



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

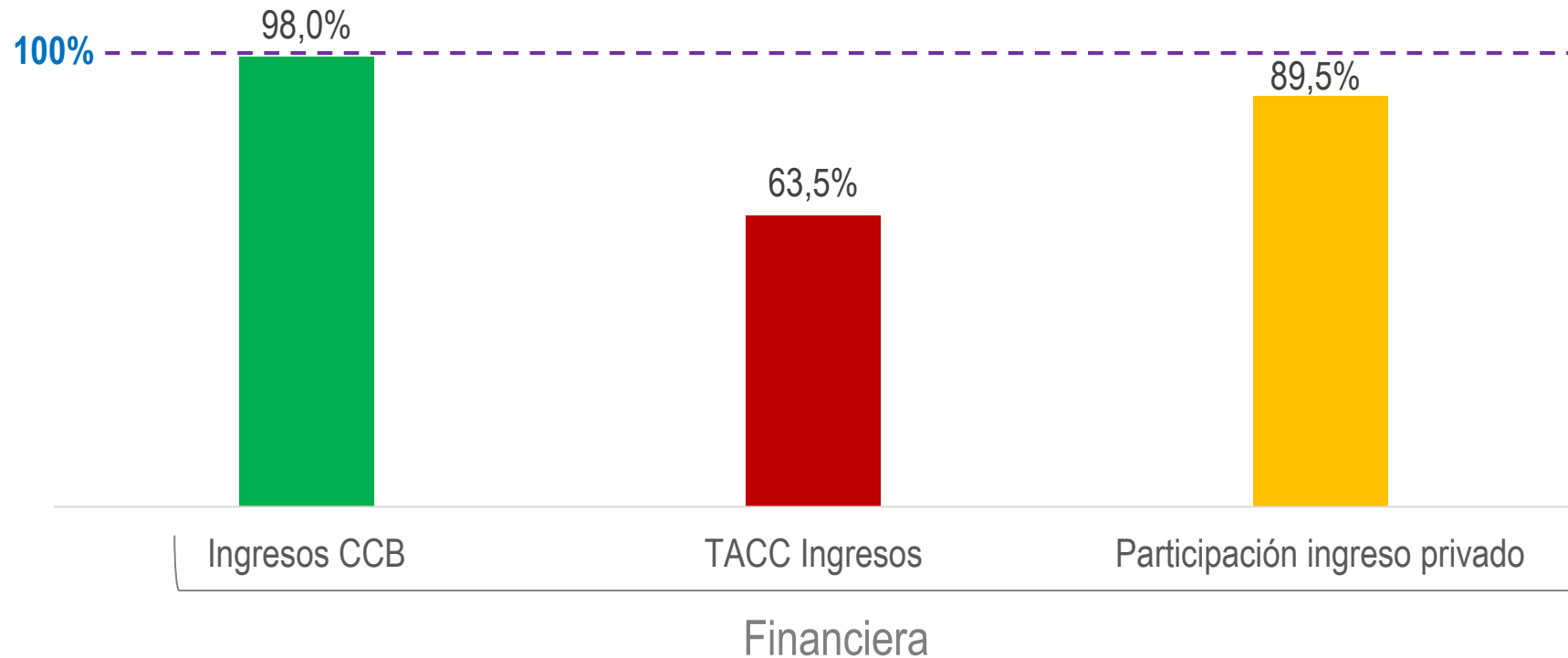
INDICADORES DE GESTIÓN III TRIMESTRE

Indicadores Corporativos

A III Trimestre 2017 – CCB

Meta	\$34.297*	5,7%	19,9%
Ejecución	\$33.620*	3,6%	17,8%

*Cifras en millones de pesos corrientes



III Trimestre 2017 – UEN Registro e Infomediación

Ejecución vs. Presupuesto

Meta 2017

\$23.951*

13.927

68.640

62.400

Ejecución
2017

\$24.427*

13.494

71.910

75.139

- Cifras en millones de pesos corrientes -

- Cantidades -

100%

102%

97%

105%

120%

Indicadores

Ingresos UEN

Matrícula Registros

Renovación Registros

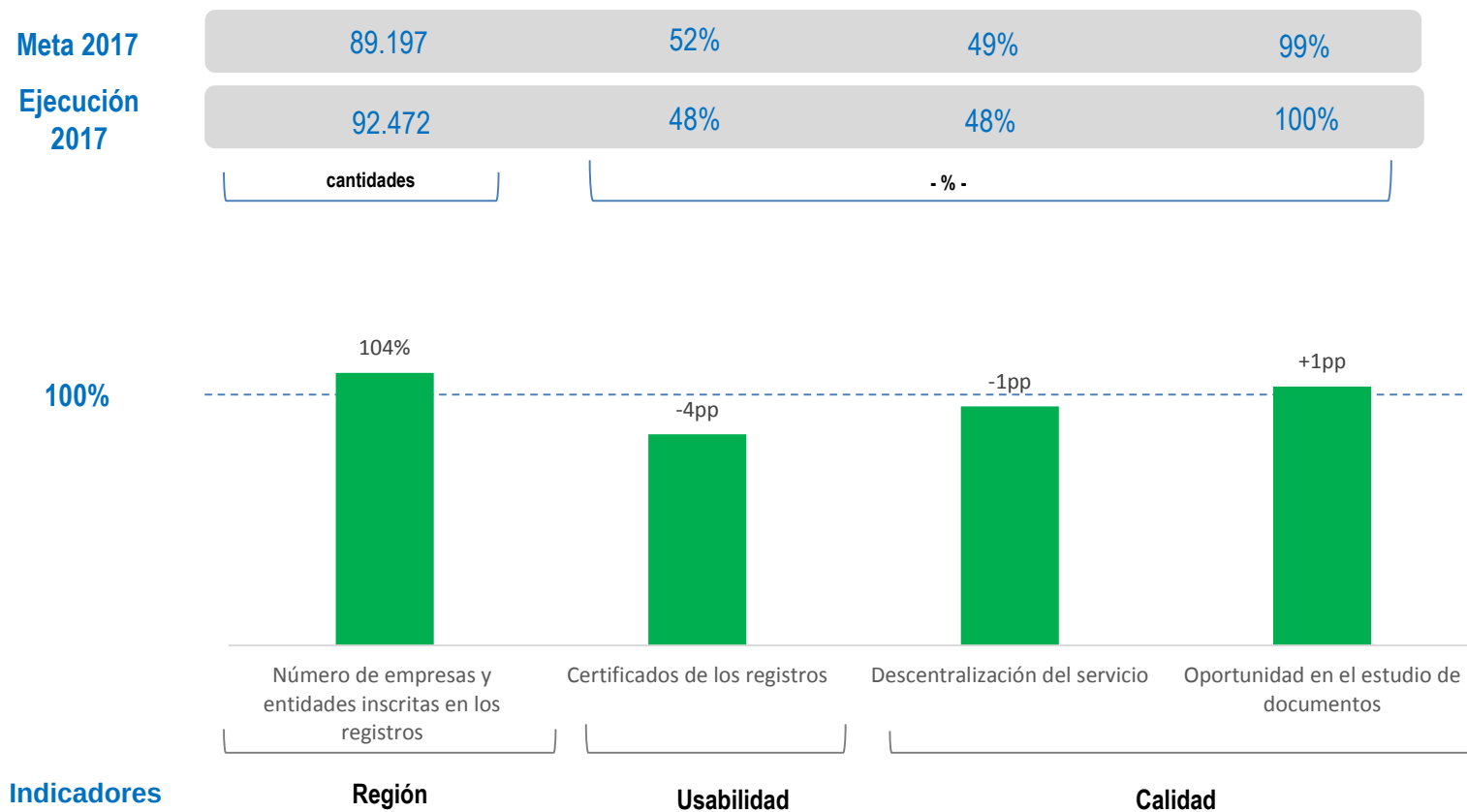
Inscripciones Registrales

Financiero

Gestión

III Trimestre 2017 – UEN Registro e Infomediación

Ejecución vs. Presupuesto

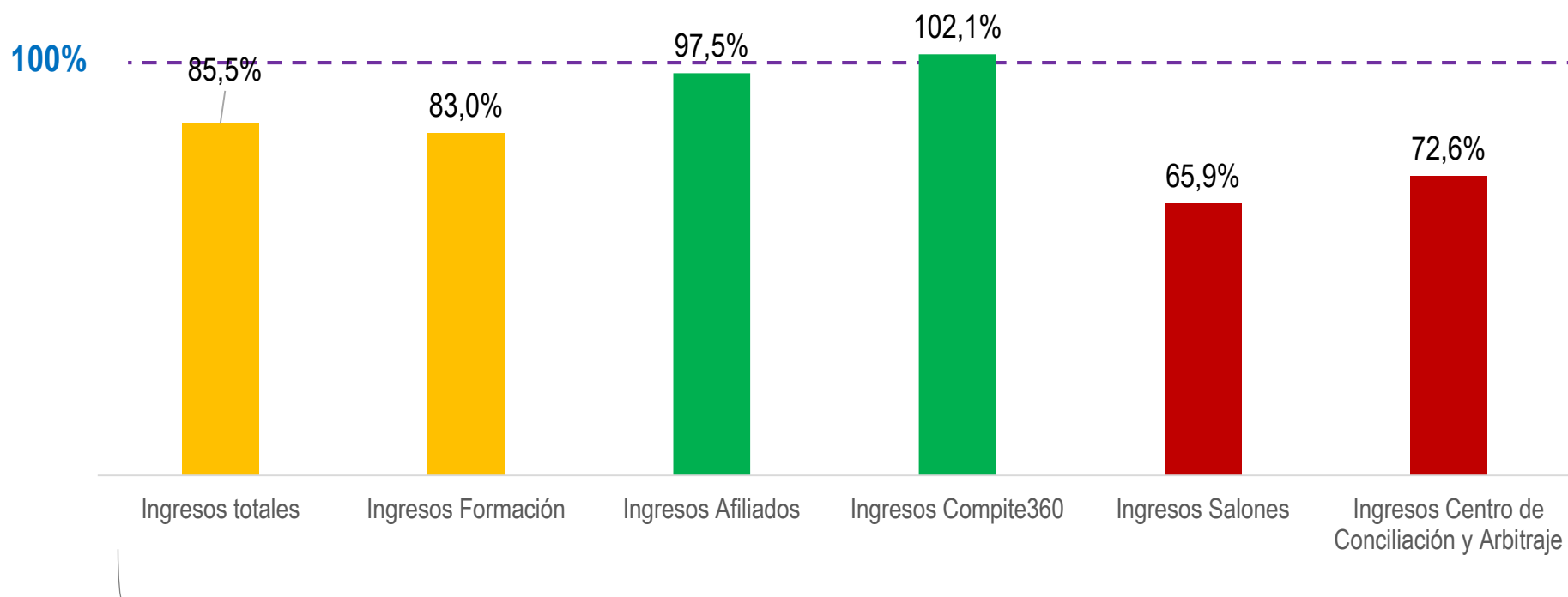


Indicadores UEN Servicios Empresariales

III Trimestre 2017

Meta	\$6.295	\$3.758	\$779	\$864	\$411	\$483	\$982
Ejecución	\$5.384	\$3.121	\$759	\$882	\$271	\$350	\$696

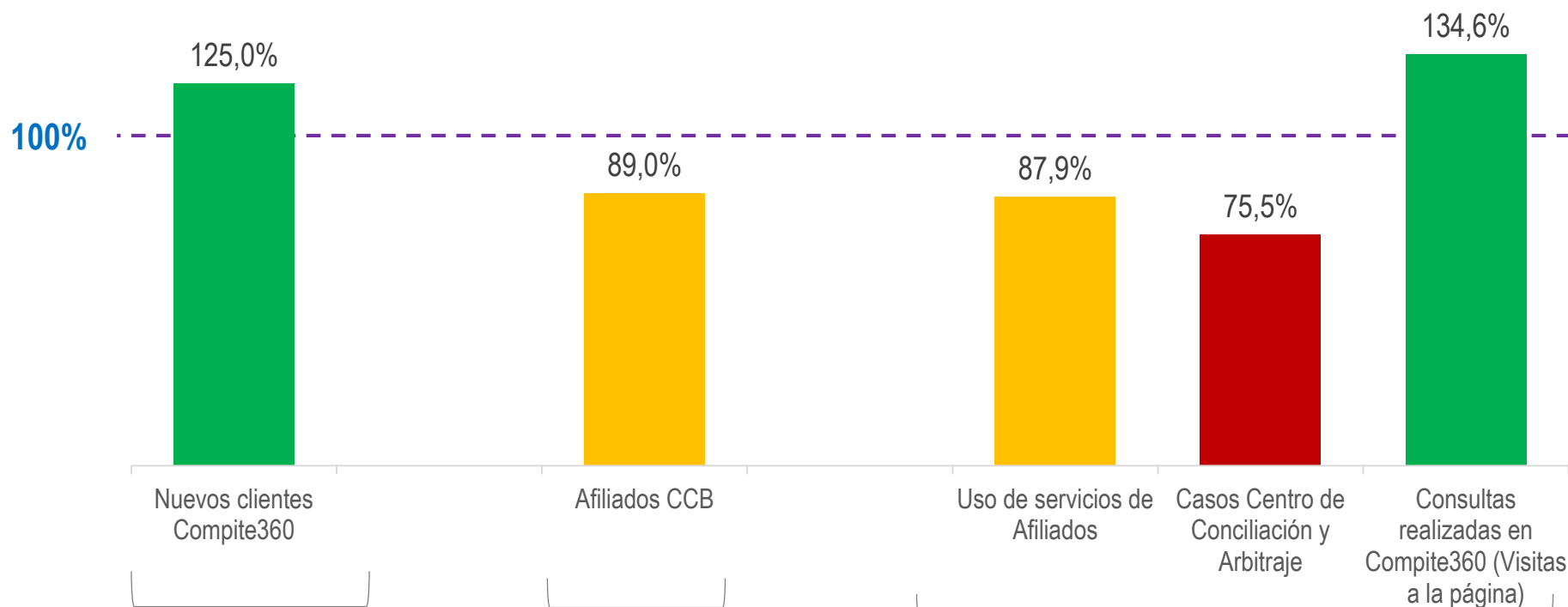
*Cifras en millones de pesos corrientes



Indicadores UEN Servicios Empresariales

III Trimestre 2017

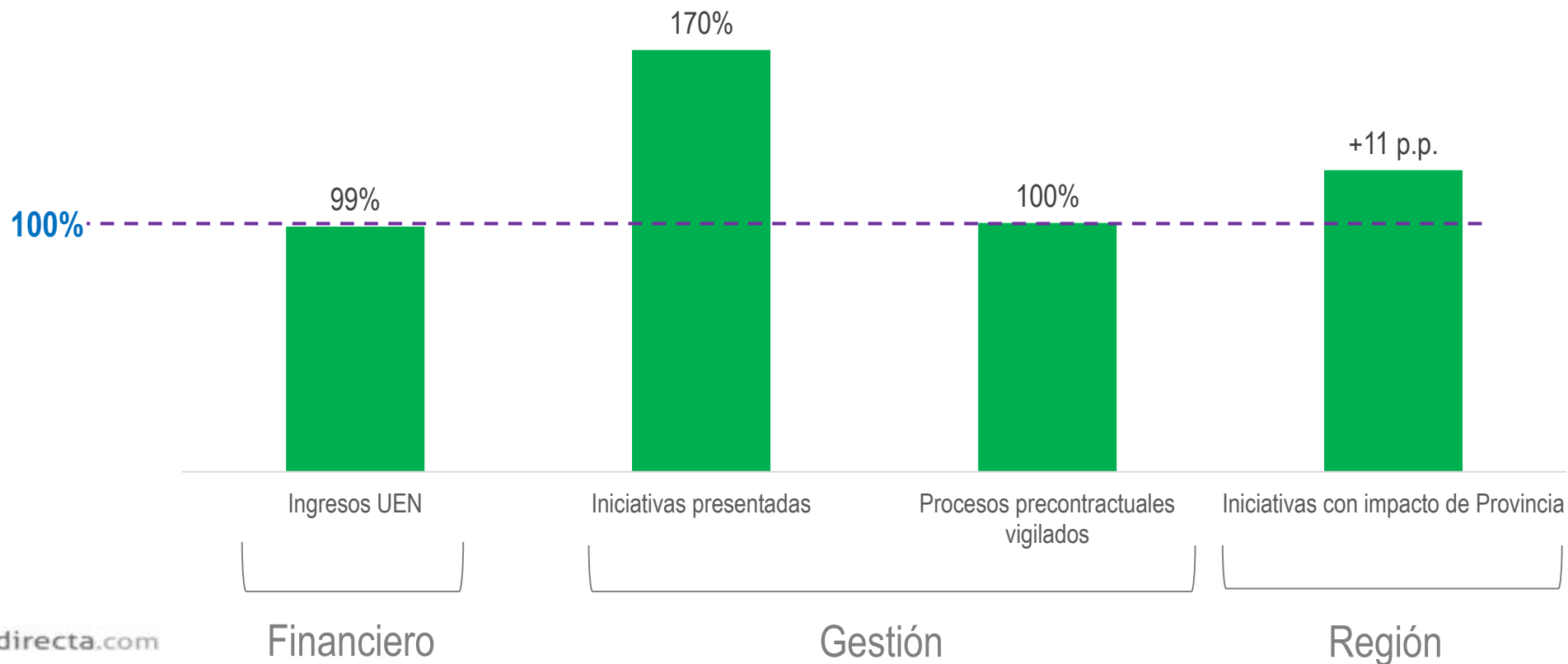
Meta	100	4.880	3.600	616	21.100
Ejecución	125	4.345	3.166	465	28.391



Indicadores Desarrollo Regional

III Trimestre 2017

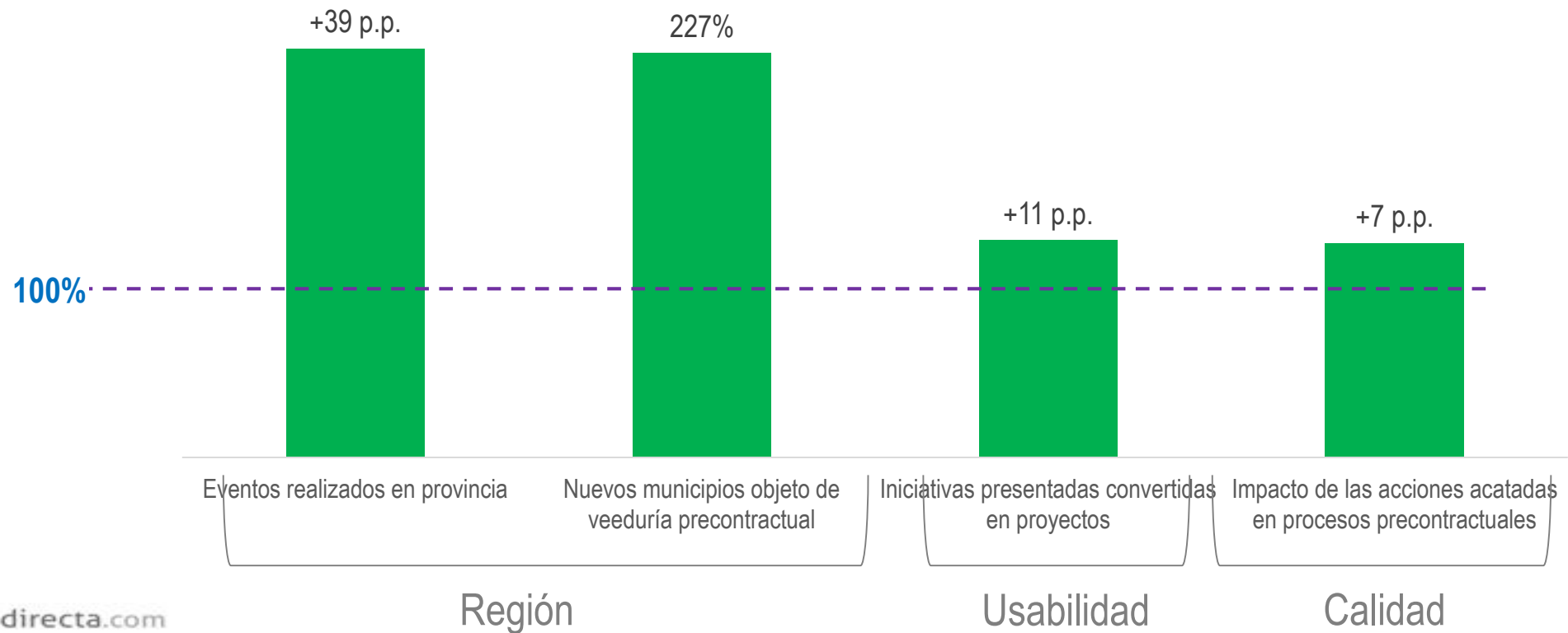
Meta año	\$1.840.148*	18	130	50%
Meta al III Trimestre	\$1.380.111*	14	98	50%
Ejecución al III Trimestre	\$1.366.160*	23	98	61%



Indicadores Desarrollo Regional

III Trimestre 2017

Meta año	30%	10	50%	35%
Meta al III Trimestre	30%	8	50%	35%
Ejecución al III Trimestre	69%	17	61%	42%

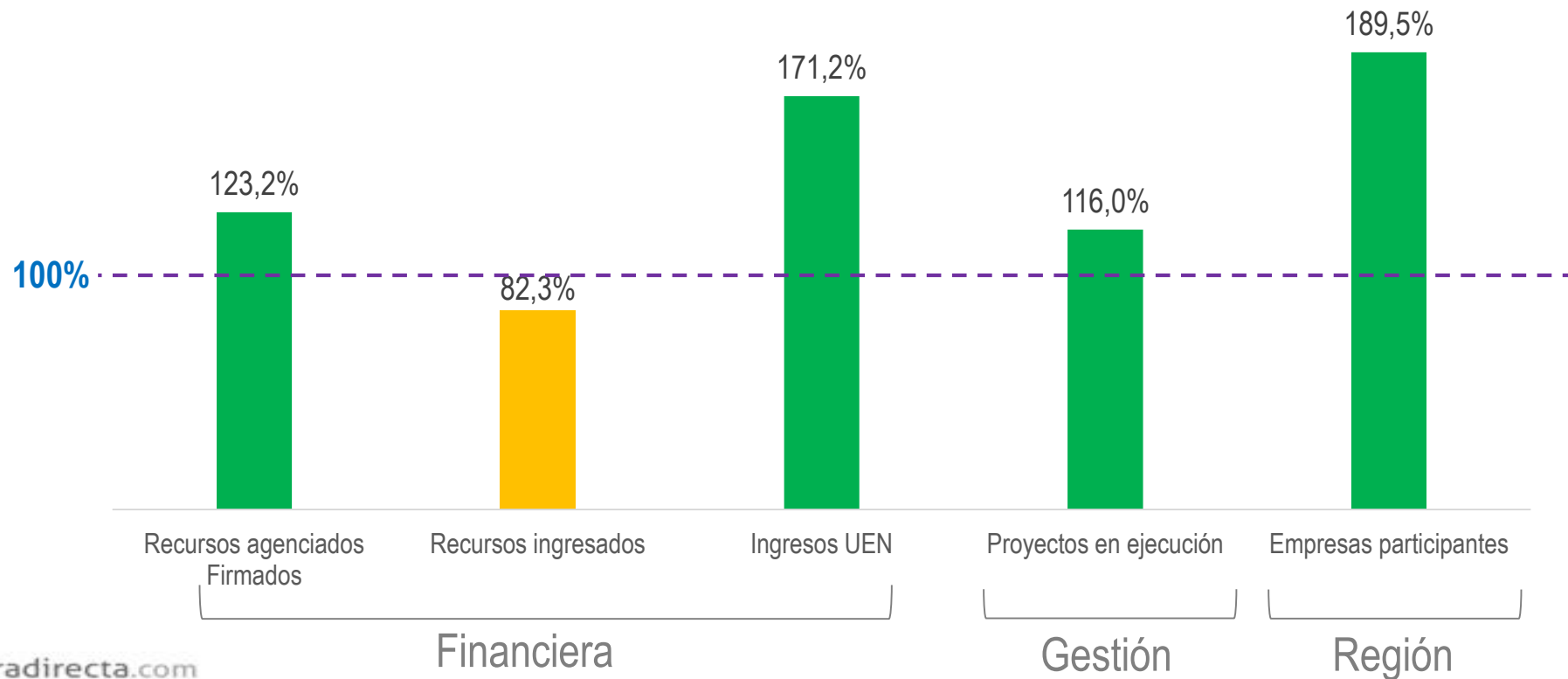


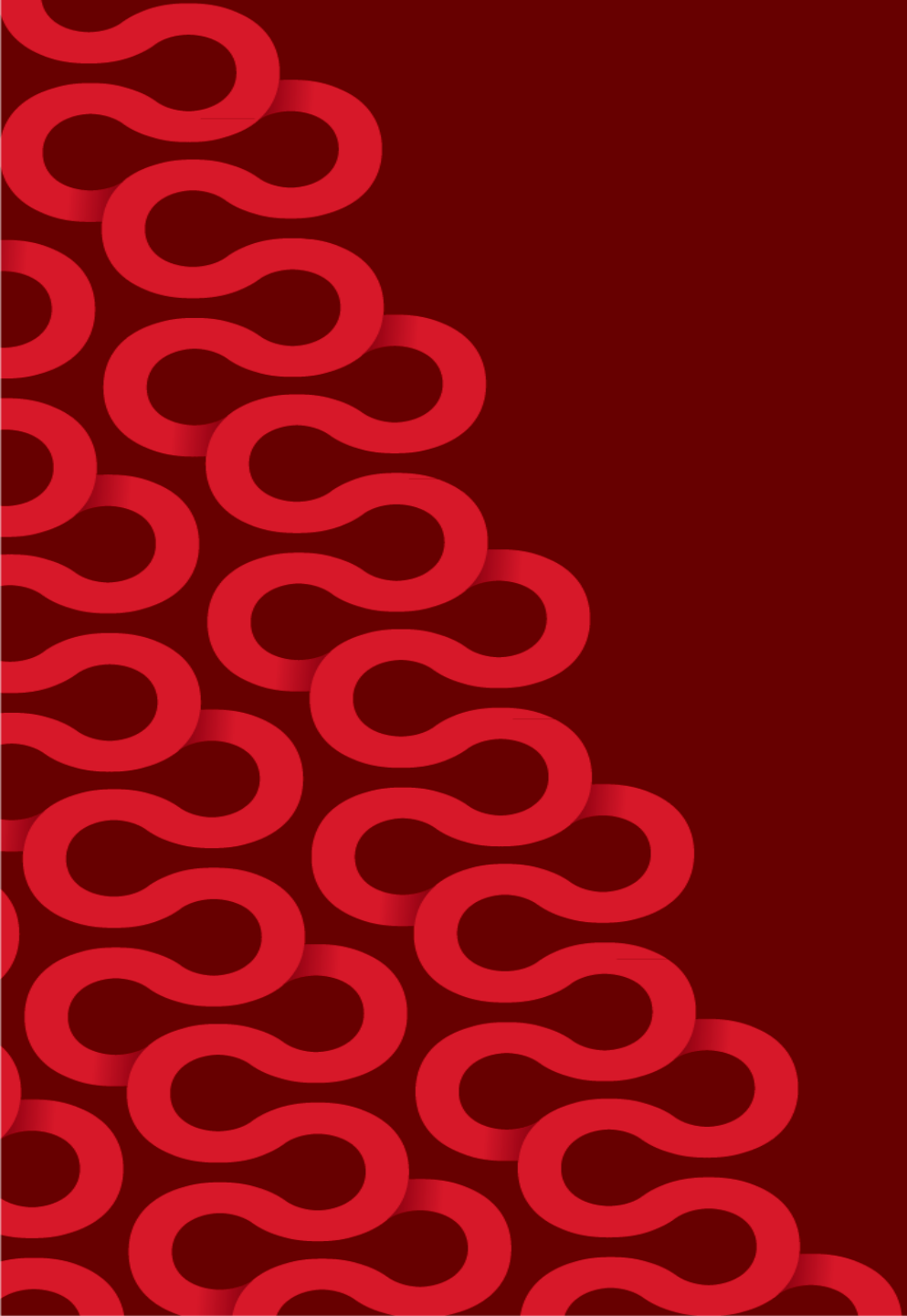
Indicadores UEN Desarrollo Empresarial

III Trimestre 2017

Meta	\$4.875*	\$4.875*	\$750*	25	1.500
Ejecución	\$6.006*	\$4.010*	\$1.284*	29	2.842

*Cifras en millones de pesos corrientes





GRACIAS



**CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA**
Creemos en Santander

INDICADORES I SEMESTRE 2017

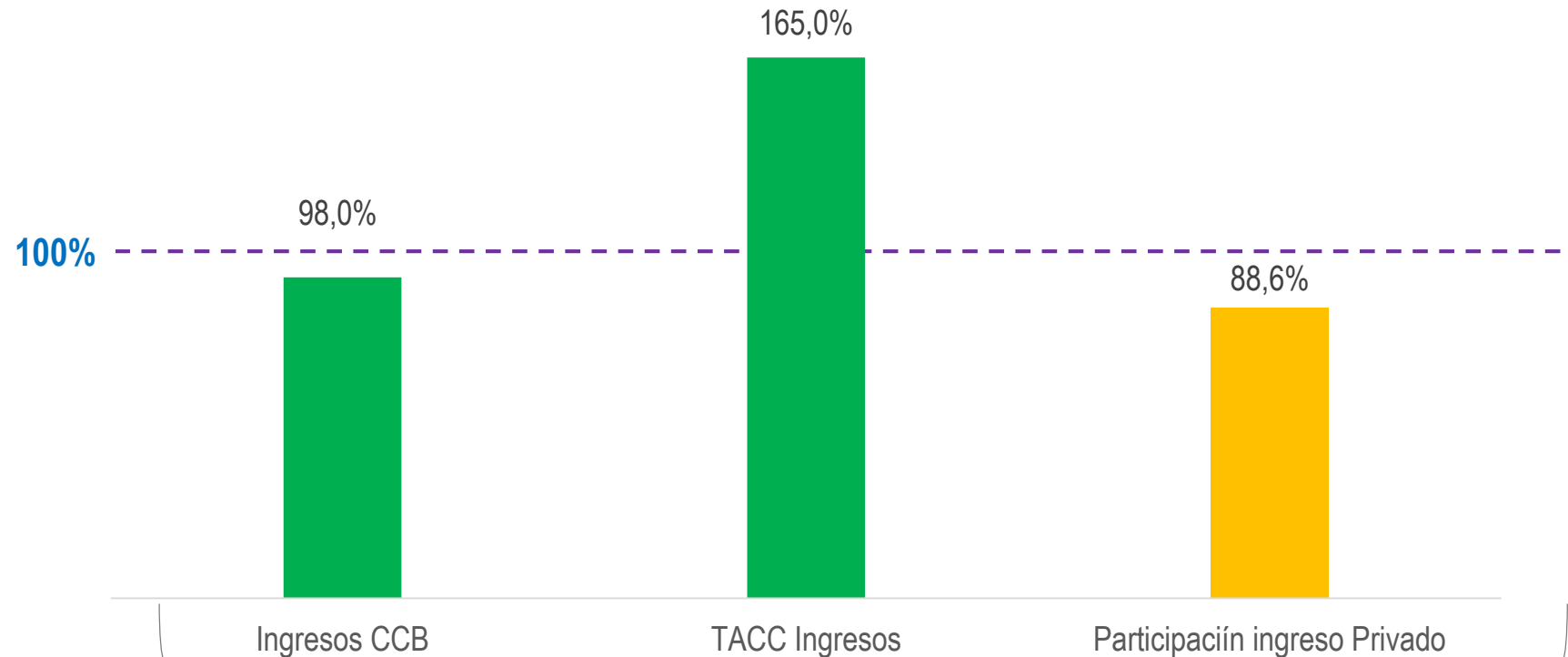
Corporativos

Indicadores Corporativos

I Semestre 2017 – CCB

Meta	\$30.626*	7,02%	18,5%
Ejecución	\$29.999*	11,55%	16,35%*

*Cifras en millones de pesos corrientes



Indicadores Corporativos

I Semestre 2017 – CCB

Meta

\$11.015*

\$9.422*

\$1.593*

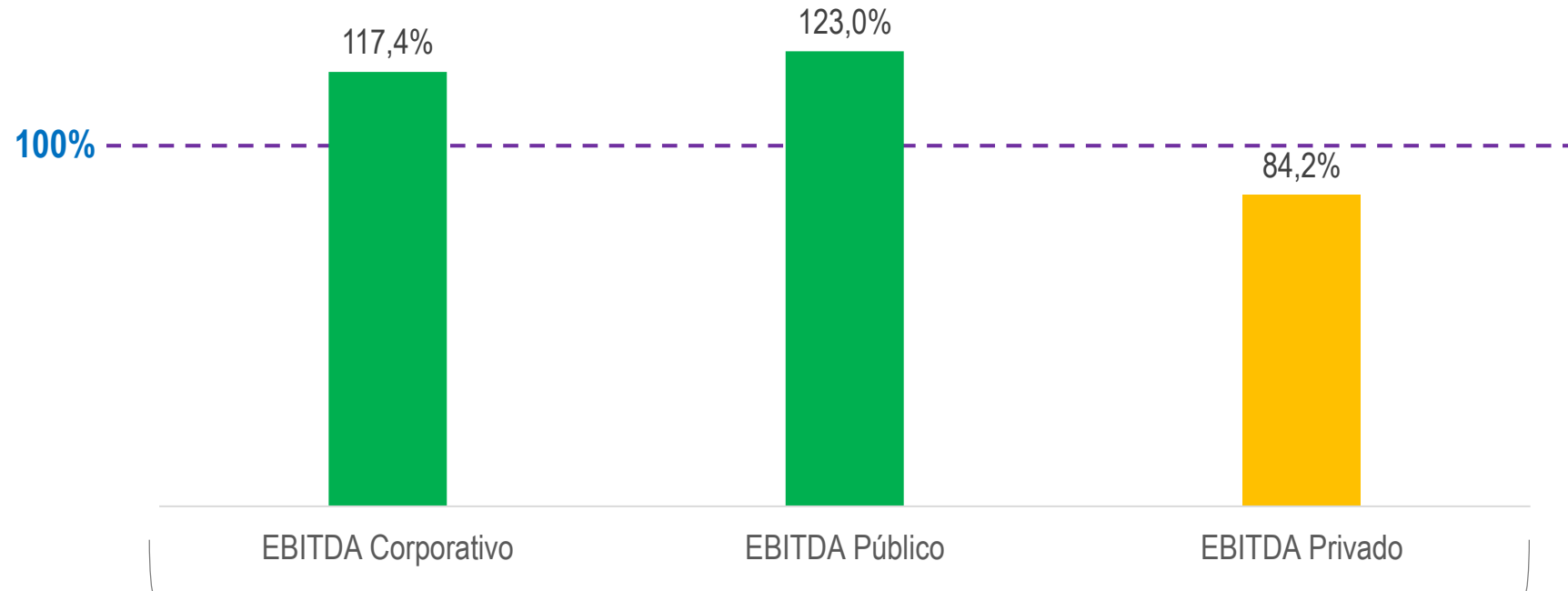
Ejecución

\$12,934*

\$11.593*

\$1.341*

*Cifras en millones de pesos corrientes





Registro e Infomediación

Ejecución vs. Presupuesto

I Semestre 2017 – UEN Registro e Infomediación

Meta 2017

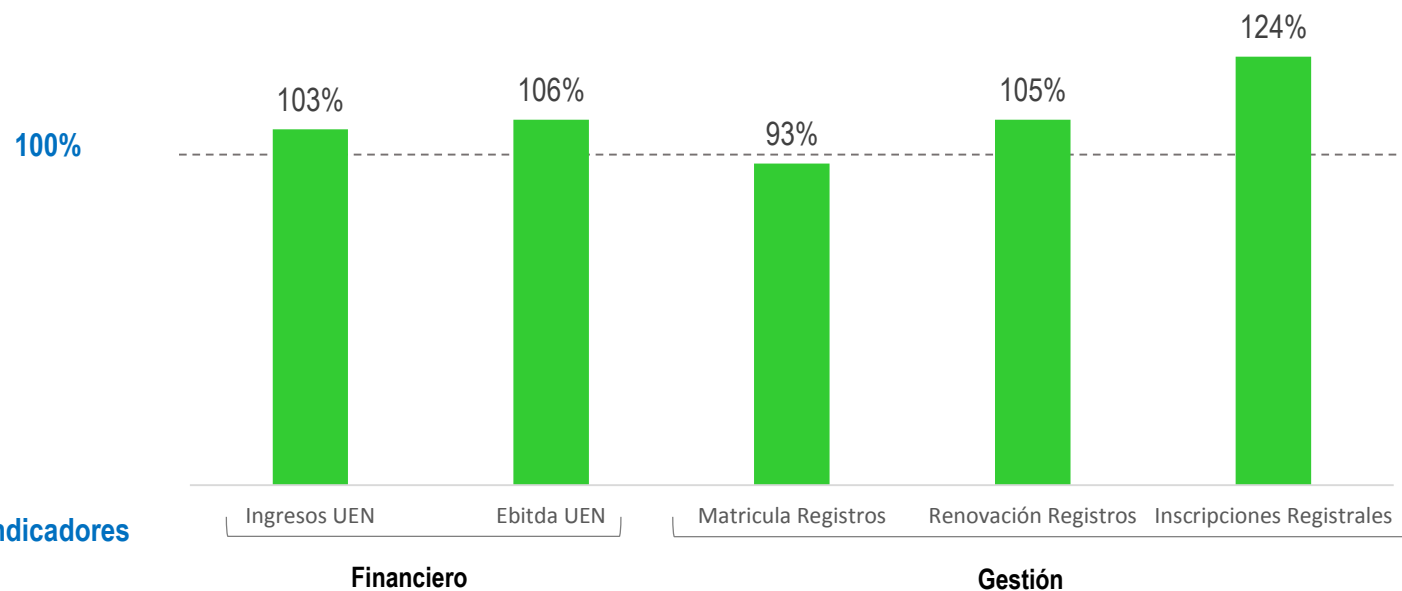
\$22.052* \$17.300* 9.831 65.065 46.400

Ejecución
2017

\$22.657* \$18.255* 9.129 68.624 57.395

- Cifras en millones de pesos corrientes -

- Cantidades -



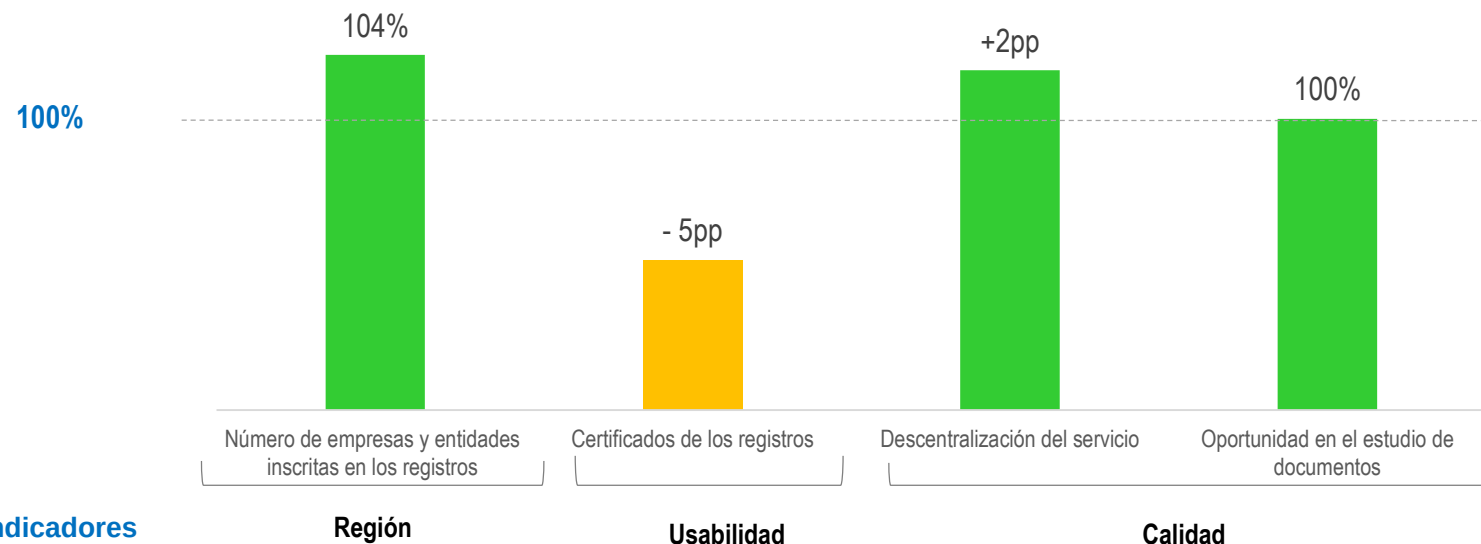
Ejecución vs. Presupuesto

I Semestre 2017 – UEN Registro e Infomediación

Meta 2017

Ejecución 2017

84.646	50%	48%	99%
88.352	45%	50%	99%
cantidades	- % -		





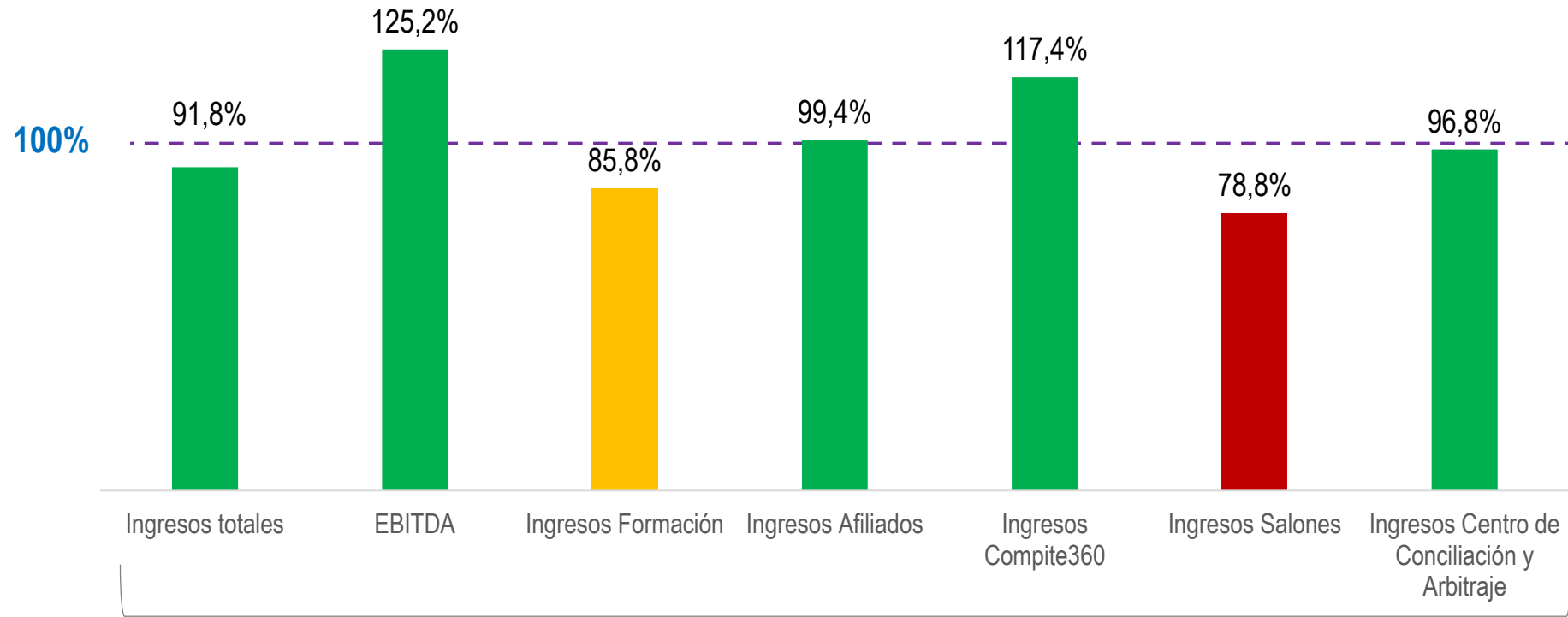
Servicios Empresariales

Indicadores UEN Servicios Empresariales

I Semestre 2017

Meta	\$4.829	\$1.432	\$3.074	\$738	\$553	\$205	\$260
Ejecución	\$4.432	\$1.793	\$2.637	\$734	\$649	\$162	\$251

*Cifras en millones de pesos corrientes

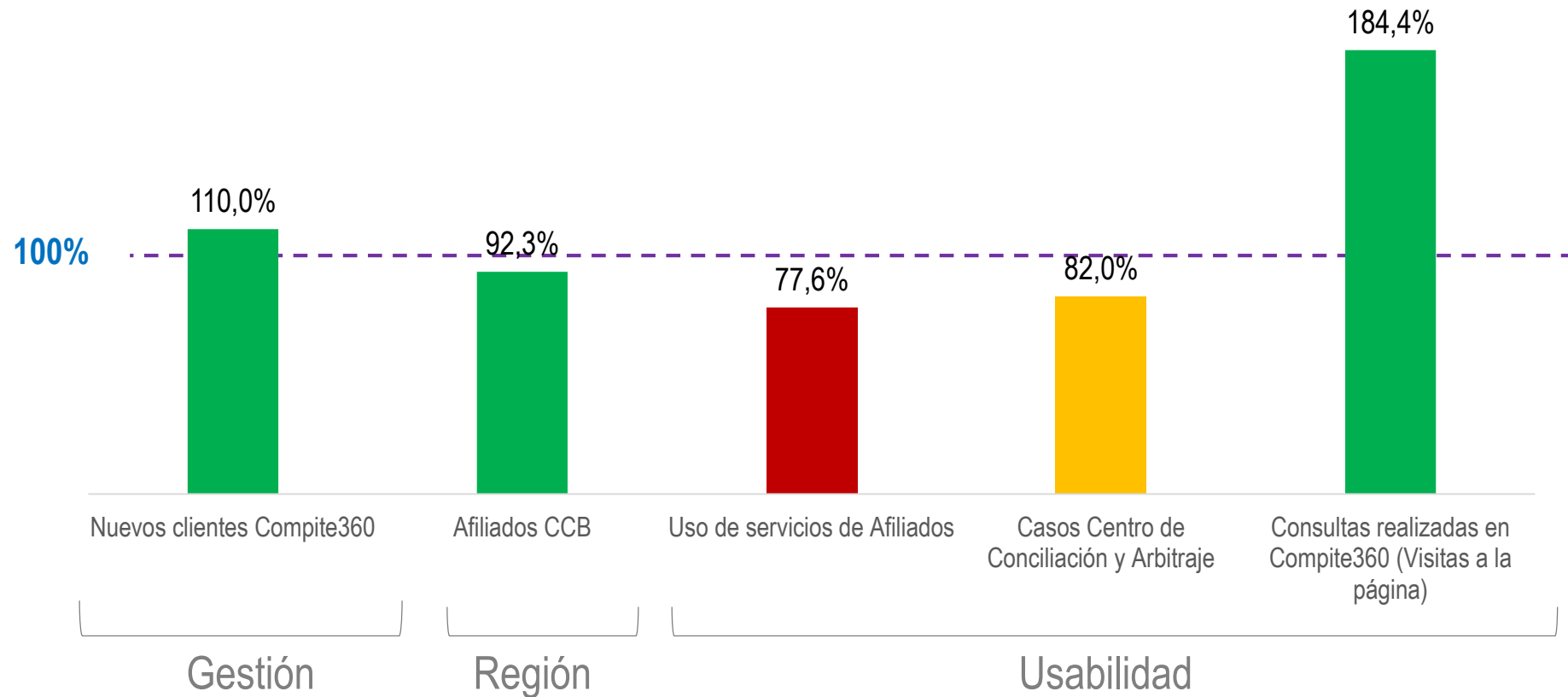


Financiera

Indicadores UEN Servicios Empresariales

I Semestre 2017

Meta	70	4.060	2.600	400	12.100
Ejecución	77	3.747	2.017	328	22.310



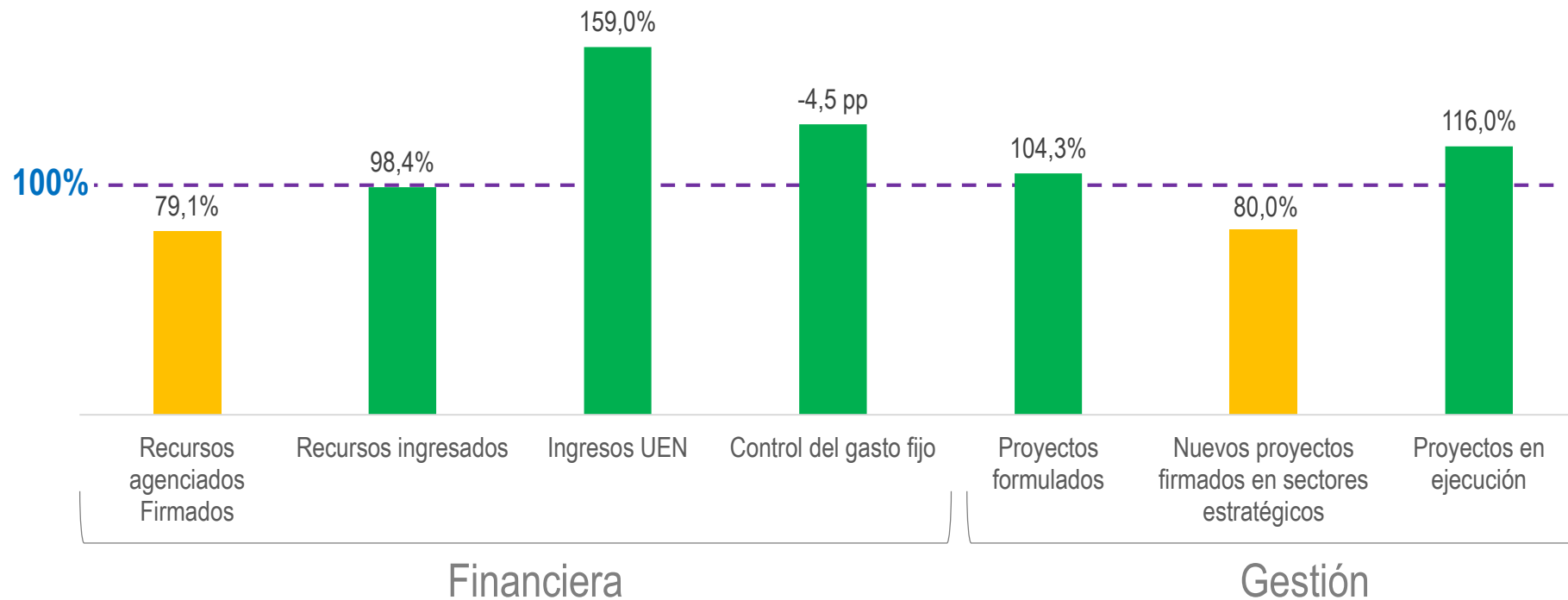


Desarrollo Empresarial

Indicadores UEN Desarrollo Empresarial

I Semestre 2017

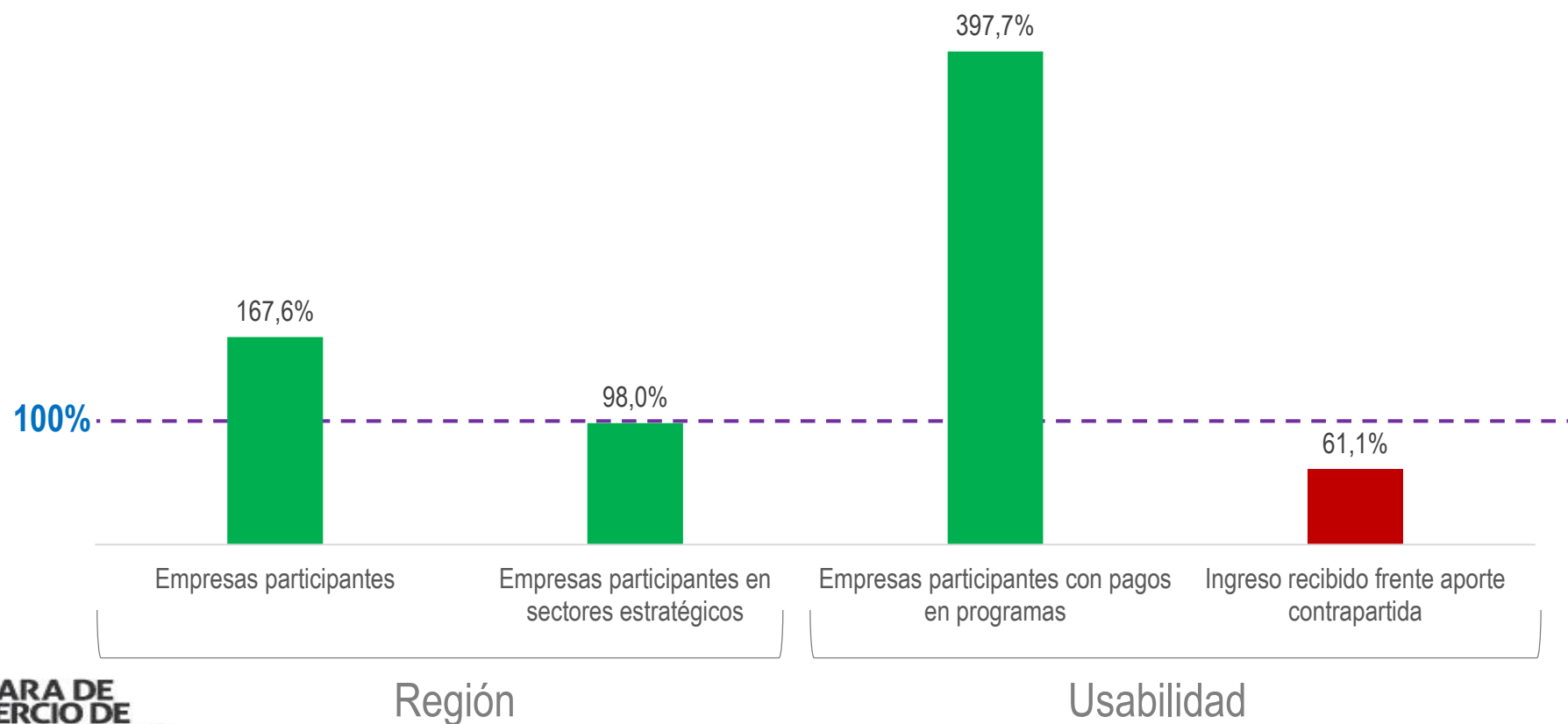
Meta	\$3.250*	\$3.250*	\$500*	22,0%	23	5	25
Ejecución	\$2.572*	\$3.197*	\$795*	17,5%	24	4	29



Indicadores UEN Desarrollo Empresarial

I Semestre 2017

Meta	1.000	500	88	\$7,0
Ejecución	1.676	490	350	\$4,3
(pp) Puntos porcentuales				





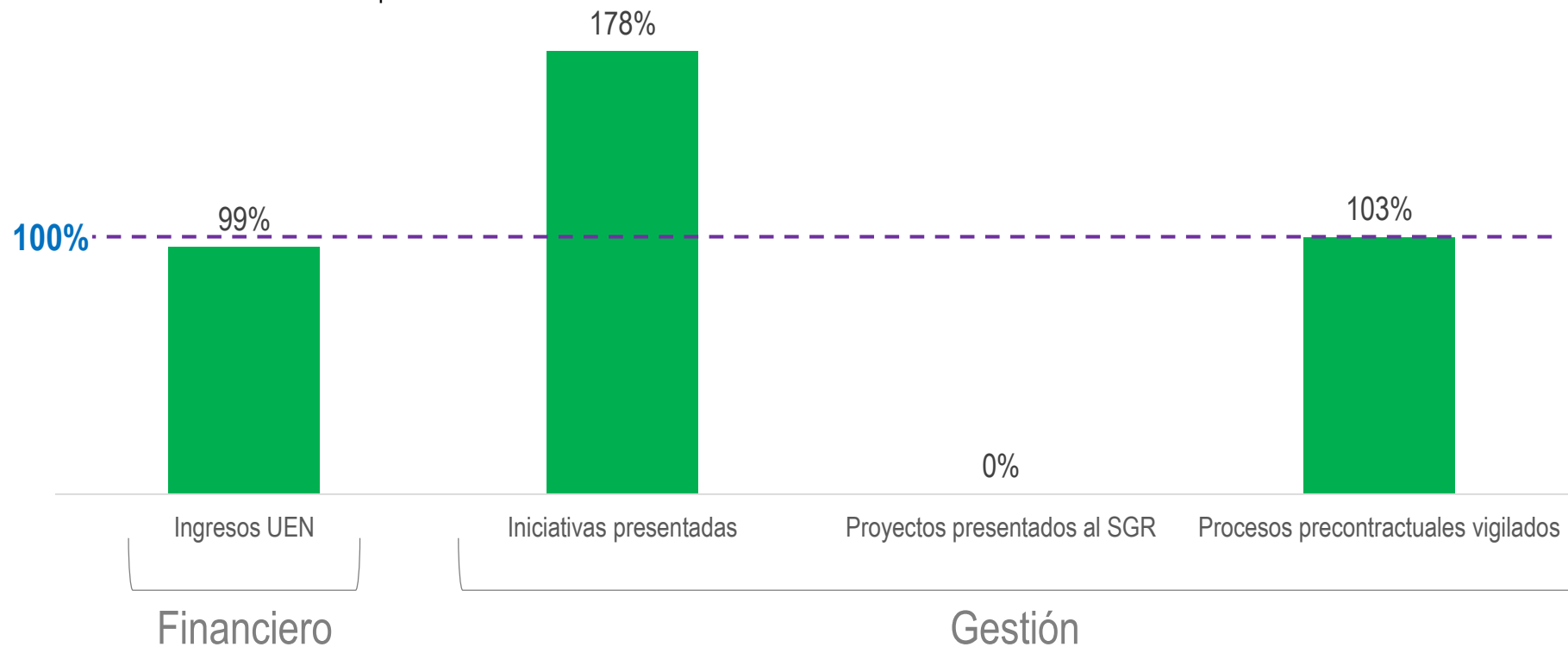
Desarrollo Regional

Indicadores Desarrollo Regional

I Semestre 2017

Meta año	\$1.840.148*	18	1	130
Meta	\$920.074*	9	0	65
Ejecución	\$912.421*	14	0	67

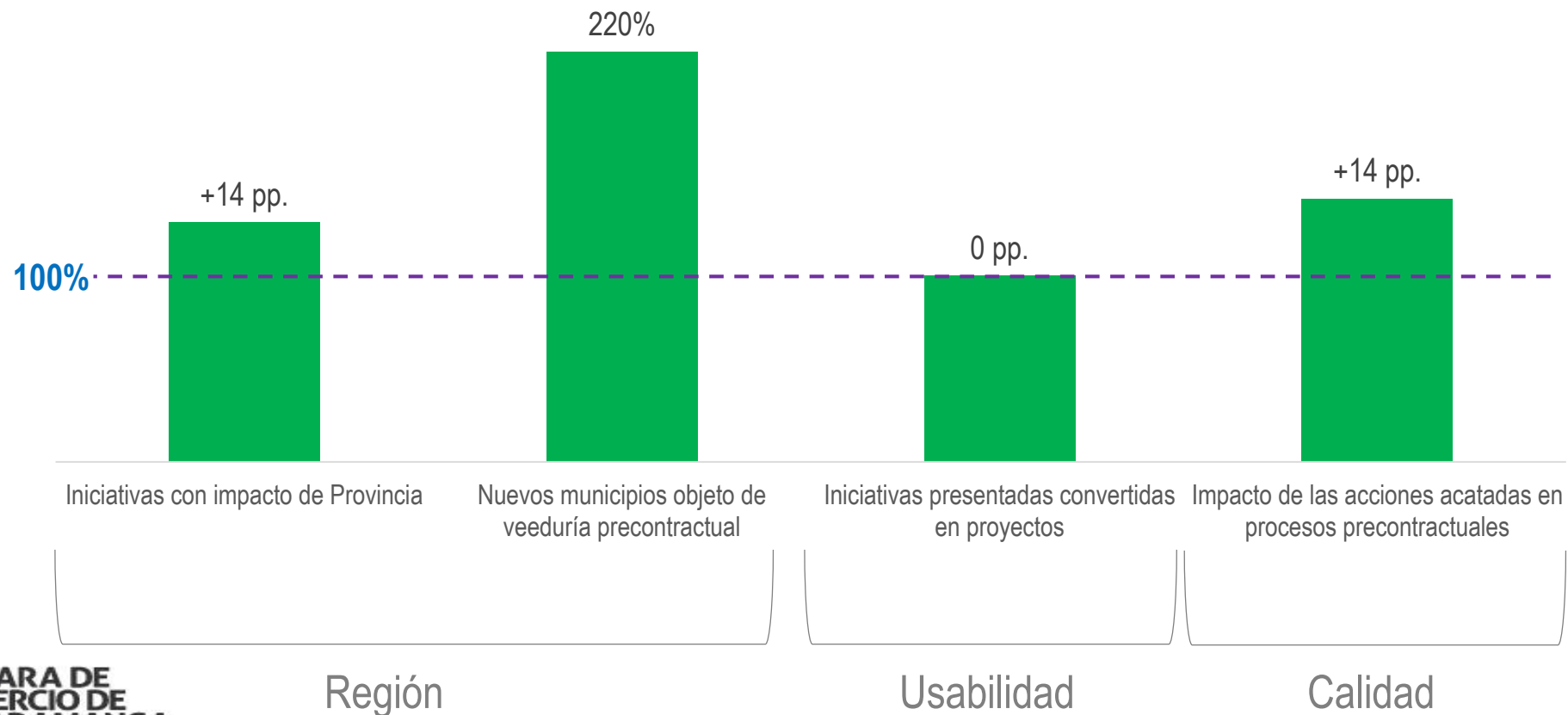
*Cifras en miles de pesos corrientes.



Indicadores Desarrollo Regional

I Semestre 2017

Meta año	50%	10	50%	35%
Meta	50%	5	50%	35%
Ejecución	64%	11	50%	49%



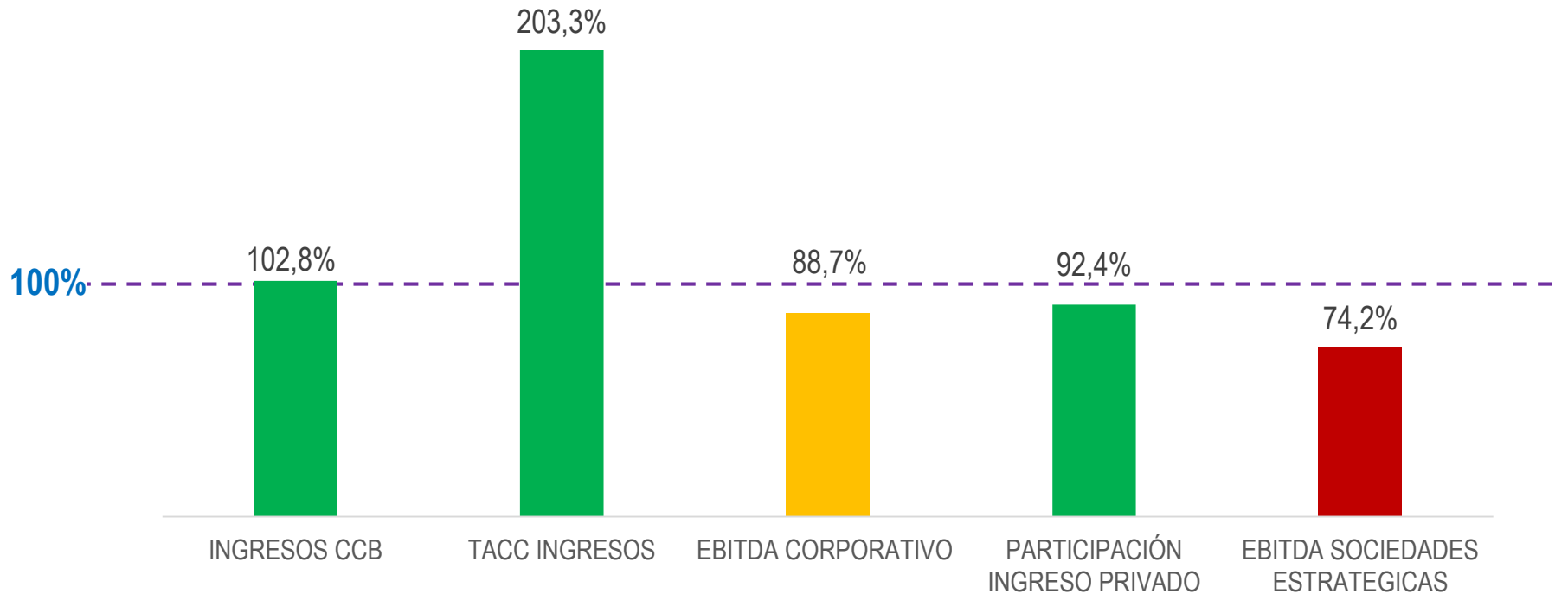
Indicadores de Gestión

Indicadores Corporativos

2016

Meta	\$37.180*	2,76%	\$4.363*	21,98%	\$14.849*
Ejecución	\$38.212*	5,61%	\$3.869*	20,31%	\$11.012*

*Cifras en millones de pesos corrientes



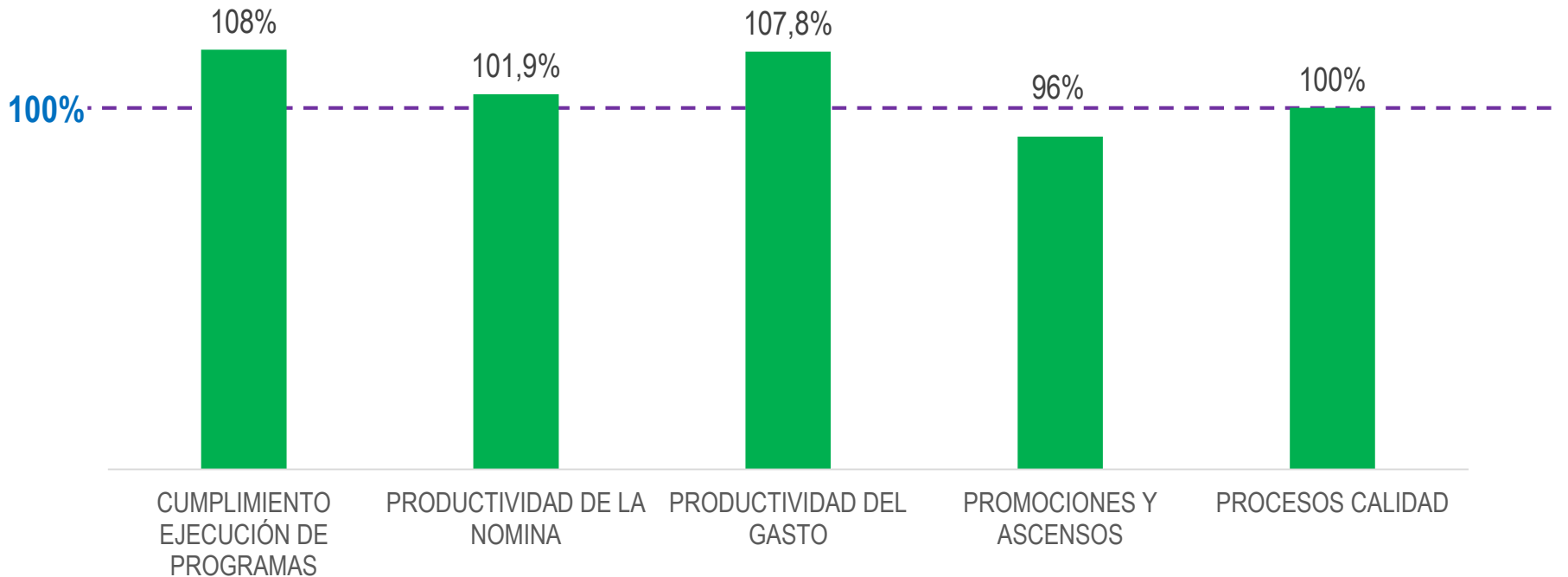
Financiera

Indicadores Corporativos

2016

Meta	\$17.317*	\$167*	44,7%	50%	98%
Ejecución	\$18.705*	\$170*	41,5%	48%	98%

*Cifras en millones de pesos corrientes



Gestión

REGISTRO E INFOMEDIACIÓN

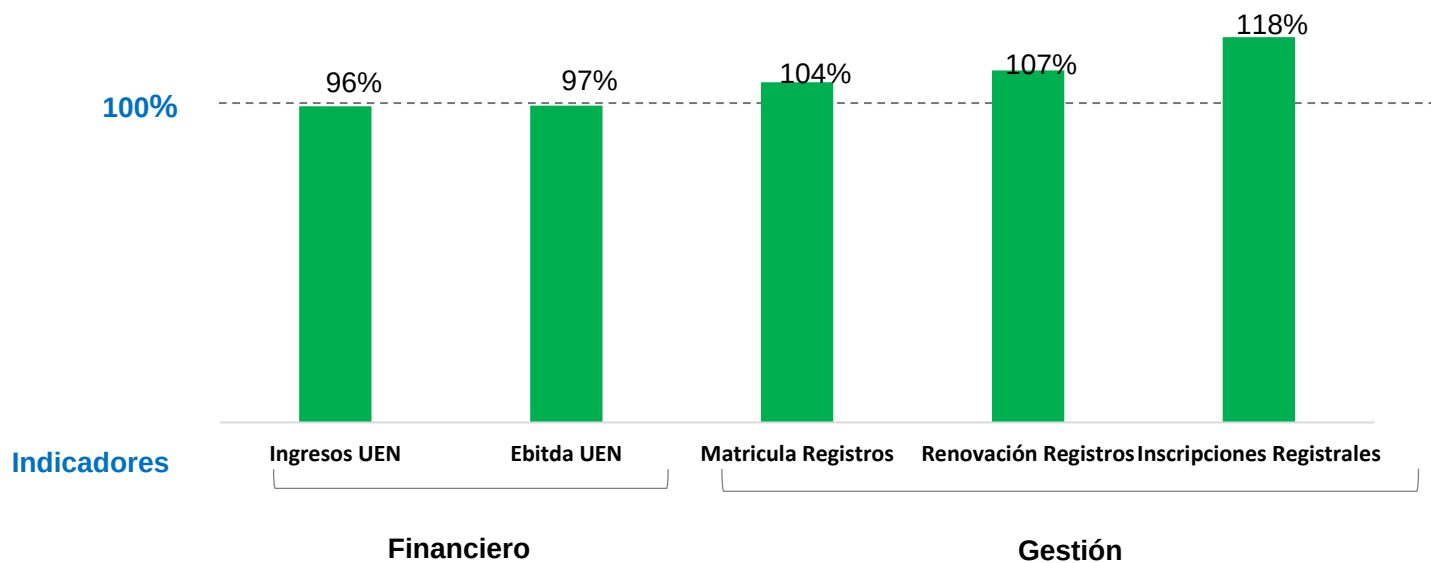
Ejecución vs. Presupuesto

Año 2016 – UEN Registro e Infomediación

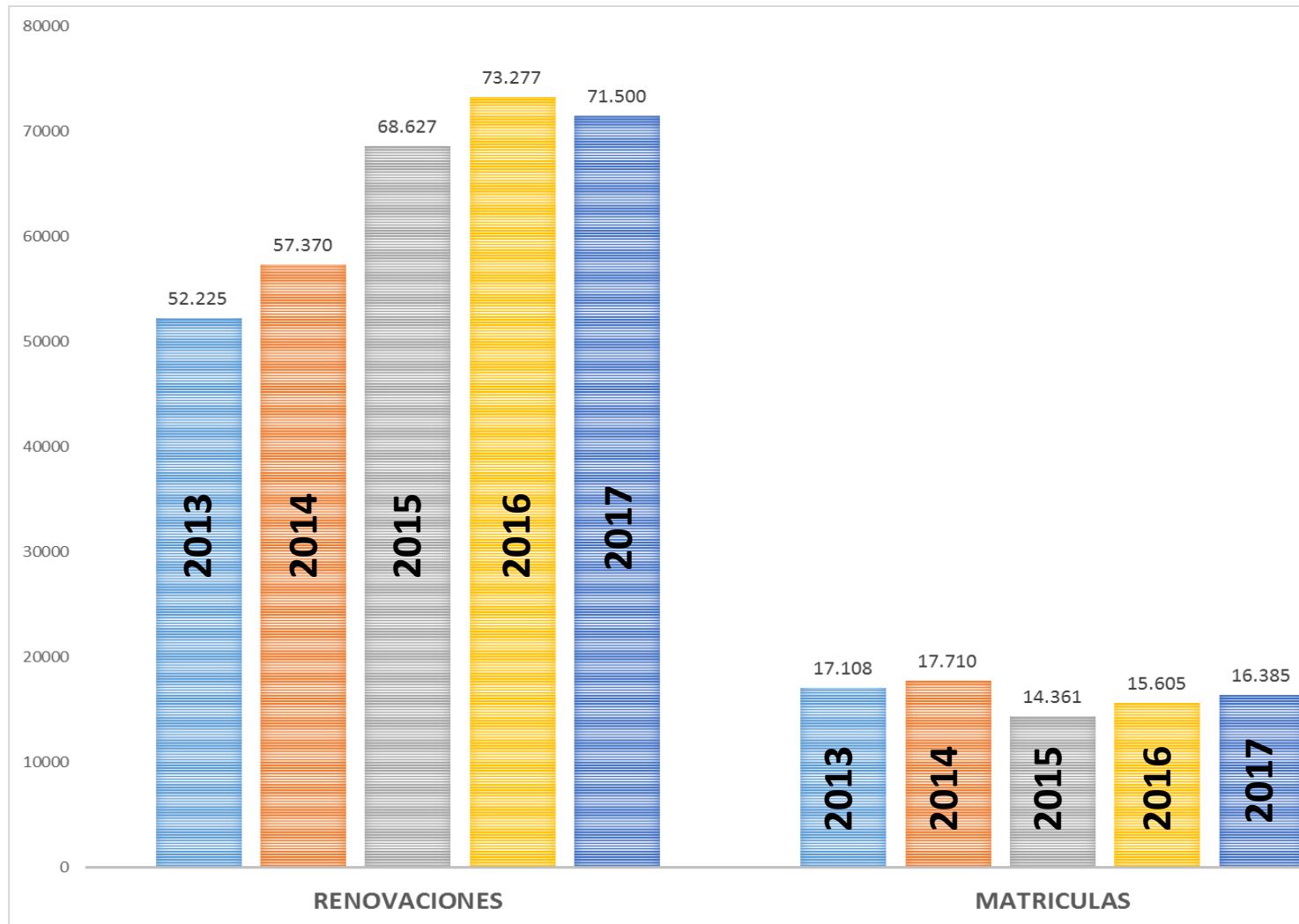
Meta 2016	\$26.101*	\$17.863*	15.050	68.242	75.000
Ejecución 2016	\$25.161*	\$17.259*	15.605	73.277	88.148

Cifras en millones de pesos corrientes

- Cantidades -

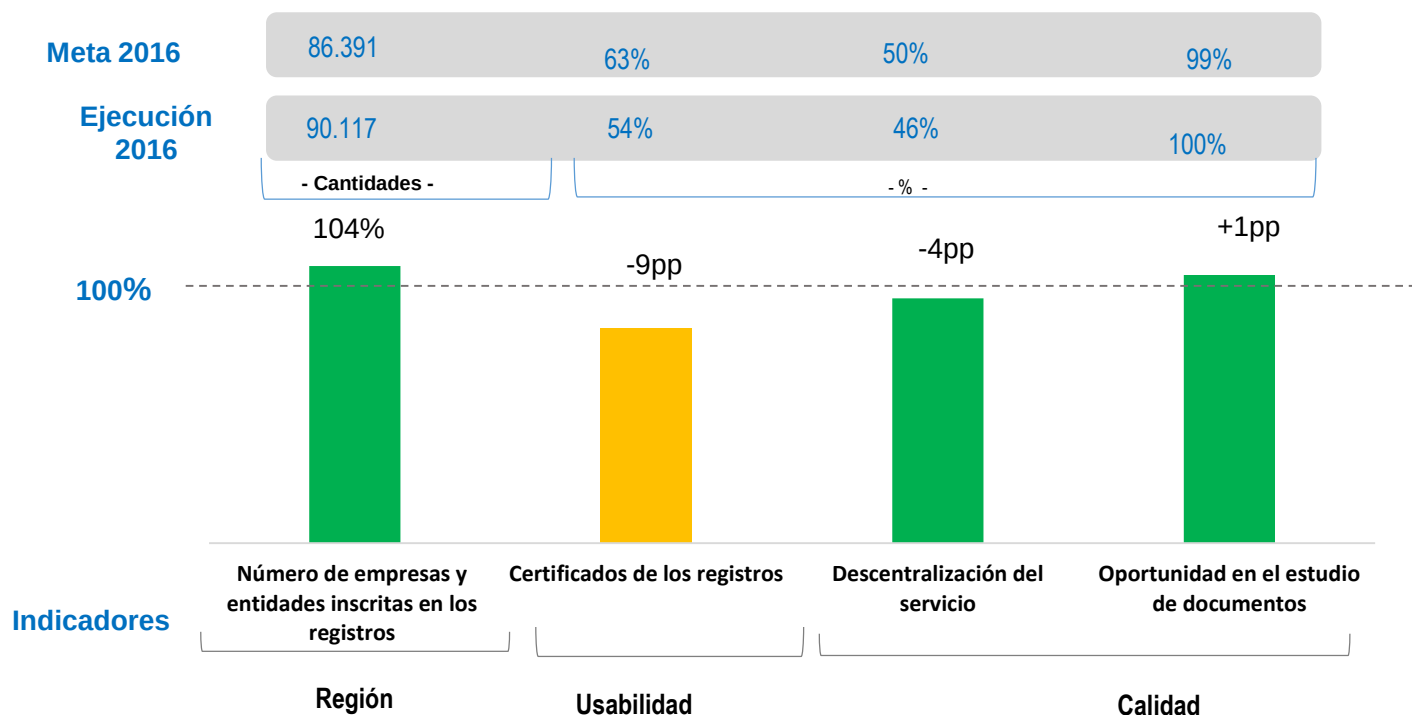


Histórico Renovaciones y Matriculas



Ejecución vs. Presupuesto

Año 2016 – UEN Registro e Infomediación



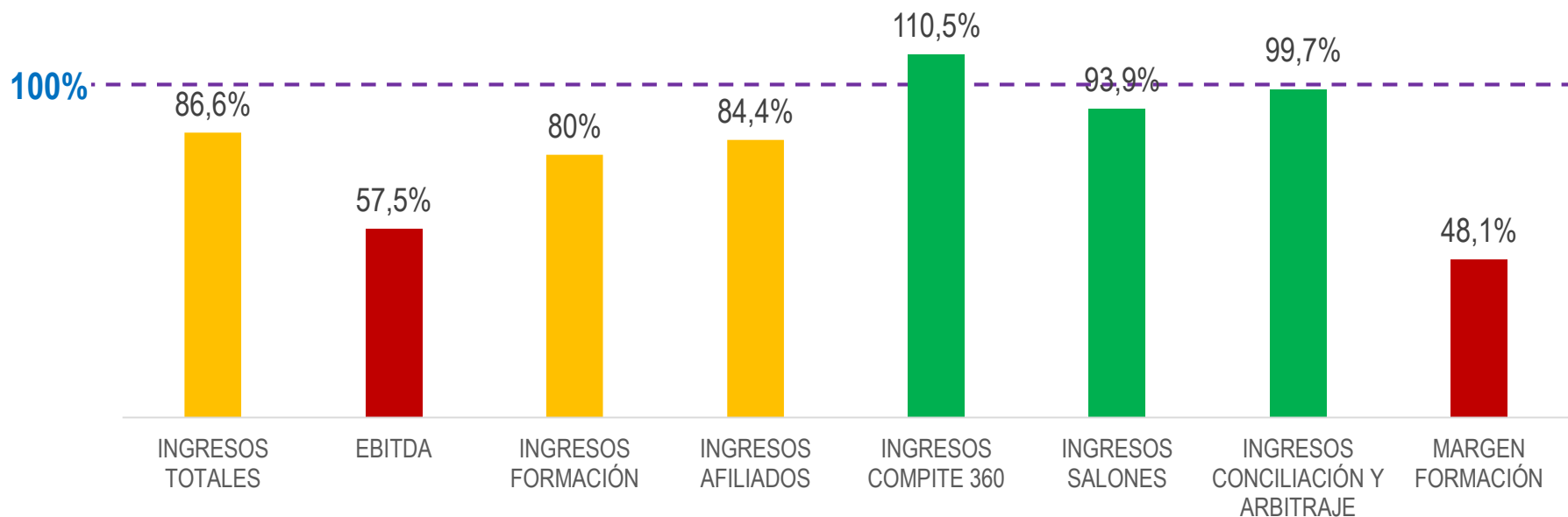
SERVICIOS EMPRESARIALES

Indicadores Servicios Empresariales

2016

Meta	\$8.111*	\$1.011*	\$4.925*	\$1.178*	\$801*	\$599*	\$607*	\$1.215*
Ejecución	\$7.027*	\$581*	\$3.936*	\$994*	\$885*	\$562*	\$605*	\$584*

*Cifras en millones de pesos corrientes

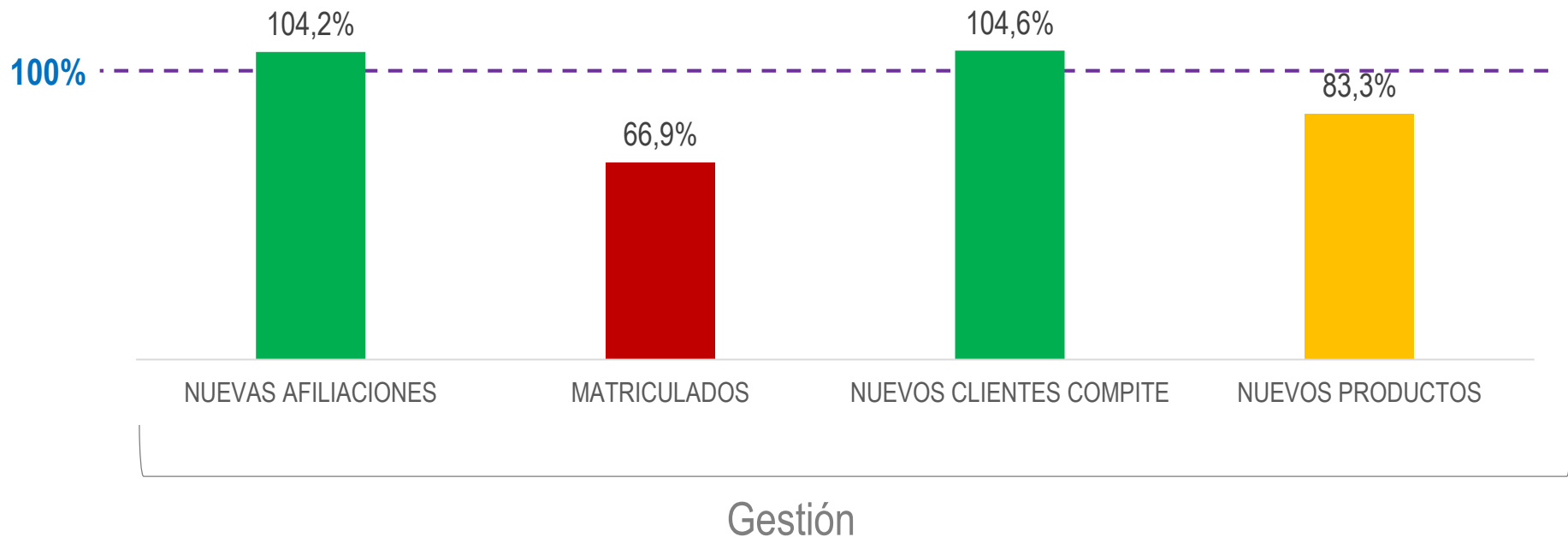


Financiero

Indicadores Servicios Empresariales

2016

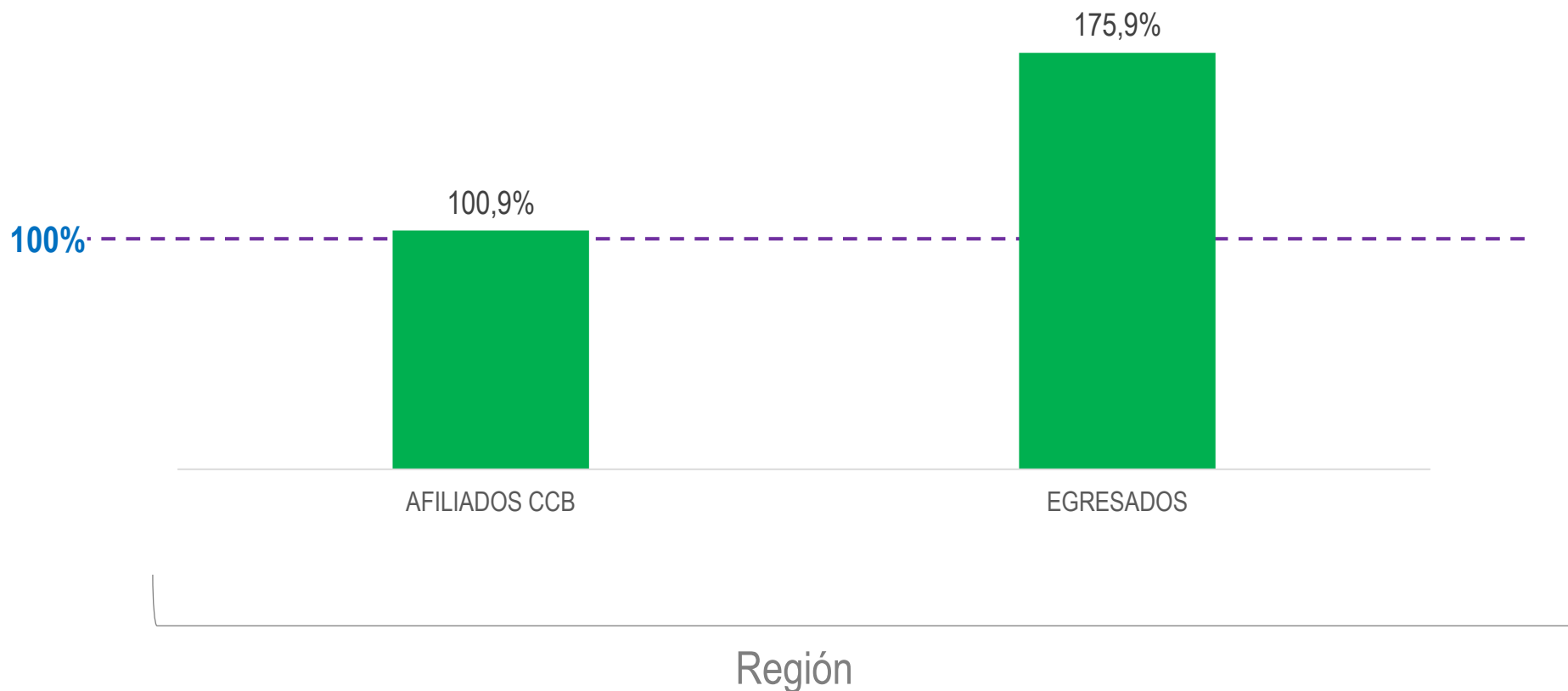
Meta	1.450	1.802	108	12
Ejecución	1.511	1.205	113	10



Indicadores Servicios Empresariales

2016

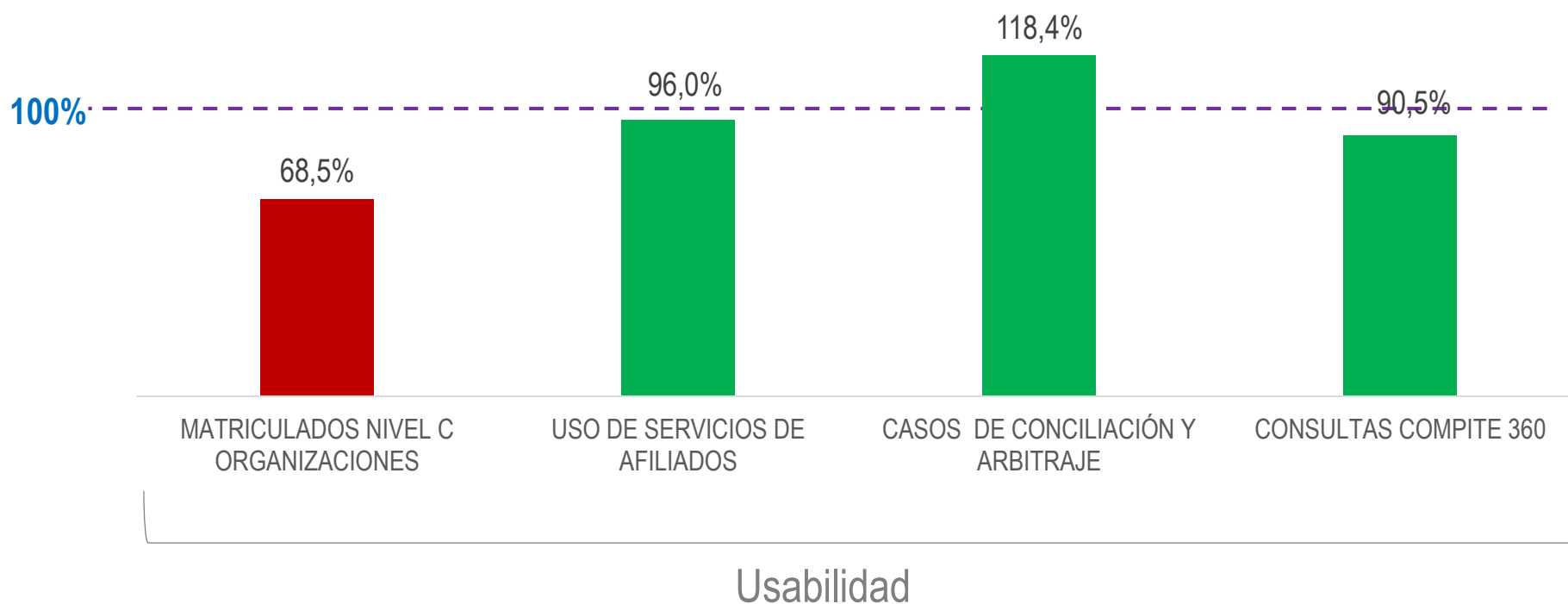
Meta	4.500	270
Ejecución	4.541	475



Indicadores Servicios Empresariales

2016

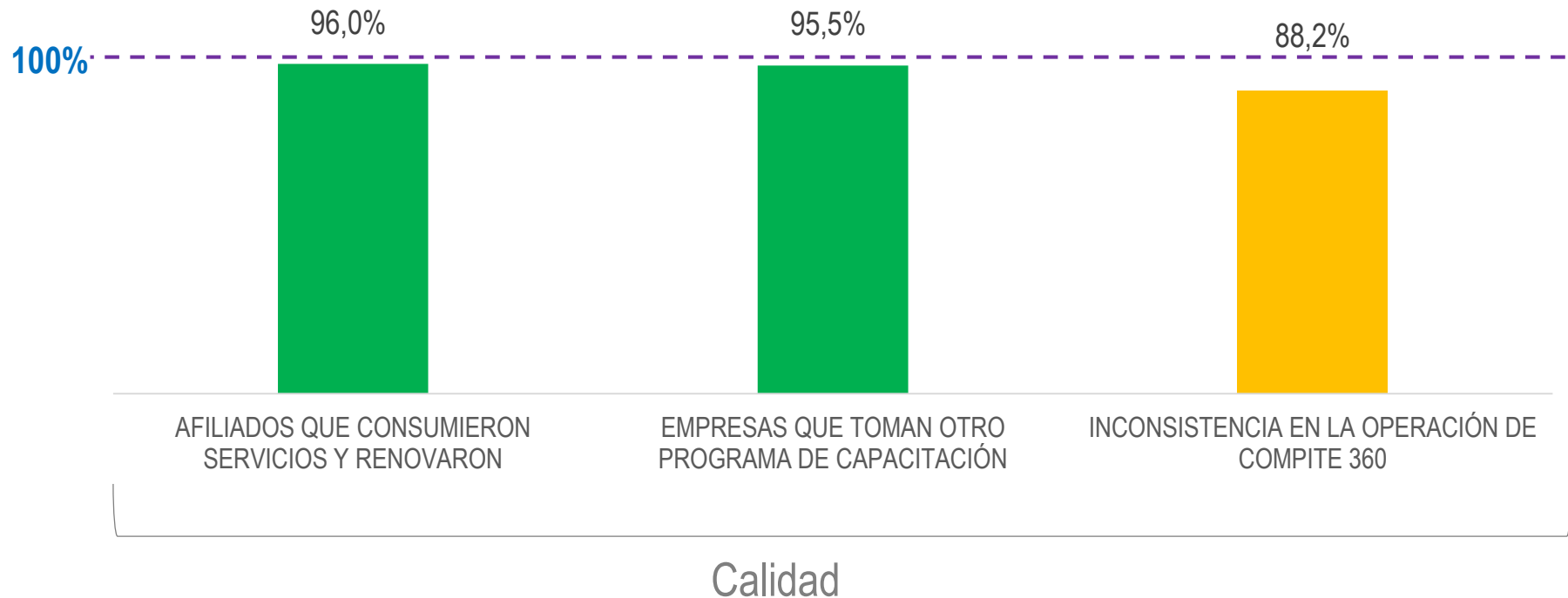
Meta	445	3.800	795	26.053
Ejecución	305	3.647	941	23.576



Indicadores Servicios Empresariales

2016

Meta	2.745	112	34
Ejecución	2.635	107	38



Detalle: Gestión Salesforce

Proceso gestión comercial en Salesforce Año 2016



Resultados Generales por Negocio

Datos corte a 30 de Septiembre de 2.016 Salesforce



- Centro de Formación: Para los productos de Especializaciones, Diplomados y Seminarios/cursos existen campañas en curso, no tenidas en cuenta para los resultados consolidados.
- Afiliados: Se tiene en cuenta que el resultado es la gestión de los promotores comerciales. En curso se encuentra la campaña de mantenimiento.
- Seccionales: Existen campañas en curso, ver cuadros específicos.
- Compite: se denomina venta a el registro de los depósitos de estados financieros y la gestión comercial de los promotores.

Resultados: Centro de Formación – Año 2016 - Especializaciones

Centro de Formación



Producto	No. de Campañas	Cantidad de registros en la base de datos	Gestión CRM			
			Contactados	Impulsos telefónicos	Registro de Visitas	Estudiantes inscritos
Gerencia Comercial	2	2.711	1298	3908	48	44
Gerencia Estratégica	3	7.296	1722	5770	82	55
Finanzas y Negocios Internacionales	1	4.206	25	586	7	18
Gerencia Logística	1	987	29	570	5	19
Gestión para el Desarrollo Humano en la Organización	1	3.225	10	481	23	12
Gerencia de Mercadeo	4	2.107	867	3661	14	13

Resultados: Centro de Formación – Año 2016 - Diplomados

Centro de Formación



Producto	No. de Campañas	Cantidad de registros en la base de datos	Gestión CRM			
			Contactados	Impulsos telefónicos	Registro de Visitas	Estudiantes inscritos
Humanización en el Cuidado de la Salud	2	1.736	128	162	41	0
Gestión Publica Municipal	1	48		283	57	14
Finanzas con Enfoque de Negocios	2	2.104	326	1319	2	7
Certificación LEED para Edificaciones	1	2.856	827	2116	19	0
Coaching Gerencial	2	3.304	830	1724	1	30
Gestión Integral de Residuos Sólidos Peligrosos y de Atención en Salud	1	132	83	208	7	0
Contratación Estatal	2	7.014	382	933	4	0
Derecho Tributario	1	4.322	597	1528	3	17
Negociación Gerencial	1	2.966	366	1752	3	23
Marketing en Servicios de Salud: Tendencias y Estrategias	1	1.046	416	1792	14	0
Habilidades para Optimizar la Gestión Comercial	1	1.455	358	1307	6	En curso

Resultados: Centro de Formación – Año 2016 – Seminarios y Cursos

Centro de Formación



Producto	No. de Campañas	Cantidad de registros en la base de datos	Gestión CRM			
			Contactados	Impulsos telefónicos	Registro de Visitas	Estudiantes inscritos
Actualización Tributaria	1	3.281	201	408	0	46
Implicaciones Penales, Disciplinarias y Fiscales de la Contratación Pública	1	3.690	En curso			

Producto	No. de Campañas	Cantidad de registros en la base de datos	Gestión CRM			
			Contactados	Impulsos telefónicos	Registro de Visitas	Estudiantes inscritos
Especializado Desarrollando Efectividad en Servicio Y Atención al Cliente	1	2.800	127	340	12	15
Especializado Principios Básicos de las Relaciones Laborales	1	801				En curso

Resultados: Centro de Formación – Año 2016 – Taller y Programas

Centro de Formación



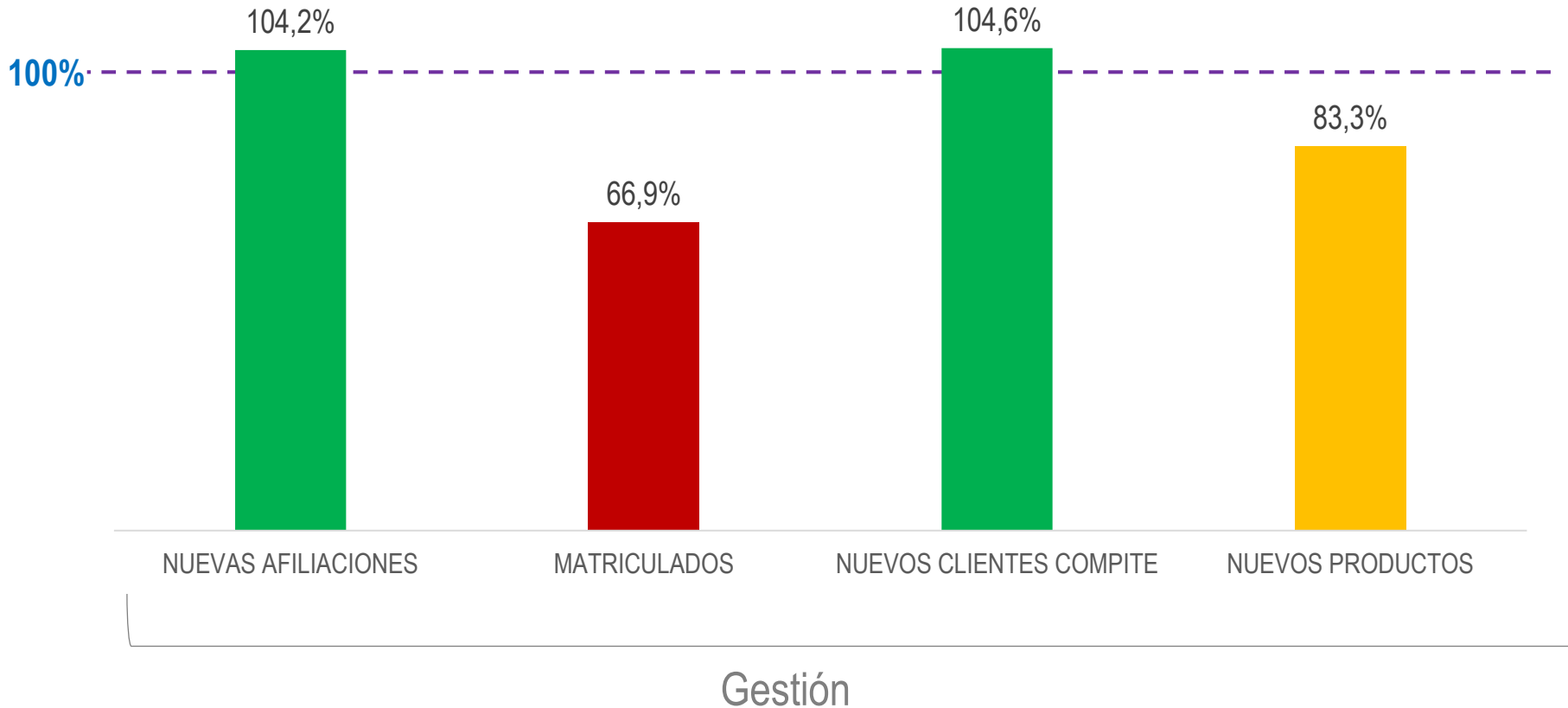
Producto	No. de Campañas	Cantidad de registros en la base de datos	Gestión CRM			
			Contactados	Impulsos telefónicos	Registro de Visitas	Estudiantes inscritos
Pronóstico de Ventas	4	7.642	661	1524	5	10

Producto	No. de Campañas	Cantidad de registros en la base de datos	Gestión CRM			
			Contactados	Impulsos telefónicos	Registro de Visitas	Estudiante s inscritos
Especializado Efectividad en la Gestión Comercial Persona Equipo & Empresa (Coaching Comercial)	1	2.087	557	1321	17	17

Indicadores Servicios Empresariales

2016

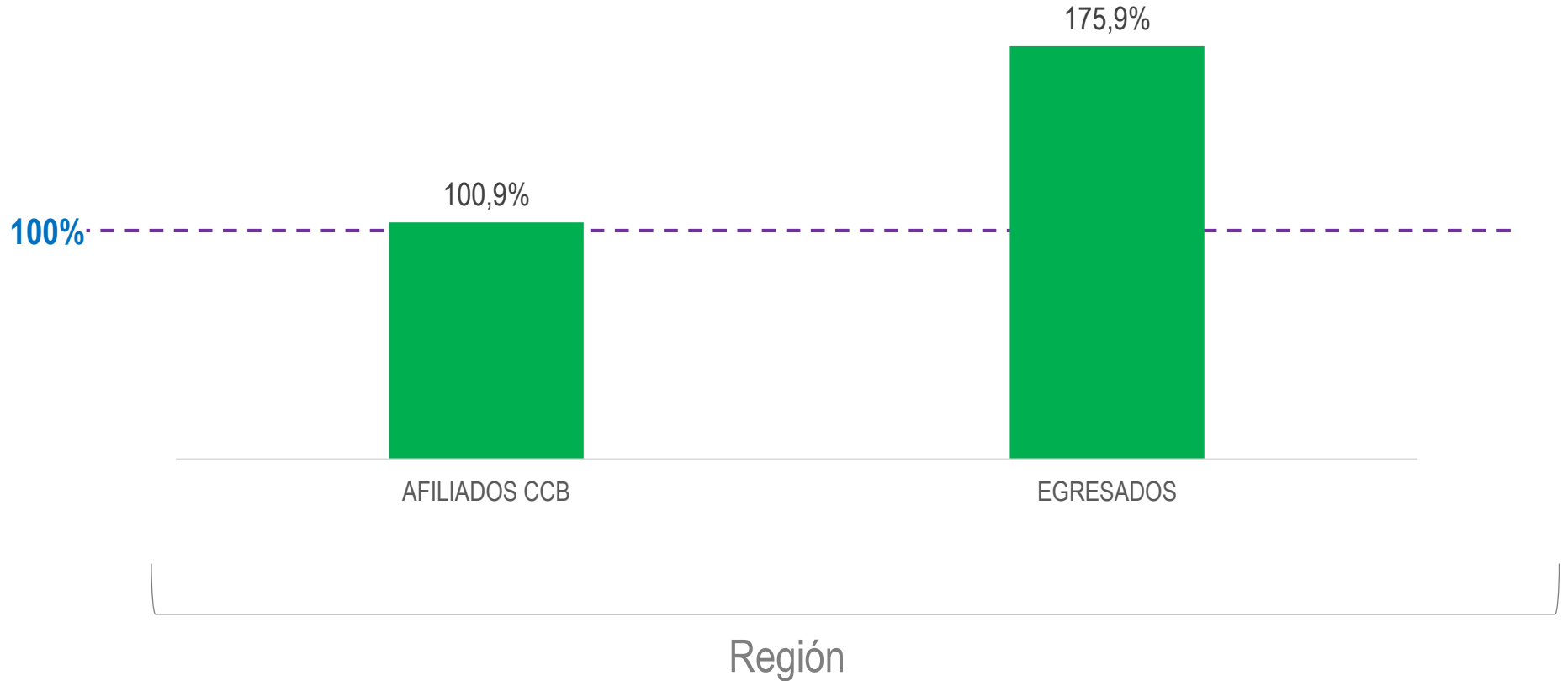
Meta	1.450	1.802	108	12
Ejecución	1.511	1.205	113	10



Indicadores Servicios Empresariales

2016

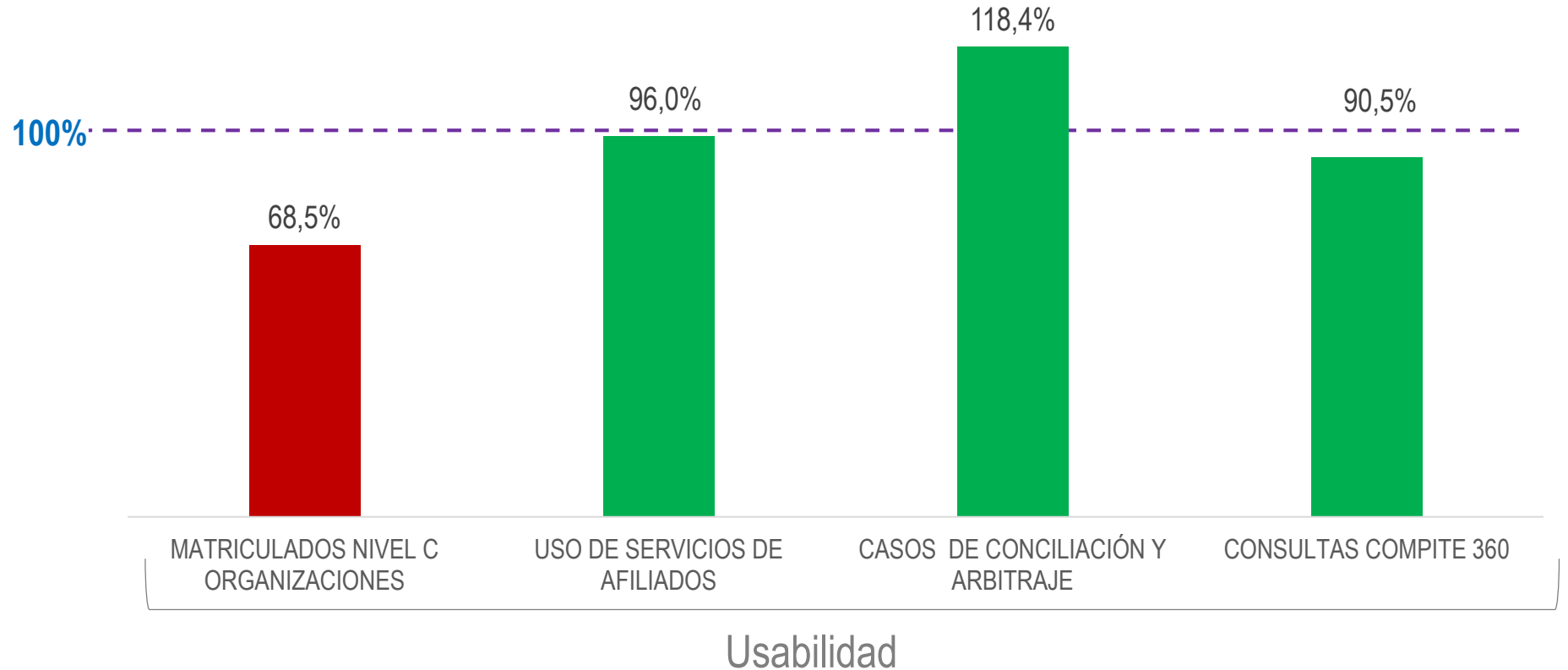
Meta	4.500	270
Ejecución	4.541	475



Indicadores Servicios Empresariales

2016

Meta	445	3.800	795	26.053
Ejecución	305	3.647	941	23.576



Indicadores Servicios Empresariales

2016

Meta

2.745

112

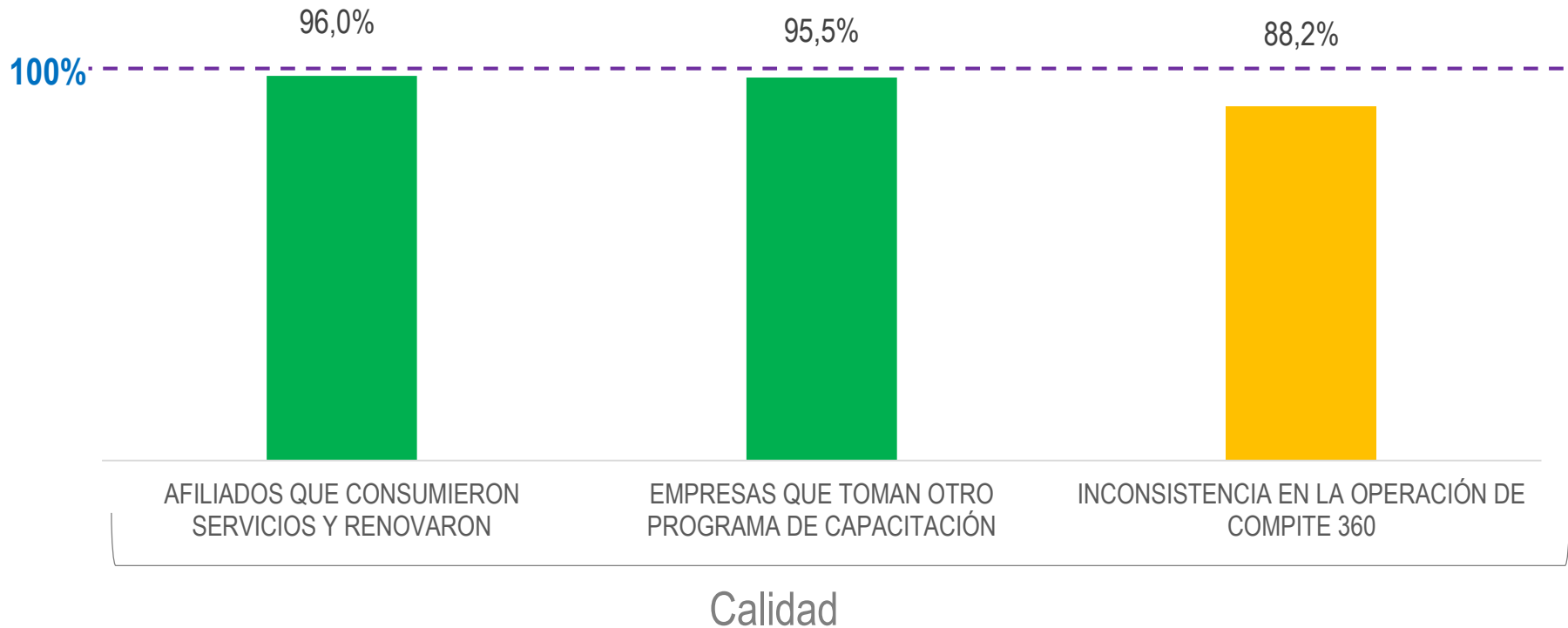
34

Ejecución

2.635

107

38



DESARROLLO E INVERSIÓN REGIONAL

Indicadores Desarrollo Regional

2016

Meta

\$1.630*

44%

\$2.599*

16%

16%

Ejecución

\$1.755*

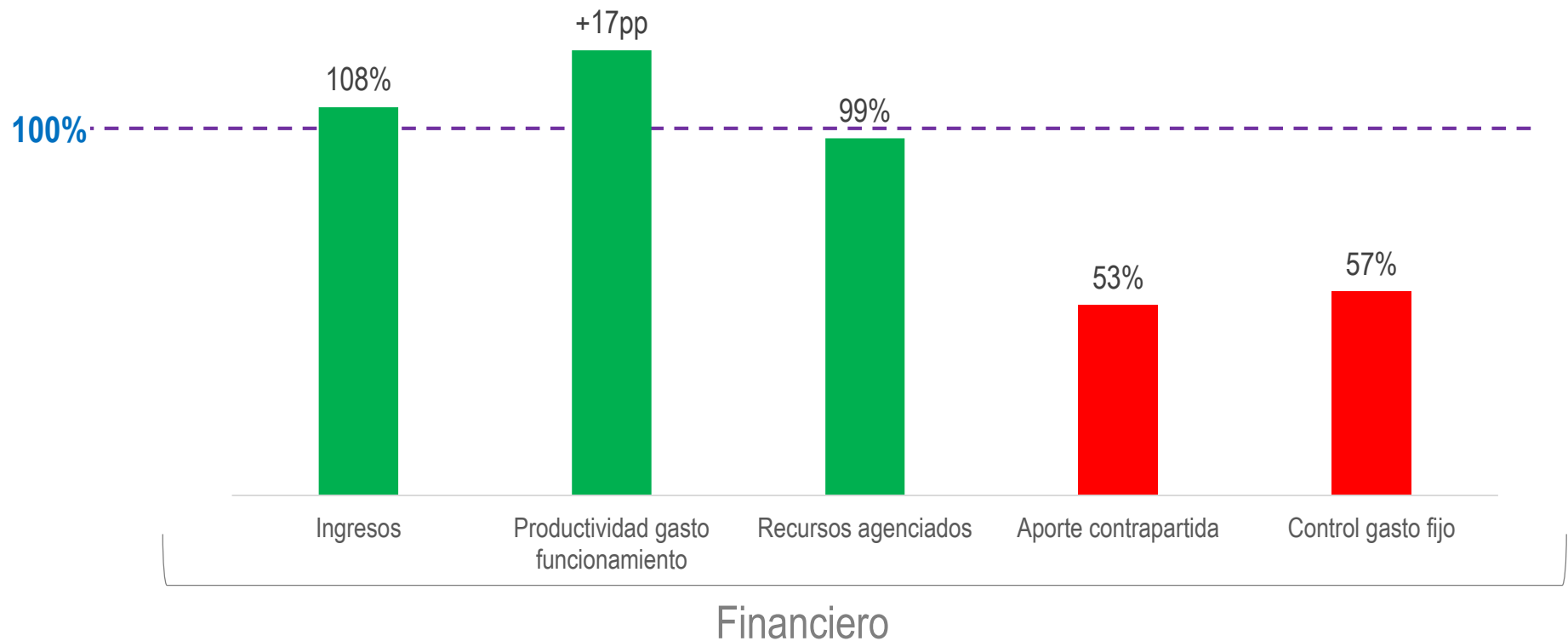
27%

\$2.576*

30%

28%

*Cifras en millones de pesos corrientes

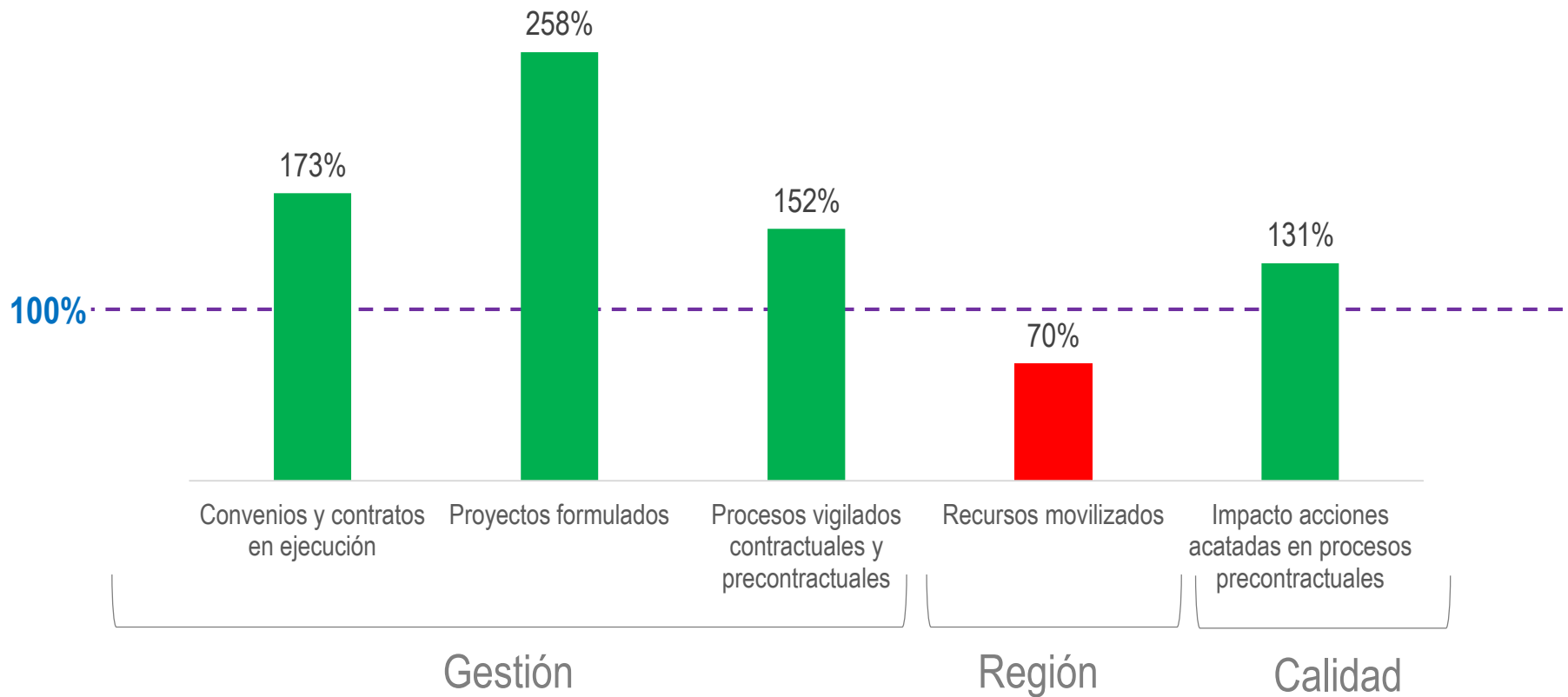


Indicadores Desarrollo Regional

2016

Meta	15	12	110	\$300.000*	30%
Ejecución	26	31	167	\$211.362*	39%

*Cifras en millones de pesos corrientes



DESARROLLO EMPRESARIAL

Indicadores Desarrollo Empresarial

2016

Meta

\$6.000*

\$6.000*

\$1.000*

19%

Ejecución

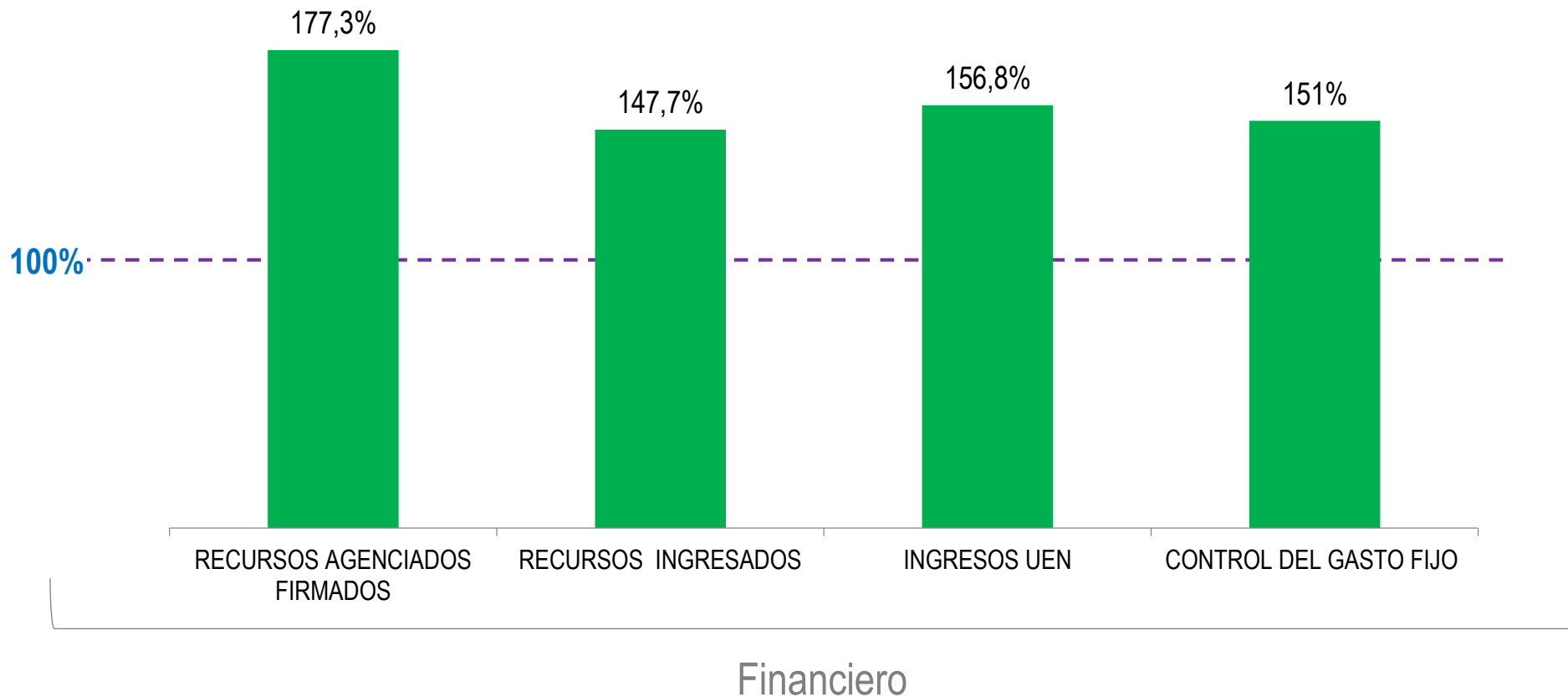
\$10.637*

\$8.863*

\$1.568*

12,6%

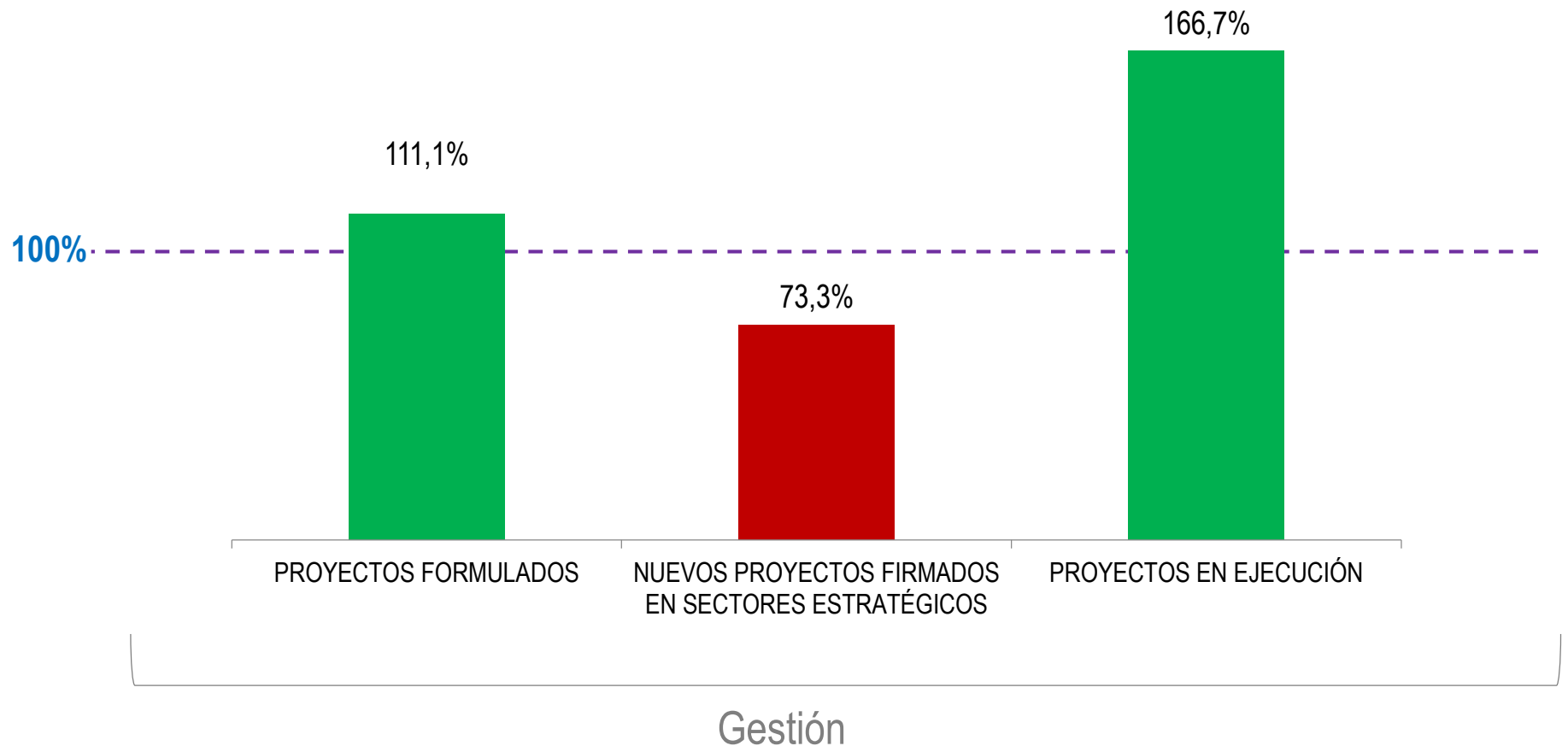
*Cifras en millones de pesos corrientes



Indicadores Desarrollo Empresarial

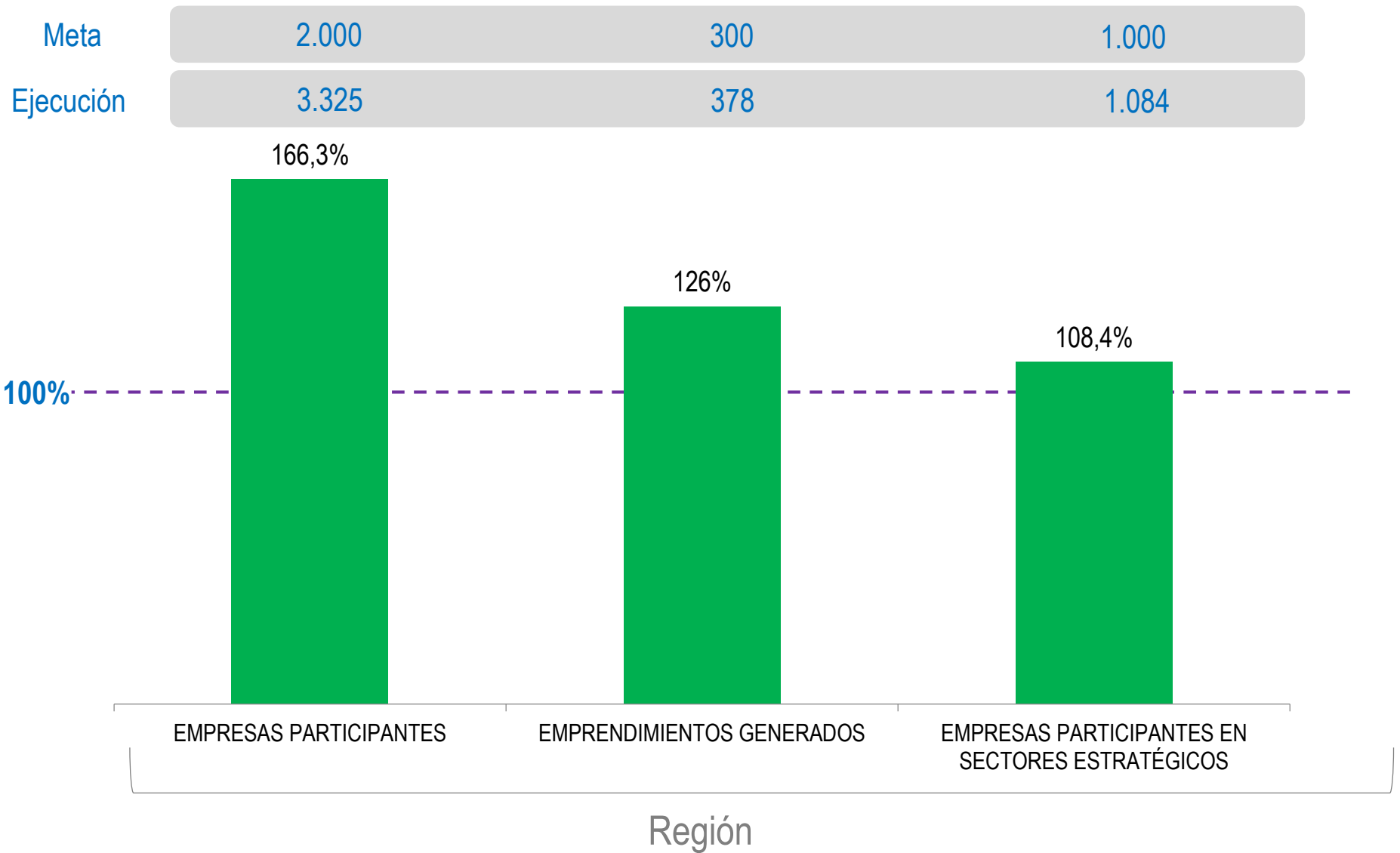
2016

Meta	45	15	24
Ejecución	50	11	40



Indicadores Desarrollo Empresarial

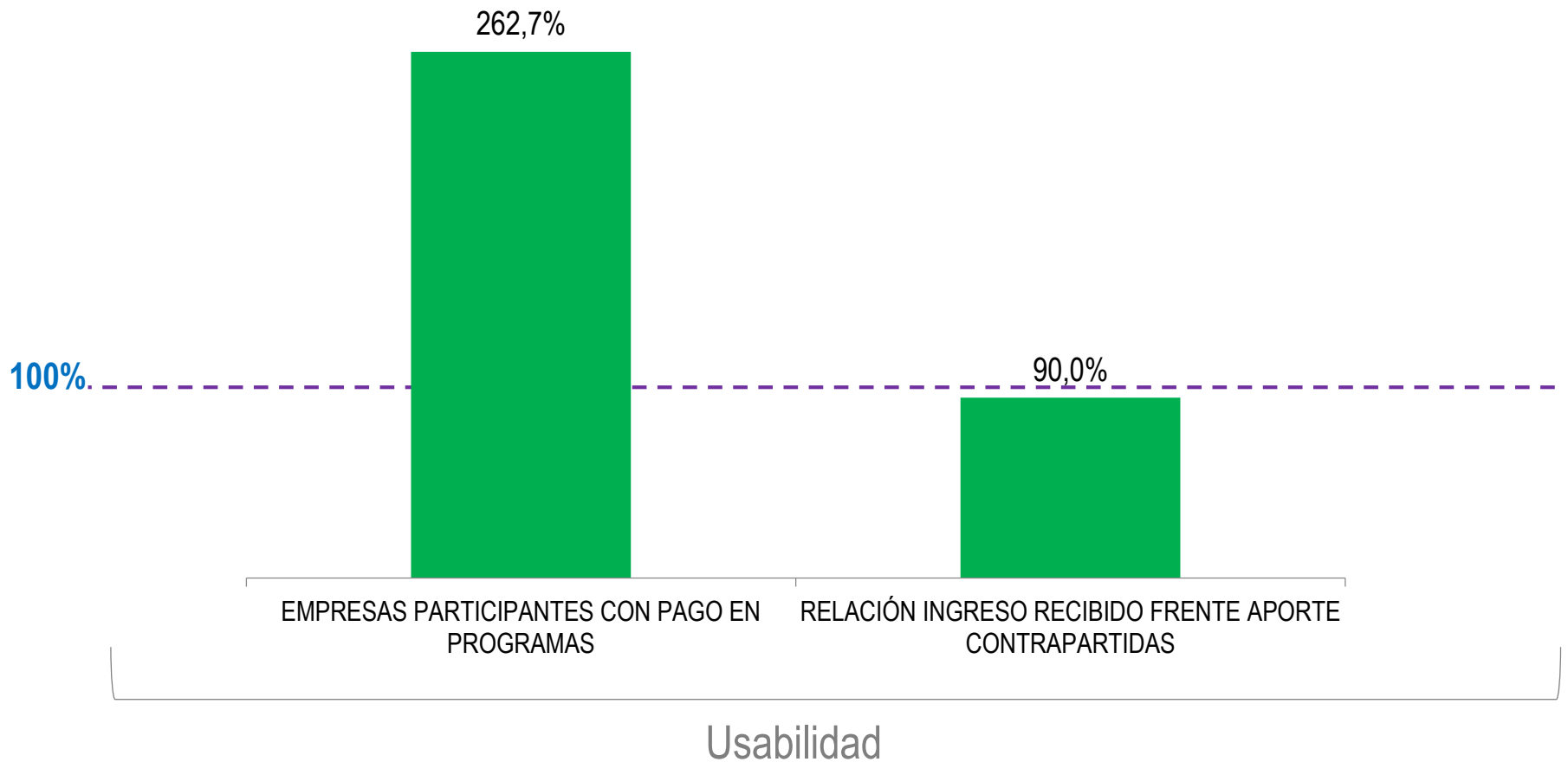
2016



Indicadores Desarrollo Empresarial

2016

Meta	150	7
Ejecución	394	6,3

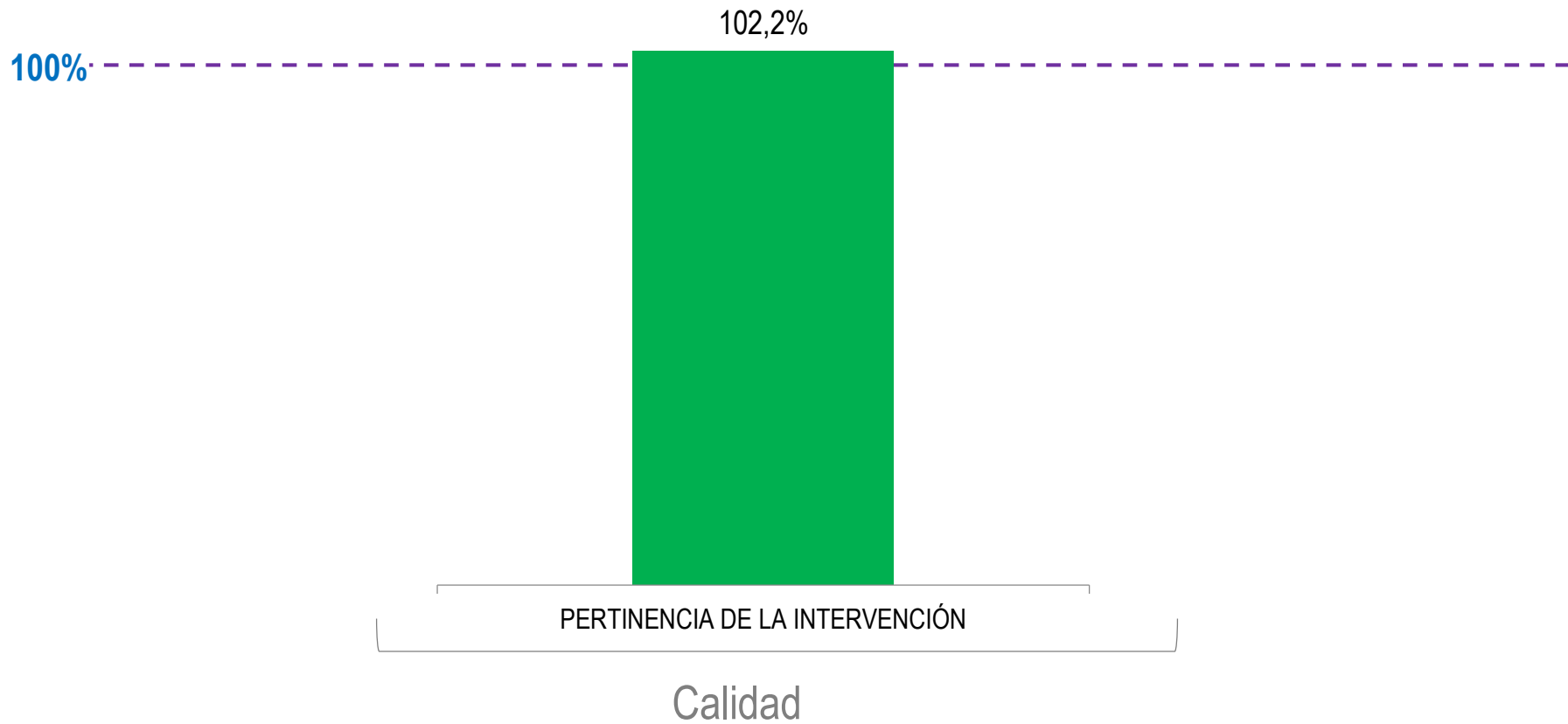


Indicadores Desarrollo Empresarial

2016



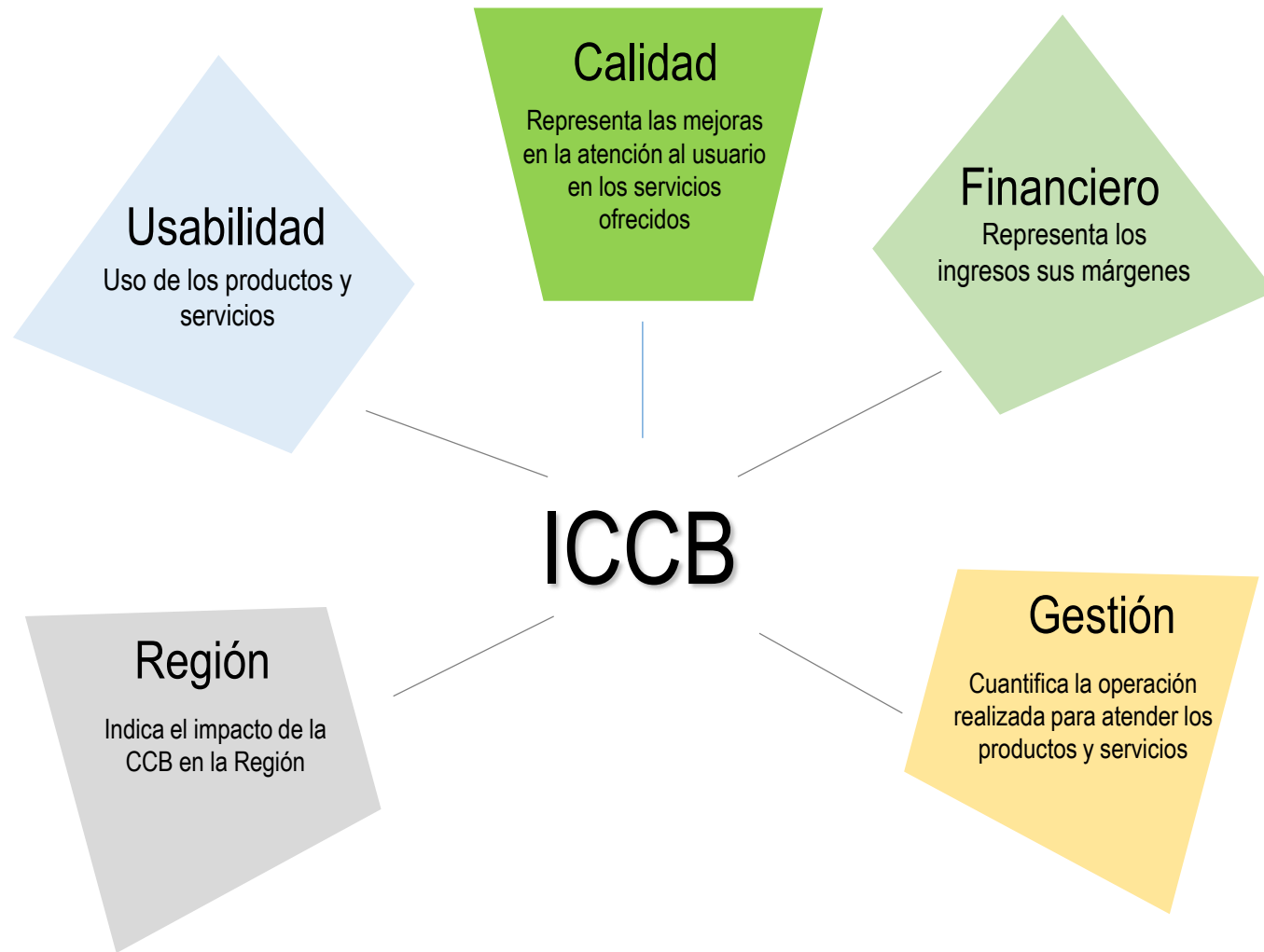
*Calificación de 1 a 5 de acuerdo a encuesta de opinión de los empresarios beneficiarios de los programas



Indicadores Estratégicos

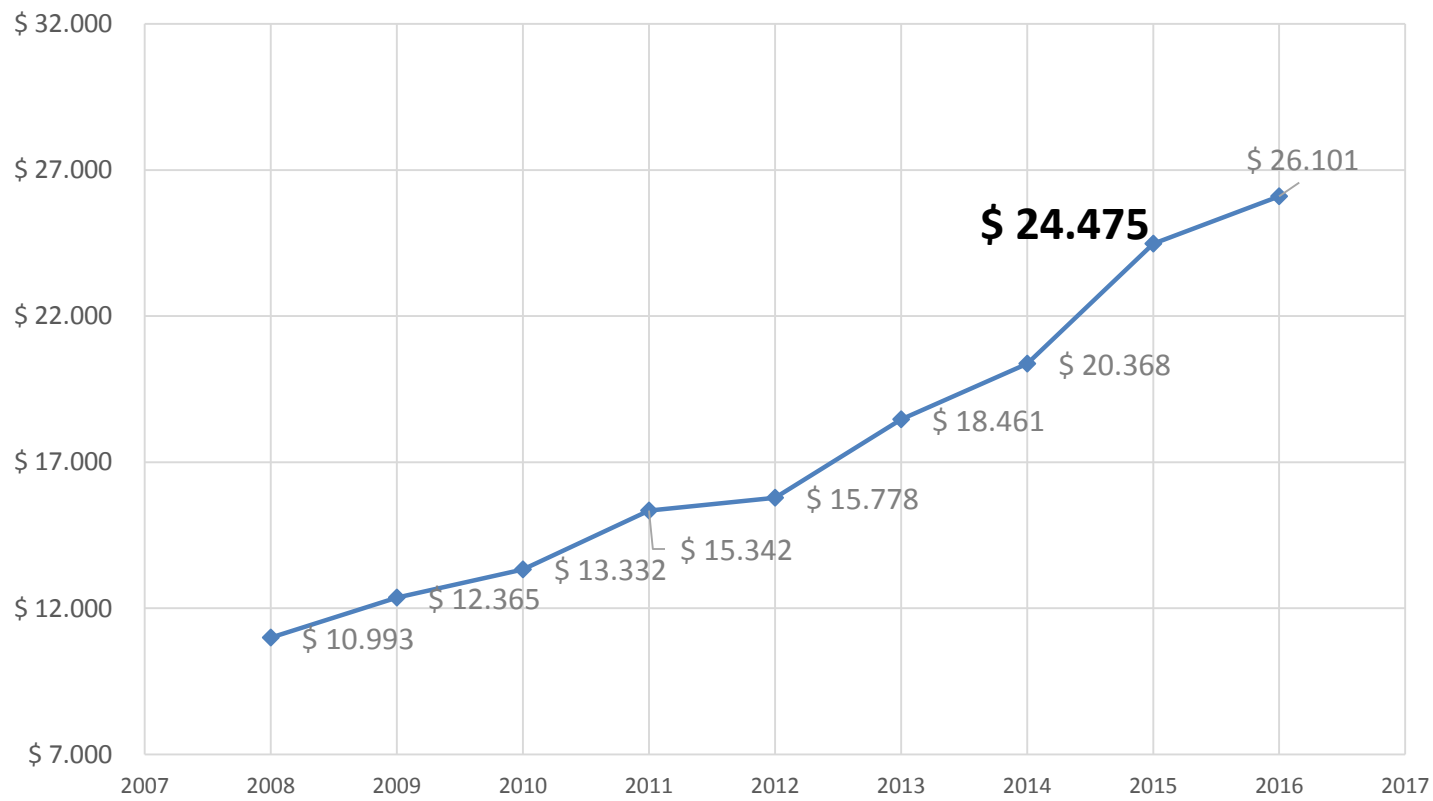
Balanced Scored Card

2015



REGISTRO E INFOMEDIACIÓN

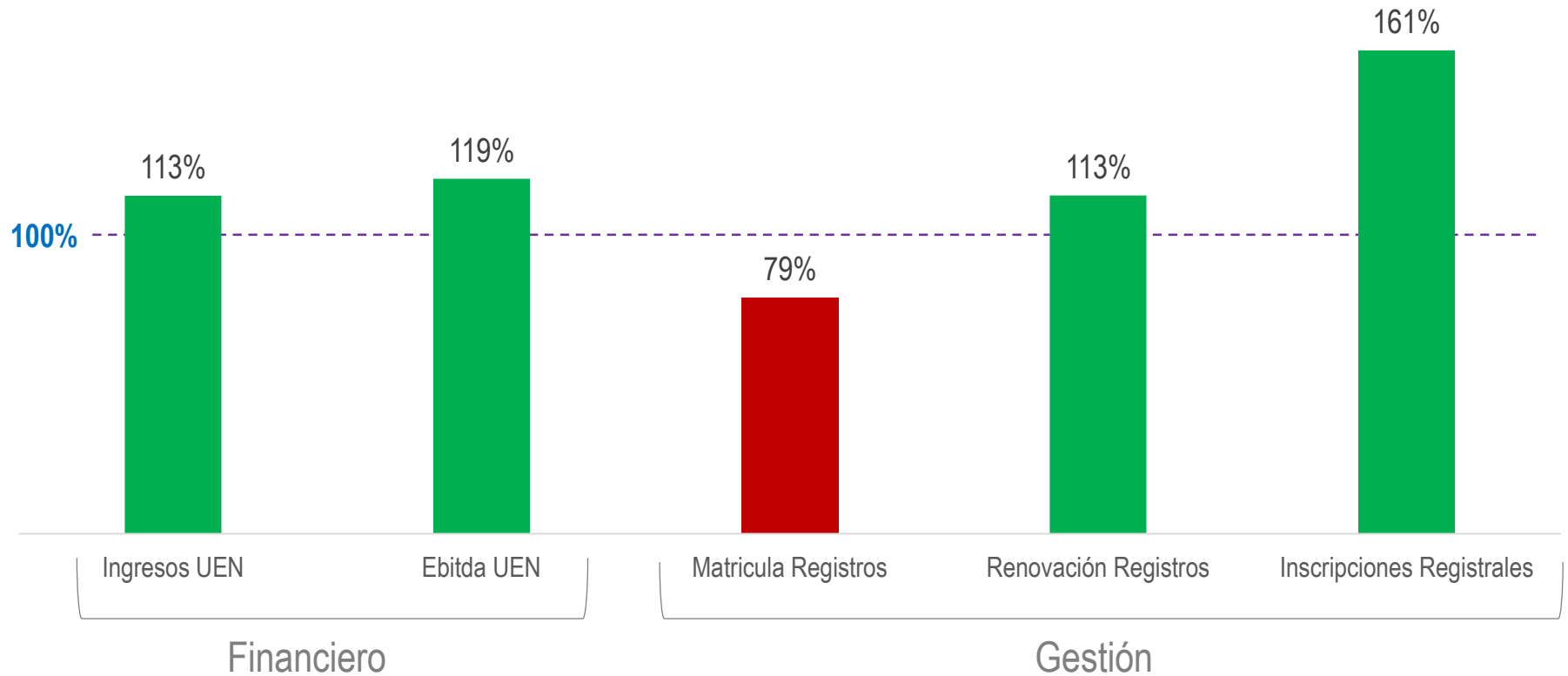
HISTORICO MEGA INGRESOS REGISTRO



Indicadores UEN Registro e Infomediación

2015

Meta 2015	\$21.686*	\$14.425*	18.322	60.736	73.449
Ejecución 2015	\$24.476*	\$17.110*	14.449	68.627	118.561



Indicadores UEN Registro e Infomediación

2015

Meta 2015	88.198	60%	40%	95%
Ejecución 2015	85.536	57%	47%	99%

