

INFORME CONSOLIDADO PQRS IV TRIMESTRE 2018



		Tipo					Suma total
Fecha de apertura		Petición	Queja	Reclamo	Reconocimiento	Sugerencia	
T4 Año calendario 2018	Recuento de registros	69	18	5	16	3	111
Suma total	Recuento de registros	69	18	5	16	3	111

Número del caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
6569	Web	01/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	04/10/2018
6570	Web	01/10/2018	Queja	Servicios Empresariales	06/11/2018
6571	Web	01/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/10/2018
6572	Web	02/10/2018	Queja	Administrativa y Financiera	11/10/2018
6573	Web	02/10/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	10/10/2018
6574	Formato	03/10/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	30/10/2018
6575	Web	03/10/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	09/10/2018
6576	Web	03/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/10/2018
6577	Web	06/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	12/10/2018
6578	Web	08/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/10/2018
6579	Web	08/10/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	23/10/2018
6580	Web	08/10/2018	Petición	Administrativa y Financiera	09/10/2018
6581	Web	08/10/2018	Petición	Servicios Empresariales	24/10/2018
6582	Web	09/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	12/10/2018
6583	Web	09/10/2018	Sugerencia	Mercadeo	18/10/2018
6584	Web	10/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	18/10/2018
6585	Web	11/10/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	18/10/2018
6586	Web	11/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	18/10/2018
6587	Formato	12/10/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	30/10/2018
6588	Web	16/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/10/2018
6589	Formato	16/10/2018	Queja	Mercadeo	23/10/2018
6591	Web	17/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/10/2018
6590	Web	17/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/10/2018
6592	Web	17/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/10/2018

6594	Web	18/10/2018	Queja	Registro e Infomediación	31/10/2018
6595	Web	22/10/2018	Petición	Servicios Empresariales	06/11/2018
6596	Web	22/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	25/10/2018
6597	Web	22/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	30/10/2018
6598	Formato	24/10/2018	Reconocimiento	Servicios Empresariales	14/11/2018
6599	Formato	24/10/2018	Queja	Registro e Infomediación	01/11/2018
6600	Web	24/10/2018	Petición	Servicios Empresariales	06/11/2018
6601	Web	24/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	29/10/2018
6602	Web	24/10/2018	Petición	Administrativa y Financiera	09/11/2018
6603	Web	25/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	29/10/2018
6604	Web	25/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	29/10/2018
6605	Web	26/10/2018	Queja	Servicios Empresariales	13/11/2018
6606	Web	26/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	29/10/2018
6607	Web	27/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	30/10/2018
6608	Web	29/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	06/11/2018
6610	Web	29/10/2018	Petición	Servicios Empresariales	15/11/2018
6616	Web	29/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/11/2018
6617	Web	30/10/2018	Petición	Servicios Empresariales	07/11/2018
6620	Web	31/10/2018	Petición	Registro e Infomediación	06/11/2018
6621	Web	01/11/2018	Petición	Servicios Empresariales	06/11/2018
6622	Web	02/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	15/11/2018
6623	Web	02/11/2018	Reclamo	Tecnología, Informática y Comunicaciones	08/11/2018
6624	Web	02/11/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	15/11/2018
6625	Web	02/11/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	08/11/2018
6626	Web	06/11/2018	Queja	Servicios Empresariales	15/11/2018
6627	Formato	07/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	15/11/2018
6628	Formato	07/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	15/11/2018
6629	Formato	07/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	15/11/2018
6630	Web	07/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/11/2018
6631	Web	08/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/11/2018

6632	Web	08/11/2018	Reconocimiento	Mercadeo	19/11/2018
6633	Web	13/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/11/2018
6634	Web	13/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/11/2018
6635	Web	14/11/2018	Petición	Administrativa y Financiera	26/12/2018
6636	Web	14/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	22/11/2018
6637	Web	15/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/11/2018
6638	Web	15/11/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	22/11/2018
6639	Web	16/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/11/2018
6640	Web	16/11/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	26/12/2018
6641	Web	16/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/11/2018
6642	Web	17/11/2018	Sugerencia	Desarrollo Empresarial	26/12/2018
6643	Web	19/11/2018	Petición	Servicios Empresariales	20/12/2018
6644	Formato	19/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	22/11/2018
6645	Formato	19/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	28/11/2018
6646	Formato	19/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	28/11/2018
6647	Web	19/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/11/2018
6648	Web	19/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/11/2018
6649	Web	20/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	26/11/2018
6650	Web	21/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/12/2018
6651	Formato	22/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/12/2018
6652	Web	22/11/2018	Petición	Servicios Empresariales	27/11/2018
6653	E-mail	26/11/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	26/11/2018
6654	Web	26/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	28/11/2018
6655	Formato	26/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	04/12/2018
6656	Formato	26/11/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/12/2018
6657	Formato	26/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	04/12/2018
6658	Formato	26/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	04/12/2018
6659	Formato	27/11/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	04/12/2018

6660	Web	27/11/2018	Petición	Administrativa y Financiera	26/12/2018
6661	Web	28/11/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	04/12/2018
6662	Web	28/11/2018	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	10/01/2019
6663	Web	30/11/2018	Petición	Registro e Infomediación	10/12/2018
6664	Web	03/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/12/2018
6665	Web	03/12/2018	Sugerencia	Administrativa y Financiera	26/12/2018
6666	Web	04/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	10/12/2018
6667	Web	04/12/2018	Petición	Servicios Empresariales	18/12/2018
6668	Formato	07/12/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	12/12/2018
6669	Web	08/12/2018	Queja	Registro e Infomediación	12/12/2018
6670	Web	10/12/2018	Petición	Servicios Empresariales	14/12/2018
6671	Web	10/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	14/12/2018
6672	Web	11/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	13/12/2018
6673	Web	11/12/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	12/12/2018
6674	Web	11/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	13/12/2018
6675	Web	12/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	13/12/2018
6676	Web	12/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/12/2018
6677	Formato	12/12/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	18/12/2018
6678	Web	13/12/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	18/12/2018
6681	Web	13/12/2018	Queja	Servicios Empresariales	20/12/2018
6682	Carta	14/12/2018	Queja	Registro e Infomediación	19/12/2018
6683	Web	14/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/12/2018
6684	Web	14/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/12/2018
6685	Web	17/12/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	18/12/2018
6686	Web	17/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/12/2018
6687	Web	18/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/12/2018
6688	Web	18/12/2018	Petición	Administrativa y Financiera	26/12/2018
6689	Web	19/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	31/12/2018
6690	Web	26/12/2018	Petición	Registro e Infomediación	31/12/2018
Sumas totales (111 registros)					

INFORME CONSOLIDADO PQRS III TRIMESTRE 2018



Fecha de apertura		Tipo				Suma total
		Petición	Queja	Reclamo	Reconocimiento	
T3 Año calendario 2018	Recuento de registros	76	12	2	8	98
Suma total	Recuento de registros	76	12	2	8	98



Número del caso	Origen del caso	Unidad De Negocio	Fecha de cierre	Fecha de apertura	Tipo
00006426	Web	Servicios Empresariales	3/07/2018	2/07/2018	Petición
00006428	Web	Registro e Infomediación	11/07/2018	3/07/2018	Petición
00006429	Web	Registro e Infomediación	9/07/2018	3/07/2018	Petición
00006432	Web	Registro e Infomediación	9/07/2018	4/07/2018	Petición
00006434	Web	Registro e Infomediación	9/07/2018	5/07/2018	Petición
00006436	Web	Registro e Infomediación	11/07/2018	5/07/2018	Petición
00006437	Web	Administrativa y Financiera	17/07/2018	6/07/2018	Petición
00006438	Web	Desarrollo Empresarial	9/07/2018	6/07/2018	Petición
00006439	Web	Administrativa y Financiera	17/07/2018	7/07/2018	Petición
00006440	Web	Registro e Infomediación	11/07/2018	8/07/2018	Petición
00006441	Web	Desarrollo Empresarial	17/07/2018	10/07/2018	Petición
00006442	Web	Administrativa y Financiera	17/07/2018	10/07/2018	Petición
00006443	Web	Registro e Infomediación	13/07/2018	10/07/2018	Petición
00006445	Web	Servicios Empresariales	1/08/2018	12/07/2018	Petición
00006449	Web	Registro e Infomediación	23/07/2018	17/07/2018	Petición
00006452	Web	Desarrollo Empresarial	19/07/2018	18/07/2018	Petición
00006453	E-mail	Registro e Infomediación	23/07/2018	18/07/2018	Petición
00006457	Web	Registro e Infomediación	26/07/2018	23/07/2018	Petición
00006458	Web	Registro e Infomediación	31/07/2018	24/07/2018	Petición
00006459	Web	Registro e Infomediación	30/07/2018	24/07/2018	Petición
00006460	Web	Registro e Infomediación	2/08/2018	25/07/2018	Petición
00006461	Web	Registro e Infomediación	31/07/2018	26/07/2018	Petición
00006462	Web	Servicios Empresariales	10/08/2018	26/07/2018	Petición
00006463	Web	Registro e Infomediación	31/07/2018	27/07/2018	Petición
00006464	Web	Mercadeo	15/08/2018	29/07/2018	Petición
00006466	Web	Administrativa y Financiera	23/08/2018	30/07/2018	Petición
00006467	Web	Servicios Empresariales	31/08/2018	31/07/2018	Petición
00006468	Web	Mercadeo	15/08/2018	31/07/2018	Petición
00006469	Web	Registro e Infomediación	6/08/2018	31/07/2018	Petición
00006470	Web	Servicios Empresariales	2/08/2018	31/07/2018	Petición
00006472	Web	Registro e Infomediación	6/08/2018	1/08/2018	Petición
00006475	Web	Registro e Infomediación	6/08/2018	3/08/2018	Petición
00006476	Web	Registro e Infomediación	6/08/2018	3/08/2018	Petición
00006477	Web	Registro e Infomediación	13/08/2018	7/08/2018	Petición
00006478	Web	Registro e Infomediación	14/08/2018	8/08/2018	Petición
00006479	Web	Servicios Empresariales	21/08/2018	9/08/2018	Petición



00006480	Web	Registro e Infomediación	21/08/2018	9/08/2018	Petición
00006501	Web	Desarrollo Empresarial	22/08/2018	13/08/2018	Petición
00006503	Web	Registro e Infomediación	21/08/2018	13/08/2018	Petición
00006507	Web	Registro e Infomediación	21/08/2018	13/08/2018	Petición
00006520	Web	Registro e Infomediación	28/08/2018	16/08/2018	Petición
00006521	Web	Desarrollo Empresarial	28/09/2018	16/08/2018	Petición
00006522	Web	Desarrollo Empresarial	22/08/2018	17/08/2018	Petición
00006523	Web	Administrativa y Financiera	22/08/2018	21/08/2018	Petición
00006524	Web	Registro e Infomediación	27/08/2018	21/08/2018	Petición
00006525	Web	Registro e Infomediación	28/08/2018	22/08/2018	Petición
00006526	Web	Registro e Infomediación	10/09/2018	23/08/2018	Petición
00006527	Web	Registro e Infomediación	11/09/2018	26/08/2018	Petición
00006528	Web	Registro e Infomediación	6/09/2018	27/08/2018	Petición
00006529	E-mail	Servicios Empresariales	4/09/2018	30/08/2018	Petición
00006531	Web	Servicios Empresariales	7/09/2018	4/09/2018	Petición
00006532	Web	Registro e Infomediación	10/09/2018	5/09/2018	Petición
00006533	Web	Registro e Infomediación	10/09/2018	6/09/2018	Petición
00006537	Web	Registro e Infomediación	18/09/2018	9/09/2018	Petición
00006538	Web	Mercadeo	17/09/2018	10/09/2018	Petición
00006541	Web	Desarrollo Empresarial	17/09/2018	14/09/2018	Petición
00006543	Web	Registro e Infomediación	20/09/2018	15/09/2018	Petición
00006545	Web	Mercadeo	28/09/2018	18/09/2018	Petición
00006546	Web	Servicios Empresariales	20/09/2018	18/09/2018	Petición
00006547	Web	Servicios Empresariales	25/09/2018	18/09/2018	Petición
00006549	Web	Servicios Empresariales	24/09/2018	18/09/2018	Petición
00006550	Web	Servicios Empresariales	2/10/2018	19/09/2018	Petición
00006551	Web	Registro e Infomediación	24/09/2018	19/09/2018	Petición
00006552	Web	Registro e Infomediación	27/09/2018	19/09/2018	Petición
00006553	Web	Registro e Infomediación	25/09/2018	19/09/2018	Petición
00006554	Web	Registro e Infomediación	26/09/2018	20/09/2018	Petición
00006555	Web	Registro e Infomediación	24/09/2018	21/09/2018	Petición
00006556	Web	Desarrollo Empresarial	8/10/2018	21/09/2018	Petición
00006557	Web	Servicios Empresariales	27/09/2018	22/09/2018	Petición
00006558	Web	Registro e Infomediación	25/09/2018	24/09/2018	Petición
00006560	Web	Registro e Infomediación	28/09/2018	24/09/2018	Petición
00006561	Web	Registro e Infomediación	26/09/2018	25/09/2018	Petición
00006563	Web	Administrativa y Financiera	23/11/2018	25/09/2018	Petición



00006565	Web	Desarrollo e Inversión Regional	26/11/2018	26/09/2018	Petición
00006567	Web	Registro e Infomediación	1/10/2018	27/09/2018	Petición
00006568	Web	Registro e Infomediación	1/10/2018	27/09/2018	Petición
00006431	Web	Registro e Infomediación	6/07/2018	3/07/2018	Queja
00006444	Web	Servicios Empresariales	13/07/2018	11/07/2018	Queja
00006446	E-mail	Servicios Empresariales	1/08/2018	12/07/2018	Queja
00006456	Formato	Registro e Infomediación	30/07/2018	19/07/2018	Queja
00006465	E-mail	Registro e Infomediación	3/08/2018	30/07/2018	Queja
00006473	Formato	Registro e Infomediación	14/08/2018	3/08/2018	Queja
00006536	Formato	Registro e Infomediación	10/09/2018	7/09/2018	Queja
00006544	E-mail	Servicios Empresariales	17/09/2018	17/09/2018	Queja
00006548	Web	Registro e Infomediación	28/09/2018	18/09/2018	Queja
00006559	Formato	Administrativa y Financiera	28/09/2018	24/09/2018	Queja
00006564	Formato	Mercadeo	28/09/2018	26/09/2018	Queja
00006566	Web	Registro e Infomediación	10/10/2018	26/09/2018	Queja
00006435	Formato	Registro e Infomediación	6/07/2018	5/07/2018	Reclamo
00006447	Web	Registro e Infomediación	18/07/2018	12/07/2018	Reclamo
00006474	Carta	Registro e Infomediación	14/08/2018	3/08/2018	Reconocimiento
00006485	Web	Registro e Infomediación	21/08/2018	10/08/2018	Reconocimiento
00006530	Formato	Registro e Infomediación	10/09/2018	30/08/2018	Reconocimiento
00006534	Formato	Registro e Infomediación	10/09/2018	7/09/2018	Reconocimiento
00006535	Web	Servicios Empresariales	13/09/2018	7/09/2018	Reconocimiento
00006539	Formato	Registro e Infomediación	18/09/2018	13/09/2018	Reconocimiento
00006540	Web	Registro e Infomediación	18/09/2018	14/09/2018	Reconocimiento
00006542	Web	Registro e Infomediación	10/10/2018	14/09/2018	Reconocimiento
Sumas totales (98 registros)					

INFORME CONSOLIDADO PQRS II TRIMESTRE 2018



Fecha de apertura		Tipo					Suma total
		Petición	Queja	Reclamo	Reconocimiento	Sugerencia	
T2 Año calendario 2018	Recuento de registros	60	34	11	11	4	120
Suma total	Recuento de registros	60	34	11	11	4	120

Número del caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
6297	Web	01/04/2018	Petición	Mercadeo	22/05/2018
6298	Formato	02/04/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/04/2018
6299	Web	02/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	10/04/2018
6300	Formato	03/04/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/04/2018
6301	Formato	03/04/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	10/04/2018
6302	Web	03/04/2018	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
6303	Web	03/04/2018	Queja	Registro e Infomediación	10/04/2018
6304	Web	03/04/2018	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
6306	Web	05/04/2018	Queja	Registro e Infomediación	11/04/2018
6307	Web	05/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	10/04/2018
6308	Web	06/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	11/04/2018
6309	Web	07/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	11/04/2018
6310	Web	08/04/2018	Petición	Servicios Empresariales	11/04/2018
6311	Formato	09/04/2018	Queja	Registro e Infomediación	13/04/2018
6312	Formato	09/04/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/04/2018
6313	Formato	09/04/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/04/2018
6314	Formato	09/04/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/04/2018
6315	Web	10/04/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	20/04/2018
6316	Formato	10/04/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	20/04/2018
6317	Web	10/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/04/2018
6318	Web	11/04/2018	Reclamo	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
6319	Web	11/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	18/04/2018
6320	Web	13/04/2018	Petición	Servicios Empresariales	19/04/2018
6321	Web	14/04/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	17/04/2018
6322	Web	16/04/2018	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
6323	Web	17/04/2018	Queja	Servicios Empresariales	24/04/2018
6324	Web	17/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/04/2018
6325	Web	18/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/04/2018
6326	Web	18/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	25/04/2018
6327	Web	19/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	19/04/2018
6328	Web	19/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/04/2018
6329	Web	19/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/04/2018
6330	Web	19/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2018
6331	Web	19/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/04/2018
6332	Web	20/04/2018	Sugerencia	Desarrollo Empresarial	07/05/2018

6333	Web	20/04/2018	Reclamo	Mercadeo	22/05/2018
6334	Web	20/04/2018	Reclamo	Servicios Empresariales	13/07/2018
6335	Web	21/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	25/04/2018
6336	Formato	24/04/2018	Queja	Servicios Empresariales	12/07/2018
6337	Web	24/04/2018	Queja	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
6338	Web	24/04/2018	Queja	Servicios Empresariales	15/05/2018
6339	Web	25/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	04/05/2018
6340	Formato	25/04/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/05/2018
6341	Web	25/04/2018	Petición	Administrativa y Financiera	11/05/2018
6342	Web	25/04/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	04/05/2018
6343	Web	25/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	03/05/2018
6344	Web	26/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	02/05/2018
6345	Formato	26/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	02/05/2018
6346	Web	26/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	04/05/2018
6347	Web	27/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	03/05/2018
6348	Web	27/04/2018	Petición	Servicios Empresariales	02/05/2018
6349	Formato	27/04/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/05/2018
6350	Formato	27/04/2018	Queja	Registro e Infomediación	07/05/2018
6351	Web	27/04/2018	Queja	Administrativa y Financiera	11/05/2018
6352	Web	28/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	04/05/2018
6354	Web	28/04/2018	Sugerencia	Servicios Empresariales	11/05/2018
6355	Web	30/04/2018	Petición	Registro e Infomediación	04/05/2018
6356	Web	30/04/2018	Petición	Servicios Empresariales	03/05/2018
6357	Web	02/05/2018	Petición	Servicios Empresariales	17/05/2018
6358	Web	03/05/2018	Petición	Servicios Empresariales	21/05/2018
6359	Web	04/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	23/05/2018
6360	Web	04/05/2018	Petición	Servicios Empresariales	23/05/2018
6361	Web	07/05/2018	Petición	Registro e Infomediación	25/05/2018
6362	Web	07/05/2018	Petición	Servicios Empresariales	23/05/2018
6363	Web	07/05/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	05/06/2018
6364	Web	07/05/2018	Reclamo	Tecnología, Informática y Comunicaciones	-
6365	Web	08/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	23/05/2018
6366	Web	08/05/2018	Petición	Registro e Infomediación	24/05/2018
6367	Formato	08/05/2018	Queja	Mercadeo	08/06/2018
6369	Web	08/05/2018	Petición	Servicios Empresariales	28/05/2018
6370	Web	09/05/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/05/2018
6371	Web	09/05/2018	Petición	Tecnología, Informática y Comunicaciones	24/05/2018
6372	Web	09/05/2018	Queja	Mercadeo	22/05/2018
6373	Web	10/05/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/05/2018
6374	Carta	16/05/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/06/2018
6375	Formato	17/05/2018	Queja	Desarrollo Empresarial	18/05/2018
6376	Formato	17/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	25/05/2018
6377	Formato	17/05/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	05/06/2018
6378	Formato	17/05/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/06/2018
6379	E-mail	18/05/2018	Queja	Mercadeo	08/06/2018
6380	Formato	18/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	25/05/2018
6381	Formato	18/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	05/06/2018

6382	Formato	18/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	13/06/2018
6383	Formato	18/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	13/06/2018
6385	Formato	18/05/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	23/05/2018
6386	Formato	21/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	25/05/2018
6387	Formato	21/05/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/06/2018
6388	Formato	21/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	23/05/2018
6389	Formato	21/05/2018	Queja	Administrativa y Financiera	08/06/2018
6390	Verbal	23/05/2018	Queja	Registro e Infomediación	28/05/2018
6391	Formato	24/05/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/06/2018
6392	Formato	30/05/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/06/2018
6393	Verbal	06/06/2018	Queja	Registro e Infomediación	14/06/2018
6394	Formato	08/06/2018	Queja	Registro e Infomediación	14/06/2018
6398	Web	14/06/2018	Queja	Desarrollo Empresarial	20/06/2018
6399	Formato	14/06/2018	Queja	Registro e Infomediación	19/06/2018
6400	Web	14/06/2018	Petición	Administrativa y Financiera	04/07/2018
6401	Formato	14/06/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	20/06/2018
6403	Formato	15/06/2018	Queja	Registro e Infomediación	20/06/2018
6404	Web	16/06/2018	Queja	Mercadeo	22/06/2018
6405	Web	16/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	26/06/2018
6407	Web	18/06/2018	Petición	Mercadeo	25/06/2018
6408	Web	18/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/06/2018
6409	Web	19/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	26/06/2018
6410	Web	19/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/06/2018
6411	Web	19/06/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	20/06/2018
6412	Web	21/06/2018	Petición	Servicios Empresariales	22/06/2018
6413	Web	21/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/06/2018
6414	Web	21/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	26/06/2018
6415	Web	22/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/07/2018
6416	Web	25/06/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	26/06/2018
6417	Web	26/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	03/07/2018
6418	Web	26/06/2018	Queja	Registro e Infomediación	28/06/2018
6419	Web	26/06/2018	Petición	Servicios Empresariales	-
6420	Web	26/06/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	05/07/2018
6421	Web	26/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	03/07/2018
6422	Web	27/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	03/07/2018
6423	Web	27/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	03/07/2018
6424	Verbal	29/06/2018	Queja	Registro e Infomediación	03/07/2018
6425	Web	30/06/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/07/2018
Sumas totales (120 registros)					

INFORME CONSOLIDADO PQRS I TRIMESTRE 2018



Fecha de apertura		Tipo					Suma total
		Petición	Queja	Reclamo	Reconocimiento	Sugerencia	
T1 Año calendario 2018	Recuento de registros	94	18	9	11	6	138
Suma total	Recuento de	94	18	9	11	6	138

Número del caso	Origen del caso	Fecha de apertura	Tipo	Unidad De Negocio	Fecha de cierre
00006157	Web	02/01/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	10/01/2018
00006158	Web	02/01/2018	Reclamo	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
00006159	Web	02/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	04/01/2018
00006160	Web	02/01/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	10/01/2018
00006161	Web	03/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	17/01/2018
00006162	Verbal	03/01/2018	Reclamo	Servicios Empresariales	24/01/2018
00006163	Web	03/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2018
00006164	Web	05/01/2018	Petición	Servicios Empresariales	09/01/2018
00006165	Formato	05/01/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	10/01/2018
00006166	Web	05/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2018
00006167	Formato	05/01/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	10/01/2018
00006168	Web	08/01/2018	Petición	Administrativa y Financiera	10/01/2018
00006169	Web	09/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2018
00006170	Verbal	09/01/2018	Petición	Servicios Empresariales	25/01/2018
00006171	Web	09/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/01/2018
00006172	Web	09/01/2018	Petición	Servicios Empresariales	16/01/2018
00006173	Web	09/01/2018	Petición	Presidencia	25/01/2018
00006174	Web	11/01/2018	Petición	Mercadeo	12/03/2018
00006175	Web	11/01/2018	Petición	Administrativa y Financiera	19/01/2018
00006176	Formato	12/01/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/02/2018
00006177	Web	16/01/2018	Petición	Administrativa y Financiera	15/02/2018
00006178	Formato	16/01/2018	Queja	Registro e Infomediación	07/02/2018
00006179	E-mail	16/01/2018	Petición	Mercadeo	16/01/2018
00006180	Web	16/01/2018	Petición	Servicios Empresariales	19/01/2018
00006181	Web	17/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	24/01/2018
00006182	Web	17/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	30/01/2018
00006183	Web	20/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2018
00006184	Formato	23/01/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	07/02/2018
00006185	Web	24/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	06/02/2018
00006186	Web	24/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	30/01/2018
00006187	Web	25/01/2018	Petición	Servicios Empresariales	16/02/2018
00006188	Formato	25/01/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	07/02/2018
00006189	Formato	26/01/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	08/02/2018
00006190	Web	26/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	30/01/2018
00006191	Web	26/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2018
00006192	Formato	26/01/2018	Queja	Mercadeo	07/02/2018
00006193	Web	27/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	07/02/2018
00006194	Web	27/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	07/02/2018
00006195	Web	27/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	07/02/2018
00006196	Web	29/01/2018	Petición	Registro e Infomediación	01/02/2018
00006197	Web	01/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2018
00006198	Carta	01/02/2018	Queja	Registro e Infomediación	15/02/2018

00006199	Web	01/02/2018	Petición	Servicios Empresariales	16/02/2018
00006200	Web	01/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2018
00006201	Web	01/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	05/02/2018
00006202	Web	03/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/02/2018
00006203	Web	05/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	09/02/2018
00006204	Web	05/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	12/02/2018
00006205	Web	06/02/2018	Petición	Servicios Empresariales	09/02/2018
00006206	Web	07/02/2018	Reclamo	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
00006207	Web	08/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/02/2018
00006208	Formato	08/02/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	13/02/2018
00006209	Web	09/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	15/02/2018
00006210	Web	10/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	12/02/2018
00006211	Web	12/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	12/02/2018
00006212	Web	13/02/2018	Queja	Registro e Infomediación	26/02/2018
00006213	Web	13/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	15/02/2018
00006214	Web	13/02/2018	Petición	Mercadeo	12/03/2018
00006215	Web	14/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	15/02/2018
00006216	Web	14/02/2018	Petición	Mercadeo	28/03/2018
00006217	Web	14/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	22/02/2018
00006218	Web	14/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/02/2018
00006219	Web	15/02/2018	Petición	Mercadeo	12/03/2018
00006220	Web	15/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/02/2018
00006221	Web	15/02/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	26/02/2018
00006222	Web	15/02/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	22/02/2018
00006223	Web	16/02/2018	Queja	Registro e Infomediación	26/02/2018
00006224	Web	18/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2018
00006225	Web	19/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/02/2018
00006226	Web	19/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	20/02/2018
00006227	Web	19/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/02/2018
00006228	Web	19/02/2018	Petición	Servicios Empresariales	01/03/2018
00006229	Web	20/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/02/2018
00006230	Web	20/02/2018	Petición	Administrativa y Financiera	22/02/2018
00006231	Formato	20/02/2018	Queja	Registro e Infomediación	06/03/2018
00006232	Formato	20/02/2018	Queja	Servicios Empresariales	15/03/2018
00006233	Web	20/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	26/02/2018
00006234	Web	21/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/02/2018
00006235	Web	22/02/2018	Petición	Servicios Empresariales	12/03/2018
00006236	Formato	22/02/2018	Sugerencia	Registro e Infomediación	06/03/2018
00006237	Web	22/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/02/2018
00006238	Web	26/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/02/2018
00006239	Formato	26/02/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	04/04/2018
00006240	Web	27/02/2018	Petición	Servicios Empresariales	12/03/2018
00006241	Web	27/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	02/03/2018
00006242	Web	27/02/2018	Queja	Mercadeo	12/03/2018
00006243	Web	27/02/2018	Petición	Registro e Infomediación	02/03/2018
00006244	Web	28/02/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/04/2018
00006245	Formato	28/02/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	06/03/2018
00006246	Web	01/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	12/03/2018
00006247	Formato	01/03/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	06/03/2018
00006248	Web	01/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	08/03/2018
00006249	Web	06/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	08/03/2018

00006250	Web	06/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	13/03/2018
00006251	Web	07/03/2018	Petición	Administrativa y Financiera	26/03/2018
00006252	Web	07/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	09/03/2018
00006253	Formato	07/03/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	08/03/2018
00006254	Formato	07/03/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	04/04/2018
00006255	Web	07/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	09/03/2018
00006256	Web	08/03/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	04/04/2018
00006257	Web	08/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	09/03/2018
00006258	Web	09/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	13/03/2018
00006259	Web	09/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	26/03/2018
00006260	Web	09/03/2018	Queja	Registro e Infomediación	04/04/2018
00006262	Web	12/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/03/2018
00006263	Web	12/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	16/03/2018
00006264	Web	13/03/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	04/04/2018
00006265	Web	13/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	09/05/2018
00006267	Web	14/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	23/03/2018
00006268	Web	14/03/2018	Queja	Mercadeo	28/03/2018
00006269	Web	14/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	16/03/2018
00006270	Web	14/03/2018	Petición	Mercadeo	28/03/2018
00006271	Formato	14/03/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/04/2018
00006272	Formato	14/03/2018	Queja	Registro e Infomediación	05/04/2018
00006273	Web	15/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/03/2018
00006274	Web	16/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/03/2018
00006275	Web	17/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	21/03/2018
00006276	Web	19/03/2018	Petición	Desarrollo Empresarial	09/05/2018
00006277	Web	20/03/2018	Sugerencia	Servicios Empresariales	26/03/2018
00006278	Web	20/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/03/2018
00006279	Web	20/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/03/2018
00006280	Web	21/03/2018	Petición	Mercadeo	28/03/2018
00006281	Web	21/03/2018	Queja	Mercadeo	28/03/2018
00006282	Web	22/03/2018	Reclamo	Tecnología, Informática y Comunicaciones	17/05/2018
00006283	Web	22/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/03/2018
00006284	Formato	23/03/2018	Queja	Mercadeo	28/03/2018
00006285	Formato	23/03/2018	Queja	Mercadeo	28/03/2018
00006286	Formato	23/03/2018	Queja	Mercadeo	22/05/2018
00006287	Web	24/03/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	26/03/2018
00006288	Web	25/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	06/04/2018
00006289	Formato	26/03/2018	Queja	Mercadeo	22/05/2018
00006290	Web	26/03/2018	Petición	Registro e Infomediación	27/03/2018
00006291	Formato	26/03/2018	Queja	Registro e Infomediación	05/04/2018
00006292	Web	27/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	28/03/2018
00006293	Web	27/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	03/04/2018
00006294	Formato	27/03/2018	Reconocimiento	Registro e Infomediación	05/04/2018
00006295	Web	31/03/2018	Reclamo	Registro e Infomediación	10/04/2018
00006296	Web	31/03/2018	Petición	Servicios Empresariales	27/04/2018