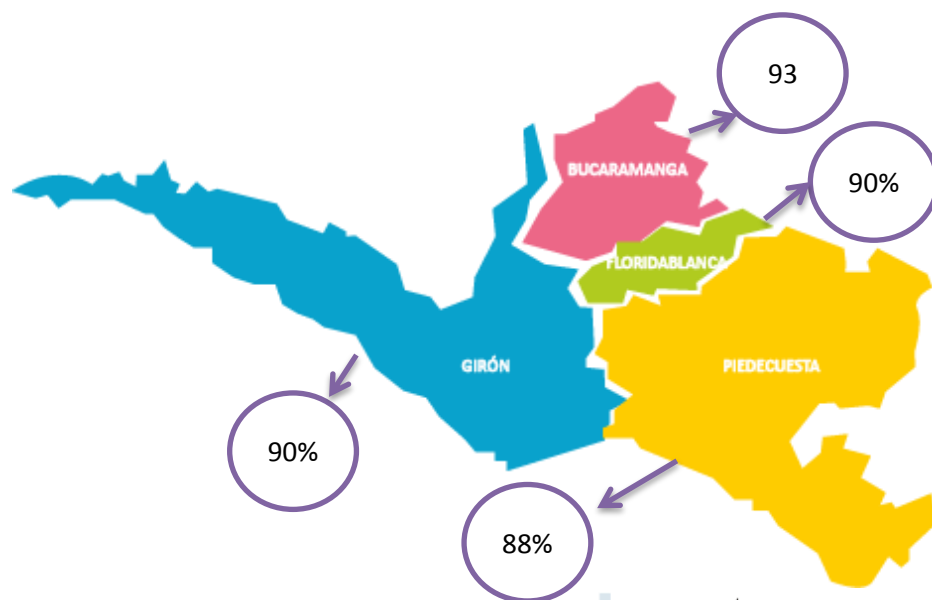
27% asisten a jardín Público

+5

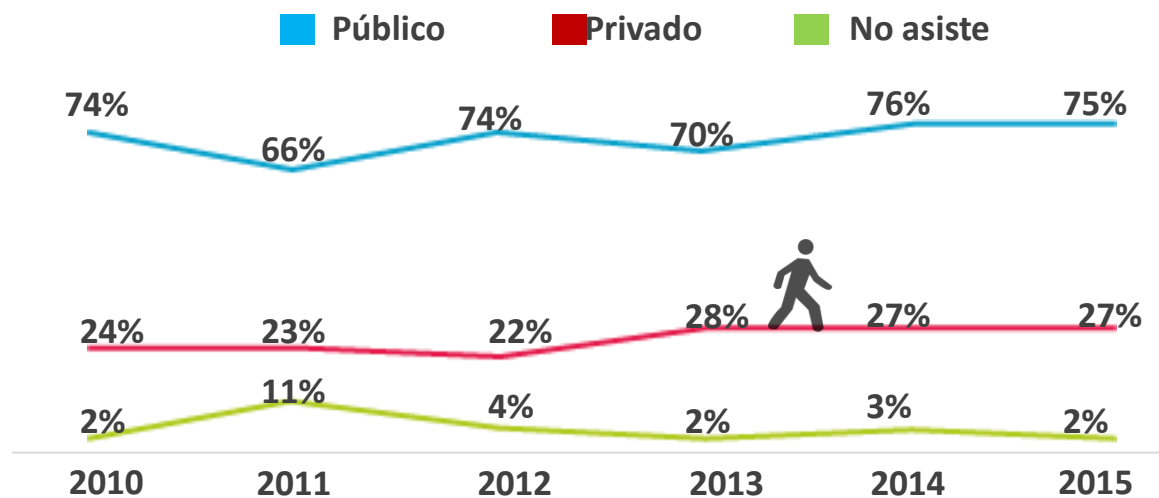
2% se quedan en casa al cuidado de un menor

+1

Satisfacción con la atención y el cuidado recibido en las instituciones a las que asisten los niños menores de 5 años

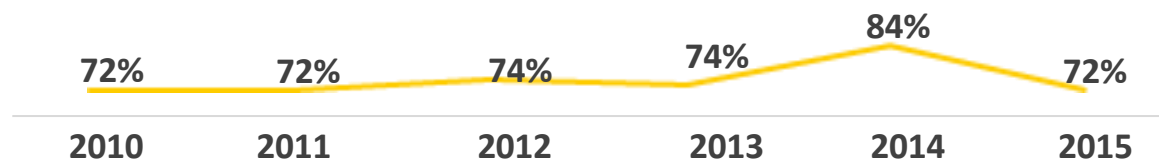


Asistencia de niños y jóvenes a establecimientos educativos

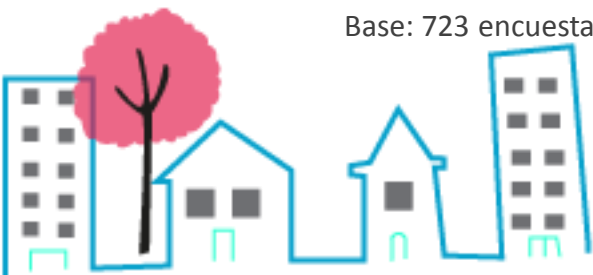


Base: 880 encuestados.

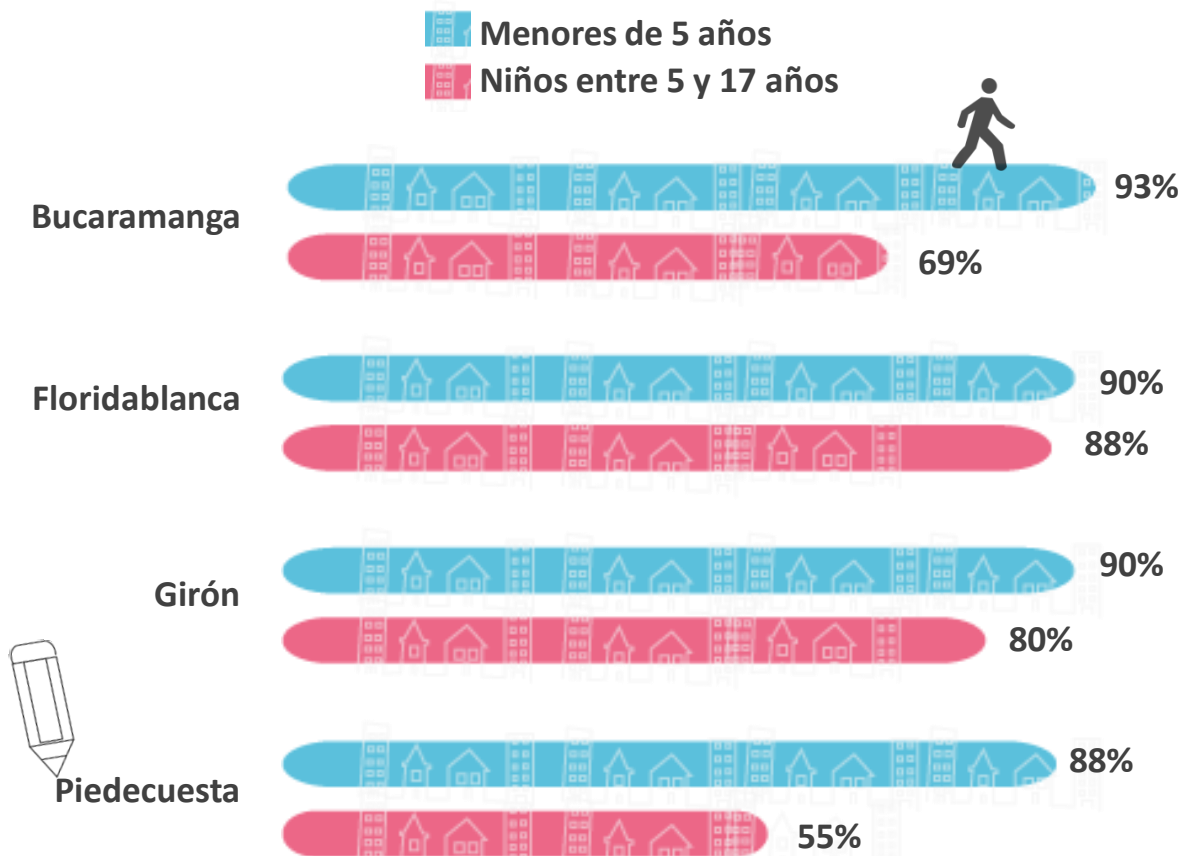
Satisfacción con la educación de niños y jóvenes del hogar



Base: 723 encuestados.



Por municipio Satisfacción con la educación recibida



Base: 723 encuestados para pregunta entre 5 y 17 años, y 170 para menores de cinco años.



94% está afiliado a alguna entidad de seguridad social en salud

Al régimen contributivo: 70%
Al régimen subsidiado: 28%
Régimen especial: 1%

No sabe: 1%

51% de los
bumanguenses
requirió un servicio
de salud

93% utilizó los
servicios de salud de
cualquier entidad

7% no utilizó los
servicios de salud

51%

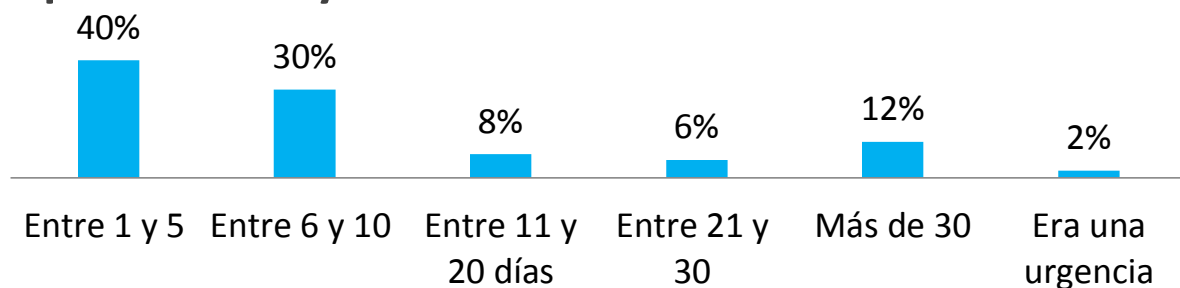
49%

Consulta Externa

Urgencias

Base: 759 encuestados.

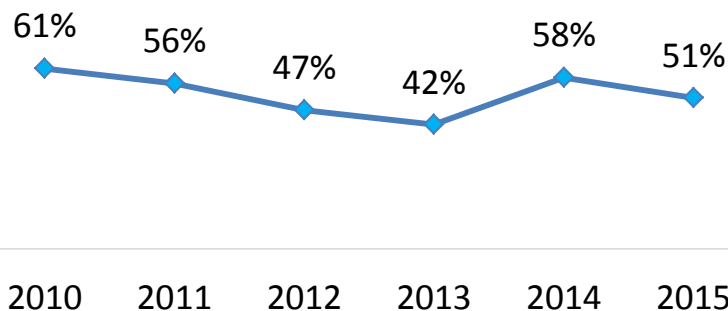
Días que transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento de la atención



Base: 385 encuestados.

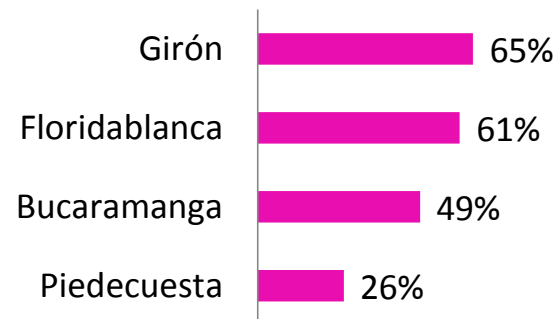


Satisfacción general con la salud



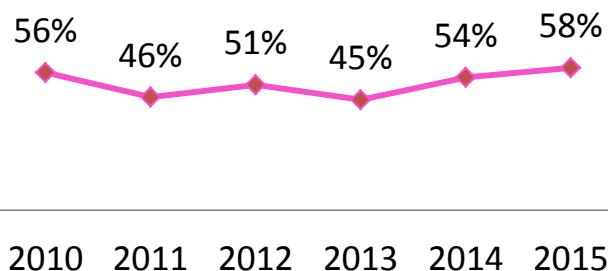
Base: 759 encuestados.

Satisfacción general con la salud Por municipio



Base: 759 encuestados.

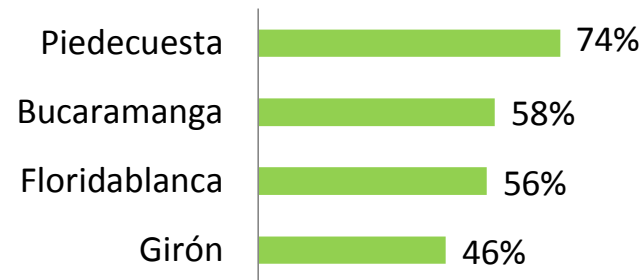
Siente que se le está garantizando el derecho a la salud:



Base: 924 encuestados.



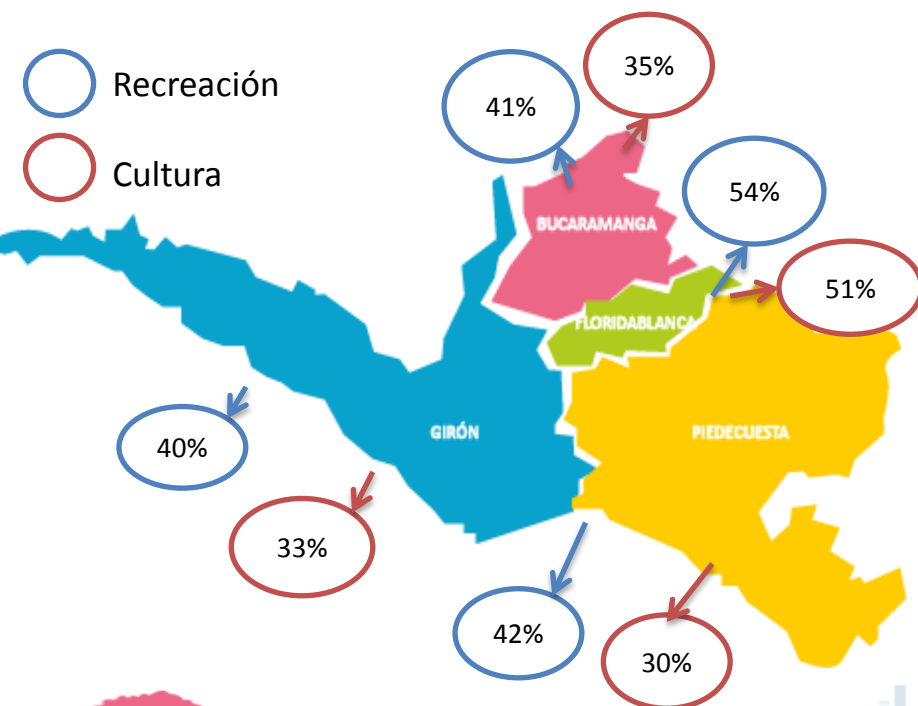
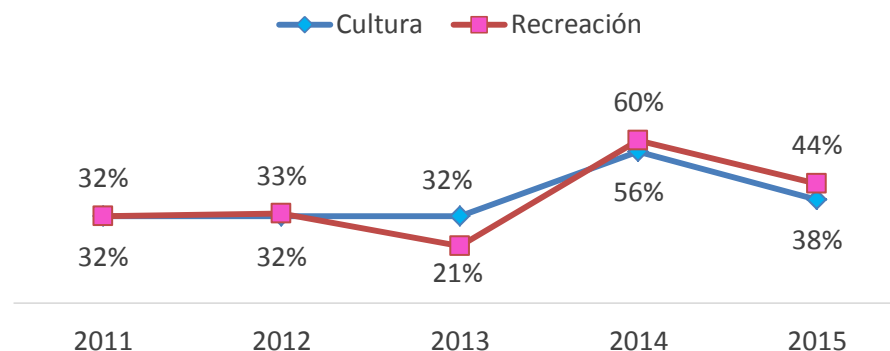
Siente que se le está garantizando el derecho a la salud



Base: 924 encuestados.

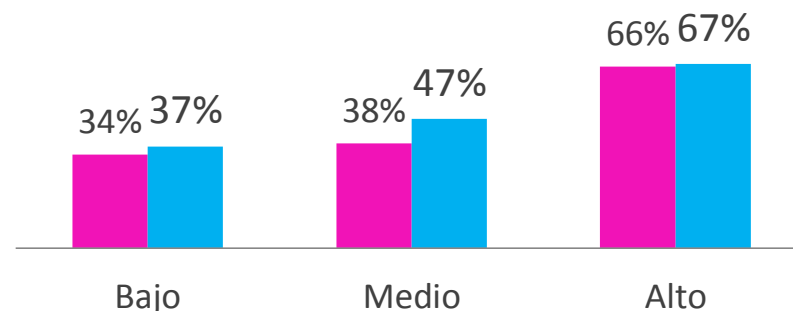


Satisfacción con la oferta de la ciudad en...



Por NSE

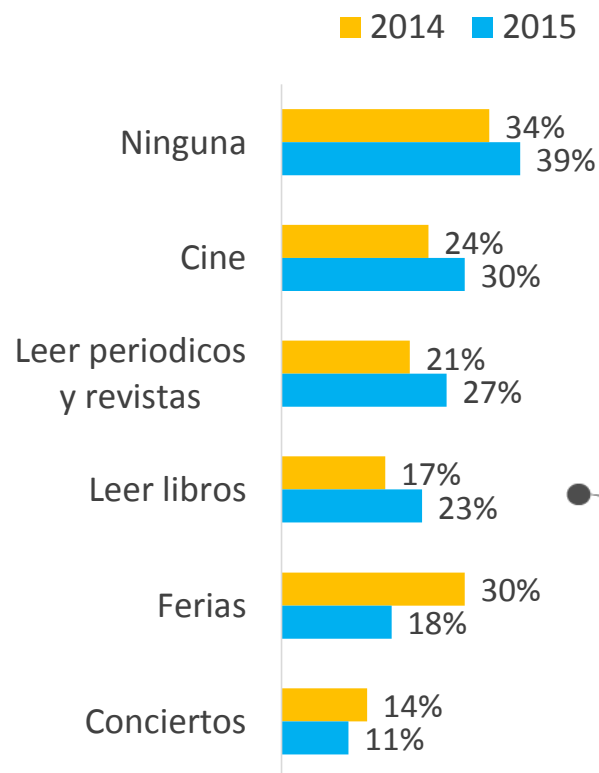
■ Cultura ■ Recreativa



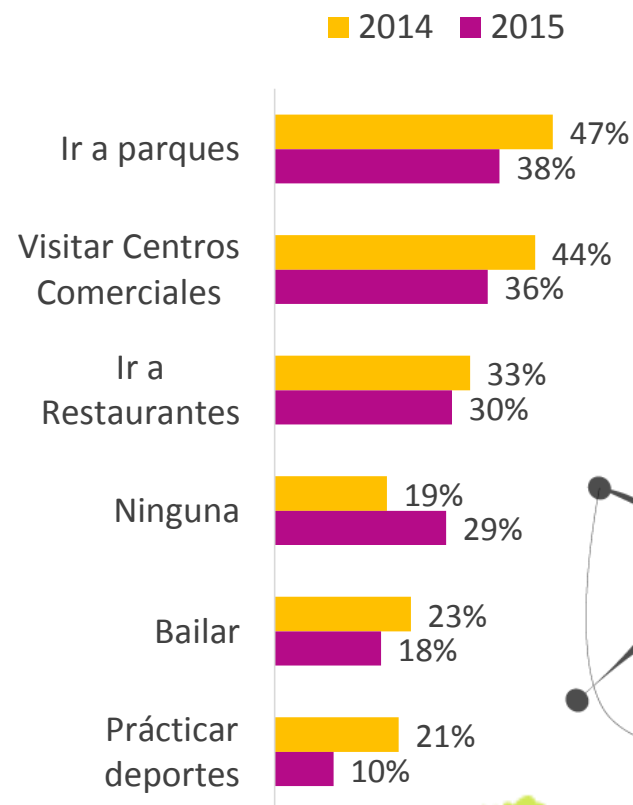
Base: 1.600 encuestados.



Actividades culturales en las que participó...



Actividades recreativas en las que participó



Base: 1.600 encuestados.



CONCLUSIONES ESTACIÓN 1

1

La Encuesta de Percepción Ciudadana Bucaramanga Metropolitana Cómo Vamos 2015 muestra que los ciudadanos están cada vez más orgullosos de su ciudad reafirmando una tendencia creciente que se está presentando desde el año 2013 alcanzando un nivel de orgullo cercano al registrado en la primera medición de este estudio en el año 2010. Sin embargo, se observa también que la satisfacción con la ciudad como un lugar para vivir cae respecto al 2014. El optimismo de los bumangueses se mantiene en niveles cercanos a los observados el año anterior.

2

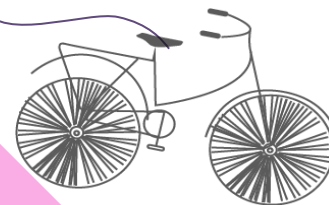
Respecto a la situación económica de los hogares, el 24% de los encuestados afirmó que ésta ha mejorado en el último año presentando una caída de 11 puntos frente al año 2014. Sin embargo, la autopercepción de pobreza fue del 11% mostrando una caída respecto al año anterior.

3

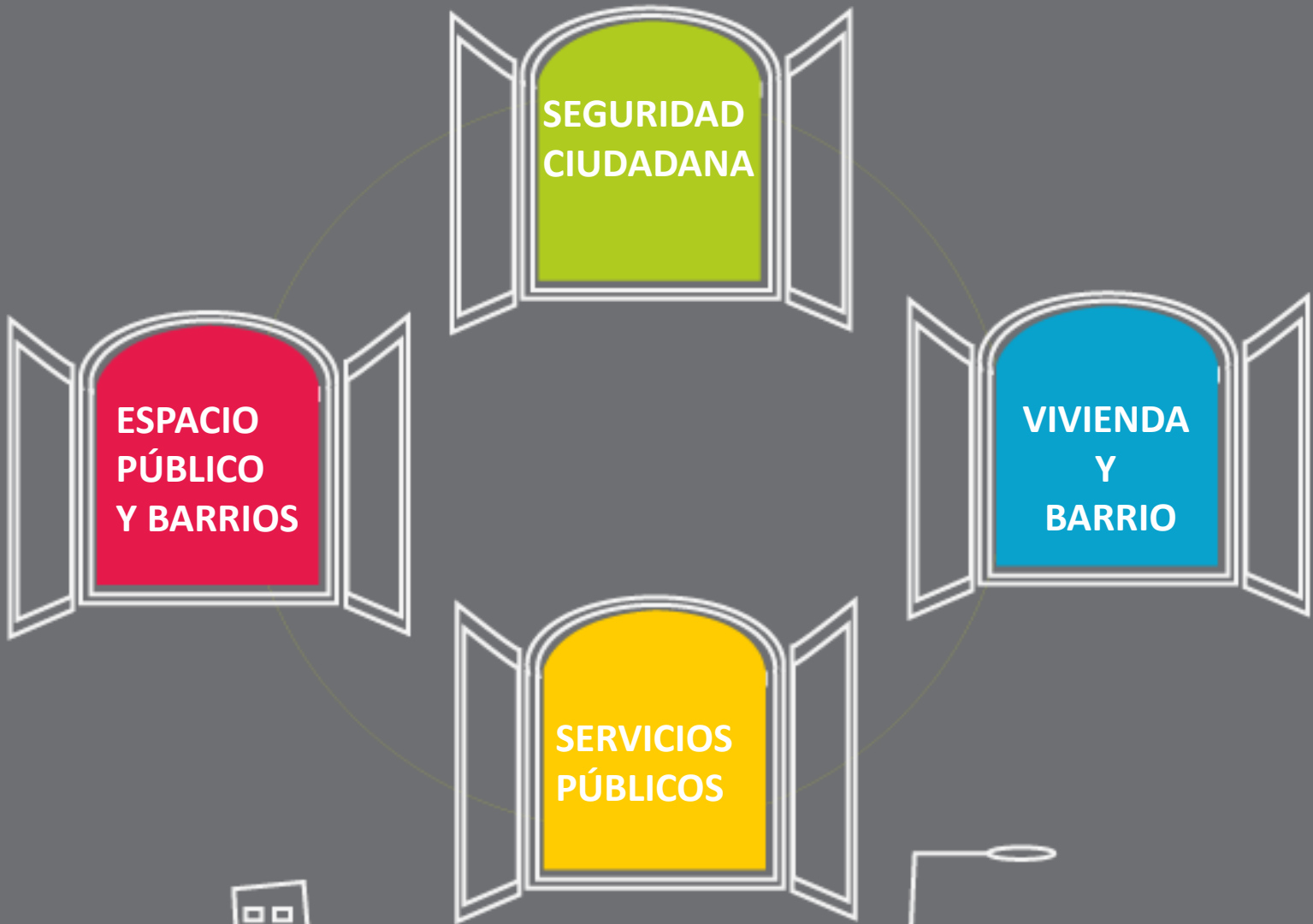
Sobre la educación de los niños y jóvenes del hogar entre 5 y 17 años se encontró que el 72% de los encuestados se encuentra satisfechos con la atención educativa recibida, mostrando una caída de 12 puntos frente al año anterior e igualando el nivel mostrado en la primera medición de la encuesta. En temas de salud, se evidencia que el 58% de los encuestados considera que se le está garantizando el derecho a la salud, cifra que todavía muestra niveles intermedios pero que mantiene tendencia creciente desde el año 2013.

4

En cuanto a la oferta cultural y recreativa de la ciudad se evidencia una disminución de la satisfacción frente al año anterior, los mayores niveles de satisfacción se registran en el nivel socioeconómico alto. El 39% de los encuestados afirma no haber participado en ninguna actividad cultural, mientras que el 29% indica que no ha participado en actividades recreativas. Las actividades en las que más participan son el cine y la visita a parques.



ESTACIÓN 2: 36 preguntas



ESTACIÓN 2

Los temas mejor calificados:

VIVIENDA

75% satisfechos con la vivienda en la que habita

SERVICIOS PÚBLICOS

77% promedio de satisfacción con los servicios públicos que se prestan en la ciudad

Intermedio:

SEGURIDAD

41% consideran que el barrio donde habitan es seguro
43% de las personas se siente segura en Bucaramanga

VIVIENDA

47% de los hogares del área metropolitana tienen vivienda propia

ESPACIO PÚBLICO Y BARRIOS

55% de satisfacción con el barrio donde vive
52% de satisfacción con el espacio público del área metropolitana
59% de satisfacción con las vías del barrio

Los temas por mejorar:

SEGURIDAD

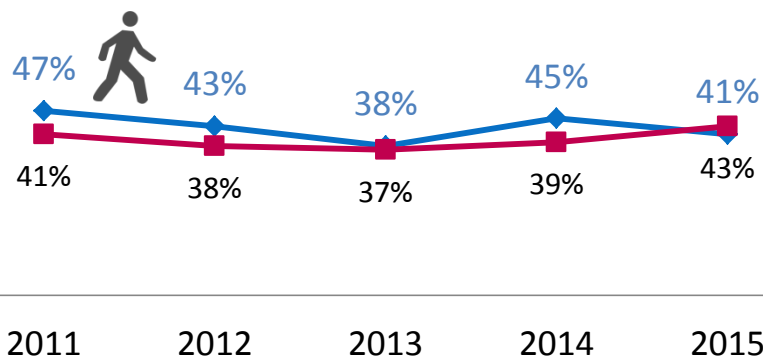
25% consideran que las autoridades de la ciudad están realizando acciones para lograr que el barrio sea más seguro.
12% ha sido víctima de algún delito.
5% considera alta la posibilidad de que los delitos sean sancionados en la ciudad.
13% consideran que el funcionamiento de la justicia en la ciudad está ayudando a reducir la criminalidad en la ciudad
26% denunció el delito del que fue víctima



SEGURIDAD

Se sienten seguros en:

—◆— El barrio —■— La ciudad



Principales problemas de seguridad en el barrio :

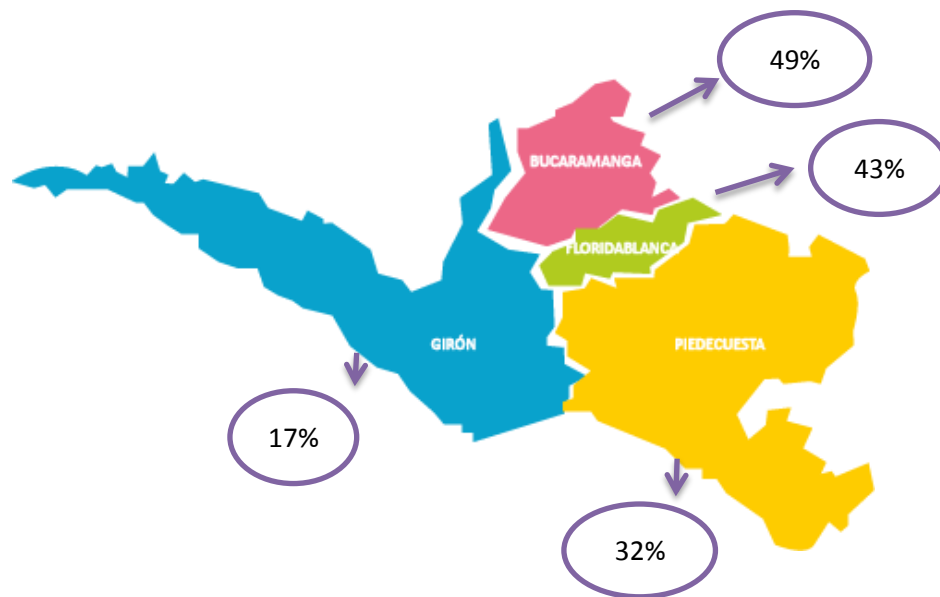
1. Drogadicción (57%)
2. Se presentan mucho atracos callejeros (45%)
3. Existencia de pandillas (30%)
4. Hay tráfico de drogas (18%)

Base: 1.600 encuestados.



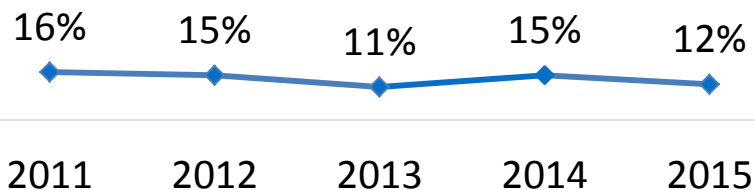
Por municipio

¿Qué tan seguros se sienten en el barrio?



SEGURIDAD

Ha sido víctima de algún delito:



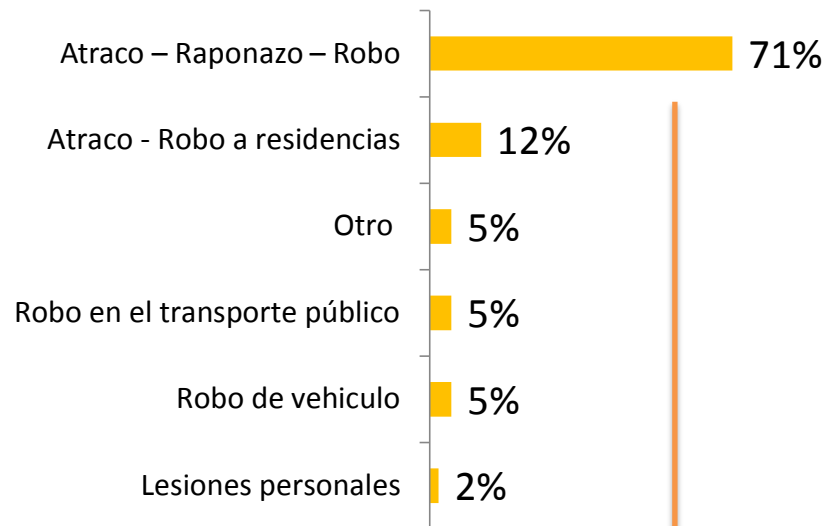
Por municipio
Ha sido víctima de algún delito



Base: 185 encuestados.



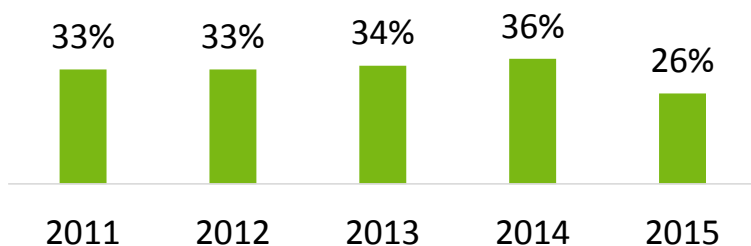
¿De qué delito fue víctima?



El 64% fue víctima de robo a celular



Si denunció el delito:



Porque SÍ denunció:

- Porque los delitos deben denunciarse.
- Quería que detuvieran/ castigaran al autor.
- Para recibir ayuda

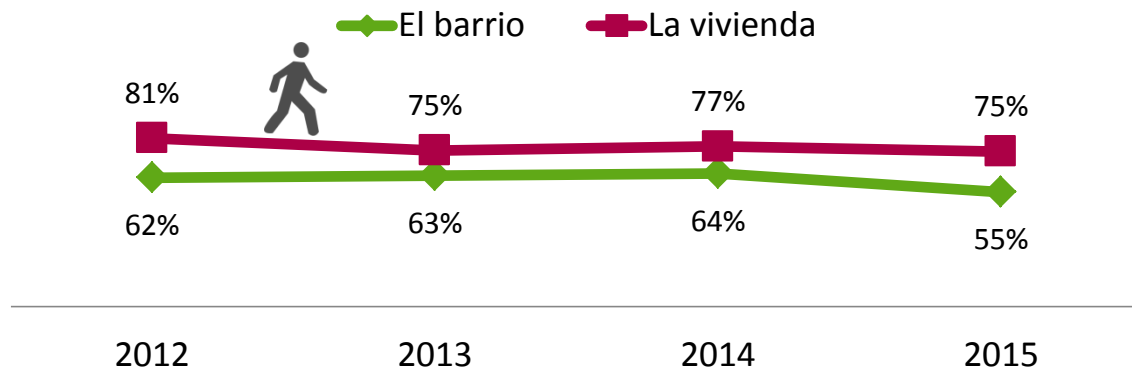
Porque NO denunció:

- Falta de confianza en las autoridades
- Falta de pruebas
- Falta de tiempo.

Base: 185 encuestados.



VIVIENDA ESPACIO PÚBLICO Y BARRIO

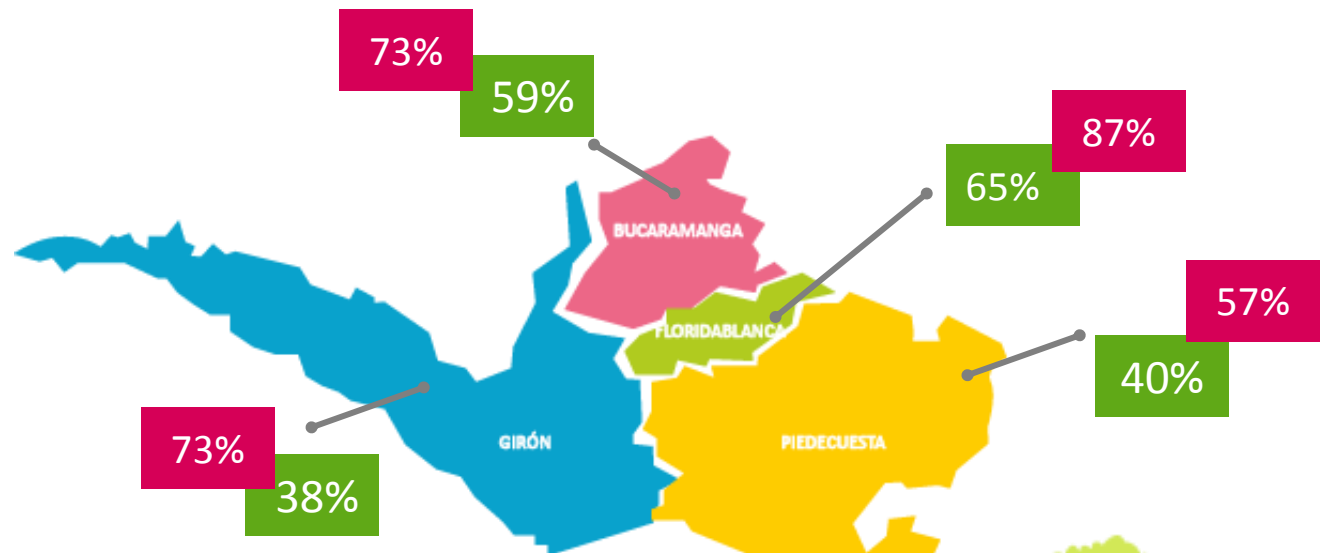


Satisfacción con:

Vivienda

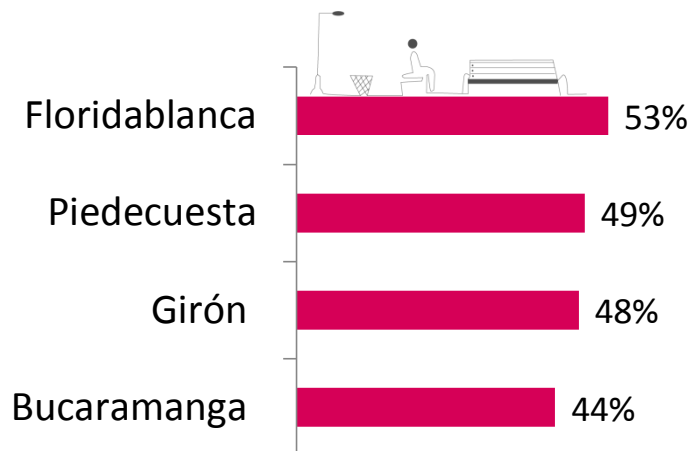
Barrio

Base: 1.600 encuestados.



VIVIENDA ESPACIO PÚBLICO Y BARRIO

Por Municipio Habitan en vivienda propia:



Razones por las que no tiene vivienda propia:

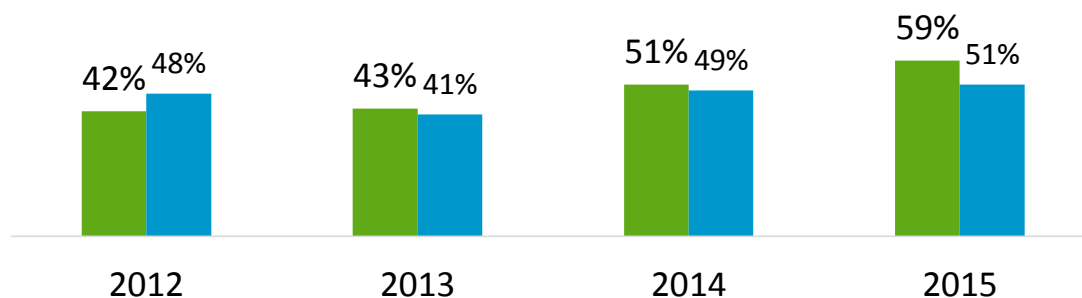
1. No tenemos capacidad económica para pagar la cuota inicial.
2. No hemos podido contar con un subsidio de vivienda.
3. No pudimos acceder a un crédito de vivienda.

Satisfacción en el barrio con:



■ Vías del barrio

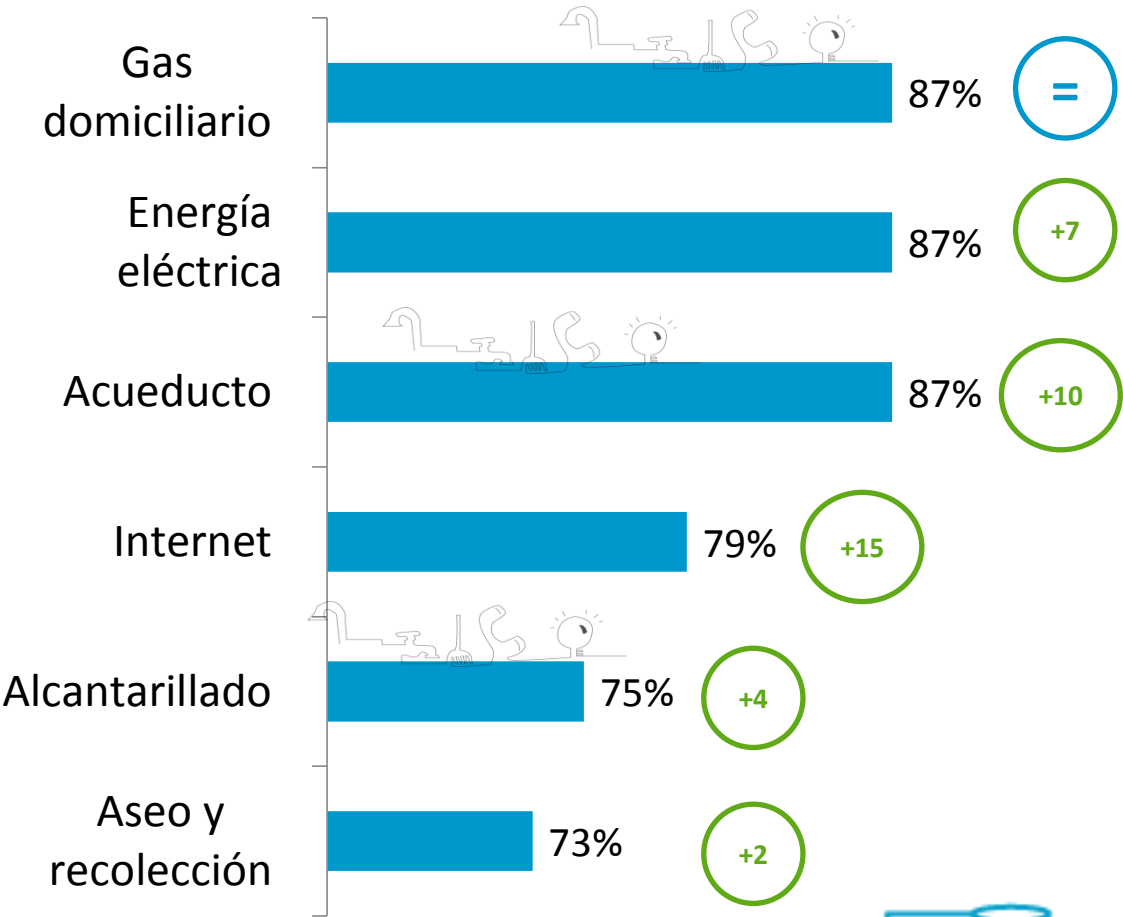
■ Andenes y separadores



SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfacción con los servicios públicos:

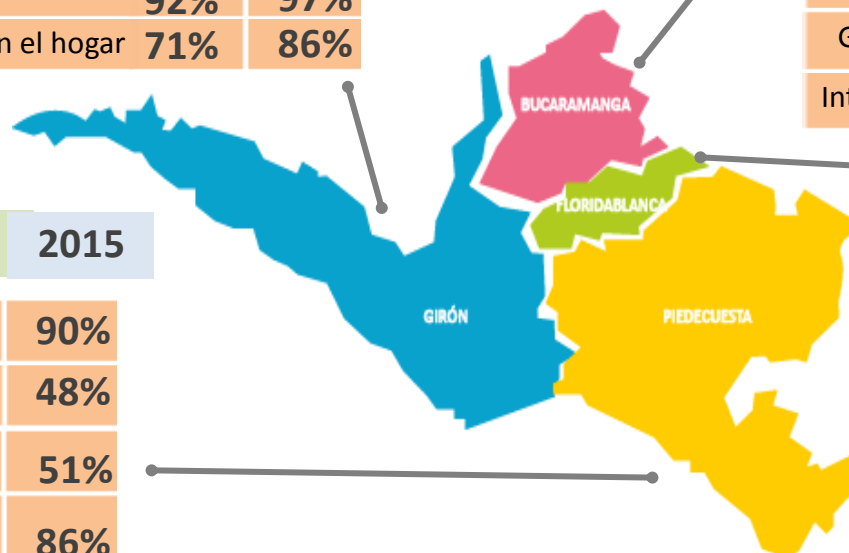
2014



SERVICIOS PÚBLICOS -ZONA

GIRÓN	2014	2015
Acueducto	71%	88%
Alcantarillado	69%	70%
Aseo y recolección	65%	56%
Energía eléctrica	75%	95%
Gas domiciliario	92%	97%
Internet en el hogar	71%	86%

BUCARAMANGA	2014	2015
Acueducto	77%	84%
Alcantarillado	70%	77%
Aseo y recolección	71%	77%
Energía eléctrica	82%	83%
Gas domiciliario	87%	82%
Internet en el hogar	62%	76%



PIEDECUESTA	2014	2015
Acueducto	74%	90%
Alcantarillado	64%	48%
Aseo y recolección	72%	51%
Energía eléctrica	77%	86%
Gas domiciliario	86%	78%
Internet en el hogar	65%	75%

FLORIDABLANCA	2014	2015
Acueducto	80%	91%
Alcantarillado	76%	85%
Aseo y recolección	73%	86%
Energía eléctrica	80%	92%
Gas domiciliario	87%	94%



CONCLUSIONES ESTACIÓN 2

1

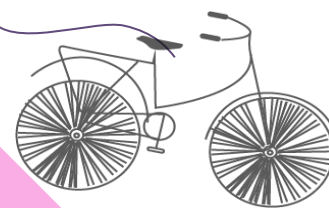
Sobre seguridad se evidencia que tanto en el barrio como en la ciudad aumentó en un punto la percepción de inseguridad frente al año anterior manteniendo niveles cercanos a los observados en las seis mediciones de la encuesta. Por otro lado se observa una reducción de victimización frente al año 2014, mostrando el nivel más alto en el municipio de Girón. El principal delito es atraco, robo o raponazo con el 71% de los casos y de éstos el caso principal es el robo a celular. Los niveles de denuncia disminuyeron frente al año anterior mostrando el nivel más bajo de todas las mediciones.

2

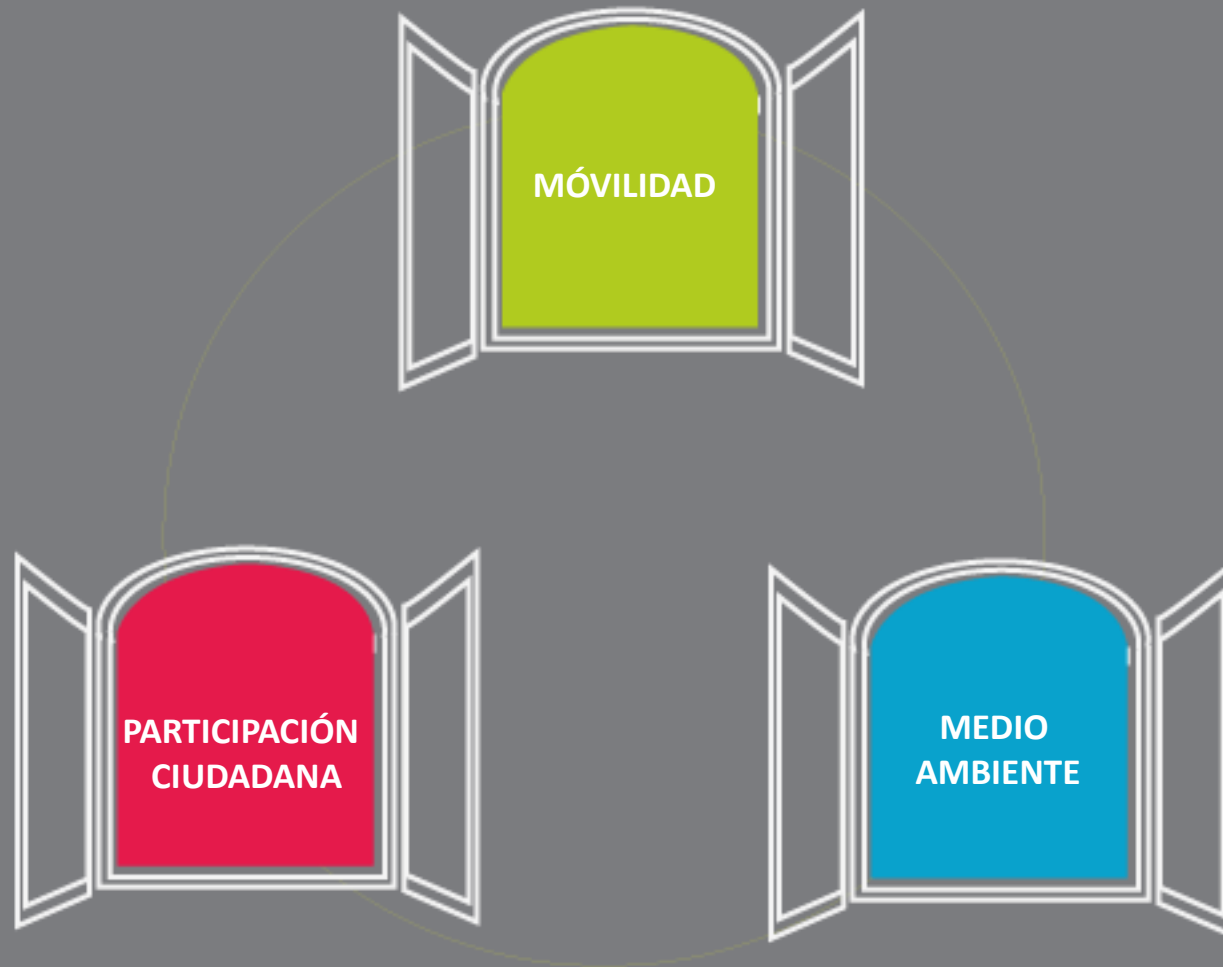
En temas de vivienda, se evidencia una leve caída en los niveles de satisfacción con ésta y con el barrio. Al respecto, Floridablanca muestra los mayores niveles de satisfacción. Sobre la tenencia de vivienda, el 47% de los encuestados tiene vivienda propia, quienes no tienen argumentan como principales razones aquellas relacionadas con capacidad económica, acceso a subsidio o crédito de vivienda.

3

En cuanto a servicios públicos se observa mejoras en la mayoría de los casos, con mayores aumentos en los niveles de satisfacción de internet, acueducto y energía eléctrica. El gas domiciliario registra un alto nivel de satisfacción que mantuvo respecto al año anterior.



ESTACIÓN 3: 34 preguntas



ESTACIÓN 3

Los temas mejor calificados:

MEDIO AMBIENTE

78% conoce que días a la semana se debe sacar el material reciclable en su sector.

Intermedio:

MEDIO AMBIENTE

44% sabe que se hace con el material reciclable de la ciudad
56% considera probable que pueda ser víctima de un desastre de origen natural en su ciudad.

MÓVILIDAD

47% de las personas utiliza transporte público.
45% de satisfacción con las vías de la ciudad.

PARTICIPACIÓN

66% Si piensa votar en las próximas elecciones de octubre
53% considera importante para escoger un candidato, conocer las propuestas o el programa de Gobierno del candidato.

Los temas por mejorar:

MEDIO AMBIENTE

21% considera que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia

22% conoce las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales

MÓVILIDAD

58% de las personas se demora más tiempo en ir a su trabajo o estudio.

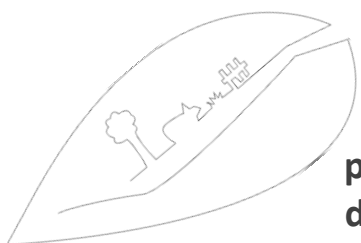
11% consideran que el Metrolínea mejoró la movilidad del AMB.

PARTICIPACIÓN

7% ha leído total o parcialmente el Plan de Desarrollo de su municipio aprobado este año



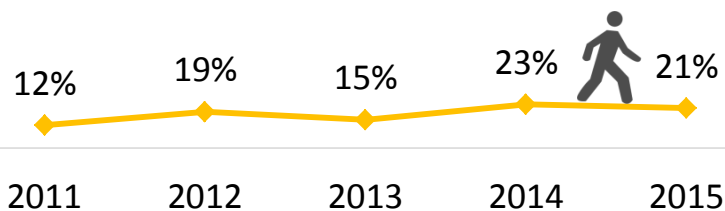
MEDIO AMBIENTE



56% de los habitantes de Bucaramanga Metropolitana creen que pueden ser víctimas de un desastre de origen natural

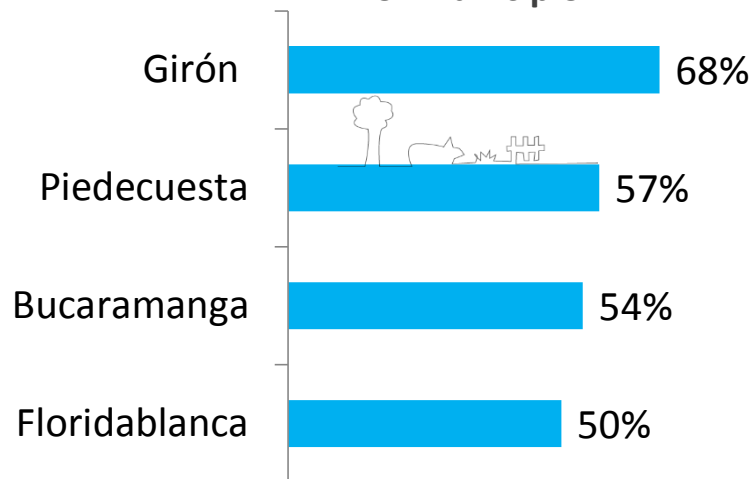


Cree que las autoridades locales están preparadas para responder ante la emergencia

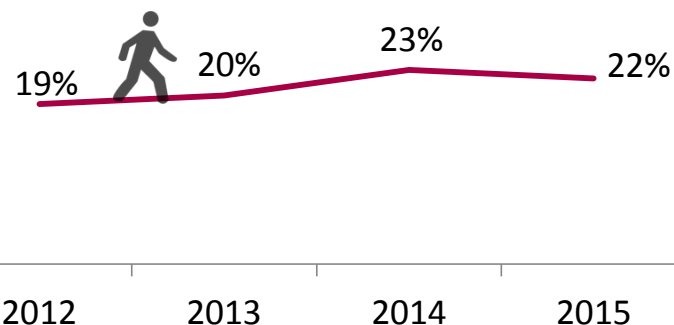


Base: 1.600 encuestados.

Por municipio

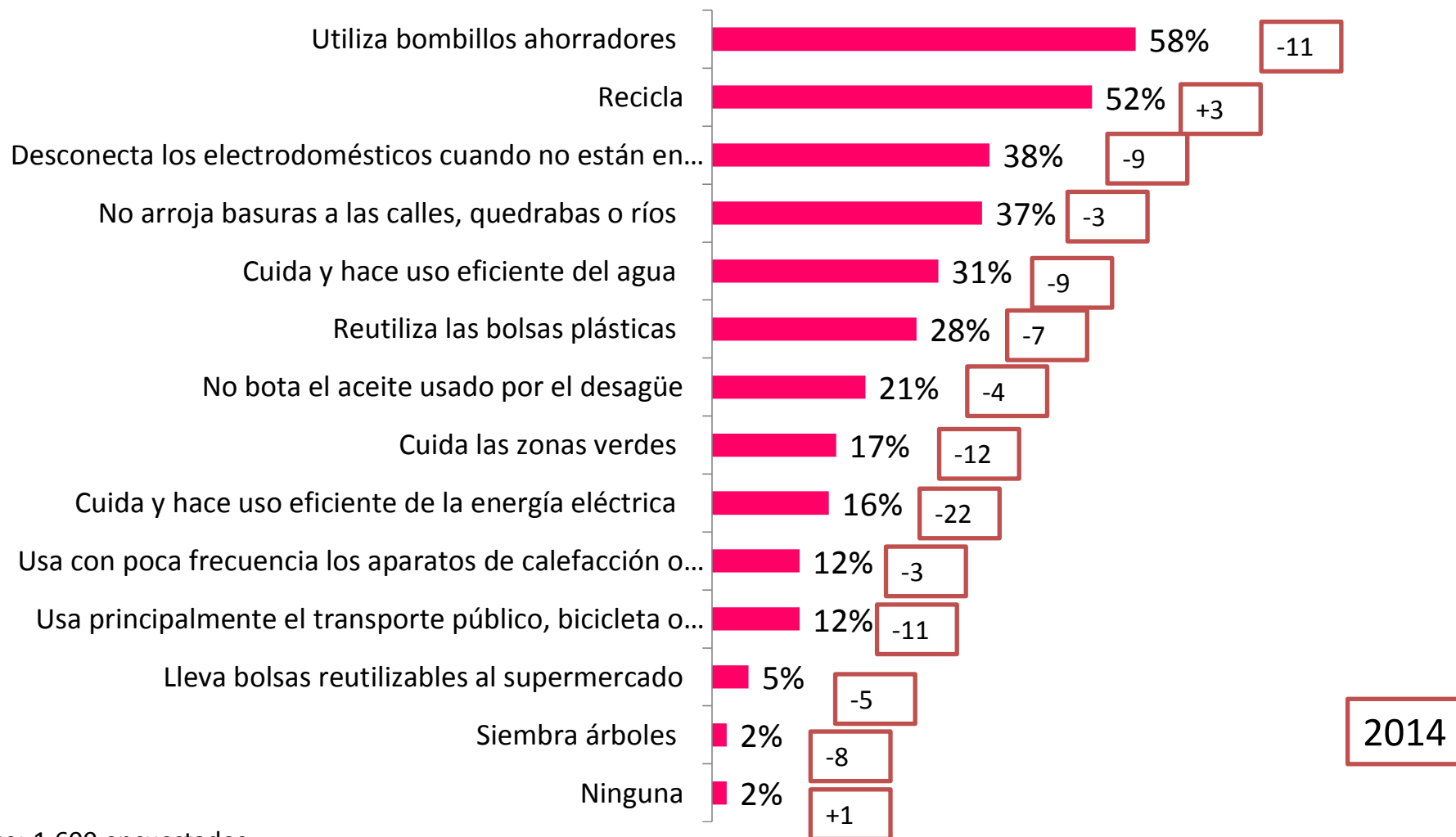


Conoce las recomendaciones a tener en cuenta para afrontar desastres naturales



MEDIO AMBIENTE

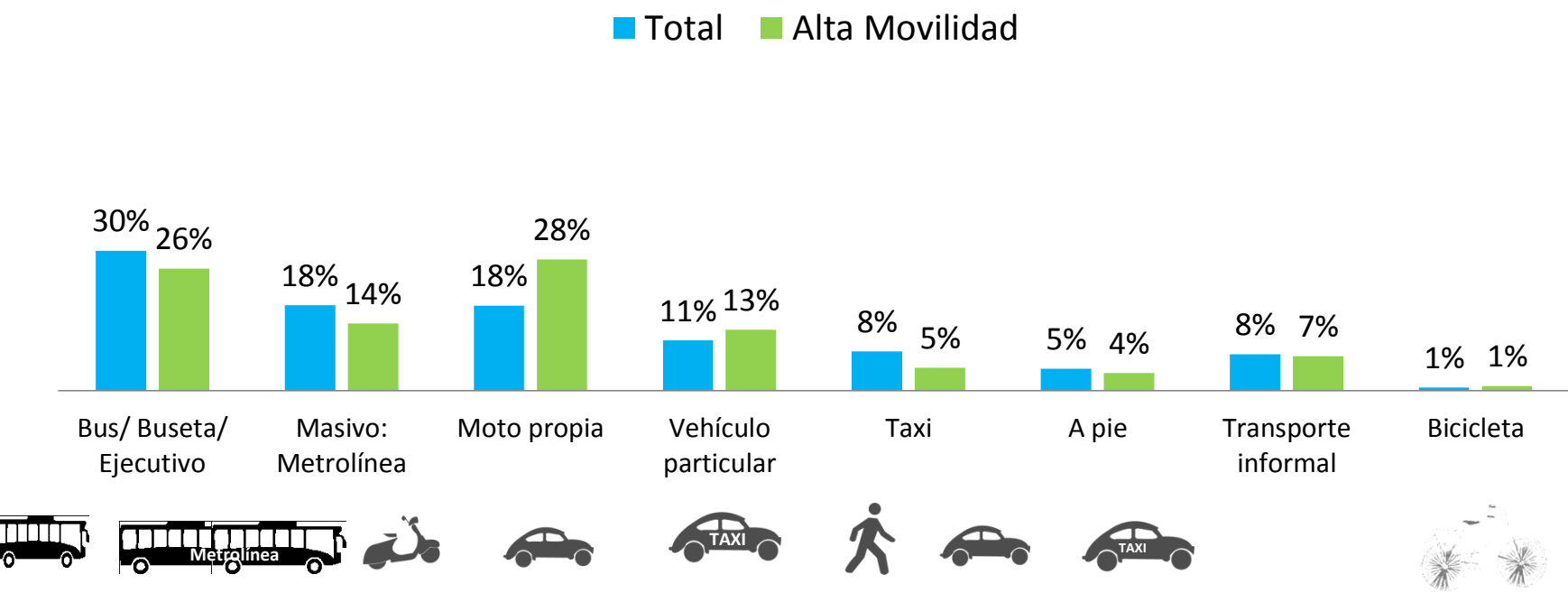
Acciones que realizan los habitantes del AM para cuidar el medio ambiente:



Base: 1.600 encuestados.

MOVILIDAD

¿Qué medio de transporte usa principalmente?



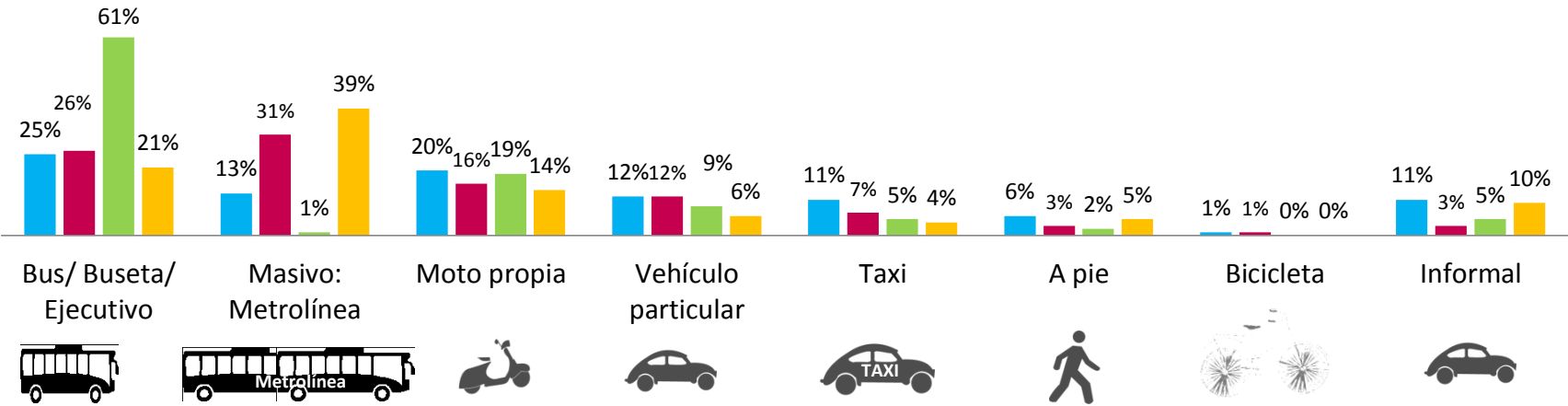
Base: 1.600 encuestados.





¿Qué medio de transporte usa principalmente?
Total

Bucaramanga Floridablanca Girón Piedecuesta



Base: 1.600 encuestados.



MOVILIDAD



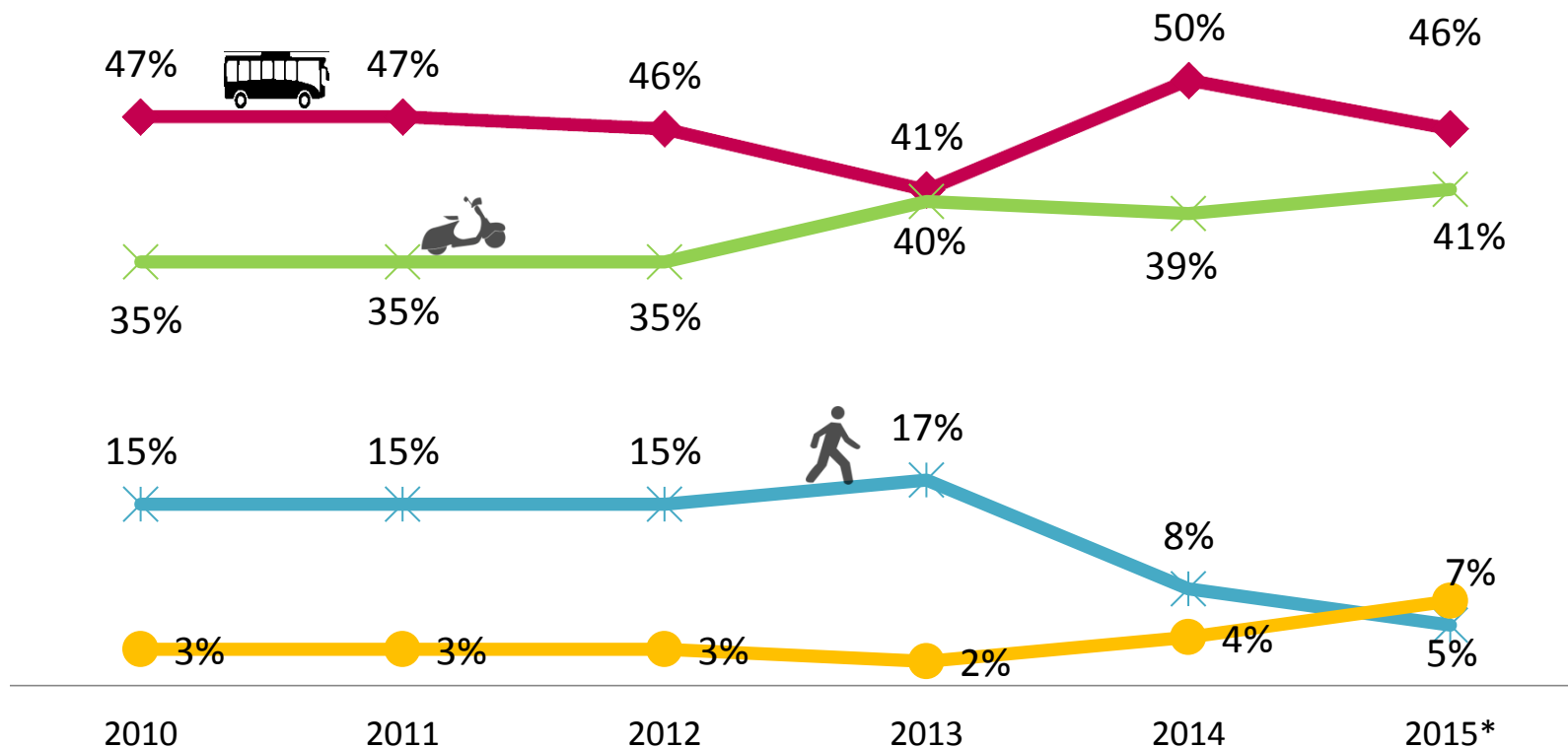
¿Qué medio de transporte usa principalmente para desplazarse a su trabajo o estudio (Alta Movilidad)?

◆ Transporte Público (Masivo+Bus+Taxi)

✕ Privado (Moto+Carro)

✧ No Motorizado (A pie+Bici)

● Informal



Base: 1.600 encuestados.

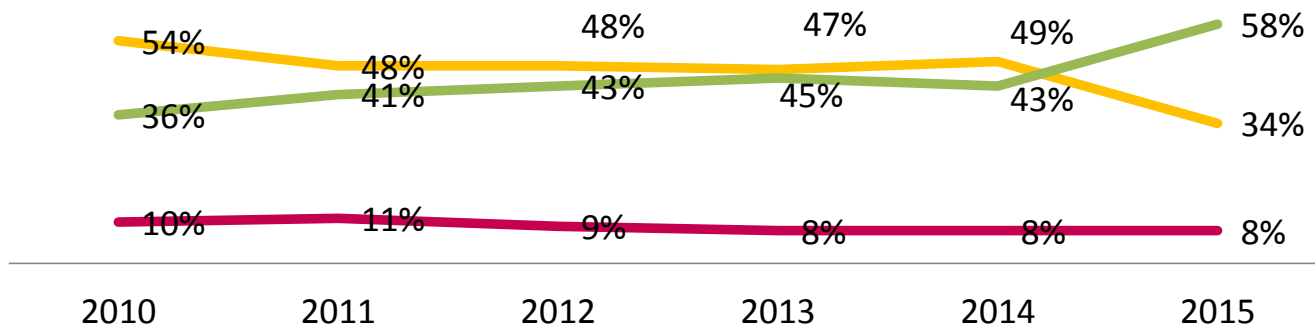
*1% Otro.

MOVILIDAD



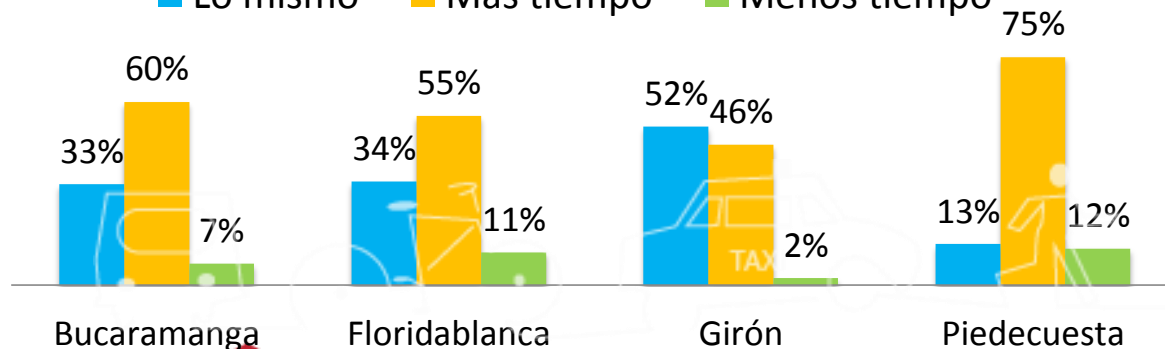
Usted percibe que, en general el trayecto a su trabajo o estudio en el último año

— Lo mismo — Más tiempo



Por municipio

■ Lo mismo ■ Más tiempo ■ Menos tiempo



Base: 1.600 encuestados.



MOVILIDAD



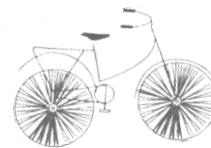
Satisfacción con el medio de transporte que utiliza principalmente:



30%



61%



81%



81%



Base: 1.600 encuestados.

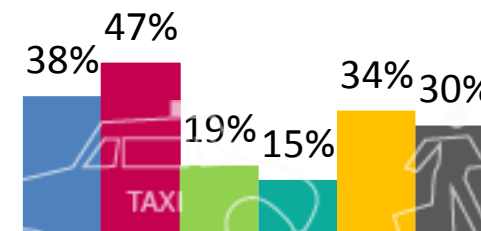
Satisfacción Metrolínea Vs. Buses:

■ 2010 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

47% 51% 48% 47% 59% 61%



Buses, Busetas



Metrolínea

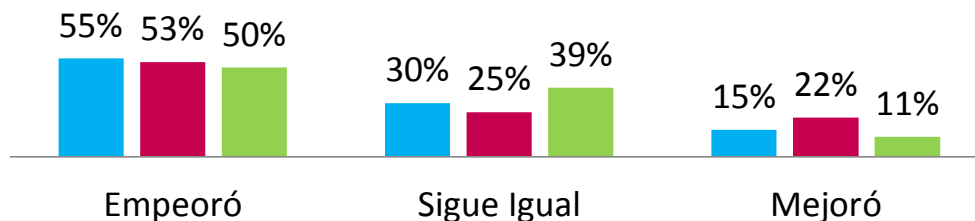
Base: 482 usuarios de Bus y 294 usuarios de Metrolínea encuestados.

MOVILIDAD

Con la puesta en marcha de Metrolínea, la movilidad del área Metropolitana:

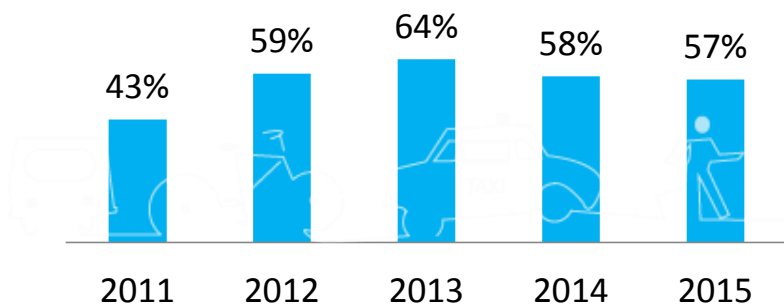
■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

Base: 1.600 encuestados.

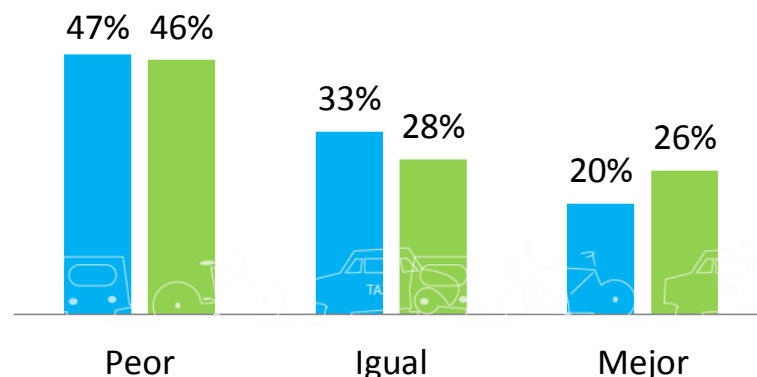


¿Alguna vez sí ha usado Metrolínea?

Comparando el servicio de Metrolínea con el de los buses, ¿El Metrolínea le parece..,?



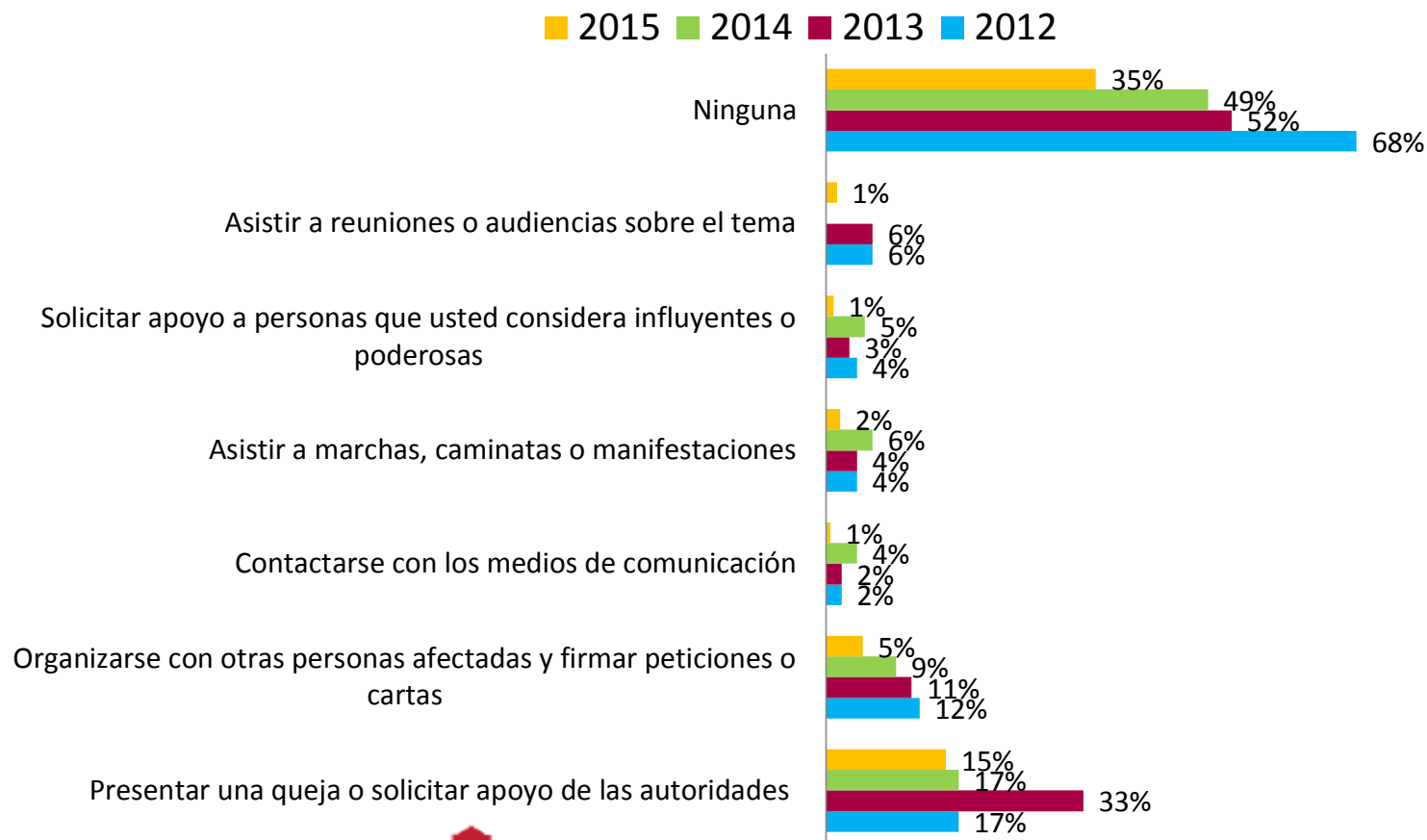
Base: 1.600 encuestados.



Base: 918 encuestados.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

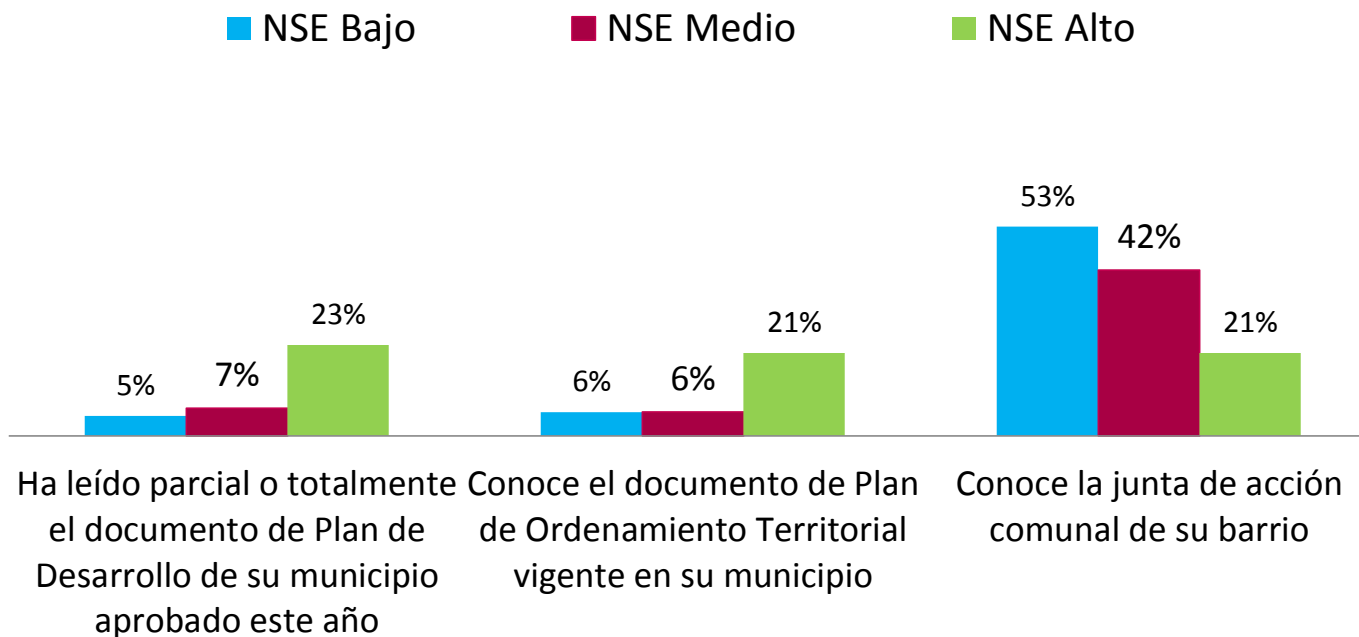
Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, ¿cuál o cuáles de las siguientes acciones realizó durante el último año?



Base: 1.600 encuestados.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

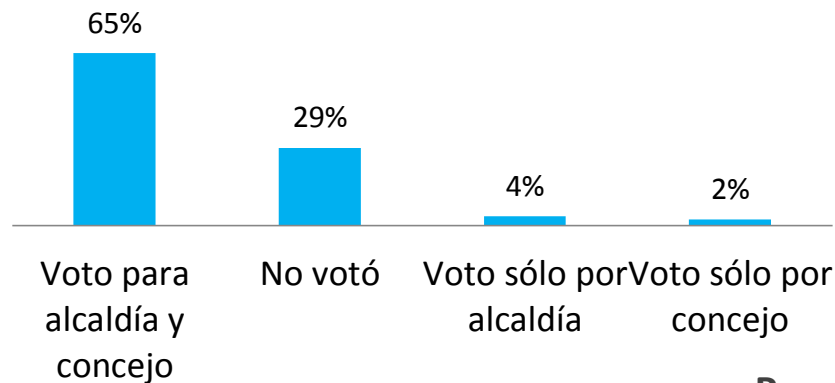
Por NSE Conocimiento Plan de Desarrollo, POT y Junta de Acción Comunal



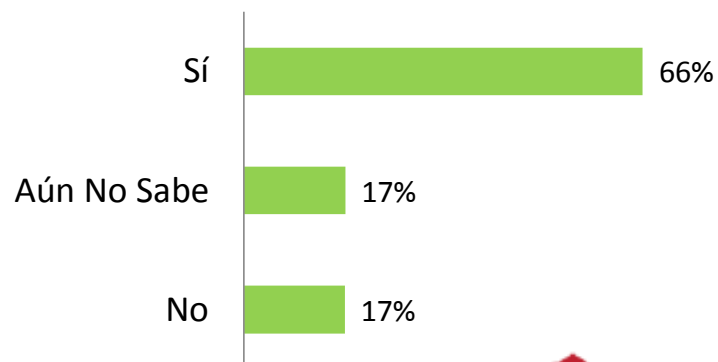
Base: 1.600 encuestados.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

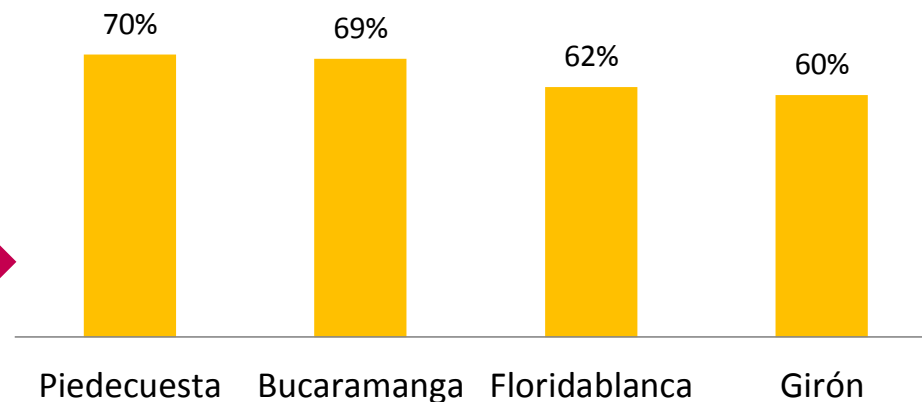
Votó para las elecciones para Alcaldía y Concejo de 2014



Piensa votar en las próximas elecciones de octubre 2015



Por municipio Piensa votar en las próximas elecciones de octubre 2015



Base: 1.600 encuestados.

Base: 1.061 encuestados.

CONCLUSIONES ESTACIÓN 3

1

El 56% de los habitantes de Bucaramanga Metropolitana creen que pueden ser víctimas de un desastre de origen natural registrando los niveles más altos en Girón con un 68%. Llama la atención que frente a las precauciones que se deben tomar en casos de desastres naturales sólo el 22% conoce las recomendaciones a tener en cuenta y el 21% cree que las autoridades locales están preparadas. Estos dos porcentajes presentaron una leve caída frente al año anterior.

2

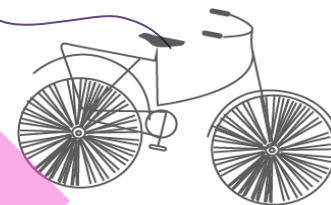
Asimismo, en medio ambiente, aumentó la proporción de ciudadanos que conoce lo que se hace con el material reciclable de la ciudad.

3

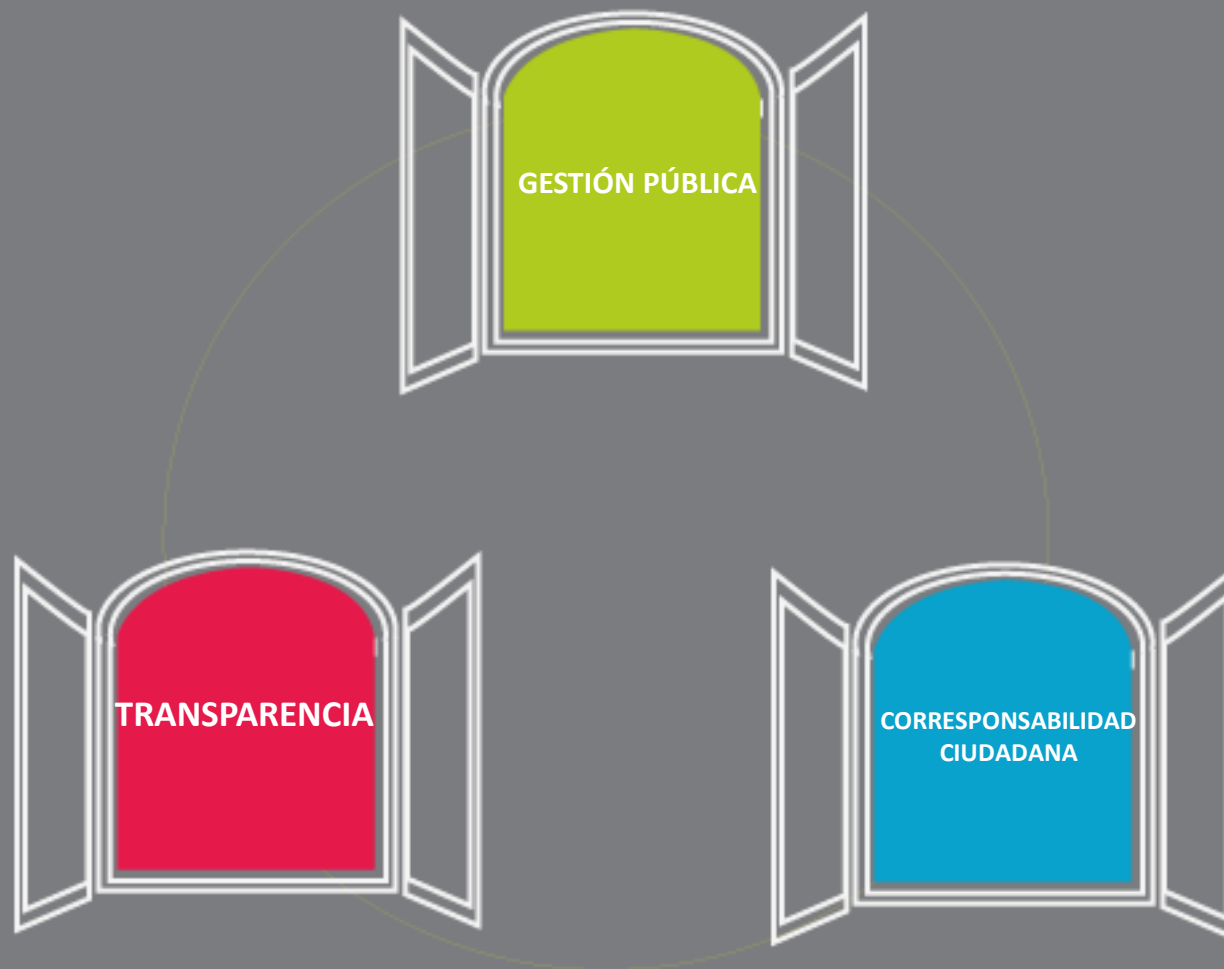
En temas de participación, el 66% de los encuestados indicó que planea votar en la próximas elecciones de octubre de 2015.

4

Frente a movilidad, el bus, buseta o ejecutivo es el principal medio de transporte con una representación significativa en Girón frente a los demás tipos de transporte. Por otro lado, se evidencia que la moto propia es el medio más usado por las personas de alta movilidad (estudian, trabajan o ambas), especialmente en Bucaramanga y Girón. En este mismo sentido, se observó un aumento en el uso de transporte privado, mientras que el transporte público y privado disminuyó. La satisfacción con el Metrolínea cayó frente al año anterior. Respecto a los trayectos, el 58% de los encuestados siente que le toman más tiempo durante el último año, cifra que aumentó frente al año 2014.



ESTACIÓN 4: 15 Preguntas



ESTACIÓN 4

Los temas mejor calificados

Intermedio

Los temas por mejorar

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA:

- 43% considera que se comportan bien los habitantes de su ciudad frente al respeto por los niños y niñas
- 53% considera probable la posibilidad de ser castigado por parte de las autoridades si agrede a otra persona.

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA:

- 37% considera que ninguna institución de la ciudad, este realizando acciones para mejorar su vida
- 23% considera que en la ciudad se comportan bien frente al respeto en el uso de los bienes públicos.

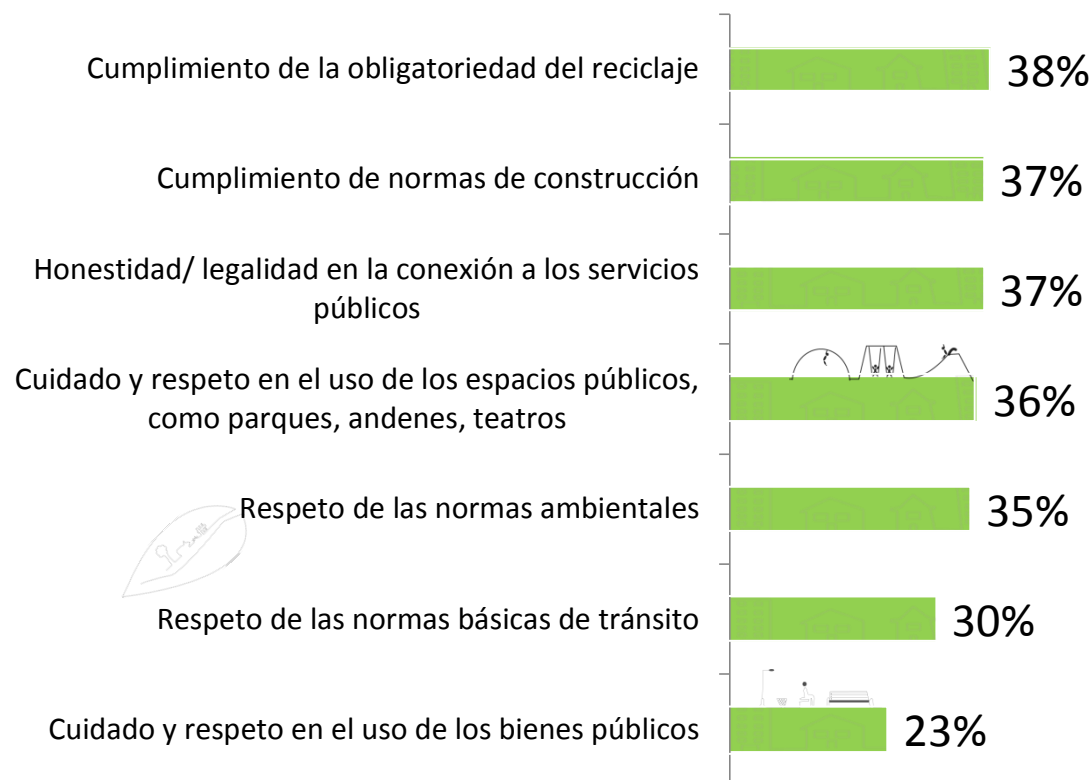
TRANSPARENCIA:

- 10% considera que el nivel de corrupción ha disminuido en la ciudad durante el último año
- 14% considera que la administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades



RESPONSABILIDAD CIUDADANA

Cree que en Bucaramanga Metropolitana tienen buen comportamiento en general frente a...



Base: 1.600 encuestados.



CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA

Considera que será castigado o amonestado por parte de las autoridades si comete alguno de los siguientes comportamientos:



2014

RESPONSABILIDAD CIUDADANA

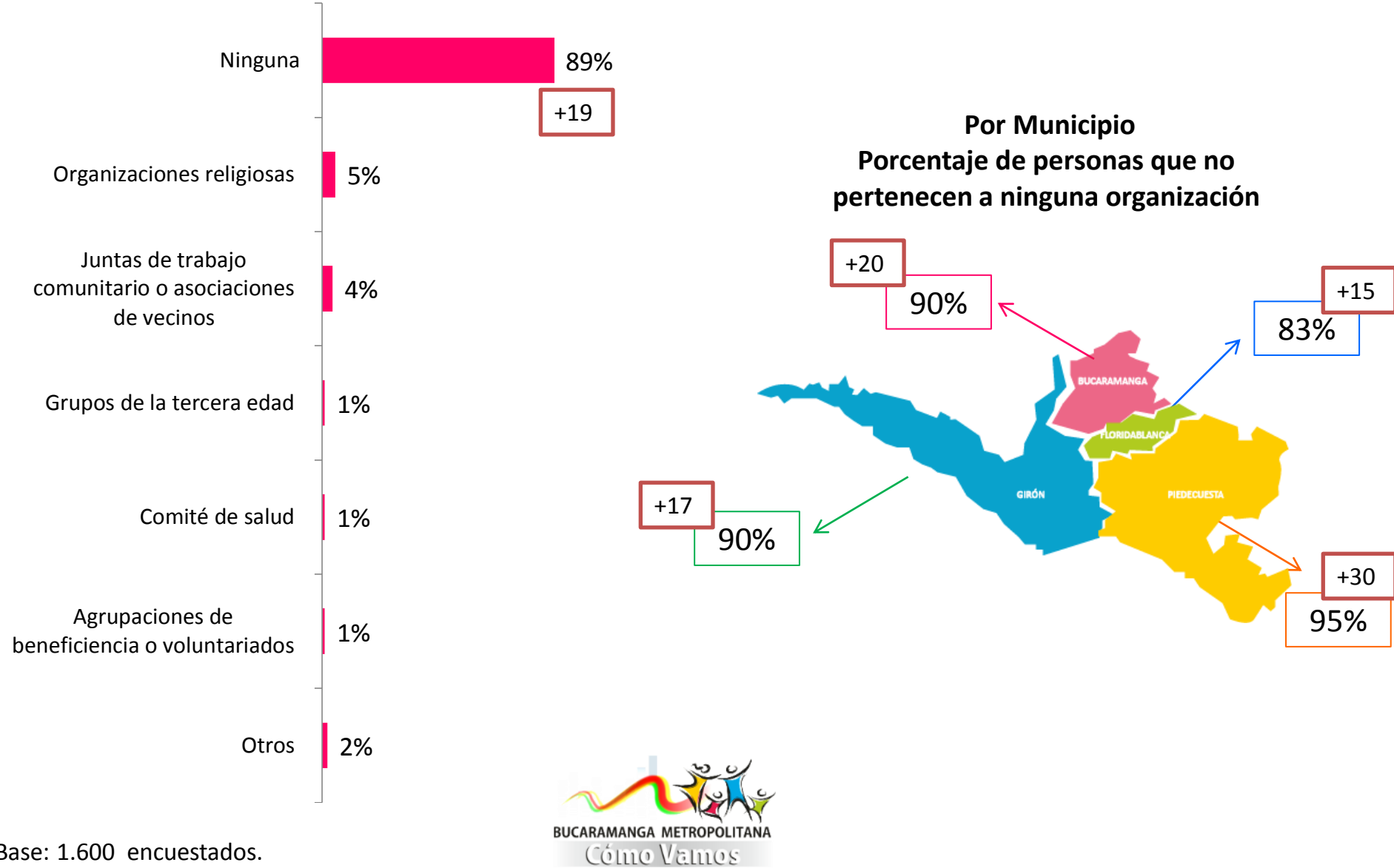
Cree que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida



Base: 1.600 encuestados.

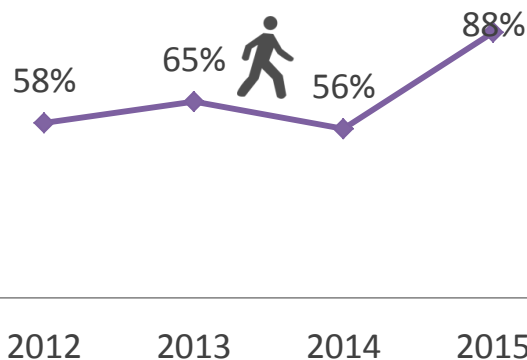


¿Forma o ha formado parte de alguna de las siguientes organizaciones y/o grupos en el último año?

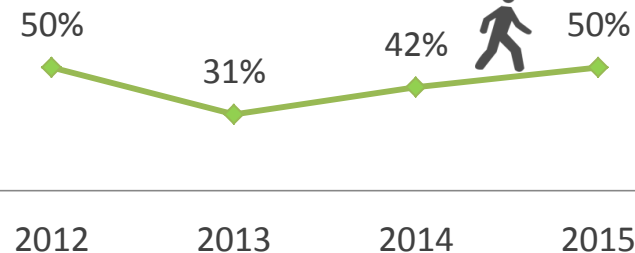


GESTIÓN DEL ALCALDE Y CONCEJO

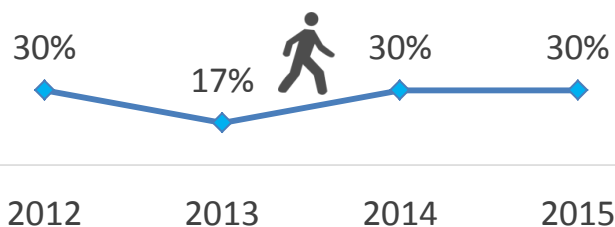
Conocimiento



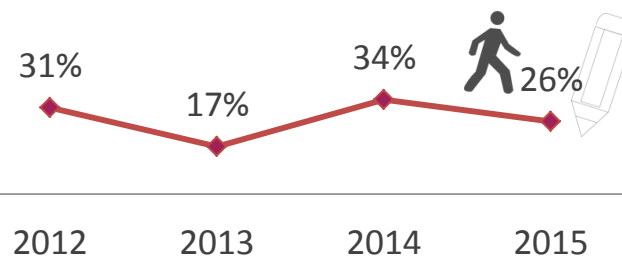
Favorabilidad



Confianza



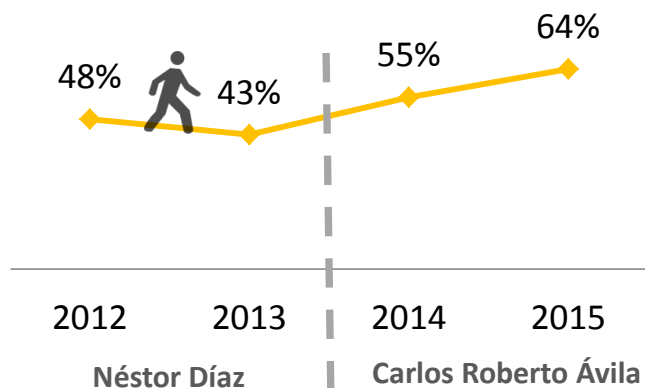
Buena Gestión



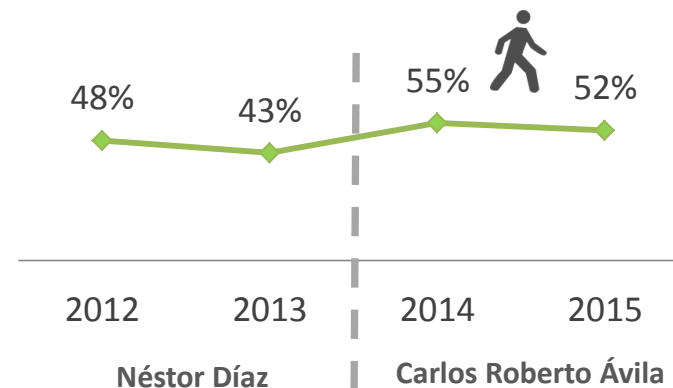
Base: 798 encuestados.



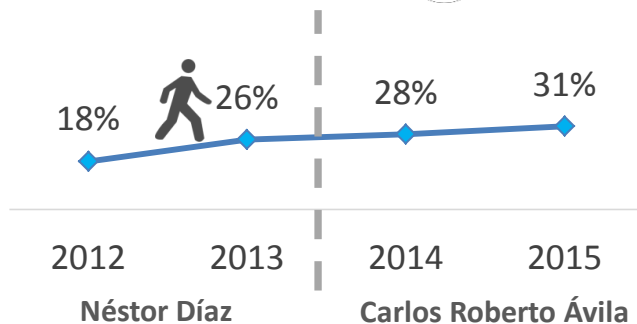
Conocimiento



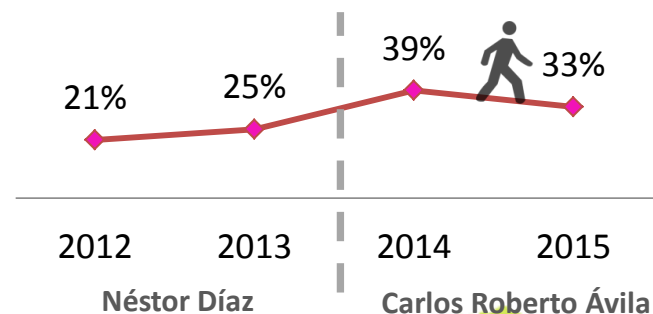
Favorabilidad



Confianza



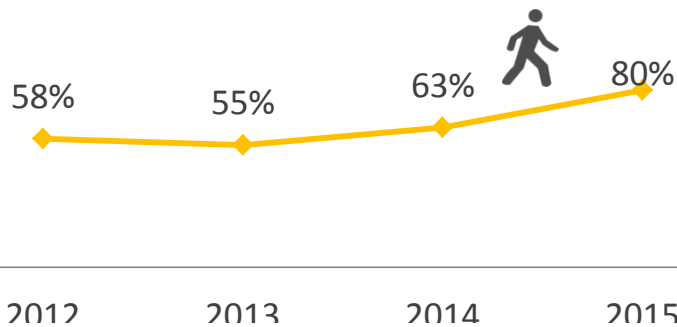
Buena Gestión



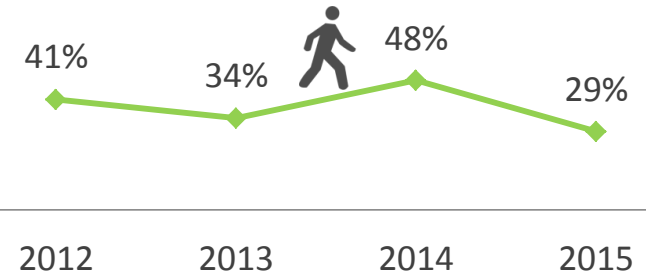
Base: 391 encuestados.



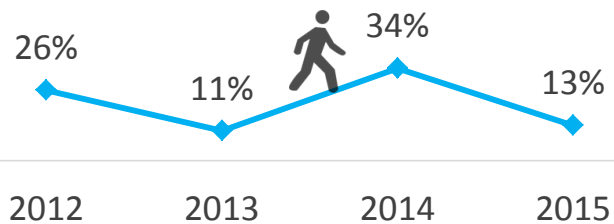
Conocimiento



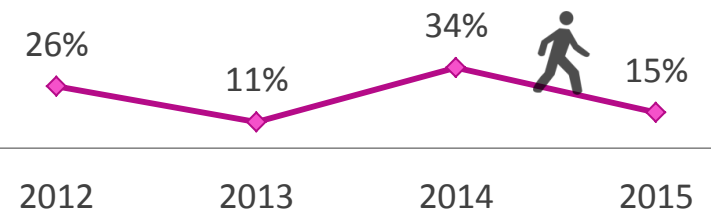
Favorabilidad



Confianza



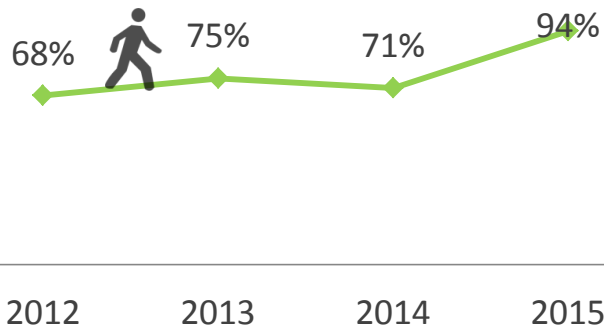
Buena Gestión



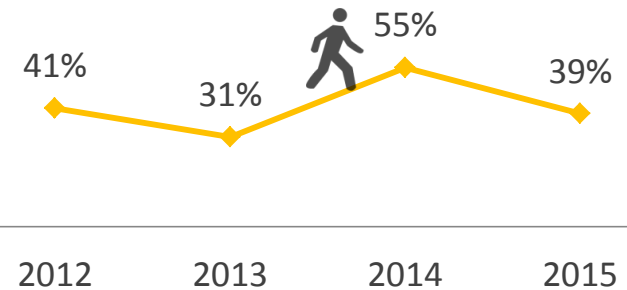
Base: 233 encuestados.



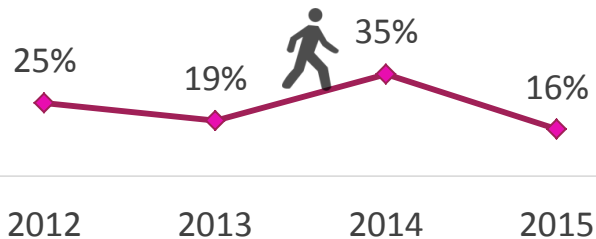
Conocimiento



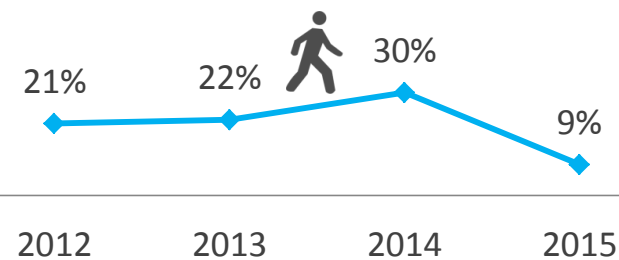
Favorabilidad



Confianza



Buena Gestión

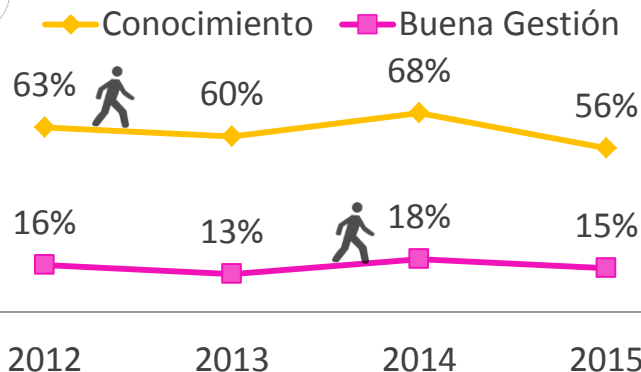


Base: 168 encuestados.





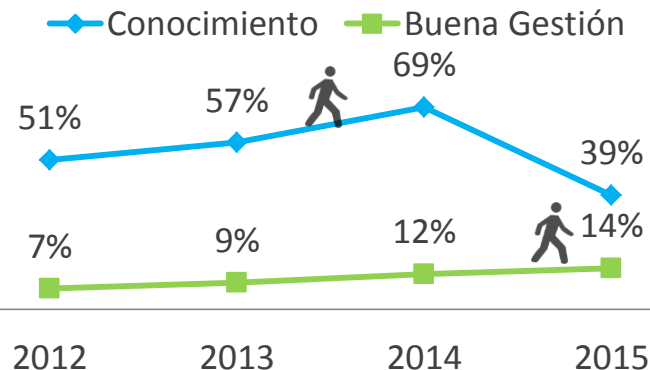
Bucaramanga



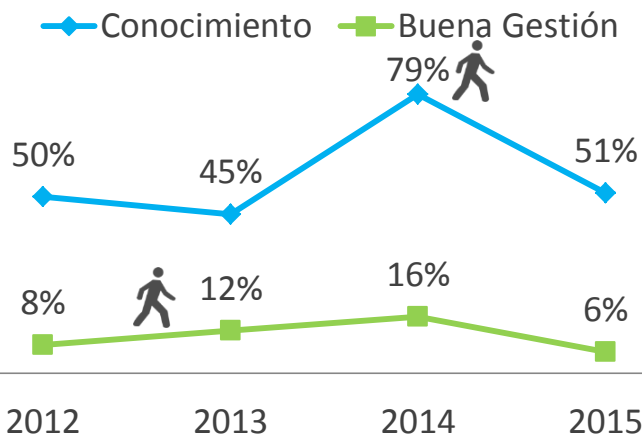
3+1



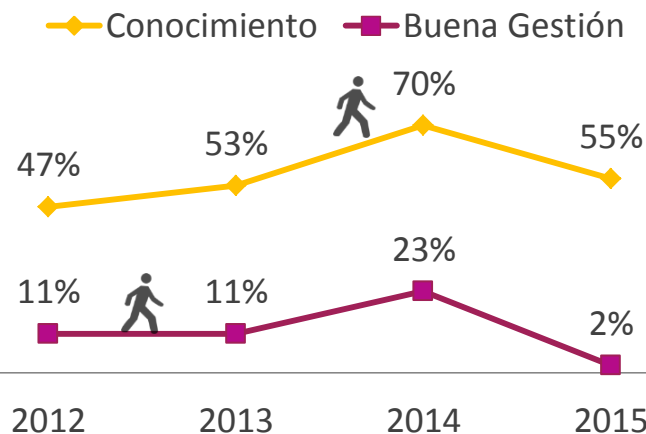
Floridablanca



Girón



Piedecuesta



+

Base: 1.600 encuestados.



TRANSPARENCIA Y EVALUACIÓN DEL EQUIPO DE GOBIERNO

1. La administración ha sido transparente en sus actividades
2. El nivel de corrupción ha aumentado en el último año
3. Top 3 de instituciones en las que confía para luchar contra la corrupción



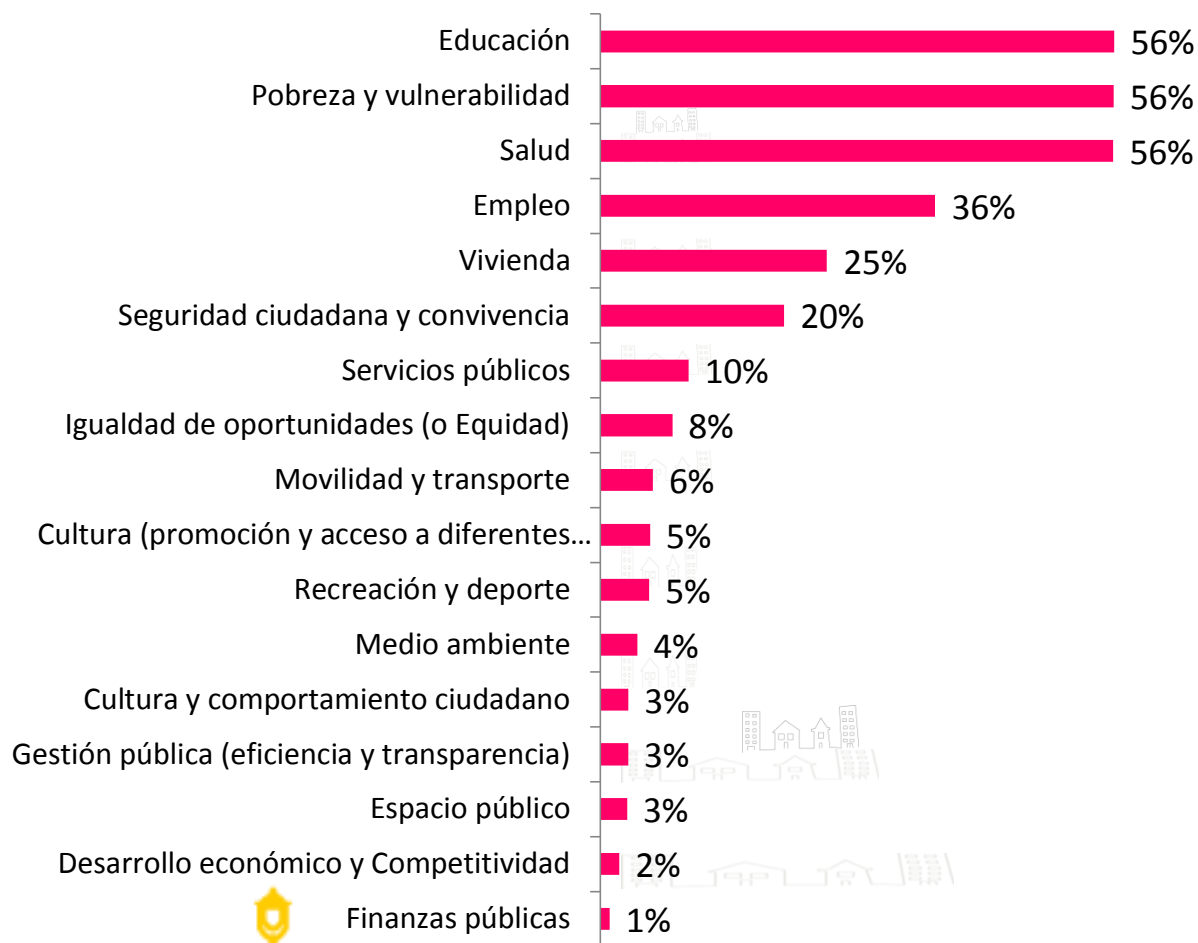
	GIRÓN
1	10%
2	25%
3	1. Ninguna 49% 2. Entidades de la rama judicial 34% 3. Entes de control del gobierno nacional 6%

	BUCARAMANGA
1	14%
2	24%
3	1. Ninguna 58% 2. Entidades de la rama judicial 10% 3. ONG's /Organizaciones no gubernamentales 9%

	FLORIDABLANCA
1	18%
2	25%
3	1. Ninguna 51% 2. Cualquier ciudadano a través de acciones populares 16% 3. Entidades de la rama judicial 8%

	PIEDECUESTA
1	9%
2	15%
3	1. Ninguna 67% 2. ONG's /Organizaciones no gubernamentales 19% 3. Entidades de la rama judicial 4%

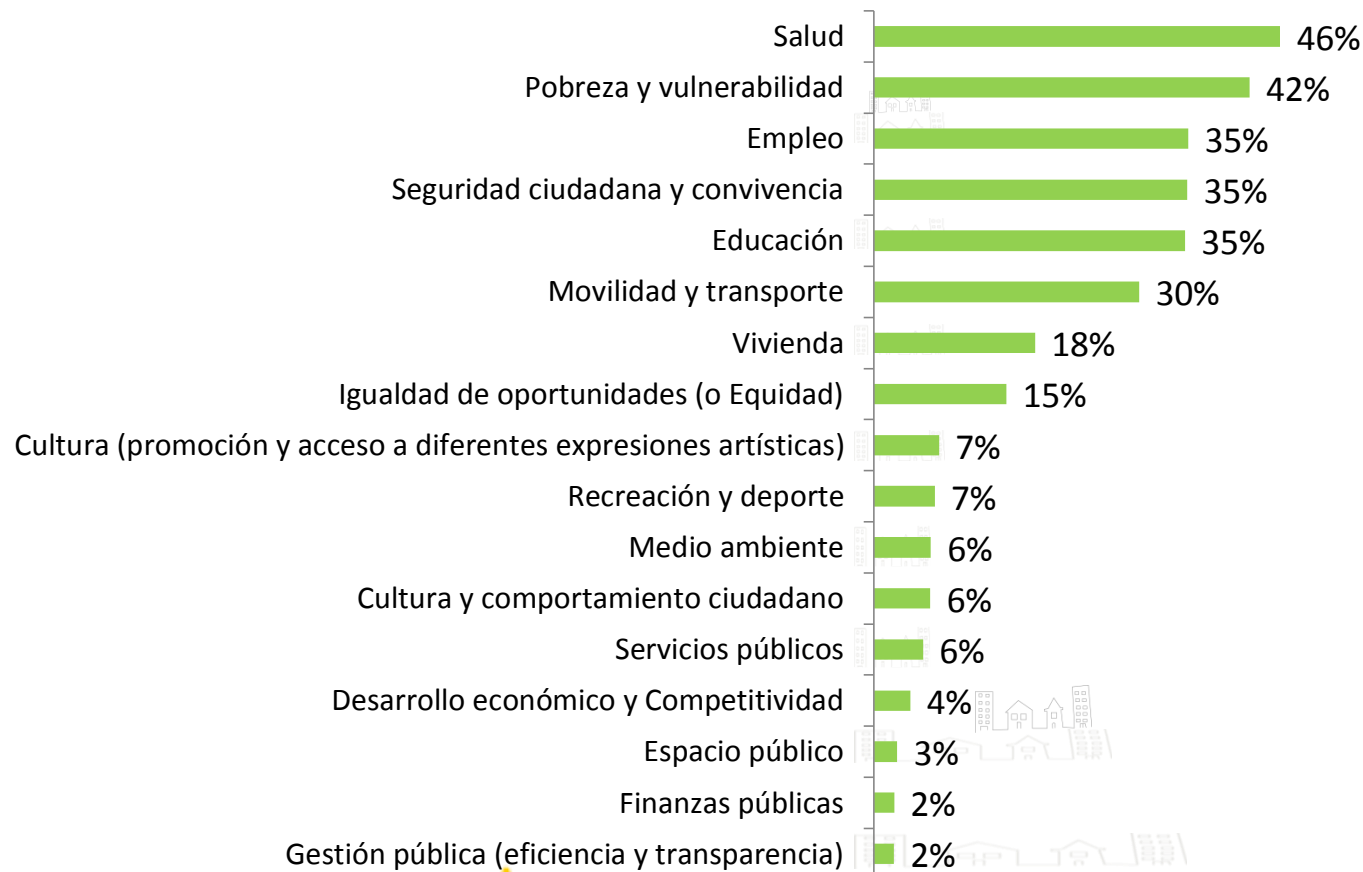
TEMAS PRIORITARIOS - BUCARAMANGA



Base: 1.600 encuestados.



TEMAS PRIORITARIOS - FLORIDABLANCA



Base: 1.600 encuestados.



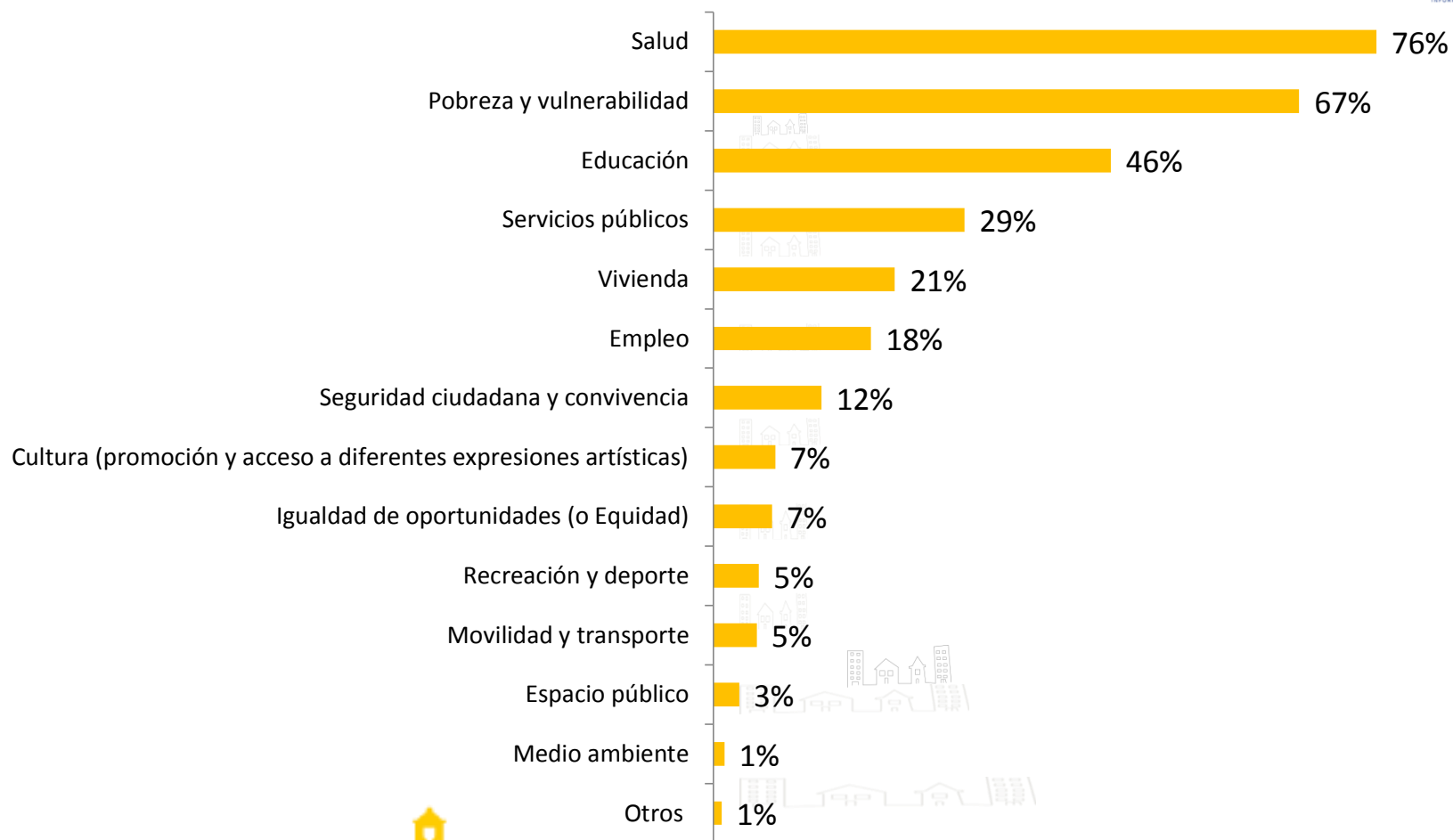
TEMAS PRIORITARIOS - GIRÓN



Base: 1.600 encuestados.



TEMAS PRIORITARIOS - PIEDECUESTA



Base: 1.600 encuestados.



CONCLUSIONES SECCIÓN 4

1

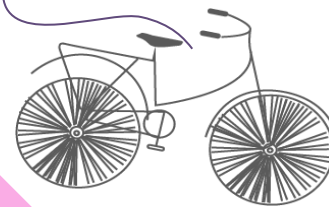
Frente al comportamiento que tienen los ciudadanos a la hora de respetar y cuidar los bienes y espacios públicos, el 23% y el 36% de los encuestados en cada caso creen que hay un buen comportamiento, siendo las percepciones más bajas de este paquete de preguntas. Este es un punto en el que las administraciones del Área Metropolitana deben trabajar más.

2

Se observa poca confianza que tienen los habitantes del AMB en el papel que juegan de las instituciones públicas para mejorar la calidad de vida de las personas, por ejemplo, solo el 14% en la Gobernación. Asimismo, el 14% de los encuestados cree en la transparencia de las actividades que realiza y ejecuta la administración de su municipio y sólo el 10% considera que la corrupción se ha reducido en el ámbito estatal.

3

En cuanto a los indicadores de evaluación de los alcaldes de todos los municipios del AMB se presentan mejoras en el nivel de conocimiento que tienen los ciudadanos de estos mandatarios pero esto no se refleja en una mayor favorabilidad y confianza, presentándose una caída de ambos indicadores en los casos de los alcaldes de Piedecuesta, Girón y Floridablanca. La excepción a esta tendencia es el alcalde de Bucaramanga, Luis Francisco Bohórquez, quien tiene un aumento de 6 puntos en su favorabilidad y un nivel de confianza que se mantiene en el 30%. Los Concejos municipales no son ajenos a esta disminución en los indicadores de evaluación debido a que la calificación positiva a la gestión y el nivel de conocimiento disminuyen en los 4 órganos colegiados.



CONCLUSIONES

CONCLUSIONES GENERALES

Acciones y temas CLAVES para hacer de Bucaramanga AM un MEJOR lugar para vivir



GRACIAS

