

DESCRIPCIÓN DE PROCESO

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

DP-PRE-01-01
CÓDIGO DEL PROCESO

OBJETIVO DEL PROCESO	Establecer la estrategia y estructura organizacional de la CCB para un determinado período, asegurando la disponibilidad de recursos, acciones y lineamientos necesarios para el logro de los objetivos estratégicos, cumplimiento de requisitos aplicables y metas del Gobierno Corporativo.
ALCANCE DEL PROCESO	Este proceso describe las actividades a ejecutar desde la estructura organizacional hasta el análisis de la información para definir las mejoras de la empresa.

DUEÑO DEL PROCESO Presidente Ejecutivo	RESPONSABLE Vicepresidente Administrativo y Financiero	EJECUTORES Vicepresidentes y Directores de Unidad – Director de Planeación y Estrategia	FECHA DE REVISIÓN 18-07-2024	VERSIÓN 17
--	--	--	--	----------------------

PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
Todos los procesos de la CCB Partes interesadas de la CCB: Junta Directiva Empresarios Gremios Sector Académico Estado Contratistas	Normas y Leyes de regulación de las Cámaras de Comercio. Estatutos y Directrices Junta Directiva. Resultado de auditorías internas y externas. Retroalimentación del cliente. Acciones de seguimiento y monitoreo de los procesos. Estado de acciones correctivas y preventivas. Información para desarrollo de estrategias. Requisitos de las partes interesadas.	1. ESTRUCTURA Y CONTEXTO ORGANIZACIONAL 2. ESTRATEGIA CORPORATIVA 3. PLANIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. 4. REVISIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. 5. ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN DEL PROCESO 6. MEJORAS DEL PROCESO	Estructura organizacional revisada. Plan estratégico. Política y objetivos de los sistemas de gestión revisados. Cuadro de mando integral de indicadores Indicadores de los sistemas de gestión Sistemas de gestión revisados y con mejoras	Todos los procesos de la CCB Junta Directiva Empresarios Gremios Sector Académico Estado Contratistas

RECURSOS	CONTROLES DEL PROCESO	RIESGOS Y OPORTUNIDADES
Equipos de oficina Empresa de mensajería Software y aplicativos de la organización	• Seguimiento reuniones de comités • Seguimiento de planes de acción	Ver matriz de Riesgos f-adm-03-27
DOCUMENTACIÓN	REQUISITOS	
	CLIENTES	LEGALES

DESCRIPCIÓN DE PROCESO

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

DP-PRE-01-01
CÓDIGO DEL PROCESO

OBJETIVO DEL PROCESO	Establecer la estrategia y estructura organizacional de la CCB para un determinado período, asegurando la disponibilidad de recursos, acciones y lineamientos necesarios para el logro de los objetivos estratégicos, cumplimiento de requisitos aplicables y metas del Gobierno Corporativo.			
ALCANCE DEL PROCESO	Este proceso describe las actividades a ejecutar desde la estructura organizacional hasta el análisis de la información para definir las mejoras de la empresa.			
DUEÑO DEL PROCESO	RESPONSABLE	EJECUTORES	FECHA DE REVISIÓN	VERSIÓN
Presidente Ejecutivo	Vicepresidente Administrativo y Financiero	Vicepresidentes y Directores de Unidad – Director de Planeación y Estrategia	18-07-2024	17

Ver listado de documentos generado por la suite empresarial	RESULTADOS DEL PROCESO Identificación, seguimiento y control de los riesgos institucionales Evaluar y verificar el estado de los Sistemas de Gestión Garantizar la confiabilidad de los procesos de la organización. Asegurar la calidad de los procesos de la organización.	NTC ISO 9001:2015 Planear: 4.1 - 4.2 - 4,3 - 4.4 – 5 - Hacer: 6.1 – 6.2 – 6.3 – 7.3 - 7.4 - 7.5 – 8.1 Verificar: 9.1 - 9.3 Actuar: 10 NTC 5906:2012	d-adm-06-05 Normograma
---	---	--	------------------------

CUADRO DE INDICADORES

PERSPECTIVA	NOMBRE	OBJETIVO	FORMULA DE CALCULO	FUENTE	FRECUENCIA	UNIDAD	SENTIDO	RESPONSABLE
FINANCIERA	INGRESOS CCB	Incrementar los Ingresos CCB	Ingreso total CCB (Privado+Público)	Aplicativo STONE	Trimestral	Millones de pesos	Ascendente	Presidencia Ejecutiva
	EBITDA CORPORATIVO	Incrementar el EBITDA corporativo	Utilidad antes de Imp, Inter. Deprec. y Amortiz.	Aplicativo STONE	Trimestral	Millones de pesos	Ascendente	Presidencia Ejecutiva
	PARTICIPACIÓN INGRESO PRIVADO	Aumentar participación de ingresos privados	(Ingreso Privado / Total Ingreso) x 100	Aplicativo STONE	Trimestral	Porcentaje	Ascendente	Presidencia Ejecutiva
GESTION	CUMPLIMIENTO EJECUCIÓN DE PROGRAMAS	Cumplimiento ejecución de programas	(Ejecución Programas / Presupuestado Programas) x 100	Aplicativo STONE	Semestral	Porcentaje	Ascendente	Presidencia Ejecutiva
	PRODUCTIVIDAD DEL GASTO DE FUNCIONAMIENTO	Mejorar Productividad	(Total Gasto Funcionamiento / Ingreso Total) x 100	Aplicativo STONE	Semestral	Porcentaje	Descendente	Presidencia Ejecutiva